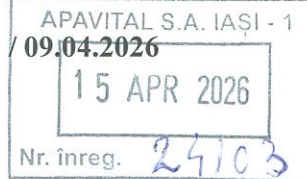


Nr.



CAIET DE SARCINI

1. INFORMAȚII GENERALE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini, atrage descalificarea ofertantului.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu ori care se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică sau la standarde sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor produselor ce urmează a fi achiziționate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea "sau echivalent".

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

APAVITAL S.A. în calitate de Entitate contractantă dorește închirierea de licențe pentru produsele software menționate mai jos. Acestea vor fi utilizate pentru a asigura desfășurarea activității zilnice.

2.1 Entitatea contractantă

Denumirea entității contractante : APAVITAL SA Iași

ORC: J-22-1-1991

Cod unic de înregistrare : RO1959768

Adresa: Municipiul Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iasi – 700495

Telefon: 0232-215.410, 215.411, 215.412, 215.413

Fax : 0232.212.741

E-mail: contact@apavital.ro

Pagina de internet: www.apavital.ro

2.1.1 Informații despre Entitatea contractantă

APAVITAL S.A. are ca principal obiect de activitate furnizarea serviciilor de alimentare cu apă, prestarea serviciilor de canalizare și epurare a apelor uzate, având ca arie de operare zone din județele Iași, Neamț, Vaslui și Botoșani.

Misiunea APAVITAL S.A. este furnizarea continuă a serviciilor de alimentare cu apă, canalizare și epurare către toți consumatorii , respectând indicatorii de calitate și eficiență.

2.1.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

In acest moment APAVITAL S.A. utilizeaza in activitatea zilnica un sistem informatic ce include mai multe aplicatii software. Avand in vedere ca modalitatea de licentiere actuala se face prin inchirierea de licente pentru o durata determinata de timp, iar durata de valabilitate a licentelor utilizate in acest moment se apropie de termenul de expirare este necesara reinnoirea subscriptiei pentru acestea, pentru a putea asigura continuitatea utilizarii aplicatiilor software prin intermediul carora se desfasoara activitatea zilnica.

2.1.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Entitatea contractantă

Prin achiziționarea unei noi subscriptii pentru produsele mentionate in prezentul caiet de sarcini se va permite, pe langa utilizarea zilnica a echipamentelor IT pentru desfasurarea activitatii curente, accesul la noile versiuni si suport pentru aplicatiile utilizate in cadrul APAVITAL.

3. DESCRIEREA PRODUSELOR SOLICITATE

3.1 Descrierea situației actuale la nivelul Autorității contractante

In acest moment activitatea zilnica pe echipamentele IT din sistemul informatic (servele, calculatoare, laptop-uri) se desfasoara prin intermediul unor suite de aplicatii ce necesita licenta pentru utilizare.

Intrucat in acest moment dreptul de utilizare a unei aplicatii se realizeaza prin achiziționarea unei subscriptii (achiziționarea unei licente pentru o perioada determinata de timp) acest lucru asigurand si dreptul de utilizare a noilor versiuni, cât și a versiunilor anterioare pe parcursul valabilitatii subscriptiei.

3.2 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

LOT 1: Mentenanță software EffiChem 5.0 - EffiValidation Laboratory Information Management System Software, 1 Year Maintenance Renewal, 10 licenses

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

○ EffiChem 5.0 - EffiValidation Laboratory Information Management System Software, EffiChem 5.0 - 1 Year Maintenance Renewal, 10 licenses

● **Perioada de mentenanță : 01.10.2026 – 30.09.2027**

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni EffiValidation Laboratory Information Management System Software , după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 2: Mentenanță software Deviz Profesional 10 (Configuratia Antreprenor)

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Deviz Profesional 10 (Configurația Antreprenor) – 23 buc
- **Perioada de mentenanță : 07.06.2026 – 06.06.2027**

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni ale software Deviz Profesional 10 (Configurația Antreprenor), după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de nefuncționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final;
- Pe parcursul anului, baza de date a softului Deviz Profesional va fi îmbogățită cu norme noi.
- Prețurile de referință se vor actualiza lunar, conform indicilor publicați de Institutul Național de Statistică (INS-ul publica în urma cu trei luni acești indici, după prelucrarea lor);
- Prețurile actuale (preturi medii de catalog) la principalele resurse din baza de date se actualizează cel puțin anual și de câte ori este necesar, în cazuri de fluctuații majore ale inflației.

LOT 3: Mentenanță software ARCGIS

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Mentenanță ArcGIS Enterprise Standard (4 cores) – 1 buc
- Mentenanță primara licență ArcGIS Desktop Standard Single Use - 1 buc
- Mentenanță primara licență ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use - 1 buc
- Mentenanță secundara licență ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use – 1 buc
- Mentenanță utilizator de portal tip Professional – 3 buc
- **Perioada de mentenanță : 01.09.2026 – 31.08.2027**

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni ARCGIS se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de nefuncționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 4: Mentenanță software PALO ALTO

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

PAN-PA-820-TP-R Palo Threat Prevention for PA-820 - Subscription license renewal (1 year) - 1 device in HA pair, PAN-PA-820-URL4-R Palo Alto PANDB URL filtering subscription
renewal for devices in HA pair, PA-820, PAN-SVC-BKLN-820-R Palo Alto Networks Partner

Enabled Premium Support - PA-820 - 1 Year - Renewal - PAN-SVC-BKLN-820-R -
mentenanță pentru perioada: 13.11.2026 – 12.11.2027

PAN-SVC-BKLN-1420-R pt PA-1420, Partner enabled premium support, 1 year (12 months) term, renewal + PA-1420, Core Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat + PAN-PA-1420-BND-CORESEC-R pt Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SD-WAN), 1 years (12 months) term - **servicii pt 2 echipamente - mentenanța pentru perioada 20.12.2026 - 19.12.2027**

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni PALO ALTO se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 5: Mentenanță software M-Files

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Named User License - M-Files Team LE (part number PL-TELNAM C-00098594) – 330 bucati
- External Connector - Full (P/N PL-ECLF C-00098596) – 1 bucata
- Test/Dev/QA Server (PL-TST C-00098595) – 1 bucata
- **Perioada de mentenanță : 15.06.2026 – 14.06.2027**

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 6: Licență software AUTOCAD MAP

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Autodesk AutoCAD MAP 3D – 2 bucati
- Autodesk Recap Pro – 1 buc
- Autodesk AutoCAD CIVIL 3D – 2 bucati
- ZWCAD PRO – 10 bucati
- Geo Basic 5 – 1 bucata

Perioada de mentenanță : 15.06.2026 – 14.06.2027

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 7: Mentenanță software Qlik

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Mentenanța licența QLIK Sense Enterprise Client-Managed – 1 bucata
 - Mentenanța licența QLIK Sense Enterprise Client-Managed Development – 1 bucata
 - Mentenanța licența QLIK Sense Enterprise Client-Managed Test – 1 bucata
- Licențele vor fi valide pentru minim de 1 Dev Site, 1 Test Site, 2 Analyzer Capacity, 4 Analyzer users, 2 Professional users.

Perioada de mentenanță : 15.06.2026 – 14.06.2027

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 8: Mentenanță software Veeam

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Veeam Data Platform Essentials Enterprise 1 Year Subscription – 1 bucata

Perioada de mentenanță : 16.07.2026 – 15.07.2027

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 9: Mentenanța licență centrala telefonica Xorcom

www.apavital.ro
contact@apavital.ro

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

- Xorcom X1093908 Service Agreement – 1 bucata

Perioada de mentenanță : 01.06.2026 – 31.05.2027

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 10: Certificat SSL wildcard

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță software

- CERTIFICAT SSL wildcard *.apavital.ro cu site seal – 1 bucata

b. Perioada de mentenanță : 12.10.2026 – 11.10.2027

c. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni CERTIFICAT SSL se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 11: Mentenanta licență Claroty

a. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

Subscription- CTD-Medium - CL-CTD-M-S – for max 1500 assests per site 1year – 1 bucata

Perioada de mentenanță : 01.06.2026 – 31.05.2027

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

LOT 12: Trade-up licente Fortinet

b. Cantitatea necesară și perioadă de mentenanță

FORTIANALYZER FG5H0E5818908956 - End of support - 15.07.2026 1 buc

FORTIGATE 100E FG100ETK19007670 - End of support - 17.08.2026 1 buc

FORTIGATE 100E FG100ETK19038230 End of support - 17.08.2026 1 buc

Perioada de mentenanță :

15.07.2026 – 14.07.2027 pentru FORTIANALYZER FG5H0E5818908956

17.08.2026 – 16.08.2027 pentru FORTIGATE 100E FG100ETK19007670 si FORTIGATE 100E FG100ETK19038230

b. Caracteristici tehnice

- Livrarea și instalarea noilor versiuni se vor face, după acceptarea de către APAVITAL S.A. Iași;
- Serviciul de suport tehnic se va face într-un portal de ticketing dedicat pentru soluționarea problemelor legate de ne funcționalități ale sistemului (bug-uri de aplicație). În funcție de natura solicitărilor, se pot folosi și comunicările directe. Ofertantul va pune la dispoziție și o adresă de e-mail și un număr de telefon;
- Mentenanța va fi asigurată la nivelul serverului dedicat al APAVITAL S.A. Iași și după caz la nivelul interfeței utilizator final.

ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATELE partilor

Ofertantul are obligația de a activa pachetele software solicitate în conformitate cu specificațiile caietului de sarcini și a contractului încheiat între părți.

Entitatea contractantă are obligația de a plăti prețul pachetelor software solicitate si utilizate în conformitate cu prevederile contractului încheiat între părți.

În cazul în care, pe parcursul derularii contractului, unul din produsele solicitate nu va mai fi disponibil, ofertantul are obligația de a-l înlocui cu un produs similar și compatibil cu infrastructura entitatii contractante, fără costuri suplimentare.

Alocarea riscurilor între părți și măsuri de gestionare a acestora în cadrul contractului:

Nr. crt.	Riscul	Cauzele care favorizează apariția riscului	Risc iminent	Responsabil	Denumirea acțiunii de minimizare a riscului	Responsabil
01.	Pe perioada derulării contractului, unul dintre produse nu va	Lipsa de resurse	Blocarea activității specifice	Ofertantul câștigător	Inserarea unor clauze contractuale	Entitatea contractantă

	înlocui cu un produs similar și compatibil cu structura entității contractante, fără costuri suplimentare					
02.	Nerespectare a termenului de livrare	Lipsa de resurse materiale/ umane	Blocarea activității specifice	Ofertantul câștigător	Inserarea unor clauze de sancționare pentru neîndeplinire a obligațiilor contractuale la termen	Entitatea contractantă

1. CONDIȚII DE PRESTARE

Pentru noile versiuni software, mentenanța va fi asigurată în termen de 5 zile de la apariția și instalarea acestora. Instalarea noilor versiuni se va realiza numai după obținerea acceptului din partea achizitorului.

2. CONDIȚII DE MENTENANȚĂ

Software-ul va beneficia de mentenanță pentru 12 luni și va garanta accesul la cele mai noi capacități.

Support tehnic de fiecare dată când este cazul, prin telefon sau email.

3. PREȚURI SI MODALITĂȚII DE PLATĂ

Factura emisă de Contractant va fi încărcată și transmisă prin sistemul RO e-Factura, după recepționarea produselor furnizate și serviciilor prestate și semnarea de către ambele părți a procesului verbal de recepție cantitativă/calitativă. Contractantul va notifica Entitatea contractantă despre încărcarea facturii în sistem. Entitatea contractantă se obligă să plătească produsele furnizate prin virament bancar către Contractant, în termen de 45 de zile de la data la care factura este disponibilă în sistemul RO e-Factura pentru a fi descărcată. Dacă factura va fi încărcată și transmisă prin sistemul RO e-Factura înainte de efectuarea recepției și semnarea de către ambele părți a procesului verbal de recepție cantitativă/calitativă, termenul de 45 de zile curge de la data efectuării recepției produselor.

Întocmit,
Șef Serviciu IT&C
Alin Moscalu

