

## CAIET SARCINI

pentru procedura simplificata de atribuire a acordului-cadru  
de prestare servicii de „**Transport aerian**”,  
cod CPV: 60400000-2

***Nota:** Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru atribuirea acordului cadru si contractelor subsecvente si constituie ansamblul cerintelor minime si obligatorii, pe baza carora se inainteaza, de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si financiara*

### **I. Obiectul procedurii de achizitie**

Autoritatea contractanta vizeaza achizitionarea serviciilor de transport aerian (Cod CPV: 60400000-2), pe o perioada estimata de 12 luni de zile de la data incheierii acordului-cadru, in functie de necesitatile sale si in limita bugetului alocat, dupa caz, pentru sportivi si/sau delegatii ale autoritatii contractante - **clasa economic - curse regulate de linie**. Pe parcursul derularii acordului-cadru, la solicitarea autoritatii contractante, prestatorii de servicii vor prezenta si optiuni de preturi pentru bilete **clasa business** (acestea vor reprezenta insa exceptia de la regula).

Autoritatea contractantă va încheia un acord-cadru cu toți ofertanții ale căror oferte vor fi declarate admisibile. Numărul operatorilor economici cu care se va încheia acordul-cadru va fi de cel puțin 2 operatori (numărul maxim fiind nelimitat), atribuind ulterior, prin reluarea competiției dintre operatorii economici semnatari ai acordului-cadru, contracte subsecvente de servicii de transport aerian intern și internațional de persoane pentru destinațiile/ clasele/ durata/ condițiile deplasării stabilite de către autoritatea contractantă în etapa de reluare a competiției.

Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza cu respectarea elementelor/condițiilor prevăzute în acordul-cadru, prin reluarea competiției dintre toți operatorii economici semnatari ai acordului-cadru, ori de câte ori va apărea necesitatea organizării unor deplasări în țară și/sau în străinătate a personalului sau a delegaților autorității contractante. Obiectul reluării competiției îl constituie prețul serviciilor de transport aerian (bilete de avion) solicitate de către autoritatea contractantă.

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de incheiere a acordului-cadru de prestare de servicii si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare operator economic propunerea tehnica si cea financiara.

Cerintele mentionate in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minime si obligatorii.

Metodologia de lucru este cea descrisă mai jos în cuprinsul prezentului caiet de sarcini.

Autoritatea contractanta va incheia un acord-cadru pe o perioada estimata de 12 luni astfel:

- numărul de operatori economici cu care se va încheia acordul-cadru este: nelimitat (cei care au depus oferte admisibile).

- se estimează un număr de minim 12 contracte subsecvente/ an, dar numărul acestora poate fi mai mare sau mai mic, în funcție de rezultate obținute în cadrul competițiilor.

- cantitate bilete estimate pentru un contract subsecvent: minim 1 bilet și maxim 20 bilete.

- cantitate deplasări de grup estimate pentru un contract subsecvent: minim 1 deplasare de grup și maxim 5 deplasări de grup.

- valoarea estimată fără TVA a acordului-cadru:

- valoarea minimă estimată a acordului-cadru este de **25.000 euro fără TVA**

- valoarea maximă estimată a acordului-cadru este de **134.000 euro fără TVA**

Estimarea valorii acordului-cadru s-a făcut în conformitate cu prevederile Legii 98/2016 privind Achizițiile Publice.

Valoarea maxima estimata a acordului-cadru, **134.000** euro fara TVA, insumeaza toate sumele platibile pentru indeplinirea acordului-cadru.

Ca urmare a rezultatelor negative ce pot fi obtinute la competitii internationale, valoarea minima a acordului-cadru a fost estimata la **25.000** euro fara TVA.

La determinarea valorii estimate a acordului-cadru s-au avut în vedere: studii de piață prin intermediul internet-ului, contractele subsecvente anterioare etc.

- valoarea estimată fără TVA a unui contract subsecvent: minim 120 euro și maxim 29.000 euro

- cantitate bilete estimate pentru acordul-cadru: minim 50 bilete și maxim 200 bilete.

- elementele/ condițiile care rămân neschimbabile pe întreaga durată a acordului-cadru sunt:

a) obligațiile pe care operatorii economici și le-au asumat prin propunerea tehnică prezentată în cursul procedurii de atribuire, în special în ceea ce privește descrierea serviciilor care urmează să fie prestate și nivelul calitativ al acestora;

b) valoarea TS (taxei de servicii), pe care operatorii economici le-au prevăzut în propunerea financiară;

c) elementele/condițiile care vor face obiectul reluării competiției pentru atribuirea contractelor subsecvente ;

Acordul-cadru si contractele subsecvente se vor încheia în euro, plata urmând a se face în lei la cursul BNR din data emiterii facturii fiscale.

Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza ori de câte ori apare necesitatea organizării unor deplasări aeriene. Cantitățile contractelor subsecvente de servicii vor fi în funcție de necesitățile și fondurile disponibile ale federatiei.

## **II. Cerinte privind caracteristicile serviciilor**

1) Operatorii economici (oferatntii) vor asigura, cu operativitate, eficienta si in mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de buna calitate, conform Documentatiei de atribuire si conform nevoilor autoritatii contractante, asa cum acestea sunt mentionate in Invitatiile de participare la reofertare.

2) Operatorii economici se obliga sa onoreze toate solicitarile autoritatii contractante privind transportul aerian intern si international de pasageri necesar acesteia, prin oferirea de bilete de avion conform solicitarilor din Invitatiile de participare la re-ofertare, indiferent de destinatie, clasele de calatorie comandate si numarul de persoane care efectueaza deplasarea, precum si documentele solicitate in fisa de date a achizitiei.

3) Biletele de avion se vor emite prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervari).

4) Numarul si disponibilitatea ca timp de lucru a persoanelor care isi vor desfasura activitatea in calitate de salariati sau colaboratori externi ai ofertantului, constituie o cerinta tehnica

esentiala potrivit prezentei documentatii, intrucat contribuie decisiv la capacitatea profesionala si la operativitatea ofertantului in ceea ce priveste emiterea biletelor de avion, factori care, la randul lor, creeaza premisele obtinerii unor preturi avantajoase pentru cursele aeriene solicitate. Astfel, in relatia cu autoritatea contractanta, prestatorii de servicii vor aloca personal responsabil pentru indeplinirea cu operativitate si in bune conditii a tuturor solicitarilor, respectiv minim o persoana responsabila pentru derularea contractului:

- se vor prezenta in cadrul ofertei numele, datele de contact (telefon, fax, tel. mobil, adresa de e-mail etc.) pentru persoanele care vor raspunde prioritar la solicitarile autoritatii contractante pentru informatii;

- prestatorul va lua toate masurile ca personalul sau sa raspunda cu promptitudine si profesionalism la toate solicitarile autoritatii contractante pentru indeplinirea prevederilor acordului-cadu si a contractelor subsecvente.

5) Pentru serviciile de transport aerian atribuite prin contractele subsecvente, operatorii economici vor furniza, pe cheltuiala proprie, un **serviciu de asistenta pentru pasageri**, destinat adresarii situatiilor de urgenta precum si oricaror alte aspecte legate de zborurile sau destinatiile respective, disponibil **24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, furnizat printr-un departament propriu** al operatorului economic. Acest serviciu constituie o cerinta tehnica esentiala potrivit prezentei Documentatii.

6) Orele de plecare, respectiv de sosire la destinatie, precum si orice alte informatii necesare elaborarii ofertei, vor fi prevazute de catre autoritatea contractanta, ca cerinte minime si obligatorii in Invitatie de participare la re-ofertare.

7) Membrii unei delegatii a autoritatii contractante se deplaseaza catre destinatie cu aceeași aeronava, cu exceptia situatiilor in care se solicita in mod expres contrariul in cuprinsul Invitatiei de participare la re-ofertare.

8) Oferta trimisa sa fie valabila minim 24 ore. În cazul in valoarea ofertelor trimise se modifică în acest interval, agenția de turism va suporta diferența de preț

9) Autoritatea contractanta suporta costurile privind anulara sau modificarea biletelor deja emise. In cazul anularii calatoriei, prestatorul de servicii va lua toate masurile posibile in vederea minimizarii costurilor, pentru a servi in cel mai bun mod interesele autoritatilor contractante. In cazul in care deplasarea este anulata, prestatorul va fi instiintat cu cel puțin 48 de ore inainte de plecare pentru anulara biletului, dupa caz. Instiintarile de anulare a biletelor se vor comunica prin e-mail, in termen de 24 de ore de la data anularii. Orice costuri suplimentare cauzate de neglijenta prestatorului vor fi suportate de catre aceasta din urma.

10) Se vor furniza informatii turistice gratuite cu privire la toate tarile in care personalul autoritatilor contractante doreste sa calatoreasca – la solicitarea expresa a autoritatii contractante.

11) Se vor transmite informatii cu privire la legaturile aeriene si terestre inclusiv (daca este cazul) din tara de destinatie (cale ferata/auto) astfel ca persoanele sa ajunga la locul si data solicitata – la solicitarea expresa a autoritatii contractante.

12) In scopul evaluarii serviciilor de transport aerian de calatori realizate pe durata de valabilitate a contractelor subsecvente, la cererea expresa a autoritatii contractante, se vor furniza rapoarte si rezumate lunare, detaliate, inclusiv in format electronic, cu privire la totalitatea prestatiilor (tranzactiilor) efectuate pe destinatii, tarife oficiale si speciale aplicate, modalitati de transport.

13) Tarifele extrasezon, ofertele speciale/promotionale primite de catre prestatorii de servicii vor fi aplicate corespunzator autoritatii contractante in etapa de reofertare;

14) În situația în care, în mod repetat, prestatorii semnatari ai acordului cadru nu își mențin oferta pe perioada minimă de 24 ore stabilită prin Caietul de sarcini, Autoritatea contractantă are dreptul de a elimina din acordul cadru operatorul economic în cauză, fără îndeplinirea altor formalități. Prin sintagma ”în mod repetat” se înțelege un număr de 5 cazuri.

15) La reluarea competiției, operatorii economici semnatari ai Acordului cadru vor respecta Metodologia de lucru și Informațiile privind ofertele financiare prevăzute în Caietul de Sarcini

### **III. Informații privind propunerile financiare, modul de prezentare a acestora și criteriul de atribuire**

1) Autoritatea contractantă va încheia un acord-cadru cu un număr nelimitat de operatori economici, care au depus oferte admisibile, atribuind ulterior, prin reluarea competiției între operatorii economici semnatari ai acordului-cadru, contracte subsecvente de servicii.

Clasamentul ofertelor va fi realizat în funcție de nivelul cel mai mic al Tarifului de Serviciu (TS). Numărul operatorilor economici nu poate fi mai mic de 2, în măsura în care există un număr suficient de operatori economici care au îndeplinit criteriile de calificare și selecție și care au prezentat oferte admisibile.

2) **Prin Tariful de serviciu (TS) oferit în etapa de atribuire a acordului-cadru se înțelege valoarea maximă a comisionului pentru prestațiile de servicii (rezervare și emiteră de bilete de avion), pe care operatorul economic îl va putea percepe pe întreaga durată a acordului-cadru.** TS-ul maxim nu va putea fi depășit în nicio situație, pe toată durata acordului-cadru. Tariful de Servicii constituie un element care poate fi îmbunătățit în procesul de reofertare pentru atribuirea contractului subsecvent, celelalte elemente/condiții stabilite inițial în acordul-cadru, nefiind acceptate a suferi modificări.

3) În oferta financiară, operatorii economici vor prezenta **valoarea maximă în sumă absolută (nu în procente) în euro, a taxei de serviciu (TS), ce va fi percepută pentru fiecare bilet/document justificativ emis pe durata acordului-cadru.**

4) În scopul respectării principiului transparenței și tratamentului egal al tuturor ofertanților, **cuantumul tarifului de serviciu (TS) este menit să acopere cheltuielile pe care operatorii economici le-au efectuat cu prilejul prestării serviciilor în cauză.** Astfel, tariful de serviciu trebuie să susțină prin sine însuși, din punct de vedere economic, activitatea agenților economici, legată de executarea Acordului-cadru și a Contractelor subsecvente.

5) **La reluarea competiției, va fi aplicat criteriul de atribuire a celui mai mic pret pentru serviciile de transport aerian solicitate, iar dacă se solicită mai multe bilete de avion prin aceeași Invitație de participare la re-ofertare, criteriul va fi cel mai mic pret pentru toate rutele, nu pe fiecare ruta, astfel cum a fost solicitat. Pretul va include toate costurile pe care autoritatea contractantă urmează a le suporta, inclusiv pretul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană, taxele de zbor aferente și tariful de serviciu (TS) perceput de către operatorul economic. Nu intră în calculul acestui pret eventualele taxe de anulare sau modificare a biletului, care sunt în sarcina autorității contractante.**

6) **Pretul biletului de avion care va fi oferit de fiecare operator economic la reluarea competiției va fi exprimat atât ca sumă globală, cât și pe componente, iar oferta stabilită câștigătoare va fi oferta care are cel mai scăzut pret și care îndeplinește toate celelalte cerințe stabilite prin Invitația de participare la reofertare și prin prezentul Caiet de sarcini.**

**Pretul serviciilor de transport aerian = Pret efectiv de achiziție al biletului plătit de operatorul economic către compania aeriană (calculat fără taxele de aeroport aferente și Valoarea T.S.) + Valoarea taxelor de aeroport aferente + Valoarea T.S. (nu va putea depăși valoarea maximă a T.S. oferită de operatorul economic la încheierea acordului cadru).**

Nu intră în calculul pretului biletului taxele de modificare/ anulare a biletului.

7) La reluarea competiției valoarea maximă a T.S. oferită la momentul elaborării propunerilor financiare pentru încheierea acordului-cadru, va putea fi îmbunătățită în sensul diminuării acesteia. Ofertele care prezintă o taxă de servicii (T.S.) mai mare decât valoarea maximă oferită la încheierea acordului cadru nu vor fi luate în considerare.

**Exemplu ipotetic de lucru:** În condițiile în care, pentru ruta X prețul efectiv de achiziție al biletului plătit către compania aeriană este de 450 euro, taxele de aeroport aferente sunt de 75 euro, iar valoarea maximă a T.S. oferită de operatorul economic este de 25 euro, prețul biletului se va calcula după cum urmează:

Pret bilet =  $450+75+25 = 550$  euro

În cazul în care operatorul economic decide să-și îmbunătățească oferta inițială depusă pentru întocmirea clasamentului în vederea încheierii acordului cadru, cu o anumită valoare, al cărui quantum este diminuat cu 5 euro, prețul biletului se va calcula după cum urmează:

Pret bilet =  $450+75+(25-5) = 545$  euro.

#### **IV. Metodologia de lucru**

1) În urma aplicării procedurii de atribuire, autoritatea contractantă va încheia un acord-cadru de prestare a serviciilor de transport aerian de pasageri, cu operatorii economici ale caror oferte au fost declarate admisibile prin aplicarea cerințelor de calificare și criteriului de atribuire. Numărul maxim al agenților economici cu care se încheie acordul-cadru este nelimitat.

Acordul-cadru va fi încheiat pe o perioadă de 12 de luni, iar **TS inițială oferită nu va putea fi depășită pe toată durata de valabilitate a acordului-cadru.**

2) **Criteriul de atribuire al contractelor subsecvente este cel mai mic preț al serviciilor de transport aerian solicitate** (TS + taxe zbor + preț bilet); dacă se solicită mai multe bilete de avion prin aceeași invitație de participare la reoferțare, criteriul de atribuire va fi cel mai mic preț pentru biletul de avion solicitat pentru fiecare destinație.

3) În ofertă, vor fi specificate în mod concret, pentru fiecare bilet în parte:

- ruta și orarul de zbor (direct sau cu escale);
- termenul limită de emitere a biletului (respectiv termenul limită de valabilitate a rezervării înainte de emitere);
- tariful perceput pentru bagaje;
- tariful perceput pentru suplimentul de bagaje (la cererea expresă în invitația de participare transmisă de autoritatea contractantă);
- taxele de modificare/anulare;

4) Autoritatea contractantă va relua competiția între semnatarii acordului-cadru prin transmiterea solicitării de reoferțare către operatorii economici în SEAP, la procedura de atribuire a contractelor subsecvente, privind deplasările aeriene de pasageri, ori de câte ori va apărea necesitatea organizării unor deplasări în țară și/sau străinătate a personalului sau delegaților autorității contractante.

**Invitațiile de participare la reoferțare, precum și toate comunicările legate de atribuirea și/sau executarea contractelor subsecvente sau comenzilor vor fi realizate de/către autoritatea contractantă prin intermediul SEAP.**

5) Invitația de participare la procedura de atribuire a contractelor subsecvente va fi comunicată obligatoriu în SEAP.

6) Operatorii economici vor transmite până la data și ora limită menționată în Invitația de participare **oferta subsecventă.**

7) La data și ora stabilită în invitația de participare, autoritatea contractantă va proceda la deschiderea ofertelor. Ofertele care nu respectă cerințele Invitației de participare și respectiv ale Caietului de sarcini nu vor fi luate în considerare. Stabilirea ofertei castigatoare în urma reluării competiției se va face pe baza criteriului de atribuire, prețul cel mai scăzut, iar în

cazul în care două sau mai multe oferte au același pret, stabilirea ofertei castigatoare se va face printr-o noua solicitare de pret către aceștia.

**8)** Toate biletele de avion menționate în aceeași invitație de participare la reofertare, vor face obiectul unui singur contract subsecvent.

**9)** Rezultatul procedurii va fi comunicat în SEAP. Înscrisurile doveditoare ale contractului subsecvent vor fi:

i) Invitația de participare la reofertare;

ii) Oferta subsecventa declarată castigatoare;

iii) Comunicarea rezultatului procedurii de atribuire a contractului subsecvent;

iv) Factura fiscală.

Partile nu vor semna vreun alt înscris, ci încheierea contractului subsecvent va fi dovedită prin cele patru documente anterior menționate.

**10)** În urma încheierii contractului subsecvent, în condițiile punctului precedent, prestatorul va emite biletele de transport aerian de pasageri și le va transmite autorității contractante, de regulă, cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora plecării, în format electronic. Acest termen se va diminua după caz în situațiile urgente.

**15)** Plata serviciilor prestate se efectuează în RON, prin virament bancar în contul prestatorului, în termen de maximum de 30 de zile de la data înregistrării facturii fiscale emise de către operatorul economic;