

*Dirrecția Strategie-Dezvoltare  
Oficiul Digitalizare și IT  
Nr. ODIȚ 10 / 280 / 24.03.2026*

Tel: #9684

**APROBAT**  
**DIRECTOR STRATEGIE-DEZVOLTARE**  
**DORIN MITAN**



**CAIET DE SARCINI**  
pentru achiziționarea serviciilor de telecomunicații CFR  
revizia 1 din data de 03.04.2026

## 1. Obiectul caietului de sarcini

Prezentul caiet de sarcini este întocmit pentru achiziționarea serviciilor de telecomunicații CFR, respectiv telecomunicații ce contribuie la Siguranța Circulației și securitatea transporturilor feroviare, inclusiv partea de manevra din stațiile, depourile de locomotive și reviziile de vagoane aparținând CFR Calatori. Serviciile urmează a fi achiziționate sub formă de tarif lunar/buc. pentru fiecare serviciu în parte, cu excepția serviciilor de asigurare a circuitelor TC/SC care vor avea tarif/km.

Lista serviciilor, inclusiv cantitățile minime și maxime ce urmează a fi achiziționate, sunt prezentate în Anexa la prezentul Caiet de Sarcini. După caz, lista detaliată a locațiilor de prestare a serviciilor va fi înmănată Prestatorului de către CFR Calatori la semnarea contractului.

În vederea depunerii unei oferte complete, ofertanții pot efectua, în baza unei solicitări, o analiză a serviciilor solicitate, a locațiilor de prestare și a echipamentelor necesare prestării serviciilor și vor include în oferta (dacă este cazul) toate componentele de telecomunicații necesare (în cazul în care acestea au fost omise în prezentul Caiet de Sarcini) astfel încât toate aceste componente (inclusiv hardware și software, dacă este cazul) să intre sub incidența serviciilor solicitate pe întreaga perioadă contractuală.

## 2. Descriere detaliată servicii

### 2.1. Serviciu de acces STANDARD la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică

- accesul trebuie să fie realizat prin conectarea la rețeaua națională de comutație CFR, să permită accesul Entității Contractante la convorbiri nelimitate în rețeaua națională feroviară CFR,.

## **2.2. Serviciu de acces EASY la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică**

- accesul trebuie să fie realizat prin conectarea la rețeaua națională de comutație CFR, să permită accesul Entității Contractante la convorbiri nelimitate în rețeaua națională feroviară CFR precum și accesul, la solicitarea Entității Contractante, la facilități furnizate de rețea precum:

- CLIP (Prezentarea identității liniei chemătoare);
- COLP (Prezentarea identității liniei conectate);
- Apelarea ultimului număr format (Redial);
- Apelarea pe număr scurt (număr abreviat);
- Enquery Call (abonat în așteptare & consultarea altui abonat);
- Brocker's Call (comutarea între 2 convorbiri);
- Booking on busy or noanswer;
- 3P Conference (conferință în 3);
- Parolare telefon împotriva accesului extern (în afara rețelei CFR);
- Schimbarea parolei de către abonat;
- Scoaterea telefonului în afara serviciului de către abonat;
- Introducerea telefonului în serviciu de către abonat;
- Transferul unui apel recepționat către alt abonat din rețea;
- Redirecționarea necondiționată a apelurilor;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat nu răspunde;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat este ocupat;
- Call-back;
- Call Announcement;
- Do not disturb;
- Reamintire întâlnire (Apel programat);
- Consultarea listei cu apeluri pierdute;
- Schimbare număr de apel sau identitate abonat;
- Camp on Control;
- Set Supervision;
- Trunk Supervision.

Serviciul trebuie să fie disponibil prin utilizarea unui terminal telefonic digital compatibil.

## **2.3. Serviciu de acces PREMIUM la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică**

- accesul trebuie să fie realizat prin conectarea la rețeaua națională de comutație CFR, să permită accesul Entității Contractante la convorbiri nelimitate în rețeaua națională feroviară CFR precum și accesul, la solicitarea Entității Contractante, la facilități furnizate de rețea precum:

- CLIP (Prezentarea identității liniei chemătoare);
- COLP (Prezentarea identității liniei conectate);
- Apelarea ultimului număr format (Redial);
- Apelarea pe număr scurt (număr abreviat);
- Enquery Call (abonat în așteptare & consultarea altui abonat);
- Brocker's Call (comutarea între 2 convorbiri);
- Booking on busy or noanswer;
- 3P Conference (conferință în 3);
- Parolare telefon împotriva accesului extern (în afara rețelei CFR);
- Schimbarea parolei de către abonat;
- Scoaterea telefonului în afara serviciului de către abonat;
- Introducerea telefonului în serviciu de către abonat;

- Transferul unui apel recepționat către alt abonat din rețea;
- Redirecționarea necondiționată a apelurilor;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat nu răspunde;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat este ocupat;
- Call-back;
- Call Announcement;
- Do not disturb;
- Reamintire întâlnire (Apel programat);
- Consultarea listei cu apeluri pierdute;
- Schimbare număr de apel sau identitate abonat;
- Camp on Control;
- Set Supervision;
- Trunk Supervision;
- Căutarea și apelarea abonatului după nume;
- Devierea unui apel primit către alt abonat fără a răspunde.

Serviciul trebuie să fie disponibil prin utilizarea unui terminal telefonic digital compatibil.

#### **2.4. Serviciu de acces ADVANCED la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică**

- accesul trebuie să fie realizat prin conectarea la rețeaua națională de comutație CFR, să permită accesul Entității Contractante la convorbiri nelimitate în rețeaua națională feroviară CFR precum și accesul, la solicitarea Entității Contractante, la facilități furnizate de rețea precum:

- CLIP (Prezentarea identității liniei chemătoare);
- COLP (Prezentarea identității liniei conectate);
- Apelarea ultimului număr format (Redial);
- Apelarea pe număr scurt (număr abreviat);
- Enquery Call (abonat în așteptare & consultarea altui abonat);
- Brocker's Call (comutarea între 2 convorbiri);
- Booking on busy or noanswer;
- 3P Conference (conferință în 3);
- Parolare telefon împotriva accesului extern (în afara rețelei CFR);
- Schimbarea parolei de către abonat;
- Scoaterea telefonului în afara serviciului de către abonat;
- Introducerea telefonului în serviciu de către abonat;
- Transferul unui apel recepționat către alt abonat din rețea;
- Redirecționarea necondiționată a apelurilor;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat nu răspunde;
- Redirecționarea apelului când abonatul apelat este ocupat;
- Call-back; Call Announcement;
- Do not disturb;
- Reamintire întâlnire (Apel programat);
- Consultarea listei cu apeluri pierdute;
- Schimbare număr de apel sau identitate abonat;
- Camp on Control;
- Set Supervision;
- Trunk Supervision;
- Căutarea și apelarea abonatului după nume;
- Devierea unui apel primit către alt abonat fără a răspunde;
- Înregistrarea propriei convorbiri;

- Transmisere mesaje scrise;
  - Funcția Boss – Secretary (asigură transferul legăturilor telefonice între secretară și conducător în ambele sensuri).
- Serviciul trebuie să fie disponibil prin utilizarea unui terminal telefonic digital compatibil.

### **2.5. Serviciu de asigurare punct acces la comunicație BC de siguranța circulației**

Se consideră fiecare punct de acces identificat prin butonul din pupitru/consola sau pupitru/consola (utilizat în CTMF/CTFD) și fiecare post de convorbire corespondent (telefon alimentat din CTMF/CTFD) destinate pentru manevră, posturi de macaze sau alte activități specifice siguranței circulației și se desfășoară pe rețeaua de comunicații feroviare.

- Punctul de acces trebuie să fie constituit din aparate telefonice care să îndeplinescă următoarele condiții tehnice minime:

- aparatele telefonice de la posturile de macaz și posturile de pază a liniei de cale ferată și a barierelor trebuie să fie echipate cu sonerii exterioare.

### **2.6. Serviciu de asigurare punct acces la comunicație BL de siguranța circulației**

Se consideră fiecare punct de acces identificat prin butonul din pupitru/consola sau pupitru/consola (utilizat în CTMF/CTFD) și fiecare post de convorbire corespondent (telefon cu alimentare locală) destinate pentru cererea și obținerea căilor libere, posturilor de manevră a macazurilor, semnalelor sau barierelor amplasate în stații sau linie curentă, semnalizarea circulației trenurilor, avizarea căderilor de stânci, conectarea din linie curentă cu operatorul DEF, interconectare între operatorii DEF sau alte activități specifice siguranței circulației și se desfășoară pe rețeaua de comunicații feroviare.

- Punctul de acces trebuie să fie constituit din aparate telefonice care să îndeplinescă următoarele condiții tehnice minime:

- aparatele telefonice de la posturile de macaz și posturile de pază a liniei de cale ferată și a barierelor, să fie echipate cu sonerii exterioare;
- aparatele telefonice BL folosite la instalațiile de siguranța circulației și manevrei trenurilor să asigure apelul la soneria telefonului și când microreceptorul nu este așezat în furca aparatului.
- să asigure transmiterea apelurilor atât automat cât și manual prin inductor;
- să asigure controlul transmiterii apelului;
- toate aparatele intermediare să se conecteze în derivație pe circuit.

### **2.7. Serviciu de asigurare circuit TC (km)**

-Serviciu de asigurare a transmisiei printr-un circuit analogic (în cablu sau linie TT aeriană) a comunicațiilor și aplicațiilor de uz general altele decât cele de siguranța circulației: telefonie, teleconferință, comunicații BL și BC de exploatare, rețele informatice, sau alte aplicații care se desfășoară pe rețeaua de comunicații feroviare.

Fiecare circuit este delimitat de 2 (două) puncte terminale.

Circuitul TC cu lungimea interioară razei de 5 km necesar furnizării serviciului „acces la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică” nu se va tarifa (fiind inclus în acest serviciu).

În cadrul acestui serviciu trebuie să se asigure fara costuri suplimentare și menținerea în funcțiune a circuitelor TC la parametri instrucționali.

### **2.8. Serviciu de asigurare punct terminal al circuitului TC**

Reprezintă punctul de interconectare la circuitul TC. Fiecare circuit închiriat este delimitat de 2 puncte terminale, cu excepția circuitului închiriat pentru lungimea exterioară razei de 5 Km necesară furnizării serviciului „acces la rețeaua de comunicații feroviare prin linie telefonică”, caz în care se consideră un singur punct terminal al circuitului TC.

Punctul de interconectare trebuie să permită accesul pe circuite TC pentru diferite tipuri de echipamente și instalații compatibile cu circuitele de tip M1020.

### **2.9. Serviciu de asigurare circuit transport E1 (pe distanța 0 – 30 km)**

Trebuie să permită transmiterea comunicației sau informației/datelor feroviare printr-un circuit sincron dedicat cu capacitatea de 2 Mbps, utilizând protocolul G.703, pe orice distanță a intervalului 0 – 30 km.

Echipamentele care transportă fluxuri digitale trebuie să îndeplinească condițiile tehnice minime impuse de documentația tehnică de fabricație, încadrându-se în normele și recomandările ITU-T, astfel fluxurile digitale de 2 Mbps să fie conforme recomandării ITU-T G.703.

### **2.10. Serviciu de asigurare circuit Ethernet cu capacitate 100 Mbps (pe distanța 0 – 30 km)**

Trebuie să permită transportul de date cu specific feroviar printr-un circuit Ethernet dedicat cu capacitate garantată, pe orice distanță a intervalului 0 – 30 km.

Echipamentele care transportă fluxuri digitale trebuie să îndeplinească condițiile tehnice minime impuse de documentația tehnică de fabricație, încadrându-se în normele și recomandările ITU-T; astfel și fluxurile digitale de 100 Mbps să fie conforme recomandărilor ITU-T.

### **2.11. Serviciu de asigurare linie sonorizare pentru manevra trenurilor (50W)**

Reprezintă linia de difuzoare sau megafoane (indiferent de numărul acestora) ce deservește o piață de manevră, având o putere instalată de maxim 50W. Dacă este necesar, pentru puteri instalate ce depășesc 50W, tariful se va multiplica corespunzător puterii instalate.

Linia de difuzoare trebuie să fie furnizată prin instalații care să îndeplinească următoarele condiții tehnice minime:

- în exterior să se utilizeze difuzoare direcționale de 6+10 W protejate prin construcție contra umidității și coroziunii agenților atmosferici. În centrele dens populate difuzoarele trebuie să fie încărcate cu o putere de maximum 4 W pe unitate;
- pentru fiecare capăt de stație să fie alocate minimum două circuite pentru coloanele de convorbire și două circuite pentru difuzoare, care să fie legate în derivație.

### **2.12. Serviciu de asigurare linie coloane de convorbire în C.T.M.F. (Comutatoare telefonice manuale feroviare)**

Reprezintă linia echipată cu coloane de convorbire (indiferent de numărul acestora) pentru personalul CFR, conectat pe un echipament individual în CTMF.

Linia coloană de convorbire în CTMF trebuie să satisfacă următoarele condiții tehnice minime:

- la stațiile centralizate electrodinamic, să se permită transferul de convorbiri între alte circuite, în afara celor de mai sus, în funcție de necesitățile din exploatare;
- apelul să se realizeze atât optic cât și acustic

### **2.13. Serviciu de asigurare panou de teleafișaj**

Reprezintă echipamentul de afișaj al unei fețe de panou de peron, monitor TV sau rând de informație utilă dintr-un panou central de teleafișaj.

Panoul de teleafișaj trebuie să îndeplinească următoarele condiții tehnice minime, stabilite prin documentațiile tehnice specifice ale fabricantului:

- tipul de afișaj utilizat să fie vizibil în condiții normale, atât ziua cât și noaptea;
- amplasarea panourilor sau dispozitivelor de afișaj să permită o vizibilitate bună, atât ziua cât și noaptea;
- să nu permită afișarea de informații eronate sau care nu au legătură cu traficul

- feroviar;
- în situația de deranjament, afișajul să se poate șterge.

#### **2.14. Serviciu de asigurare post interfon**

Reprezintă echipamentul (cu toate accesoriile) care permite o comunicație dublu sens prin microfon și difuzor amplasat în locații CFR și utilizate de personalul CFR Calatori.

Postul interfon trebuie să îndeplinească următoarele condiții tehnice minime:

- să permită efectuarea convorbirilor în dublu sens, fără comutație mecanică;
- să fie adaptate liniilor pe care funcționează, astfel ca reacțiile acustice să fie minime;
- instalațiile să îndeplinească condițiile tehnice stabilite prin documentațiile tehnice specifice ale fabricantului.

#### **2.15. Serviciu de asigurare punct acces la comunicație cu apel selectiv de siguranța circulației**

Se înțelege punctul de conectare pentru apel sau convorbire la comunicația dedicată regulatorului de circulație (RC). Se consideră punctul de acces la comunicație cu apel selectiv de siguranța circulației fiecare punct terminal de apel (fiecare buton de apel din instalația centrală) utilizat de către operatorul RC și fiecare post secundar de convorbire.

Punctul terminal de apel utilizat de către operatorul RC

- să permită atât apelul individual al postului secundar de convorbire corespondent cât și utilizarea pentru apelul unei grupe de posturi constituite la alegere sau pentru apelul general al tuturor posturilor;
- în timpul transmiterii apelului să nu se producă pocnituri sau reacție acustică în sistemul de recepție al operatorului;
- să primească confirmarea efectuării apelului;
- toate frecvențele de apel să aibă un nivel egal în linie (apel în cod de frecvență);

Postul secundar de convorbire de la IDM

- să permită apelul punctului terminal de apel utilizat de către operatorul RC și să transmită controlul recepționării apelului spre punctul terminal de apel utilizat de către operatorul RC;
- la punctul cel mai îndepărtat, tensiunea de apel să nu fie mai mică decât dublul tensiunii minime de funcționare (apel inductiv) sau nivelul frecvențelor de apel să nu fie mai mic decât nivelul minim de recepție prevăzut de fabricant (apel în cod de frecvență).

#### **2.16. Serviciu de asigurare circuit pentru siguranța circulației (km)**

Se consideră circuit de siguranța circulației circuitul de transmitere a semnalelor electrice utilizate pentru comunicațiile de siguranța circulației cum ar fi: comunicații cu apel selectiv de siguranța circulației, comunicații BC și BL de siguranța circulației și alte aplicații de siguranța circulației care se desfășoară pe rețeaua de comunicații feroviare.

Trebuie să se asigure transmisia printr-un circuit analogic (în cablu de Cu sau linie TT aeriană) a următoarelor tipuri de comunicații:

- comunicații pentru siguranța circulației (comunicații RC/DEF, BL, BC). Asimetria de rezistență a perechilor și a quartelor să nu depășească 4 ohmi pe o secție de amplificare;
- aplicații informatice și alte transmisiuni utilizate în activitatea de trafic și de siguranța circulației. Fiecare circuit este delimitat de 2 (două) puncte terminale.

Acest serviciu implică obligatoriu și achiziția serviciului de asigurare punct terminal al circuitului pentru siguranța circulației.

În zonele liniilor de căi ferate electrificate, cablurile interurbane trebuie să fie protejate prin circuite și secționate prin translatore de adaptare, iar capetele de cablu și ramele din repartitor să

fie legate la prize de protecție de maximum 4  $\Omega$ .

Acest serviciu va include și menținerea în funcțiune la parametri instrucționali, fără costuri suplimentare pentru Entitatea Contractanta .

### **2.17. Serviciu de asigurare Punct Terminal al circuitului pentru siguranța circulației**

Reprezintă punctul de interconectare la circuitul de siguranța circulației. Fiecare circuit închiriat este delimitat de 2 puncte terminale.

- *cerințe*: punctul de interconectare trebuie să permită accesul pe circuite de siguranța circulației pentru diferite tipuri de echipamente și instalații de siguranța circulației și manevra trenurilor.

### **2.18. Serviciu asigurare circuit transport 64 kbps (pe distanța 0- 30 km)**

- *cerințe*: trebuie să permită transmiterea comunicației sau informației datelor feroviare printr-un circuit sincron dedicat cu capacitatea de 64 kbps, utilizând protocolul G.703, pe orice distanță a intervalului 0 -30 km.

Echipamentele care transportă fluxuri digitale trebuie să îndeplinească condițiile tehnice minime impuse de documentația tehnică de fabricație, încadrându-se în normele și recomandările ITU-T, astfel fluxurile digitale de 64 kbps să fie conforme recomandării ITU-T G.711 și G.703.

### **NOTA**

- *Pentru toate serviciile solicitate, operațiile de întreținere/reparații/modernizare vor avea costurile incluse în prețul oferit al serviciului respectiv și vor fi avizate Entității Contractante cu cel puțin 48 h înainte de începere*

- *echipamentele/instalațiile necesare prestării serviciilor pot fi ale Prestatorului sau ale Entității Contractante. Cantitățile și tipurile de terminale solicitate prin prezentul Caiet de Sarcini reprezintă situația actuală de pe teren, care poate varia în funcție de necesitățile de business ale Entității Contractante.*

- *Serviciile ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini sunt considerate servicii critice întrucât asigură partea de telecomunicații a siguranței circulației și a securității transporturilor feroviare precum și partea de manevra (în stații, revizii, depouri) pentru materialul rulant motor și remorcat aparținând CFR Calatori.*

## **3. Suport tehnic și SLA**

Disponibilitatea se aplica tuturor serviciilor ce fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini. Valoarea anuală de disponibilitate a serviciilor, calculată individual, nu va fi mai mică de 99,7%. Indisponibilitatea va fi luată în calcul imediat după sesizarea problemei la Prestator și constă în numărul de minute în care serviciul nu a fost disponibil. La calcul nu se vor lua în considerare indisponibilitatea rezultată din lucrări de întreținere anunțate în avans, din folosirea improprie a serviciului sau datorată echipamentelor defecte ale CFR Calatori.

Ofertanții trebuie să asigure, separat pentru fiecare SRTFC și Central, un punct unic de contact și suport tehnic permanent (24/7/365), la care reprezentanții CFR Calatori să poată sesiza neconformitățile apărute în exploatare.

În funcție de impactul și nivelul de gravitate al incidentului asupra serviciului oferit, se definesc următoarele categorii de incidente:

<b>Nivel de gravitate</b>	<b>Descriere</b>	<b>Timp de răspuns (ore)</b>	<b>Timp de rezolvare (ore)</b>
<b>Nivel Critic</b>	Oprirea totală / nefuncționare a serviciului din cauza imputabile Prestatorului	2	Next Business Day
<b>Nivel Minor</b>	Alte defecțiuni care împiedică funcționarea în condiții optime a soluției	8	72

Nerespectarea SLA-urilor atrage penalități conform contractului.

Intervențiile pentru remedierea neconformităților se vor realiza fără a afecta negativ celelalte servicii.

Intervențiile /lucrările de mentenanță programate se vor aviza Entității Contractante cu 48 ore înainte de realizarea acestora.

#### **4. Suplimentare/diminuare**

În interiorul contractelor subsecvente, pe întreaga perioadă de derulare a Acordului cadru, CFR Calatori are dreptul de a solicita suplimentarea/diminuarea oricaror servicii ce fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini.

Solicitarea se va face în scris, cu 30 zile înainte de producerea efectelor. Modificarea se va realiza doar în limitele cantitatilor și sumelor stabilite prin Acordul cadru, cu suplimentarea / diminuarea corespunzătoare a serviciilor și sumelor aferente solicitării.

Astfel, în interiorul oricarui contract subsecvent, anexele lunare vor conține serviciile suplimentate/diminuate și vor fi confirmate de reprezentanții Entității contractante. În baza confirmărilor, Prestatorul va emite factura lunară (ce va include contravaloarea serviciilor suplimentate/diminuate), urmând ca în ultima lună a contractului să se încheie un act adițional de regularizare a cantitatilor, respectiv a sumelor aferente.

Activitățile realizate pentru suplimentarea/diminuarea serviciilor sunt în sarcina exclusivă a Prestatorului și nu vor conduce la costuri suplimentare pentru Entitatea Contractantă.

#### **5. Facturare și plăți**

În vederea emiterii facturilor, Prestatorul are obligația de a transmite la fiecare SRTFC și Central câte o anexă cu serviciile prestate. După confirmarea prestațiilor din aceste anexe, Prestatorul va emite câte o factură lunară pentru fiecare SRTFC în parte și pentru Central separat. Anexele vor fi semnate de reprezentanți din locații ai părților și vor însoți facturile. Suplimentar, pentru prima lună facturată (din acordul cadru), facturile vor fi însoțite de procesele verbale de acceptanță a serviciilor.

Facturile vor fi emise în primele zile ale lunii pentru serviciile prestate în luna anterioară și vor fi transmise în format electronic prin SPV. Termen de plată: 60 zile de la data înregistrării în SPV.

Informații detaliate referitoare la facturare și plăți se regăsesc în modelul de contract aferent achiziției.

## 6. Recepția serviciilor. Perioada contractuală

Serviciile trebuie să fie funcționale în maxim 15 zile de la semnarea contractului în condițiile constituirii Garanției de bună execuție. Ca atare, Prestatorul va adopta toate măsurile necesare pentru a asigura personalul, materialele și suportul necesare pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor ce decurg din Caietul de sarcini.

Recepția serviciilor se va face pe fiecare SRTFC în parte și Central și va consta în verificarea funcționării serviciilor în fiecare locație în parte. După această verificare, recepția se va finaliza prin semnarea proceselor verbale de acceptanță a serviciilor, de reprezentanți ai părților din fiecare SRTFC și Central. Procesele verbale de acceptanță a serviciilor vor însoți prima factura emisă.

Achiziția se va finaliza prin încheierea unui Acord cadru pe 23 luni, cu două contracte subsecvente.

## 7. Riscuri

Neasigurarea serviciilor de telecomunicații feroviare pentru manevra și SC poate conduce la producerea de accidente, cu impact negativ atât din punct de vedere al sănătății și securității personalului societății cât și din punct de vedere pecuniar sau imaginii SNTFC CFR Călători SA.

Pentru a identifica și combate efectele adverse pe care noul contract ar putea să le întâmpine, au fost identificate două riscuri. Categoriile de riscuri identificate în ceea ce privește implementarea contractului au fost de natură contractuală.

În urma aplicării strategiei de răspuns și a măsurilor de atenuare ale riscului, nivelul riscului rezidual s-a diminuat, rezultând nivelul foarte mic, ce poate fi acceptat / asumat în vederea derulării contractului.

Informațiile detaliate privind riscurile identificate, strategia de răspuns și nivelul de risc rezidual sunt prezentate în tabelul următor:

<b>Riscuri identificate</b>	<b>Strategie de răspuns - Măsuri de atenuare ale riscului</b>	<b>Nivel de risc rezidual</b>
<b>Riscuri de natură contractuală</b>		
Întârzierea în implementarea serviciilor	Includerea în contractul de prestări servicii a unor clauze stricte referitoare la neîndeplinirea obligațiilor contractuale; Acceptarea și respectarea de către Prestator a clauzelor contractuale în ansamblul lor.	Foarte mic
Nerezolvarea la timp a deranjamentelor	Personal desemnat din partea Entității Contractante care avizează și urmărește rezolvarea deranjamentelor. Asumarea și respectarea de către contractant a modului de rezolvare a deranjamentelor.	Foarte mic

CFR Călători își asumă responsabilitatea pentru urmărirea și aplicarea strategiei de răspuns pentru fiecare dintre riscurile identificate pentru implementarea contractului, în sfera sa de responsabilitate.

Contractantul își asumă responsabilitatea pentru urmărirea și aplicarea strategiei de răspuns pentru fiecare dintre riscurile aferente implementării contractului ce cad în sfera sa de responsabilitate.

## 8. Documente de referință

- Instrucția pentru întreținerea și repararea instalațiilor TTR–Tc Nr. 350-1994;
- Regulament de exploatare tehnică feroviară Nr. 002/2007;

## 9. Dispoziții finale

Ofertanții vor trebui să răspundă punctual pentru fiecare din cerințele prezentului Caiet de Sarcini. Orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unor specificații superioare cerințelor minimale din Caietul de Sarcini. Ofertele care nu vor corespunde cerințelor minime vor fi considerate necorespunzătoare și vor fi respinse.

Pentru determinarea ofertei câștigătoare se va aplica criteriul “prețul cel mai scăzut”, respectiv se va selecta oferta care are cel mai scăzut preț total fără TVA și îndeplinește toate cerințele din prezentul Caiet de Sarcini.

Șef Oficiu Digitalizare si IT  
Gheorghe TOMA

