

CAIET DE SARCINI

Acord Cadru achiziție "Servicii de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale"

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe bază cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-economică. Caietul de sarcini conține sarcini specifice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Cerințele din prezentul Caiet de sarcini sunt minime și obligatorii.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele tehnice obligatorii vor fi declarate neconforme și vor fi respinse. Nu se acceptă oferte alternative.

Pe parcursul evaluării ofertelor prezentate, comisia de evaluare are dreptul de a solicita clarificări sau completări ale documentelor prezentate de ofertanți, legate de oferta prezentată și referitoare la cerințele Caietului de sarcini de față. În cazul în care ofertantul nu transmite în perioada precizată de comisia de evaluare, răspunsurile la cererile de clarificări sau în cazul în care explicațiile prezentate de ofertant nu sunt concludente, oferta sa va fi declarată neconformă.

În cadrul acestei proceduri, Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca îndeplinește rolul de Autoritate contractantă în cadrul Acordului cadru.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Acordului Cadru de furnizare.

Investiția propusă contribuie la atingerea a două ținte strategice de creștere a accesibilității la serviciile medicale și a adresabilității la serviciile medicale prin:

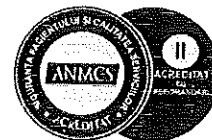
Asigurarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale pentru susținerea desfășurării actului medical din cadrul secțiilor Institutului în condiții de igienă și siguranță față de posibila transmitere a virusilor, pentru îndeplinirea responsabilităților asumate în principal față de pacienți și angajați.

1.1 Denumirea achiziției

Denumirea achiziției: Acord cadru pentru achiziția "Servicii de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale".

1.2 Valoarea estimată a achiziției:

- valoare minimă CS 60.000,00 lei fără TVA,
- valoare maximă CS 630.000,00 lei fără TVA,
- valoare minimă Acord cadru 720.000,00 lei fără TVA,
- valoare maximă Acord Cadru 1.440.000 lei fără TVA.



1.3 Coduri CPV Utilizate:

Ținând seama de structura codului furnizat de Vocabularul comun privind achizițiile publice (CPV), aprobat prin Regulamentul (CE) nr. 2195/2002, cu modificările și completările ulterioare, codul care descrie obiectul achiziției este: **CPV 98310000-9 – Servicii de spălătorie și de curățătorie uscată**

1.4 Tipul de contract: achiziție publică de servicii prin Acord Cadru

„Conform Art. 3 lit. c) din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare, respectiv: Acord cadru – acordul încheiat în formă scrisă între una sau mai multe autorități contractante și unul sau mai mulți operatori economici care are ca obiect stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele de achiziție publică ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește prețul și, după caz, cantitățile avute în vedere.”

2. Contextul realizării acestei achiziții de servicii

Pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical în cadrul Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu", la standarde calitative conforme cu nivelul cerințelor actuale, este necesară achiziționarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, în conformitate cu cerințele actuale din sistemul medical, oferite de cele mai performante mașini industriale de capacitate mare cu barieră septică de pe piață, care vor avea impact direct asupra nivelului de sănătate al populației locale / celor aflați în tranzit și teritoriile/regiunile învecinate.

Cu referire la contextul regional, prin situarea Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu" într-o importantă metropolă – Pol de Creștere, centru universitar și oraș turistic cu un flux foarte mare de vizitatori, care pot fi oricând subiecții unor cazuri de urgențe medicale cu patologie cardio-vasculară sau în asociere cu alte afecțiuni, care trebuie soluționate în regim de urgență – cardio-vascular sau virusologic, asigurarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, este imperios necesară, astfel încât încheierea unui Acord Cadru, este justificată pentru funcționarea continuă și în bune condiții a secțiilor clinice ale Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu", la nivelul de siguranță epidemiologică.

3. Descrierea

3.1. Informații despre Autoritatea contractantă

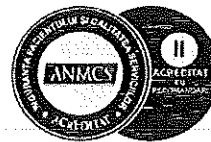
Autoritatea contractantă – Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu", a fost înființat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.504 din 26.05.1992 și se află în subordinea Ministerului Sănătății, conform Hotărârii nr. 144/2010, privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, anexa 2. Lista cuprinde unitățile cu personalitate juridică aflate în subordinea, sub autoritatea sau în coordonarea Ministerului Sănătății.

Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu" Cluj asigură cea mai mare parte din serviciile medicale de natură cardiologică atât din Cluj și județele limitrofe cât și din diferite zone din țară, prin secțiile clinice din str. Moșilor 19-21. În aceste structuri se acordă servicii de diagnosticare, tratament și îngrijire pentru pacienții acuti și cronici.

Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu", are sediul în Cluj Napoca, str. Calea Moșilor, Nr. 19-21, tel. 0264 591941, 0264 599502, 0730 014505, fax - 0264 599503, e-mail office@institutulinimii.ro.

3.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Necesitatea asigurării funcționării continue și în siguranță a activităților din secțiile clinice ale Institutului, în contextul actual reprezintă o preocupare prioritară în asigurarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, care vizează igiena corespunzătoare a secțiilor, personalului, a pacienților, în vederea consolidării capacității de gestionare a situațiilor medicale.



3.3. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă

Achiziționarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale va face ca activitatea Institutului – în general, să se poată desfășura continuu și fără sincope prin prestarea serviciilor cuprinse în acest Caiet de sarcini. Prin specificul și complexitatea patologiei tratate, la nivelul Uniunii Europene, având în vedere că Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu", este unitate medicală de preluare și tratare a patologiilor cardiovasculare, care conferă actului medical continuitate, fiind servicii non stop în slujba cetățeanului - principalul beneficiar al sistemului de sănătate.

Prin serviciile medicale complete oferite, urmează să fie preferat în fața altor unități de specialitate din sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională și internațională, iar procesul de învățământ și cercetarea științifică la nivelul Institutului se va putea continua la standardele actuale de vârf ale învățământului și cercetării mondiale.

Ca urmare a achiziționării serviciilor de spălătorie, curățare, spălare, și dezinfectare a inventarului moale din această procedură, conform prevederilor prezentei documentații de atribuire, din care face parte și caietul de sarcini, principalele beneficii preconizate de către autoritatea contractantă sunt:

- menținerea siguranței din punct de vedere epidemiologic, în prestarea actului medical din secțiile Institutului, la nivelul cerințelor specifice și legislative în situații medicale diferite,
- diminuarea riscurilor de îmbolnăvire a pacienților,
- creșterea adresabilității populației la servicii medicale specifice,
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, referitor la serviciile oferite de Institut.

3.4. Alte inițiative / proiecte / programe asociate cu această achiziție de servicii

Fonduri bugetare proprii sau atrase prin programe din fonduri nerambursabile.

3.5. Cadrul general al sectorului în care Autoritatea contractantă își desfășoară activitatea - Servicii medicale.

3.6. Factori interesați și rolul acestora

Factorii de conducere a autorității contractante au considerat imperativă asigurarea prestării serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, în urma căreia activitatea la nivelul Institutului să poată fi desfășurată prin asigurarea continuității actului medical cu adaptarea la dinamica cerințelor medicale, raportate la patologia tratată în Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu".

Cetățenii / populația din zona deservită de către Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" și nu numai, care prezintă afecțiuni cardio-vasculare sau patologii cardiace asociate cu alte disfuncții organice și care necesită tratament a sistemului cardiovascular.

Personalul din cadrul Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu", care prin utilizarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale în ritm continuu, își poate

desfășura activitatea în mod continuu și în siguranță epidemiologică. Se urmărește evitarea contactării, transmiterii virusilor și creșterea nivelului de mulțumire la nivelul angajaților, pacienților și sporire a adresabilității.

4. Descrierea serviciilor solicitate

Procesul de prelucrare a lenjeriei murdare / contaminate, va cuprinde următoarele etape:

- Recepționarea lenjeriei murdare la sursa de colectare
- Transportul lenjeriei murdare
- Sortarea lenjeriei murdare



- Cântărirea lenjeriei murdare
- Spălarea și dezinfectia lenjeriei murdare
- Stoarcerea lenjeriei
- Uscarea lenjeriei
- Călcarea lenjeriei
- Depozitarea lenjeriei
- Transportul lenjeriei curate
- Predarea lenjeriei curate

4.1. Descrierea situației actuale la nivelul Autorității contractante

Asigurarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale pentru desfășurarea în condiții de siguranță epidemiologică a activității din Institut a fost și este o preocupare continuă a factorilor responsabili. Această procedură reprezintă continuarea preocupării conducerii pentru menținerea unui climat de siguranță a tuturor activităților desfășurate în Institut și consolidarea capacității de gestionare față de situațiile medicale, care au apărut și pot apărea în continuare, astfel încât siguranța activității Institutului să nu poată fi perturbată.

Desfășurarea activității medicală a demonstrat că este imperios necesară consolidarea capacității de asigurare a serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate, ca unitate sanitară, în primul rând către cetățeni, care sunt beneficiarii serviciilor medicale prestate în Institut și în al doi-lea rând față de autorități, Institutul fiind unitate de referință în regiune și componenta de baza a sistemului medical național.

4.2. Obiectivul general la care contribuie furnizarea serviciilor

Obiectivul general este menținerea și îmbunătățirea condițiilor de igienă a pacienților și a personalului Institutului, prin menținerea curățeniei generale, a echipamentelor și a lenjeriei, în vederea evitării contactării sau transmiterii virusurilor sau altor boli transmisibile.

Îndeplinirea obiectivului general se realizează prin trasarea unui obiectiv principal de asigurare a serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale, în vederea desfășurării în siguranță, din punct de vedere epidemiologic a activităților din Institut în paralel cu consolidarea capacității de gestionare a desfășurării activității medicale.

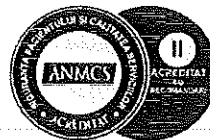
Prezenta procedură este mobilul care duce la atingerea obiectivului general de atribuire a Acordurilor Cadru de servicii de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale către Institut, astfel se vor îndeplini obligațiile asumate față de personalul propriu, față de pacienți, contribuabili și sistemul medical, iar pe de altă parte se respectă obligațiile în fața cerințelor legislative din domeniu, atât cele generale cât și reglementările legislative.

Pentru a realiza obiectivele propuse, managementul Institutului a efectuat o evaluare a capacității și necesității unității sanitare de a răspunde prompt și eficient, propunându-și o serie de obiective specifice în vederea îmbunătățirii desfășurării serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale.

Realizarea prezentei achiziții va contribui susținerea continuă a activităților medicale în cadrul Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu" Cluj-Napoca, prin asigurarea serviciilor de igienă a inventarului moale corespunzătoare activităților desfășurate la nivelul secțiilor.

4.3. Obiectivul specific la care contribuie furnizarea serviciilor

- a) Asigurarea serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale specifice activității desfășurate la nivelul Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu",



- b) Creșterea nivelului de siguranță și igienă față de riscurile epidemiologice în vederea prestării actului medical,
- c) Eficientizarea activității Institutului prin reducerea riscului epidemiologic necesar asigurării desfășurării activităților în siguranță, cu efect în eficientizarea utilizării fondurilor publice.

5. Riscuri și măsuri de gestionare a acestora

Riscul este definit drept o problemă (situație, eveniment etc) care nu a apărut încă, dar care poate apărea în viitor, caz în care obținerea rezultatelor prealabil fixate este amenințată sau potențată. În prima situație, riscul reprezintă o amenințare, iar în cea de-a doua, riscul reprezintă o oportunitate.

Riscul reprezintă incertitudinea în obținerea rezultatelor dorite și trebuie privit ca o combinație între probabilitate și impact.

Pentru analiza serviciilor de spălătorie s-au luat în considerare riscurile care pot apărea atât în perioada de implementare, cât și în perioada de exploatare a serviciilor oferite:

Riscuri tehnice

Această categorie de riscuri depinde direct de modul de desfășurare a activităților prevăzute în Caietul de sarcini și în Contract:

Există riscul ca personalul medical și auxiliar al Institutului să nu poată utiliza articolele supuse serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale ce urmează a fi utilizat.

Administrarea acestui risc: au fost incluse în cadrul prezentului Caiet de sarcini, specificațiile tehnice solicitate de cadrele medicale, în funcție de necesitățile activității medicale.

Există riscul ca serviciile prestate să nu fie prestate la standardele calitative și cantitative stipulate în Caietul de sarcini și în specificațiile tehnice.

Administrarea acestui risc: au fost incluse în cadrul Caietului de sarcini, **Capitolul 8. Modul de prezentare a propunerilor tehnice și Capitolul 15 Recepția**. Operatorii economici trebuie să își asume nivelul calitativ al serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale oferite conform propunerilor tehnice oferite și declarate conforme de achizițor. Recepția articolelor care fac obiectul serviciilor de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale se va face calitativ și cantitativ.

Riscuri financiare

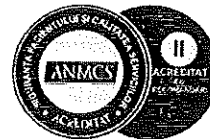
Prezenta procedură este supusă unui risc major referitor la asigurarea finanțării.

Prezenta procedură este supusă unor riscuri financiare semnificative, în special în ceea ce privește asigurarea finanțării necesare implementării și funcționării serviciilor de spălătorie din cadrul spitalului. Aceste riscuri pot apărea ca urmare a alocării insuficiente a fondurilor bugetare, a întârzierilor în aprobarea sau virarea acestora.

Plata contractului se va realiza după semnarea Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor în termen de 60 de zile de la alocarea fondurilor.

Riscuri instituționale

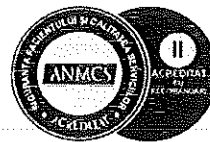
Riscurile instituționale aferente serviciilor de spălătorie din cadrul spitalului sunt determinate de modul de organizare și de capacitatea managerială a instituției. Acestea pot apărea ca urmare a schimbărilor în structura, a instabilității decizionale sau a întârzierilor în aprobarea procedurilor administrative necesare desfășurării activității. Un alt factor de risc îl constituie necorelarea activităților între compartimentele implicate, precum și insuficiența personalului specializat sau lipsa instruirii continue. Modificările legislative și instituționale în domeniul sanitar pot impune cerințe suplimentare de conformare, influențând negativ eficiența și continuitatea serviciilor de spălătorie.



Administrarea acestui risc: a fost prevăzut în prezentul Caiet de sarcini, prin obligația Prestatorului de a-și desemna un responsabil pentru buna îndeplinire a prevederilor contractuale - **Capitolul 12. Responsabil desemnat.**

PENTRU ACHIZITIA SERVICIILOR DE SPĂLĂTORIE, CURĂȚARE, SPĂLARE ȘI DEZINFECTARE A INVENTARULUI MOALE se vor solicita urmatoarele:

- Autorizație de funcționare valabilă pentru spațiul unde se desfășoară activitatea, la data deschiderii ofertelor, emisă de către Direcția de Sănătate Publică, necesită viză pe toată perioada de derulare a acordului cadru;
- Autorizație de Mediu valabilă pentru spațiul unde se desfășoară activitatea emisă de Agenția de Protecție a Mediului din care să rezulte tipul de activitate prestată (cod CAEN 9601) precum și transportul, conform codului CAEN 4941, aferent acestei activități (care trebuie vizată pe toată perioada de derulare a acordului cadru);
- Certificat ISO 9001 pentru asigurarea calității managementului, ISO 14001 prin care se respectă calitatea managementului de mediu, ISO 18001 sănătate și securitate a muncii;
- Avize și autorizații privind activitățile de protecția muncii, P.S.I. în vigoare la data întocmirii contractului de prestări servicii și actualizarea acestora pe toată durata acordului cadru;
- Autorizație sanitară, în conformitate cu Ord. M.S. nr. 1025/2000, pentru mijloacele auto de transport utilizate din care să reiasă obiectul de activitate – cod CAEN 4941;
- Aviz sanitar emis de Ministerul Sănătății, fișa de securitate a produsului, instrucțiuni de utilizare în limba română, pentru detergenții și substanțele dezinfectante folosite în procesul de curățare și dezinfecție a lenjeriei, valabile la data depunerii documentației;
- Contract cu un laborator de specialitate pentru efectuarea verificărilor bacteriologice a lenjeriei - produs finit, care au fost supuse tuturor ciclurilor de spălare, pentru determinarea încărcăturii bacteriene. Este obligatoriu pe toata perioada de derulare a acordului cadru;
- Contract valabil cu un cabinet de medicina muncii, pentru controlul la angajare și periodic al întregului personal al prestatorului care intră în contact cu lenjeria achizitorului;
- Diplomele de absolvire a cursului de igienă pentru personalul angajat, implicat în curățarea, dezinfecția, spălarea, călcarea materialului moale, efectuat la o unitate certificată de către Direcția de Sănătate Publică, cu confirmare Revisal;
- Minim trei recomandări din partea unităților cu paturi, unde își desfășoara activitatea în prezent;
- Declarație pe propria răspundere din care să rezulte asigurarea capacității minime zilnice de rufe curate astfel încât să nu existe perturbări în activitatea spitalului;
- Declarație pe proprie răspundere din care să rezulte că se va asigura transportul lenjeriei murdare separat de lenjeria curată;



- Descrierea utilajelor, echipamentelor, mijloacelor de transport interne, ce urmează a fi folosite în prestarea serviciului. Se va prezenta o schiță în detaliu a obiectivului privind amplasarea utilajelor din care să rezulte circuitele funcționale precum și un protocol de prelucrare a lenjeriei în conformitate cu Ordinul MS 1025/2000;
- Se va detalia modul în care se face curățenia și dezinsecția în obiectiv, cu specificarea produselor folosite în acest scop și procedurile de lucru.

6. Tabel centralizator :

Nr. Lot.	Denumire serviciu	U.M.	CANT MIN/ CS	CANT MAX/CS	VAL MIN/CS	VAL MAX/CS	CANT MIN/ AC 2 ani	CANT MAX/AC 2 ani	VAL MIN/ AC 2 ani	VAL MAX/AC 2 ani
1	Servicii de spălătorie, curățare, spălare, și dezinsecție a Inventarului moale	KG	10.000	105.000	60.000	630.000	120.000	240.000	720.000,00	1.440.000,00
					60.000	630.000			720.000,00	1.440.000,00

7. Specificații tehnice:

Prestarea serviciilor de spălătorie se face în scopul asigurării condițiilor de cazare pentru pacienții internați și pentru desfășurarea în bune condiții a activităților medicale și administrative în toate secțiile și compartimentele unității,

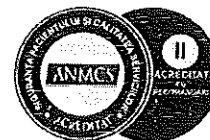
Modul de desfășurare al activității de spălătorie trebuie să fie în conformitate cu:

- Ordinul MS nr. 1025/07.12.2000 (Norme tehnice de aplicare);
- ORDIN nr. 1.761 din 3 septembrie 2021 pentru aprobarea normelor tehnice privind curățarea, dezinsecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinsecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinsecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia
- Ordinul MS nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- Ordinul MS nr. 1030/ 2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației.

Condiții generale impuse de autoritatea contractantă

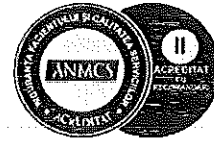
Încheierea contractului pentru serviciile de spălătorie a inventarului moale din cadrul Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stancioiu" Cluj-Napoca, presupune îndeplinirea următoarelor condiții, pe toată durata de derulare a contractului:

- Asigurarea condițiilor igienico-sanitare prevăzute în norme, în toate etapele: preluare, sortare, prespalare, spalare, dezinsecție, depozitare temporara, ambalare si transport;
- Implementarea unui sistem de management al calității, adică calitatea serviciilor va fi cea stabilită prin actele normative în vigoare aferente și care trebuie să dețină certificatul privind implementarea la nivelul



societății a sistemului de management al calității ISO 9001/2001, a managementul de mediu ISO 14001 și sănătate și securitate a muncii ISO 180001;

- Asigurarea unui produs finit (lenjerie curată, dezinfectată și călcată) care să corespundă normelor epidemiologice, conform cerințelor legislative în vigoare. În acest sens, se vor efectua verificări periodice a lenjeriei prin testări microbiologice realizate în laboratoare autorizate, conform Ordinului MS 1025/2000, ca o metoda de control și asigurare a calității, o copie a buletinelor de analiza obținute vor fi puse la dispoziția autorității contractante, în copie certificată, în termen de 5 zile de la data emiterii acestora. Analizele microbiologice vor fi efectuate și la introducerea unor noi procedee de spălare, a unor utilaje noi, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici noi și la apariția unei infecții asociate actului medical, în care există suspiciunea că produsul este o sursă de infecție;
 - Toată lenjeria provenită de la Institutul Inimii să fie procesată separat de lenjeria provenită de la alte instituții;
 - Procesarea separată a lenjeriei murdare de lenjeria contaminată, iar predarea lenjeriei de către beneficiar se va face în saci de polietilenă negri (lenjerie murdară nepătată) și saci de polietilenă galbeni, cu pictograma
- "Pericol biologic" (lenjerie murdară contaminată), astfel încât operatorul să poată spăla aceste articole în circuit complet separat, evitându-se posibilitatea contaminării încrucișate;
- Asigurarea gestionării stocului de lenjerie existent printr-o evidență strictă și să răspundă de predarea-primirea lenjeriei murdare, respectiv a celei curate, prin completarea proceselor verbale de predare-primire (Anexa 1), iar lipsurile constatate la primirea de către beneficiar a articolelor de lenjerie procesate vor fi suportate imediat de către prestator, la prețul de achiziție;
 - Asigurarea ambalării diferențiate a lenjeriei, pe secții, în funcție de natura inventarului moale (lenjerie de pat, halate, câmpuri, etc.);
 - Predarea lenjeriei spre spălare se va preda în ambalaje pe care sunt marcate punctele de lucru, astfel încât operatorul să poată identifica lenjeria predată și modul de împachetare ulterioară a acesteia. Lista marcajelor pentru punctul de predare și primire Cardiologie, respectiv Chirurgie Cardiovasculară vor fi transmise operatorului după încheierea contractului;
 - Susținerea și probarea declarației privind dotările tehnice specifice (utilaje, echipamente) cu documente din care să reiasă caracteristicile utilajelor folosite;
 - Asigurarea transportului lenjeriei curate separat de cea murdară, cu mijloace de transport proprii, autorizate sanitar;
 - Asumarea răspunderii privind siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificare a personalului folosit pe toata durata contractului;
 - Asigurarea unui program de funcționare fără discontinuități prin respectarea termenelor de predare-primire a lenjeriei (L- S și sărbători legale);
 - Serviciile solicitate (dezinfectare, curățare, uscare, călcare, ambalare) se vor desfășura la sediul prestatorului, cu utilaje performante, ce corespund normelor în vigoare privind spălarea inventarului moale provenit din activitatea spitalului;
 - Utilaje - mașini de spălat profesionale, mașini de spălat cu barieră de igienizare, calandre, uscătoare, etc.,
 - Echipament tehnic - cântare, cărucioare transport intern, fier de călcat profesional, etc.,
 - Mijloace de transport autorizate și alte bunuri pe care acesta s-a angajat să le utilizeze pentru îndeplinirea cerințelor cuprinse în oferta tehnică,



- Operatorul va prezenta achizitorului specificațiile tehnice ale utilajelor folosite, și garanția faptului că le va utiliza pe întreaga perioadă de derulare a contractului,

Prestatorul se obligă:

- Să asigure servicii de transport, prespălare, dezinfectie, spălare, scos pete, clătire, storcere și călcare, conform standardelor existente pentru unitățile sanitare;
- Să asigure prelucrarea separată a lenjeriei pe categorii:
 - lenjerie murdară
 - lenjerie provenită din blocul operator, săli cardiologie intervențională
 - lenjerie contaminată cu produse biologice
 - echipamente de protecție și de lucru ale personalului, etc.
- Să asigure delimitarea strictă a circuitelor de lenjerie murdară, respectiv curată conform normelor sanitare în vigoare (Anexa 2, Ordinul MS 1025/2000);
- Să utilizeze detergenți, înălbitori pentru scos pete, dezinfectanți, omologați, avizați de Ministerul Sănătății care corespund standardelor europene de calitate;
- Să utilizeze produsele conform recomandărilor producătorului, stabilite în fișele tehnice de utilizare: concentrații, timp de acțiune și temperature. Nu se vor folosi substanțe care determină distrugerea sau degradarea lenjeriei. Răspunderea pentru utilizarea corectă a produselor de spălare și dezinfectare, conform legilor în vigoare, îi revine prestatorului;
- Ambalarea lenjeriei-produs finit se va face în pungi de polietilenă sau saci, de culoare albă sau transparentă, închise, astfel încât să poată fi prevenită contaminarea acestora, iar ambalajul trebuie să facă față manipulărilor din timpul transportului, a tranzitului, în așa fel încât să ajungă în bună stare la destinația finală. Se va ține cont de dimensiunile de pliere ale echipamentelor, pentru a evita apariția cutelor sau încrețirea acestora.

Activitățile necesare cuprind:

Preluarea lenjeriei murdare formată din următoarele articole provenite din secțiile și compartimentele spitalului:

- Cearceaf mare
- Cearceaf copii
- Plic
- Față pernă
- Câmp mare
- Câmp mic
- Pătură
- Pătură copii
- Pilotă
- Pernă
- Halat
- Halat reutilizabil
- Halat molton
- Pantaloni
- Bluză sală operație
- Pantaloni sală operație
- Bonete
- Bluze infirmiere
- Prosoape



- Pijama bluză
- Pijama pantalon
- Față masă
- Husă
- Sac
- Aleze
- Cămașă

Lenjeria de spital murdară se colectează și se ambalează la locul de producere (secției), în saci de polietilenă diferențiați pe culori:

- Saci negri - lenjeria murdară
- Saci galbeni cu pictograma "Pericol biologic" - lenjeria posibil contaminată, pătată, sau provenită din Blocul Operator

Sacii vor fi etichetați de personalul secțiilor și vor cuprinde elemente de identificare a locației din care provin.

Depozitarea lenjeriei murdare, ambalată și etichetată, se face în spațiile special amenajate ale beneficiarului (Cardiologie și CCV), spații în care pacienții și vizitatorii nu au acces.

Timpul de depozitare a lenjeriei se limitează la maxim 24 ore.

Preluarea lenjeriei din depozitele de lenjerie murdară se va efectua de către personalul firmei prestatoare pe baza unui **Bon de predare – primire (Anexa1)**, Acesta cuprinde: data, secția, denumirea produselor, numărul de bucăți/produs, predate respectiv primite, greutatea totală în kilograme (stabilită la fața locului prin cântărire, față de reprezentantul achizitorului), observații, semnături predare-primire a reprezentanților spitalului și ai operatorului, Bonul de predare – primire va fi întocmit de către fiecare secție în parte, în 3 exemplare: 2 pentru beneficiar și unul pentru prestator.

Transportul lenjeriei

Transportul lenjeriei murdare și a celei curate la/de la autoritatea contractantă trebuie să se efectueze cu echipamente și mijloace de transport ale prestatorului respectând normele legislative, de igienă și siguranță în vigoare, pentru a evita riscul contaminării. Se va asigura transportul lenjeriei murdare separat de lenjeria curată. În acest sens ofertanții vor depune o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte acest lucru, iar răspunderea pe timpul transportului aparține prestatorului.

Predarea-preluarea lenjeriei curate/murdare

Lenjeria (produs finit) se va recepționa la sediul unității contractante, pe baza **Bonului de predare – primire (Anexa1)**, semnat de ambele părți: beneficiar și prestator. Prestatorul este răspunzător pentru standardul de calitate a lenjeriei – produs finit precum și pentru modul de respectare a normelor tehnice în procesul serviciilor de spălătorie, (cf, Ordinul MS 1025/2000)

Livrarea lenjeriei curate se va efectua zilnic de luni până sâmbătă inclusiv, în intervalul orar: 06:00 - 06:30. Ridicarea lenjeriei murdare de către prestator se va efectua zilnic, de luni până sâmbătă inclusiv, începând cu ora 06:30.

Inventarul moale preluat pentru serviciile de curățare, spălare, dezinfectare și întreținere va fi returnat într-un interval de 24 ore sau 48 ore, cu condiția ca prestatorul să asigure gratuit un stoc tampon (marcat distinct) din articolele imperios necesare desfășurării activității spitalicești dintre cele enumerate mai sus. La recepția produsului finit se vor verifica prin sondaj integritatea țesăturii, gradul de umiditate a acesteia, aspectul macroscopic, existența petelor, Produsele finite vor fi predate sortate, spălate, uscate, călcate și fără urme de reziduuri biologice.



Dacă în timpul procesării se constată existența unor pete persistente care necesită rețuș, va fi menționat tipul și cantitatea produselor reținute pentru continuarea procesării.

Verificarea și distribuirea către secții și compartimente se face de către personalul celor două depozite de lenjerie curate existente (CCV și Cardiologie), în ziua recepționării lenjeriei, dacă întrunește standardele de calitate prevăzute.

Lipsurile constatate, datorate culpei exclusive a prestatorului vor fi suportate de către acesta la prețul agreeat de către ambele părți, în funcție de tipul și gradul de uzură al articolelor de lenjerie pierdute.

Dacă la recepția calitativă efectuată, produsele predate (sau o parte a lor) nu corespund cu cerințele impuse, beneficiarul are dreptul de a le respinge, iar prestatorul are obligația de a remedia erorile (respălare, recălcare, recurățare).

Pentru zilele de sărbători legale, programul de predare și preluare a lenjeriei va fi comunicat cu o săptămână înainte, în vederea organizării activității.

8. Mod de prezentare a Propunerii tehnice

Propunerea tehnică va fi elaborată de ofertant prin respectarea în totalitate a cerințelor minime prevăzute în Documentația de atribuire și Caietul de sarcini. Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet, o invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea "SAU ECHIVALENT" (Art.56 din Legea 98/2016).

Cerințele prevăzute în Caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

Propunerea tehnică va fi întocmită în așa fel încât să asigure posibilitatea verificării conformității propunerii tehnice cu cerințele impuse prin caietul de sarcini.

Pe parcursul evaluării ofertelor, Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita clarificări referitoare la serviciile oferite, în vederea evaluării tehnice corecte și verificării conformității cu cerințele tehnice minime obligatorii din Caietul de sarcini.

9. Modul de elaborare a propunerii financiare

Atribuirea Acordului-cadru de servicii se realizează către mai mulți prestatori, operatori economici participanți la procedura de atribuire, care îndeplinesc criteriile de calificare și selecție stabilite în documentația de atribuire.

10. Criteriu de atribuire și factori de evaluare – prețul cel mai mic.

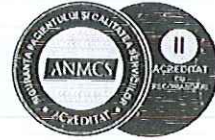
În oferta financiară se va prezenta prețul unitar în lei, cu două zecimale pe unitatea de măsură (acolo unde este necesar).

Prestatorul declarat câștigător va garanta că serviciile prestate vor îndeplini condițiile de calitate prevăzute în specificațiile tehnice din prezentul caiet de sarcini.

11. Implementarea contractului

Serviciile de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare a inventarului moale pentru secțiile Institutului, se va desfășura în conformitate cu reglementările și procedurile în vigoare, cu Planul de Management al Institutului, necesitățile secțiilor și cu Regulamentul de organizare și funcționare.

În ceea ce privește implementarea contractului, Institutul Inimii De Urgență Pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca, își va îndeplini toate obligațiile care-i revin pentru buna desfășurare a contractului, va plăti produsele în termen de 60 zile de la alocarea fondurilor după, Recepția finală, prin semnarea fără obiecțiuni de către Institutul Inimii De Urgență Pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca, a unui Proces-Verbal de Recepție cantitativă și calitativă a produselor.



Obligații privind recepționarea Serviciilor – Recepția, se va finaliza prin semnarea fără obiecțiuni de către Institutul Inimii De Urgență Pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca, a unui Proces-Verbal de Recepție cantitativă și calitativă a articolelor, la livrare.

Obligațiile prestatorului sunt identificate în secțiunea clauze contractuale.

Prestatorul are obligația de a presta serviciile și livra produsele din contract la destinația finală, indicată de Institutul Inimii De Urgență Pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca. Toate costurile aferente ambalării, transportului, livrării, în condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini revin prestatorului.

Articolele supuse procesului de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare vor fi livrate în termenele menționate în contract.

Adresa de livrare : Cluj Napoca, str. Calea Moșilor, Nr. 19-21.

Prestatorul va transmite achizitorului documentele care însoțesc serviciile prestate:

- a. factură fiscală
- b. centralizator lunar cantitativ și valoric al serviciilor de spălătorie, curățare, spălare, și dezinfectare a inventarului moale

12. Responsabil desemnat

Ofertanții au obligația de a desemna, pentru derularea în bune condiții a contractului, o persoană responsabilă cu următoarele activități:

- asigură comunicarea între reprezentanții Institutului (manager, departament medical, departament tehnic) și eventualii parteneri din cadrul proiectului, asigurând respectarea obligațiilor contractuale ce decurg din contractul de atribuire,
- coordonează activitățile din cadrul contractului, supervizând direct responsabilii cu prestarea produselor,
- asigură soluționarea problemelor apărute în implementarea contractului și informează la timp prestatorul despre problemele apărute și pe care nu le poate soluționa la nivelul său,
- în perioada de implementare a contractului poate convoca întâlniri, cu scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor de neîndeplinire a contractului,
- găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- luarea unor decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale,
- execută orice alte dispoziții date de beneficiar în limitele contractuale, în temeiul legal, pentru atingerea obiectivelor proiectului.

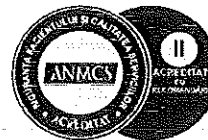
13. Termen de valabilitate

Prestatorul are obligația de a garanta că serviciile prestate pe toată durata contractului sunt conforme cu cerințele tehnice minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini.

14. Termen de plată

Plata serviciilor se va efectua în termen de **maxim 60 de zile de la data înregistrării facturii în Ro-eFactura și recepționarea serviciilor la sediul Institutului Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca**, cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 72/2013.

Plata se va realiza prin ordin de plată (OP), în contul de Trezorerie al prestatorului, pe baza facturii fiscale emise conform legislației în vigoare, însoțită de documentele justificative care atestă prestarea serviciilor, recepționate și acceptate de către autoritatea contractantă.



15. Recepție

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor prestate, se va face la sediul Institutului Inimii "Niculae Stăncioiu", în conformitate cu reglementările legale în vigoare privind recepția serviciilor, de către Comisia de recepție, întocmindu-se procese verbale pentru produsul care fac obiectul contractului.

16. Livrare/ridicare, ambalare, transportul și asigurare pe durata transportului

Lenjeria (produs finit) se va recepționa la sediul unității contractante, pe baza **Bonului de predare – primire (Anexa1)**, semnat de ambele părți: beneficiar și prestator. Prestatorul este răspunzător pentru standardul de calitate a lenjeriei – produs finit precum și pentru modul de respectare a normelor tehnice în procesul serviciilor de spălătorie, (cf, Ordinul MS 1025/2000)

Livrarea lenjeriei curate se va efectua zilnic de luni până sâmbătă inclusiv, în intervalul orar: 06:00 - 06:30.

Ridicarea lenjeriei murdare de către prestator se va efectua zilnic, de luni până sâmbătă inclusiv, începând cu ora 06:30.

Inventarul moale preluat pentru serviciile de curățare, spălare, dezinfectare și întreținere va fi returnat într-un interval de **24 ore sau 48 ore cu condiția ca prestatorul să asigure gratuit un stoc tampon din articolele enumerate mai sus**. La recepția produsului finit se vor verifica prin sondaj integritatea țesăturii, gradul de umiditate a acesteia, aspectul macroscopic, existența petelor, Produsele finite vor fi predate sortate, spălate, uscate, călcate și fără urme de reziduuri biologice.

Prestatorul va ambala și eticheta articolele supuse procesului de spălătorie, curățare, spălare și dezinfectare astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită. Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, acțiunii stării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a Prestatorului. Articolele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Destinația de livrare este la sediul Institutul Inimii "Niculae Stăncioiu" Cluj Napoca, situat Calea Moșilor Nr. 19-21.

Prestatorul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

17. Clauze contractuale in mod expres

Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini și a legislației în vigoare privind spălarea, dezinfectia, uscarea și călcarea inventarului moale.

În scopul asigurării respectării cerințelor contractuale Promitentul-Prestator se obligă să constituie **garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 10% din prețul fără TVA al contractului subsecvent**, în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea Contractului Subsecvent de ambele părți. Garanția de bună execuție se constituie în conformitate cu prevederile art. 40 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.



18 . Răspunderea contractuală

Fără a aduce atingere altor prevederi referitoare la remediile contractuale, dacă **Promitentul-Prestator** nu își îndeplinește obligațiile asumate privind livrarea Serviciilor, inclusiv obligațiile referitoare la predarea acestora în termenul convenit, potrivit prevederilor Caietului de sarcini și a Ofertei, Promitentul-Achizitor are dreptul de a percepe penalități calculate prin aplicarea dobânzii legale penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. (2^{^1}) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, aprobată prin Legea nr. 43/2012, cu modificările și completările ulterioare, asupra valorii părții din plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități Promitentul-Prestator. Valoarea penalităților nu poate depăși valoarea sumei la care se aplică.

Medic Epidemiolog
Dr. Coșan Alexandru

ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV

Ec. Sălăjan Lenuța

ANEXA 1

INSTITUTUL INIMII DE URGENTA PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE "N. Stancioiu", Cluj-Napoca

BON PREDARE-PRIMIRE

seria

SECTIA: _____

TOTAL KG _____

Denumire articol	Tur. Data _____			Retur. Data _____		
	buc predate Institut. Inimii	buc primite Firma	Diferente	buc predate Firma	buc primite Institut. Inimii	Diferente
Cearceaf mare						
Cearceaf copii						
Plic						
Față pernă						
Câmp mare						
Câmp mic						
Pătură						
Pătură copii						
Pilotă						
Pernă						
Halat						
Pantalón						
Bluză sală operație						
Pantalón sală operație						
Bonete						
Bluză infirmieră						
Prosoape						
Halat molton						
Pijama bluză						
Pijama pantalón						
Față masă						
Husă						
Sac						
Aleze						
Cămașă						
Observatii						

Semnatura PREDARE
SECTIE

Semnatura PRIMIRE
FIRMA PRESTATOARE

Semnatura PREDARE
FIRMA PRESTATOARE

Semnatura PRIMIRE
SECTIE

