

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

**Loteria  
Română**


## Caiet de Sarcini

**Pentru atribuirea contractului de Servicii întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte.**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Ofertarea de servicii care nu satisface cerințele caietului de sarcini va fi declarată neconformă și va fi respinsă.

### I. SCOPUL ACHIZIȚIEI

Scopul achiziției serviciilor pe care dorește să le achiziționeze CNLR S.A. îl reprezintă asigurarea operativității prin:

- menținerea resurselor de tehnologie a informației hard și soft în stare optimă de funcționare, în vederea evitării pierderii temporare sau permanente a datelor și/sau a echipamentelor ce stochează informațiile necesare aplicațiilor ce rulează în cadrul Companiei;

- minimizarea riscului de perturbare a activității Companiei Naționale „Loteria Română” S.A., prin defectarea serverelor Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X;

- înlocuirea pieselor defecte ale echipamentelor menționate, aflate în Sediul Central, Sucursalele Zonale și în fiecare Punct de Lucru Județean.

Pentru asigurarea unei bune funcționări și pentru derularea activității și fluxului de lucru în cadrul companiei, CNLR SA dorește să achiziționeze servicii de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, aflate în Sediul Central, Sucursalele Zonale și în fiecare Punct de Lucru Județean, servicii care să includă și înlocuirea pieselor defecte ale echipamentelor menționate, astfel încât să fie evitat riscul de perturbare a activității companiei în condițiile apariției unor disfuncționalități/incidente la aceste echipamente.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



## II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul contractului îl reprezintă achiziția „serviciilor de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte”.

## III. DESCRIEREA ACHIZIȚIEI

**III.1. Servicii de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte.**

### III.2. Amplasament:

Serviciile de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte, vor fi prestate la sediile Achizitorului, respectiv la Sediul Central al C.N. Loteria Română S.A., și în celelalte 9 Sucursale Zonale și 32 Puncte de Lucru Județene, care se găsesc la adresele din tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Locație	Județ	Adresă
1	Sediul Central	București	Str. Poenaru Bordea nr.20, sector 4
2	Sucursala Zonală BUCUREȘTI	București	Str. Reînvierii, nr. 2 B, sect. 2
3	Punctul de Lucru ALBA	Alba	Alba Iulia Piața Iuliu Maniu nr. 4, et. 5
4	Punctul de Lucru ARAD	Arad	Arad, B-dul Revoluției nr. 49-53
5	Punctul de Lucru ARGEȘ	Argeș	Pitești, Str. Maior Șonțu nr. 3
6	Punctul de Lucru BACĂU	Bacău	Bacău, Str. Ana Ipătescu nr. 48
7	Punctul de Lucru BIHOR	Bihor	Oradea, Str. Prof. Gh. Costaforu nr. 2, bl. C9
8	Punctul de Lucru BISTRIȚA NĂSĂUD	Bistrița Năsăud	Bistrița, Str. Mihai Eminescu nr. 2, bl. 16, sc. D-E
9	Punctul de Lucru BOTOȘANI	Botoșani	Botoșani, Calea Națională nr. 70, bl. G3, mezanin
10	Sucursala Zonală BRAȘOV	Brașov	Brașov, Str. Dobrogea nr. 49
11	Punctul de Lucru BRĂILA	Brăila	Brăila, Calea Călărașilor nr. 54, bl. 10, parter
12	Punctul de Lucru BUZĂU	Buzău	Buzău, Bd Nicolae Bălcescu, bl. PTTR tronson II
13	Punctul de Lucru CARAȘ SEVERIN	Caraș Severin	Reșița, Str. 1 Decembrie 1918 nr. 26
14	Punctul de Lucru CĂLĂRAȘI	Călărași	Călărași, Str. 1 Decembrie 1918, Bl. A24, Flora, parter
15	Sucursala Zonală CLUJ	Cluj	Cluj-Napoca, Str. Ceahlău nr. 69
16	Punctul de Lucru COVASNA	Covasna	Sfântu Gheorghe, Str. Gabor Aron, Nr.10, Bl. 1, Sc. A
17	Sucursala Zonală CONSTANȚA	Constanța	Constanța, Str. Făgetului nr. 165

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță



18	Punctul de Lucru DÂMBOVIȚA	Dâmbovița	Târgoviște, Str. Revoluției nr. 6, Bl. C15
19	Sucursala Zonală DOLJ	Dolj	Craiova, Str. Madona Dudu, nr. 6, bl. 6, parter
20	Sucursala Zonală GALAȚI	Galați	Galați, Str. Grădina Veche nr. 33
21	Punctul de Lucru GIURGIU	Giurgiu	Giurgiu, Șos. București, Bl. 104 A, parter
22	Punctul de Lucru GORJ	Gorj	Târgu Jiu, Str. Tudor Vladimirescu nr. 85
23	Punctul de Lucru HARGHITA	Harghita	Miercurea Ciuc, Str. Piața Libertății nr. 4
24	Punctul de Lucru HUNEDOARA	Hunedoara	Deva, Str. Octavian Goga nr. 13
25	Punctul de Lucru IALOMIȚA	Ialomița	Slobozia, B-dul Chimiei nr. 11, bl. D3, parter
26	Sucursala Zonală IAȘI	Iași	Iași, Str. Morilor nr. 66
27	Punctul de Lucru MARAMUREȘ	Maramureș	Baia Mare, Str. Holloși Simon nr. 38
28	Punctul de Lucru MEHEDINȚI	Mehedinți	Drobeta Tr. Severin, Str. Smârdan nr. 26, bl. S4E
29	Punctul de Lucru MUREȘ	Mureș	Târgu Mureș, B-dul 1 Decembrie 1918, nr. 9
30	Punctul de Lucru NEAMȚ	Neamț	Piatra Neamț, str. Arcului nr. 6A
31	Punctul de Lucru OLT	Olt	Slatina, Piața Gării nr. 7, Bl. 11, sc. B, ap. 2.
32	Sucursala Zonală PRAHOVA	Prahova	Ploiești, B-dul Republicii, nr. 14, bl. 33B1
33	Punctul de Lucru SATU MARE	Satu Mare	Satu Mare, Str. Petru Bran, nr. 6
34	Punctul de Lucru SĂLAJ	Sălaj	Zăiău, Str. Liviu Rebreanu, nr. 2/A
35	Punctul de Lucru SIBIU	Sibiu	Sibiu, Str. Transilvaniei, nr. 2
36	Punctul de Lucru SUCEAVA	Suceava	Suceava, Str. Prefect Gavril Tudoraș, nr. 13 C
37	Punctul de Lucru TELEORMAN	Teleorman	Alexandria, Str. Ion Creangă, nr. 56
38	Sucursala Zonală TIMIȘ	Timiș	Timișoara, B-dul Tache Ionescu, nr. 30
39	Punctul de Lucru TULCEA	Tulcea	Tulcea, Str. Babadag nr. 7, bl. 3, sc. A, ap. 3
40	Punctul de Lucru VASLUI	Vaslui	Vaslui, Str. Anton Pann, nr. 16
41	Punctul de Lucru VÂLCEA	Vâlcea	Râmnicu Vâlcea, Str. Carol I, nr. 16
42	Punctul de Lucru VRANCEA	Vrancea	Focșani, B-dul. Unirii, nr. 53

### III.3. Prezentarea echipamentelor informatice

Ofertantul va presta serviciile de întreținere, reparație și intervenție și va înlocui piesele defecte ale următoarelor echipamente informatice:

-50 buc x Dell PowerEdge T310 (9 în Sucursale Zonale și 32 în Puncte de Lucru Județene și 9 la Sediul Central CNLR); Service Tag-uri: 102P05J, 10SP05J, 112P05J, 1V2P05J, G02P05J, 20SP05J, 2V2P05J, 302P05J, 30SP05J, 3V2P05J, 3Z1P05J, 402P05J, 40SP05J, 4V2P05J, 4Z1P05J, 502P05J, 50SP05J, 5V2P05J, 5Z1P05J, 602P05J, 60SP05J, 6V2P05J, 6Z1P05J, 70SP05J, 7V2P05J, 7Z1P05J, 802P05J, 8Z1P05J, 902P05J, 9Z1P05J, B02P05J, BZ1P05J,

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



C02P05J, CZ1P05J, D02P05J, DZ1P05J, F02P05J, FZ1P05J, 202P05J, GT2P05J, GZ1P05J, GZRP05J, H02P05J, HT2P05J, HZ1P05J, HZRP05J, J02P05J, JT2P05J, JZ1P05J, JZRP05J

-1 buc x Dell PowerEdge R810 (la Sediul Central CNLR); Service Tag: 7YMS05J;

-1 buc x Dell EqualLogic PS4000X (la Sediul Central CNLR) Service Tag: 42L8WN1.

Echipamentele informatice au următoarele configurații tehnice:

### Dell PowerEdge T310

Procesor	Intel Core I3 540 Processor (3.06GHz, 4M Cache)
Memorie	8GB Memory, DDR3, 1333MHz (4x2GB Single Ranked RDIMMs)
Hard disk-uri	4 x 600GB SAS 6Gbps 15k 3.5" HD Hot Plug
Controller Raid	PERC H200 RAID Controller, For Hot Plug HDD Chassis, SAS 6Gbps, hardware MID 0, 1, 10
Unitate optică	16XDVD +/-WR Drive with SATA Cable
Monitor	19 inch E1910 European Black Widescreen E- Series (1440X900) TCO03 DVI-D
Tastatură	US/Euro (QWERTY) Dell Standard Quietkey USB Keyboard Black
Mouse	Dell MS111 USB Optical Mouse
Modul de monitorizare de la distanță	iDRAC6 Enterprise with vFlash 1GB SD Card
Modul integrat de mentenanță	BMC, IPMI2.0 compliant Dell™ OpenManage™ featuring Dell Management Console Unified Server Configurator Lifecycle Controller enabled via optional iDRAC6 Express, iDRAC6 Enterprise, and vFlash
Sursă de alimentare	Redundant Power Supply (2 PSU) 400W
Cabluri de alimentare incluse	2 x European Spare Power Cord 220V
Interfețe de rețea	Broadcom® NetXtreme™ 5709 Dual Port Gigabit Ethernet NIC, Copper, w/TOE PCIe x4
Sloturi de expansiune	Two x 8 slot, (one with x 16 connector) One x 4 slot (with x8 connector) Two x 1 slots
Sloturi de memorie	Support 6 R-DIMMs
Memorie maximă	Up to 32GB (R-DIMM only): Support 6 R- DIMMs or 4 U-DIMMs, 1GB/2GB/4GB/8GB DDR3 800MHz, 1066MHz or 1333MHz
Hard-disk-uri suportate	Hot-Swap HD options: 3.5" SAS or SATA, or 2.5 " SAS or SSD drives

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță



Carcasă	Tower Chassis
Sloturi externe	2 sloturi externe de 5,25 "
Montare hard-disk-uri	Hot-Swap HD options: Up to four 3.5 " SAS or SATA, or 2.5 " SAS or SSD drives
Monitorizare sistem	Interactive LCD with Hot-swap HDD chassis
Porturi USB	2 panoul frontal, 2 intern, 4 in spatele carcasei

**Dell PowerEdge R810**

Procesor	2x Intel Xenon E6510 Processor (1.73GHz, 12M Cache, 4.80 GT/s QPI, 4C), 800MHz Max Memory
Memorie	128GB Memory, for 2/4CPU (32x4GB Dual Rank RDIMMs) 1066MHz Using 1333MHZ DIMMs
Hard disk-uri	2 x 146GB SAS 6Gbps 15k 2.5" HD Hot Plug Toshiba 4x500GB Near Line SAS 6 Gbps 7.2k 2.5" Additional HD Hot Plug Seagate
SSD	2 x 256GB Samsung 850PRO
Controller Raid	PERCH700 (6Gb/s) with 512MB battery - backed cache, SAS, hardware RAID 0,1, 5, 6, 10, 50, 60
Unitate optică	16X DVD-ROM Drive SATA
Instalare în rack	Sliding Ready Rack Rails
Modul de monitorizare de la distanță	iDRAC6 Enterprise with vFlash 1GB SD Card
Modul integrat de mentenanță	BMC, IPMI2.0 compliant Dell™ OpenManage™featuring Dell Management Console Unified Server Configurator Lifecycle Controller enabled via opțional iDRAC6 Express, iDRAC6 Enterprise, and vFlash
Sursă de alimentare	2 redundant 1100W hot-plug power supplies
Cabluri de alimentare incluse	2 bucați
Modul intern SD dual redundant	Dual Internal SD Module
Interfețe de rețea	2 x Broadcom® 5709 Dual Port 1GbE NIC w/TOE iSCSI, PCIe-4
Sloturi de expansiune	6 PCIe G2 slots: Five x8 slot One x4 slot One storage x4 slot
Sloturi de memorie	Up to 512GBs (32 DIMM slots)
Memorie maximă	Up to 512GBs (32 DIMM slots)

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN**  
**LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.  
 Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

**Loteria  
Română**

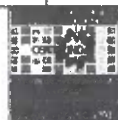


	1GB/2GB/4GB/8GB/16GB DDR3 1066MHZ
Hard-disk-uri suportate	2.5" SSD: 50GB, 100GB 2.5" (10K) SAS 73GB, 146GB, 300GB, 500GB, 600GB
Carcasă	2U Rack
Montare hard-disk-uri	Pana la 6x 2.5 " drivere SAS sau SATA inclusiv SATA SSD
Monitorizare sistem	Panou frontal cu LCD pentru monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului
Porturi USB	2 frontal, 1 intern și 2 în spatele carcasei
Protecție panou frontal	2URack Bezel (R715/R810/R815)
Ventilatoare	6 ventilatoare hot swap

### Dell EqualLogic PS4000X

Caracteristici generale	Arhitectura de tip "no single point of failure" Suport pentru sistemele de operare Red Hat Enterprise Linux, SUSE LINUX Enterprise Server, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2008, Sun Solaris, Unix, IBM AIX, Novell Netware, Mac OS X, Citrix XenServer
Capacitate de stocare	9.6 TB Tehnologie conectare internă HDD-uri: SAS/SATA funcție de cerințele inițiale Form factor HDD-uri: 3.5"
Arhitectură interconectare front-end	Număr de controllere: 2 controllere instalate Capacitate de memorie per controller: 2 GB Conectare externă: iSCSI Număr de porturi externe per controller: 2 porturi Viteze suportate porturi externe: 1Gbps
Capabilități	Număr maxim de volume suportate: 256 volume Număr de snapshot-uri suportate: 128 per volum și 2048 de snapshot-uri in total Număr de clienți ce pot accesa echipamentul de stocare: 512 clienți
Disponibilitate	RAID: Controlere cu capabilități de organizare RAID 10, 5, 50, 6 Controllere redundante hot-swap care permit înlocuirea lor fără oprirea sistemului de stocare Ventilatoare redundante hot-swap care permit înlocuirea lor fără oprirea sistemului de stocare Surse de alimentare redundante hot-swap care permit înlocuirea lor fără oprirea sistemului de stocare

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**

# Loteria Română



	<p>Suport pentru două discuri hot-spare cu facilitate auto-sparing</p> <p>Upgrade-urile de firmware, software și hardware trebuie să se poată face fără oprirea sistemului</p> <p>Toate componentele pot fi înlocuite fără a fi necesară oprirea sistemului</p> <p>Suport pentru tehnologii de înlocuire automată a block-urilor defecte</p>
Funcții	<p>Echipamentul de stocare poate fi integrat într-un grup de stocare în cadrul unei structuri cluster formată din mai multe unități de stocare de același tip</p> <p>Echipamentul de stocare permite tehnologii de virtualizare a unităților de stocare.</p> <p>Echipamentul suportă replicarea programată către alt grup de stocare</p> <p>Echipamentul suportă clonarea volumelor existente către volume nou create</p> <p>Echipamentul suportă snapshot-uri automate și multiple</p> <p>Echipamentul suportă load-balancing între conexiunile din cadrul grupului de stocare</p> <p>Echipamentul suportă mărirea sau micșorarea capacității de stocare fără ca accesul la sistemul de stocare să fie întrerupt</p> <p>Echipamentul suportă modificarea numărului de unități de stocare din cadrul clusterului fără ca accesul la sistemul de stocare să fie întrerupt</p> <p>Volumele logice create în cadrul unui sistem de stocare pot folosi toate unitățile de stocare din cadrul sistemului</p>
Scalabilitate	<p>Sistemul este scalabil până la o capacitate de minim 1500 TB</p> <p>Echipamentul este scalabil astfel încât atunci când noi unități de stocare sunt adăugate în cadrul grupului unitățile logice sunt realocate automat peste toate unitățile din cadrul clusterului</p> <p>Performanța este scalabilă astfel încât atunci când o nouă unitate se adaugă în cadrul clusterului de stocare, performanța crește proporțional</p> <p>Nu exista scăderi majore ale ratei de transfer a datelor atunci când o nouă unitate este adăugată în cadrul clusterului de stocare</p>
Securitate	<p>Echipamentul suportă autentificare de tip CHAP pentru a putea limita accesul la sistemul de stocare</p> <p>Echipamentul suportă folosirea de target name-uri și adrese IP pentru a putea limita accesul la sistemul de stocare</p>
Management	<p>Echipamentul permite posibilitatea de a aloca și de a partaja un port Ethernet din cadrul unui controller pentru managementul sistemului de</p>

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicoiaș	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



	stocare pentru a se putea izola traficul generat de managementul sistemului de stocare în cadrul rețelei Echipamentul permite administrare prin interfața web SSL, acces remote SSH, monitorizare SNMP, prin acces direct prin portul serial.
Carcasă	Rack-mount Dimensiune maximă a sistemului de stocare: 3U

#### IV. DESCRIEREA SERVICIILOR ȘI CERINȚELE MINIME

Serviciile de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte, vor consta în următoarele operațiuni:

##### A. Întreținerea

Ofertantul va efectua întreținerea echipamentelor informatice precizate la punctul III.3 din prezentul caiet de sarcini.

În cadrul acestei operațiuni se vor face câte 2 vizite de verificare la Sediul Central al CNLR-SA și la amplasamentele prevăzute la punctul III.2 din prezentul Caiet de Sarcini, o dată la 6 luni, respectiv în luna a 2-a și în luna a 8-a din contract, în urma unei programări stabilite cu minim 7 zile înainte de data vizitei.

În timpul vizitei se vor efectua cel puțin următoarele operațiuni:

- Verificarea funcționării corespunzătoare din punct de vedere hardware a echipamentelor;
- Prestarea serviciilor de întreținere generală (aspirare praf, curățare) ale echipamentelor;
- Verificarea surselor de alimentare și a ventilatoarelor;

Dacă în urma vizitei de verificare/întreținere a serverelor, Ofertantul va constata defecțiuni, va anunța Achizitorul de defecțiunile apărute și de comun acord va proceda la remedierea acestora sau după caz, la înlocuirea pieselor defecte.

Fiecare vizită de verificare/întreținere a echipamentelor va fi consemnată într-un **proces verbal de întreținere** semnat de ambele părți, în care se va specifica:

- locația;
- data și ora de efectuare a operațiunii de verificare/întreținere;
- echipamentele la care s-au efectuat operațiunile de verificare/întreținere (denumire, producător, model,

Service Tag-ul)

- operațiile efectuate;
- probleme constatate (dacă este cazul), cauze și recomandări pentru remedierea acestora.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**



## B. Intervenția

Intervențiile în caz de defecțiune, pentru toate echipamentele precizate la punctul III.3 din prezentul caiet de sarcini se fac la solicitarea personalului specializat de la nivelul Achizitorului și au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor disfuncționalități hardware ale echipamentelor.

Problemele/solicitările de intervenții vor fi raportate/anunțate de Achizitor la serviciul Help Desk al Ofertantului, prin telefon sau e-mail, cu furnizarea următoarelor informații: locația, persoana/persoanele de contact, adresa, tipul serverului și Service Tag-ul acestuia, descrierea defecțiunii și unde este raportată defecțiunea respectivă, codul de eroare.

Intervenția în caz de defecțiune va consta în următoarele operațiuni, după caz:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect/înlocuirea piesei defecte;
- înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

Verificarea post-intervenție se va face în amplasamentele prevăzute la punctul III.2 din prezentul Caiet de Sarcini prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

Fiecare intervenție va fi consemnată într-un **proces verbal de intervenție** semnat de ambele părți, în care se vor specifica:

- locația;
- data și ora sesizării;
- data și ora intervenției;
- tipul echipamentului asupra căruia s-a intervenit (denumire, producător, model, Service Tag);
- defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru îndepărtarea temporară sau permanentă a cauzei problemei, piesa/piesele care au fost înlocuite dacă a fost cazul;
- timpul de remediere.

Ofertantul va suporta toate și orice cheltuieli legate de intervenție, inclusiv deplasarea personalului de specialitate al acestuia la amplasamentele prevăzute la punctul III.2 din prezentul Caiet de Sarcini.

## C. Reparația

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
**SECURITY CONTROL STANDARD**  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN**  
**LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



Repararea componentelor defecte apărute la echipamentele precizate la punctul III.3 din prezentul caiet de sarcini se va efectua cu păstrarea, eventual creșterea caracteristicilor tehnice originale ale echipamentelor (upgrade). Nu se acceptă diminuarea caracteristicilor tehnice (downgrade).

Repararea echipamentelor se va face în locațiile unde sunt instalate acestea, respectiv la amplasamentele prevăzute la punctul III.2 din prezentul Caiet de Sarcini. Prin excepție se acceptă ridicarea echipamentului din locație, numai după salvarea datelor critice în prezența unui reprezentant de specialitate al CNLR-SA pe echipamentul cu care acesta este înlocuit și prin încheierea unui proces verbal de predare-primire a echipamentului.

Fiecare reparație va fi consemnată într-un **proces verbal de înlocuire/reparare** semnat de ambele părți, după testarea echipamentelor reparate, în care se vor specifica:

- locația;
- data și ora sesizării;
- data și ora înlocuirii/reparației;
- tipul echipamentului reparat (denumire, producător, model, Service Tag);
- defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru repararea defecțiunii, piesa/piese care au fost înlocuite dacă a fost cazul;
- timpul de reparare.

În cazul înlocuirii temporare a întregului echipament este obligatorie returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost adus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pe perioada de remediere a defecțiunii.

Fiecare piesă de schimb ce înlocuiește o piesă defectă va beneficia de o garanție de minimum 12 luni de la data instalării acesteia, acordată de către Ofertant.

Valoarea pieselor înlocuite este inclusă în valoarea totală a contractului de servicii de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte și nu va putea fi imputată în vreun fel Achizitorului.

În fiecare luna din perioada contractului se va întocmi un **proces verbal de funcționare** a echipamentelor, semnat de ambele părți, care va sta la baza plății facturilor lunare, în care se va specifica:

- locația;
- tipul echipamentului (denumire, producător, model)
- service Tag-ul echipamentului;
- perioada funcționare.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



Ofertantul va centraliza toate procesele verbale de funcționare/întreținere/intervenție/reparare și le va transmite lunar Achizitorului evidențindu-le pe cele care conțin depășiri ale timpilor de răspuns sau/și de remediere precum și cauzele depășirilor.

Timpul de remediere este timpul scurs de la plasarea unui apel de suport de către un reprezentant al Achizitorului la serviciul Help Desk al Ofertantului, până la remedierea în totalitate a defecțiunii.

### **Timpul de remediere pentru echipamentele de la punctul III.3 este de tip Next Business Day on Site (NBD)**

Timpul de intervenție este de tip Next Business Day on Site (se va interveni maxim a doua zi lucrătoare de la semnalarea problemei prin email sau telefon, la amplasamentele prevăzute la punctul III.2 din prezentul Caiet de Sarcini.

Ofertantul va oferi de asemenea suport pentru corectarea problemelor/incidentelor hardware pe care Achizitorul le poate identifica.

Ofertantul va asigura de asemenea suport pentru a ajuta Achizitorul să identifice problemele dificil de reprodus. Ofertantul va oferi asistență Achizitorului în problemele de depanare și de soluționare a parametrilor de configurare.

Timpul de răspuns este timpul scurs de la plasarea unei cereri de asistență de către un reprezentant al Achizitorului la serviciul Help Desk al Ofertantului, până la contactarea reprezentanților Achizitorului de către un reprezentant autorizat al Ofertantului, în vederea identificării problemelor hardware și remedierea acestora.

### **Se va răspunde la incidentele/problemele semnalate prin email sau telefon în termen de maxim 2 ore în timpul de lucru normal, adică de luni până joi între orele 08:00-16:30 și vineri între orele 08:00-14:00.**

Serviciile de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte, includ deplasarea Ofertantului la locațiile Achizitorului prevăzute la punctul III.2 unde se află aceste echipamente. Achizitorul își rezervă dreptul de a reloca echipamentele informatice prevăzute la punctul III.3 și existente în locațiile prevăzute la punctul III.2, cu notificarea în prealabil a Ofertantului.

Ofertantul are obligația de a depune toate diligențele pentru buna desfășurare a contractului.

Ofertantul are obligația de a presta servicii de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Ofertantul se va asigura ca personalul

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



responsabil folosit/implicat în asigurarea prestării serviciilor îndeplinește condițiile prevăzute de prevederile legale în materie care reglementează domeniul de activitate respectiv.

În acest sens Ofertantul va utiliza pe perioada de implicare a acestuia în realizarea contractului, personal specializat având ca minim următoarele:

- minim 2(do!) experți service specializați în servere Dell;

Astfel, Ofertantul va prezenta diplome/certificate emise de autorități publice competente cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat, care respectă standarde europene de certificare și care atestă pregătirea profesională a experților service specializați în servere Dell, care vor asigura prestarea cu succes a serviciilor de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte.

Ofertantul își va desemna un reprezentant care va fi responsabil permanent de toate comunicările cu Achizitorul. Prin serviciile de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte, Ofertantul va asigura funcționarea corespunzătoare a echipamentelor în toate regimurile/modurile de funcționare.

Ofertantul va repara/remedia orice defecțiune a echipamentului și va înlocui, dacă este cazul, orice piesă defectă urmare a unei constatări emise de specialiștii proprii, caz în care va informa Achizitorul asupra constatării și va proceda la reparare/remediere/înlocuire.

Ofertantul va lua toate și orice măsură necesară pentru ca serviciile de întreținere, reparație și intervenție prestate să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității Achizitorului.

Ofertantul se obligă să răspundă la toate sesizările Achizitorului, indiferent de natura și frecvența acestora și să efectueze intervențiile tehnice asupra echipamentelor fără să perceapă costuri suplimentare.

Ofertantul se obligă și înțelege să-și asume întreaga responsabilitate pentru prestarea serviciilor de întreținere, reparație și intervenție ale echipamentelor informatice care fac obiectul prezentei proceduri de achiziție.

Ofertantul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor sale și de a asigura resursele umane și materiale necesare întreținerii/reparării/intervenției/transportului în vederea rezolvării sesizărilor la care este solicitat.

Ofertantul este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate.

Ofertantul va garanta calitatea și performanța serviciilor prestate.

Ofertantul va furniza toate componentele și materialele necesare menținerii în stare de funcționare a echipamentelor hardware prevăzute la pct. III.3 din prezentul caiet de sarcini, inclusiv componentele și materialele necesare implementării unor modificări tehnologice recomandate pentru acestea. Componentele de schimb vor fi noi sau echivalente cu cele noi din punctul de vedere al performanțelor.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță

# Loteria Română



## V.DISPOZIȚII FINALE ȘI DURATA CONTRACTULUI

**Durata contractului: 12 luni**

În circumstanțe justificate ce nu pot fi determinate la momentul elaborării prezentului caiet de sarcini, Achizitorul își rezervă dreptul de a sista/suspenda prestarea serviciilor, pe o perioadă determinată de timp, prin notificare transmisă Ofertantului ce cel puțin 10 zile calendaristice înainte de producerea efectelor juridice. Sistarea/suspendarea prestării serviciilor dă dreptul părților de a prelungi durata de valabilitate a contractului cu perioada egală de sistare/suspendare.

Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor asociate OFERTANTULUI, fără a avea un caracter exhaustiv:

Riscuri	Măsuri de gestionare
Nerespectarea cu strictețe a orelor și locațiilor stabilite, din culpa ofertantului	Sanțiuni pentru neîndeplinire culpabilă sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract
Dificultăți în gestionarea relației ofertantului cu subcontractanții (dacă este cazul)	Preluarea de către ofertant, dacă este cazul, a părții/părților din contract aferente activității subcontractate sau înlocuirea subcontractantului cu un nou subcontractant în condițiile prevăzute în acordul cadru și contractul subsecvent
Imposibilitatea asigurării serviciilor de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte.	Notificare către ofertant și aplicarea de penalități conform contractului
Nerespectarea prevederilor legale referitoare la conflictul de interese	Rezilierea de drept a contractului și sancțiuni contractuale
Prestarea de servicii neconforme. Înlocuirea, în timpul procesului de intervenție, a unor componente cu tipodimensiuni necorespunzătoare, în afara parametrilor specifici, și care să conducă la pierderi de comunicație.	Adresa de notificare către ofertant în vederea remedierii aspectelor constatate. Aplicare de penalități în conformitate cu clauzele contractuale. Asigurarea unei verificări riguroase a conformității specificațiilor tehnice ale serviciilor prestate în raport de cerințele caietului de sarcini și ofertei depusă, parte din contract.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN  
LOTTERIES**  
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY

Compania Națională "Loteria Română" S.A.  
 Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță



Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor asociate ACHIZITORULUI, fără a avea un caracter exhaustiv:

Riscuri	Măsuri de gestionare
Întârzieri în efectuarea plății	Sanțiuni pentru neîndeplinirea obligației de plată culpabilă sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract.
Apariția necesității modificării unor elemente ale contractului.	Prevederea de clauze contractuale care să limiteze modificarea contractului în strictă conformitate cu dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016.

Plata de către Achizitor a facturilor pentru prestarea serviciilor se va efectua lunar, în lei, prin ordin de plată, în baza facturii emise și în baza proceselor verbale de funcționare/întreținere/reparație/intervenție în care au fost consemnate fiecare operațiune efectuată în legătură cu "serviciile de întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte". Nici o altă plată nu se va face către Ofertant, indiferent de numărul reparațiilor/remedierilor/intervențiilor sau a pieselor de schimb folosite.

În cazul în care Ofertantul nu-și va îndeplini obligațiile menționate în prezentul caiet de sarcini și în contractul de „Servicii întreținere, reparație și intervenție pentru serverele Dell PowerEdge T310, Dell PowerEdge R810 și storage Dell EqualLogic PS4000X, inclusiv înlocuirea pieselor defecte”, Achizitorul va emite factură de penalități, pe care Ofertantul o va achita în termen de 30 zile de la momentul în care i-a fost comunicată.

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Dănuț Sporea	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Șef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



**CERTIFIED LEVEL 2**  
**SECURITY CONTROL STANDARD**  
 SCS2-LM3-21110



**THE EUROPEAN**  
**LOTTERIES**  
 FOR THE BENEFIT OF SOCIETY