

TEMATICA DE INSTRUIRE SSM - SU

OBIECTIVELE INSTRUIRII SSM

- Cerinte legale (Legea SSM nr. 319/2006, HG nr. 1425/2006, HG 955/2010)
- Riscuri securitate si sanatate in munca specifice societatii
- Zone cu risc ridicat si specific
- Masuri de prevenire a accidentelor de munca si a imbolnavirilor profesionale
- Masuri de prim ajutor
- Instructiuni de prevenire si stingere a incendiilor

CERINTE LEGALE - definitii

- eveniment - accidentul care a antrenat decesul sau vatamari ale organismului, produs in timpul procesului de munca ori in indeplinirea indatoririlor de serviciu, situatia de persoana data disparuta sau accidentul de traseu ori de circulatie, in conditiile in care au fost implicate persoane angajate, incidentul periculos, precum si cazul susceptibil de boala profesionala sau legata de profesie
- incident periculos - evenimentul identificabil, cum ar fi explozia, incendiul, avaria, accidentul tehnic, emisiile majore de noxe, rezultat din disfunctionalitatea unei activitati sau a unui echipament de munca sau/si din comportamentul neadecvat al factorului uman care nu a afectat lucratorii, dar ar fi fost posibil sa aiba asemenea urmari si/sau a cauzat ori ar fi fost posibil sa produca pagube materiale
- accident de munca - vatamarea violenta a organismului, precum si intoxicatia acuta profesionala, care au loc in timpul procesului de munca sau in indeplinirea indatoririlor de serviciu si care provoaca incapacitate temporara de munca de cel putin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces
- accident usor - eveniment care are drept consecinta leziuni superficiale care necesita numai acordarea primelor ingrijiri medicale si a antrenat incapacitate de munca cu o durata mai mica de 3 zile

CERINTE LEGALE - Obligatii ale angajatorilor

- Sa asigure securitatea si sanatatea lucratorilor in toate aspectele legate de munca
- Sa ia masurile necesare pentru:
 - a) asigurarea securitatii si protectia sanatatii lucratorilor;
 - b) prevenirea riscurilor profesionale;
 - c) informarea si instruirea lucratorilor;
 - d) asigurarea cadrului organizatoric si a mijloacelor necesare securitatii si sanatatii in munca
- Sa tina evidenta accidentelor de munca ce au ca urmare o incapacitate de munca mai mare de 3 zile de lucru, a accidentelor usoare, a bolilor profesionale, a incidentelor periculoase, precum si a accidentelor de munca
- Sa elaboreze instructiuni proprii, pentru completarea si/sau aplicarea reglementarilor de securitate si sanatate in munca, tinând seama de particularitățile activităților si ale locurilor de munca aflate in responsabilitatea lor
- Sa asigure informarea fiecărei persoane, anterior angajarii in munca, asupra riscurilor la care aceasta este expusa la locul de munca, precum si asupra masurilor de prevenire si de protectie necesare
- Sa ia masuri pentru autorizarea exercitarii meseriilor si a profesiilor prevazute de legislatia specifica
- Sa nu modifice starea de fapt rezultata din producerea unui accident mortal sau colectiv, in afara de cazurile in care mentinerea acestei stari ar genera alte accidente ori ar periclita viata accidentatilor si a altor persoane
- Sa asigure echipamente de munca fara pericol pentru securitatea si sanatatea lucratorilor
- Sa asigure echipamente individuale de protectie
- Sa acorde obligatoriu echipament individual de protectie nou, in cazul degradarii sau al pierderii calitatilor de protectie
- Sa acorde obligatoriu si gratuit alimentatie de protectie si materiale igienico-sanitare

CERINTE LEGALE - Obligatii ale angajatilor

- Sa isi desfasoare activitatea, in conformitate cu pregatirea si instruirea sa, precum si cu instructiunile primite din partea angajatorului, astfel incat sa nu expuna la pericol de accidentare sau imbolnavire profesionala atat propria persoana, cat si alte persoane care pot fi afectate de actiunile sau omisiunile sale in timpul procesului de munca
- Sa comunice imediat angajatorului si/sau lucratorilor desemnati orice situatie de munca despre care au motive intemeiate sa o considere un pericol pentru securitatea si sanatatea lucratorilor, precum si orice deficiente a sistemelor de protectie;

- Sa aduca la cunostinta conducatorului locului de munca si/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoana
- Sa isi insuseasca si sa respecte prevederile legislatiei din domeniul securității si sanătății in munca si masurile de aplicare a acestora

RISCURI IDENTIFICATE LA NIVELUL DGSR – SPECIFICE ACTIVITATII DE TEREN

1. Mijloace de productie

- Lovire de catre/in mijloacele de transport la deplasarea catre/de la/in punctele de lucru
- Rostogolire material tubular
- Proiectare de corpuri sau particule
- Cadere libera de corpuri de la cote superioare
- Jet de fluide (gaz, impuritati lichide si solide)
- Taiere, intepare in suprafete sau contururi periculoase
- Recipiente/conducte sub presiune (explozie)
- Cadere libera de piese, scule, materiale pozitionate incorect sau la manipularea manuala a maselor
- Organe de masini in miscare – prindere, antrenare, lovire, taiere
- Vibratii datorate echipamentelor de lucru
- Flacari, flame rezultate in timpul interventiilor ca urmare a utilizarii focului deschis
- Temperatura ridicata a suprafetelor de lucru (ex: datorita efectuării lucrărilor de sudura, aschiere suprafete metalice, etc.)
- Electrocutare prin atingere directa, indirecta
- Substante chimice periculoase
- Substante inflamabile sau explozive

2. Mediul de munca

- Variatia temperaturii aerului in functie de anotimp
- Zgomot rezultat in urma operatiilor tehnologice (functionare generator, curgere gaz prin conducte in statii de reglare/reglare masurare etc.)
- Iluminat insuficient in anumite puncte de interventii
- Calamitati naturale (cutremur, inundatie, etc.)
- Agresiune din partea clientilor
- Agresiune din partea animalelor/insectelor (caini, vietuitoare veninoase)
- Pulberi/suspensii in atmosfera locului de munca
- Surparea, prabusirea malului santului/scufundare a platformelor si cailor de acces in timpul interventiilor
- Microorganisme in atmosfera locului de munca, inclusiv SARS-CoV-2

3. Sarcina de munca

- Solicitare fizica efort static/efort dinamic
- Solicitare neuropsihica generata de stresul la locul de munca (ex: comunicarea deciziilor, solicitari la locul de munca, relatiile de munca)

4. Executant

- Desfasurarea activitatii fara asigurarea conditiilor de prevenire a incendiului sau a exploziei (ex. utilizarea focului deschis/fumatului/telefonului mobil in timpul interventiilor etc.)
- Pornirea/utilizarea/intreruperea functionarii echipamentelor de lucru fara asigurarea conditiilor de securitate, inclusiv utilizarea echipamentelor de munca ce prezinta defectiuni
- Pozitionarea incorecta a echipamentelor de munca, fara respectarea regulilor ergonomice
- Nesincronizarea la lucrul in echipa
- Deplasarea, stationarea in zone periculoase: pe caile de acces auto, sub sarcina mijloacelor de ridicat, etc.
- Cadere de la inaltime (prin pasire in gol, dezechilibrare, alunecare)/de la acelasi nivel (prin impiedicare, alunecare, dezechilibrare)
- Executarea de operatii nepravazute in sarcina de munca/Executarea de manevre/operatii nepermise de legislatia care reglementeaza circulatia pe drumurile publice – neadaptarea vitezei la conditiile atmosferice, neacordare de prioritate, neatentie in deplasare
- Omiterea utilizării EIP, si a celorlalte mijloace de protectie din dotare, inclusiv asigurarea si semnalizarea corespunzatoare a zonelor de lucru
- Omisiuni ale procedurilor si instructiunilor de lucru

ZONE CU RISC RIDICAT SI SPECIFIC

ZONA CU RISC RIDICAT SI SPECIFIC	LOCALIZARE	MASURI DE PREVENIRE	OBS.
DRUM PUBLIC	Traseul de deplasare intre punctele de lucru	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea EIP - Respectarea regulilor de circulatie pe drumurile publice - Respectarea indicatoarelor rutiere - Respectarea semnalizarilor - Respectarea planului de intretinere a parcului auto - Respectarea regulilor de comportament in cazul agresiunii din partea animalelor periculoase - Respectarea regulilor de comportament la contactul cu clientii - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
CALE DE ACCES/ CALE DE CIRCULATIE PRIVATA	Incinta altui angajator/client	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea EIP - Respectarea regulilor de circulatie impuse in incinta - Respectarea indicatoarelor rutiere - Respectarea semnalizarilor - Respectarea planului de intretinere a parcului auto - Respectarea regulilor de comportament in cazul agresiunii din partea animalelor periculoase - Respectarea regulilor de comportament la contactul cu clientii - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
SANTIER	Vecinatatea cladirilor	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea EIP - Respectarea regulilor de comportament in cazul agresiunii din partea animalelor periculoase - Respectarea regulilor de comportament la contactul cu clientii - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
	Vecinatatea lucrarilor de excavatie/sapatura	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea mijloacelor de protectie colectiva - Utilizarea EIP - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Repartizarea corespunzatoare a sarcinii de munca - Respectarea Regulilor Salvatoare 	

	Elementele sistemului de distributie	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea EIP - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Repartizarea corespunzatoare a sarcinii d munca - Respectarea prevederilor din Permisul de lucru cu foc - Respectarea procedurilor si instructiunilor de lucru - Respectarea Regulilor Salvatoare - Dotarea santierului cu mijloace de stingere a incendiului 	
	Echipamente de munca	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea mijloacelor de protectie colectiva - Utilizarea EIP - Respectarea instructiunilor de utilizare a echipamentelor de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Sesizarea oricaror defectiuni ale echipamentelor de munca - Interzicerea interventiei asupra echipamentelor de munca, cu exceptia personalului autorizat - Respectarea procedurilor si instructiunilor de lucru - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
	Santuri/gropi de pozitie	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea mijloacelor de protectie colectiva - Utilizarea EIP - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
	Spatiul de depozitare a materialelor	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea mijloacelor de protectie colectiva - Utilizarea EIP - Respectarea regulilor de depozitare a materialelor - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
DEPOZIT DE MATERIALE/ RAFT	Spatiul de depozitare a materialelor	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea mijloacelor de protectie colectiva - Utilizarea EIP - Dotarea spatiului cu mijloace de stingere a incendiului - Respectarea regulilor de depozitare a materialelor - Organizarea corespunzatoare a locului de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Respectarea Regulilor Salvatoare 	

BIROU	Echipamente de munca	<ul style="list-style-type: none"> - Respectarea instructiunilor de utilizare a echipamentelor de munca - Semnalizarea corespunzatoare a zonei de lucru - Dotarea cladirilor cu mijloace de stingere a incendiului - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Sesizarea oricaror defectiuni ale echipamentelor de munca - Interzicerea interventiei asupra echipamentelor de munca, cu exceptia personalului autorizat - Respectarea procedurilor si instructiunilor de lucru - Respectarea Regulilor Salvatoare 	
	Incinta/cale de deplasare interioara	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea de incaltaminte cu talpa corespunzatoare - Marcarea suprafetelor alunecoase - Respectarea semnalizarii la locul de munca - Depozitarea corespunzatoare a materialelor - Efectuarea exercitiilor de evacuare - Respectarea Regulilor Salvatoare 	

MASURI DE PREVENIRE A RISCURILOR DE ACCIDENTARE SI IMBOLNAVIRE PROFESIONALA

Măsurile de prevenire în domeniul securității și sănătății în muncă vor avea la bază aplicarea celor 5 elemente Esențiale pentru Securitate:

I. Regulile noastre salvatoare

CE SĂ FACEȚI



LEGAȚI-VĂ

Fixați bine harnașamentul când lucrați la înălțime



STAȚI DEOPARTE

Stați la distanță de vehiculele, instalațiile și echipamentele în mișcare



VERIFICAȚI

Înainte de a începe lucrul, verificați pentru a vă asigura că nu există energie (mecanică, chimică, electrică, fluide sub presiune, etc.)



ASIGURAȚI-VĂ

Intrați într-un șanț doar dacă dispozitivele de susținere a pereților sunt montate



CONTROLAȚI

Testați că atmosfera este sigură înainte de a intra într-un spațiu închis și monitorizați-o pe toată durata lucrărilor

CE SĂ NU FACEȚI



OPRIȚI-VĂ

Nu efectuați lucrări cu foc deschis înainte de eliminarea riscului de incendiu sau de explozie



EVITAȚI

Nu vă deplasați și nu staționați sub o încărcătură



INTERDICȚIE

Nu lucrați și nu conduceți sub influența alcoolului sau a drogurilor



OPRIȚI

Nu utilizați telefonul sau alte dispozitive de comunicație în timp ce conduceți

II. Autoritatea “**Oprii activitatea**”: este datoria fiecăruia să contribuie la asigurarea securității și sănătății, atât pentru siguranța proprie cât și a celorlalți. În cazul unui pericol grav și iminent trebuie să înceteze imediat lucrul, să informeze imediat ierarhia și să reia lucrul numai după asigurarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă;

III. Raportarea evenimentelor și incidentelor, ce ar putea conduce la producere unui accident grav sau fatal, pentru a preveni situațiile grave pe viitor;

IV. **Vigilența comună** presupune ca fiecare salariat să informeze ierarhia și / sau responsabilul SSM despre orice situație pe care o consideră un pericol pentru siguranța sa și a celor din jur

V. **LMRA – Analiza de Ultim Moment a riscurilor**: realizarea unei analize de ultim moment a riscurilor înainte de începerea activității.

- Este obligatorie utilizarea echipamentelor individuale de protecție
- Este interzis fumatul în incinta șantierului
- Este interzisă utilizarea dispozitivelor de comunicare în cazul lucrărilor cu presiune de gaz
- Este obligatorie asigurarea măsurilor de prevenire și stingere a incendiilor
- Este obligatorie utilizarea centurii de siguranță la lucrul la înălțime (inclusiv în gropile de poziție cu adâncime mai mare de 1,30 m) și în spațiile închise sau semideschise
- Este obligatorie utilizarea mastii de gaze cu furtun de aducțiune în spațiile unde există risc de asfixiere sau intoxicație
- Sunt interzise improvizațiile
- Este interzis controlul pierderilor de gaze cu flacăra
- Este obligatorie însușirea și respectarea etapelor descrise în instrucțiunile și procedurile de lucru
- Se interzice începerea lucrului până nu se va asigura delimitarea corespunzătoare a zonelor de lucru și depozitarea corectă a materialelor și sculelor
- Este interzisă staționarea în zone periculoase: pe calea de acces auto, sub sarcina mijloacelor de ridicat, în zona de acțiune a bratului de sapat sau în zona de manipulare a materialelor
- Este interzisă staționarea pe marginea șantierului, a gropilor de poziție, a caminelor de vana
- Este interzisă admiterea la lucru a lucrătorilor care în prealabil au consumat băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene; este interzisă deținerea și consumul de astfel de băuturi/substanțe în timpul lucrului

- Se vor supraveghea permanent locatiile unde se fac manevre de punere in functie si se interzice intrarea cu foc
- Este obligatorie purtarea centurilor de siguranta pentru toti ocupantii autovehiculului, pe toata durata deplasarii
- Se interzice lasarea autovehiculelor in panta, fara a fi luate, in prealabil, masuri de franare si blocare, in vederea evitarii deplasarii accidentale ale acestora
- In timpul deplasarii pe drumurile publice lucratorii trebuie sa se comporte civilizati pe drumurile publice - sa pastreze curatenia, sa nu fie zgomotosi, etc.
- In cazul in care deplasarea se face si cu mijloace de transport in comun, asteptarea sosirii autobuzului, troleibuzului, tramvaiului sau metroului se face numai pe trotuar, pe refugiile special amenajate sau in locurile marcate in acest sens
- Cand nu exista in apropiere trecere de pietoni semnalizata sau marcata, traversarea se face numai pe la coltul intersectiei, dupa o asigurare temeinica. Atentie! Aici nu aveti prioritate!
- Deplasarea angajatilor de la domiciliu la locul de munca si invers, se va face cu mare atentie, pe caile de acces normale de circulatie, luand toate masurile de prevenire si evitarea accidentelor
- Intrarea pietonala in incinta unitatii se va face prin portile de acces pentru pietoni, evitandu-se intrarea prin portile de acces pentru autovehicule, sau prin cai de acces improvizate
- Deplasarea se va face pe caile special amenajate, cu respectarea marcajelor si indicatoarelor
- Circulatia pe scari se face cu respectarea urmatoarelor reguli:
 - se va folosi mana curenta;
 - se va folosi o incaltaminte adecvata, care sa nu provoace agatarea, alunecarea sau caderea personalului;
 - in timp ce se urca sau se coboara, atentia nu se distrage cu alte activitati (nu se citeste, nu se aprinde tigara, nu se numara banii etc);
 - nu se urca/coboara decat cate o singura treapta;
 - daca cel care se deplaseaza pe scara poarta in brate pachete, materiale, obiecte, acesta trebuie sa aiba vizibilitate;
 - daca scara este ingusta este interzis accesul deplasarii simultane a persoanelor care circula in sensuri diferite. Se va merge incet, in sir simplu, unul dupa altul;
- Utilizarea lifturilor se va face conform instructiunilor de utilizare (afisate in acestea)
- Coborarea in santuri, gropi sau zone de lucru, trebuie sa se faca numai pe scari sau rampe de acces
- Pentru lucrari cu adancimi mai mari de 1,30 m, trebuie sa se execute sprijinirea peretilor sapaturii, conform Metodologiei de selectie a sistemului de sprijinire a amalurilor/gropilor de pozitie. Mijloacele de sprijinire vor fi montate pe masura inaintarii lucrarilor. Sprijinirea malurilor se va realiza si pentru adancimi mai mici de 1,30 m, in functie de natura solului
- Pamantul provenit din sapatura trebuie asezat la o distanta de cel putin 0,5 m de la marginea peretilor sapaturii
- La locurile de munca in care se desfasoara lucrul la inaltime se vor repartiza numai persoane care cunosc echipamentele tehnice, instalatiile si procedurile de lucru si care au calificarea si autorizarea necesara
- Toti cei care lucreaza in conditiile lucrului la inaltime, sunt obligati sa poarte EIP specific eliminarii pericolului caderii in gol, pe timpul lucrului, precum si la accesul la/de la locul de munca
- Lucrul la inaltime se va desfasura numai sub supraveghere
- Pentru lucrul la inaltime, este obligatorie purtarea castii de protectie (care se va fixa folosind curelele de prindere) si a centurii de siguranta
- Este interzisa deplasarea prin rostogolire a tuburilor de oxigen si acetilena. Acestea vor fi deplasate cu carucioare/suporturi speciale
- Recipientii de oxigen si acetilena, pregatiti pentru lucru, vor fi feriti de actiunea razelor solare prin pozitionare in locuri umbroase, iar in lipsa acestora vor fi acoperite cu prelate din material textil si se vor amplasa pe suporturi in afara locurilor de trecere. Vor fi asigurati impotriva rasturnarii
- Inainte de inceperea lucrului, fiecare lucrator are datoria de a verifica uneltele cu care lucreaza, pentru ca acestea sa nu prezinte defectiuni ce le-ar putea cauza rani. Uneltele care nu indeplinesc conditiile de siguranta in exploatare, trebuie scoase din uz, reparate sau casate, prin grija sefului direct al locului de munca
- In cazul in care lucratorii ies din perimetrul marcat prin semne de circulatie si panouri de avertizare, acestia se vor comporta ca orice pieton, respectand normele de circulatie in vigoare
- Echipamentele tehnice se transporta asigurate impotriva eventualelor deplasari/rostogoliri, cu respectarea instructiunilor producatorului pentru manipulare si transport
- Locul unde se depoziteaza materialele si sculele necesare lucratorilor se alege astfel incat sa nu fie impiedicata circulatia normala la locul de munca
- La manevrarea uneltelor (lopata, tarnacop, cazma, ranga, etc.) se va pastra o distanta de siguranta intre lucratori in asa fel incat sa se preintampine lovirea din cauza neatentiei sau accidentare prin eventualele materiale ce se pot desprinde in timpul lucrului (nisip, sparturi de piatra, beton etc).

- Executarea lucrarilor cu foc deschis, in spatii cu pericol de incendiu, este admisa numai dupa obtinerea permisului sau autorizatiei de lucru cu foc si numai dupa luarea masurilor necesare de prevenire si stingere a incendiilor
- In caz de incendiu se va pastra calmul si se vor respecta instructiunile date de personalul responsabil cu evacuarea sau de cel de paza
- Persoanele aflate la etaj vor cobora in ordine scarile catre parter calm, fara a alerga, iar de aici se vor deplasa catre exteriorul cladirii spre locul de intalnire
- Este interzisa utilizarea fibrelor care contin substante confirmate sau presupuse a fi cancerigene pentru om. Dacă nu există nicio altă soluție tehnică sau altă soluție realizabilă din punct de vedere economic, utilizarea acestor materiale este permisă doar sub rezerva obtinerii unui acord prealabil

INSTRUCTIUNI SSM – APLICABILE ACTIVITATII DE MENTENANTA A SISTEMULUI DE DISTRIBUTIE

1.1. DEPLASAREA

Prezentele instructiuni se aplica cumulativ cu prevederile O.U.G. nr. 195/2002 republicata si modificata, privind circulatia pe drumurile publice si cu „Standardul de sanatate si securitate al Grupului - Prevenirea riscurilor de trafic” - GHSD-GOV-GR-056.

Orice deplasare in interes de serviciu sau catre/de la locul de munca poate prezenta riscuri. Organizarea deplasarilor va trebui sa respecte principiul ierarhizarii prevenirii: eliminarea sau limitarea riscurilor.

1.1.1 Deplasarea cu mijloace apartinand transportului public comun

1.1.1.1 Asteptarea mijloacelor de transport in comun se va face numai pe trotuar, pe refugiile special amenajate sau in locurile marcate in acest sens.

1.1.1.2 Se vor respecta instructiunile specifice de calatorie de transport utilizat (avion, autobuz, metrou, taxi etc.)

1.1.1.3 Se va acorda o atentie deosebita la urcarea si coborarea din mijloacele de transport

1.1.1.5. Este interzisa coborarea/urcarea din mijloacele transport aflate in miscare

1.1.1.4 Este interzisa urcarea calatorilor in mijloacele de transport dupa semnalul sonor de inchidere a usilor

1.1.1.5 Pe toata durata deplasarii trebuie asigurata stabilitatea, prin utilizarea barelor/manerelor de sustinere, fiind interzisa sprijinirea pe usile de acces

1.1.16 In cazul unei situatii de urgenta aparuta pe durata deplasarii cu mijloacele de transport in comun se vor respecta instructiunile primite din partea personalului responsabil

1.1.2 Deplasarea cu autovehiculul societatii/personal

1.1.2.1 Conducerea autovehiculelor va fi incredintata numai lucratorilor instruiti, care poseda permis/autorizatie de conducere pentru categoria din care face parte autovehiculul condus au mentionat in Fisa de aptitudine in munca avizul „APT” pentru activitatea de conducator auto si care prezinta un comportament adecvat.

1.1.2.2 Instruirea personalului se va face periodic (conform tematicilor de instruire in domeniul SSM) si ori de cate ori se schimba tipul de autovehicul sau incarcaturile transportate. Se vor face instruirii asupra particularitatilor in conducere: transportul unor materiale sau substante deosebite, in caz de polei, mazga, ceata, etc.

1.1.2.3 Conducatorul de vehicul trebuie sa respecte regimul legal de viteza si condusul trebuie sa fie adaptat la conditiile de trafic externe, in special meteorologice si de vizibilitate, astfel incat sa se poata efectua orice manevra in conditii de siguranta.

1.1.2.4 În cazul unor deplasari ocazionale de lunga durata pe drumuri sau autostrazi (mai mult de 2 ore de condus), se recomandă ca managerul sa valideze conditiile deplasării (inclusiv justificarea utilizarii unui vehicul in locul transportului public etc.). Soferul trebuie sa ia o pauză pentru a se odihni si a sparge monotonia, cel putin 10 minute la fiecare 2 ore.

1.1.2.5 Conusul trebuie sa fie adaptat la conditiile de trafic externe, in special meteorologice si de vizibilitate.

1.1.2.6 Pentru trasee lungi pe sosea sau autostrada, conducatorul va trebui sa respecte o pauza care sa permita spargerea monotonei, cel putin 10 minute la fiecare 2 ore.

1.1.2.7 Deplasările trebuie, in masura in care este posibil, sa fie planificate in prealabil printr-o organizare a activitatii care:

- limiteaza timpul de conducere zilnic
- prevede timpul necesar pentru conducere in siguranta

1.1.2.8 Se recomanda limitarea condusului pe timp de noapte intre orele 22.00 si 6.00.

1.1.2.9 Organizarea transportului echipamentelor si al marfurilor se va face cu respectarea limitelor de greutate autorizate. Conducatorul autovehiculului trebuie sa cunoasca si sa nu depaseasca Greutatea Totala Autorizata in Sarcina (GTAS) a vehiculului sau.

- 1.1.2.10 Incarcatura, materialele, produsele si utilajele trebuie transportate in conditii care sa nu reprezinte un factor de risc pentru conducator, pasageri sau terti, sau un factor de accidentare sau de agravare a riscului in caz de producere a unui accident.
- 1.1.2.11 Conducatorilor auto le este interzis sa transporte in cabina mijlocului de transport un numar de persoane mai mare decat cel stabilit prin constructia autovehiculului si inscris in certificatul de inmatriculare
- 1.1.2.12 Se vor utiliza numai autovehicule dotate prin constructie cu centuri de siguranta
- 1.1.2.13 Purtarea centurilor de siguranta este obligatorie pentru toti ocupantii autovehiculului, pe toata durata deplasarii
- 1.1.2.14 Manipularea de catre conducatorul auto a echipamentelor de tipul telefon mobil, Smartphone, calculator, etc. si programarea unui GPS nu sunt permise decat in momentul opririi. Pericolul utilizarii echipamentelor de comunicare in timpul condusului (telefon mobil, Smartphone, calculator, GPS, etc.) consta nu numai in manipularea echipamentului, ci si in sporirea incarcaturii mentale legata de indeplinirea celor doua sarcini in acelasi timp (condusul si utilizarea echipamentului).
- 1.1.2.15 Inainte de plecarea in cursa fiecare salariat va verifica vizual starea tehnica a autovehiculului, in special functionarea sistemelor de iluminat si semnalizare, sistemului de franare si existenta oglinzilor retrovizoare. Se interzice plecarea in cursa cu autovehiculele care nu sunt verificate din punct de vedere tehnic (Inspectia Tehnica Periodica). Se verifica obligatoriu pozitia scaunului, oglinzilor, tetierelor si a volanului.
- 1.1.2.16 Este interzisa parasirea autovehiculului cu motorul in functiune
- 1.1.2.17 Se interzice cu desavarsire, dormitul in cabina autovehiculului, cu motorul in functiune, in vederea evitarii pericolului de asfixiere
- 1.1.2.18 Daca un autovehicul a ramas in pana pe partea carosabila a drumului si nu poate fi deplasat in afara acesteia, conducatorul autovehiculului este obligat sa puna in functiune luminile de avarie si sa instaleze triunghiurile reflectorizante. Triunghiurile reflectorizante se instaleaza in fata si in spatele vehiculului, pe aceeasi banda de circulatie, la o distanta de cel putin 30 m de acesta, astfel incat sa poata fi observate din timp de catre participantii la trafic care se apropie. In localitati, atunci cand circulatia este intensa, triunghiurile reflectorizante pot fi asezate la o distanta mai mica sau chiar pe vehicul, astfel incat sa poata fi observate din timp de ceilalti conducatori de vehicule
- 1.1.2.19 In cazul in care un autovehicul apartinand societatii ramine imobilizat datorita unei defectiuni tehnice sau unui accident in timpul desfasurarii activitatii de serviciu se va actiona conform Notei Interne nr. 2/12.01.2011 privind depanarea/tractarea autovehiculelor
- 1.1.2.20 La ridicarea autovehiculelor cu cricul sau vinciul, pentru depanari, se vor lua urmatoarele masuri:
- se va opri motorul, interzicandu-se pornirea acestuia cand se lucreaza sub autovehicul;
 - autovehiculul ridicat nu va fi lasat sa stea in sistemele de ridicare, decat strict pentru timpul necesar interventiei;
 - ridicarea se va face intr-o pozitie stabila, pe un sol tare;
 - pentru evitarea deplasarii accidentale, autovehiculul va fi blocat cu ajutorul unor dispozitive, fiind mentinut in viteza si cu frana de mana trasa
- 1.1.2.21 Se interzice lasarea autovehiculelor in panta, fara a fi luate, in prealabil, masuri de franare si blocare, in vederea evitarii deplasarii accidentale ale acestora
- 1.1.2.22 In incinta societatii, viteza maxima va fi de 5 km/h
- 1.1.2.23 In incintele altor angajatori se vor respecta regulile de circulatie stabilite in locatiile respective
- 1.1.2.24 Conducatorii auto nu vor face nici un fel de reparatii sau interventii la autovehiculele aflate in folosinta
- 1.1.2.25 Conducatorilor auto le este interzis:
- sa conduca sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor halucinogene sau a medicamentatiei care influenteaza capacitatea de conducere
 - limita de alcoolemie in sange este stabilita la 0 mg/l pentru orice persoana care trebuie sa conduca orice tip de vehicul al Grupului
 - sa efectueze improvizatii la sistemele autovehiculului
 - sa amplaseze pe platforma din fata scaune suplimentare, in afara de cele prevazute prin constructie
 - sa amplaseze pe bordul autovehiculului obiecte
- 1.1.2.26 In conformitate cu Elementele Esentiale pentru securitate, orice angajat care vede o persoana care intentioneaza sa conduca un vehicul sub influenta alcoolului sau a drogurilor trebuie sa intervina (VIGILENTA COMUNA) si sa impiedice urcarea persoanei respective la volan (OPRESC ACTIVITATEA).
- 1.1.2.27 Orice anomalie in functionare sau defectiune constatata se va aduce la cunostinta reprezentantilor Directiei Achizitii si Afaceri Generale
- 1.1.2.28 Se interzice introducerea aerului comprimat in cauciucuri, peste presiunea maxima prescisa de cartea tehnica, corespunzatoare fiecarui tip de cauciuc
- 1.1.2.29 Autovehiculele se vor parca, de obicei, in locuri dinainte stabilite. La parcare ocazionala, se interzice asezarea acestora in dreptul garajelor, halelor, atelierelor, sa blocheze caile de acces, pe camine sau guri de canal, in dreptul materialelor de stins incendiu

1.1.2.30 Parcarea autovehiculelor se va face cu spatele, pentru ca iesirea sa se poata face in deplina siguranta. Cand trebuie sa se faca parcare laterala, se va face in sensul de mers al drumului

1.1.2.31 La parcare autovehiculelor se vor lua masuri de franare a acestora, inchiderea usilor si scoaterea cheii de contact

1.1.2.32 Deschiderea usilor si coborarea din autovehicul se vor face cu atentie

1.1.2.33 Fiecare salariat trebuie sa semnaleze sefului sau ierarhic, cat de curand posibil, daunele private care implica un vehicul aflat sub raspunderea societatii.

1.1.2.34 Fiecare salariat caruia i se notifica o suspendare sau o retragere a permisului de conducere, in cazul in care conducerea vehiculului face parte din exercitiul normal al functiilor sale, sau inaintea atribuirii unui autovehicul apartinand societatii, trebuie sa semnaleze acest lucru sefului sau ierarhic cat mai repede posibil si cel mai tarziu in prima zi lucratoare dupa primirea notificarii.

1.1.2.35 Fiecare salariat implicat intr-un accident care implica vehiculul in context profesional trebuie sa semnaleze accidentul cat de curand posibil sefului sau ierarhic, oricare ar fi tipul de vehicul implicat, si oricare ar fi consecintele acestuia.

1.1.2.36 Fiecare salariat trebuie sa semnaleze de asemenea sefului sau ierarhic, cat de curand posibil, daunele private care implica un vehicul aflat sub raspunderea societatii.

1.1.2.37 Utilizatorii autovehiculelor sunt responsabili pentru modul in care efectueaza oprirea, stationarea sau parcare autovehiculelor cat si a conduitei adoptate la volan, in vederea mentinerii unei imagini favorabile a societatii.

1.1.2.38 Deplasarile pe «2 roți» (bicicleta, ciclomotor, motocicletă, scutere, inclusiv dacă sunt echipate cu trei roți, a căror viteză poate depăși 25 km/h) in cadrul activitatii profesionale sunt interzise. În toate cazurile, este obligatoriu să se utilizeze cască de protecție adecvată vehiculului, precum și îmbrăcăminte de protecție corespunzătoare și vestă de înaltă vizibilitate.

1.1.2.39 Este interzisă utilizarea altor dispozitive de mobilitate personală cu o singură roată, Segway, hoverboard, role, skateboard, etc, din cauza riscului ridicat de accidente, vehicule neomologate sau personalizarea vehiculelor omologate.

6.1.2.1 Transportul de materiale grele sau voluminoase nu este permis decat dacă sunt definite și puse in aplicare actiuni de control al riscurilor.

6.1.2.2 Este obligatoriu sa acordam o atentie deosebita participantilor la trafic vulnerabili (pietoni, biciclisti, vehicule motorizate pe două roți etc.) care se afla in apropierea autovehiculului, in special celor care se pot afla intr-un unghi mort

6.1.2.3 Fumatul in autovehiculele societatii este interzis

1.1.3 Deplasarea pietonala

1.1.3.1 In timpul deplasarii lucratorii trebuie sa se comporte civilizati pe drumurile publice - sa pastreze curatenia, sa nu fie zgomotosi, etc.

1.1.3.2 Deplasarea se va face numai pe trotuare cand strada este prevazuta cu acestea

1.1.3.3 In cazul in care strada nu este prevazuta cu trotuare deplasarea se va face numai pe partea stanga a drumului, in sensul de mers

1.1.3.4 Traversarea se va face prin locurile marcate cu asigurare inainte de a traversa

1.1.3.5 In cazul in care locurile de traversare sunt semaforizate, traversarea se va face numai la culoare verde a semaforului pentru pietoni

1.1.3.6 Cand nu exista in apropiere trecere de pietoni, semnalizata sau marcata, traversarea se face numai pe la coltul intersectiei, dupa o asigurare temeinica. Atentie! Aici nu aveti prioritate!

1.1.3.7 Inainte de a traversa un drum fara locuri marcate pentru traversarea pietonilor, se asigura privind in partea stanga si apoi in cea dreapta. Si in orase, se pot intalni situatii in care drumul nu are marcaje pentru traversare; se procedeaza in acelasi mod

1.1.3.8 Este interzisă traversarea fara asigurare prealabila sau in fuga

1.1.3.9 Atunci cand ploua, ninge sau este ceata, noaptea, deoarece vizibilitatea este redusa este necesara mai multa atentie la traversare: in conditii de carosabil umed, spatiul necesar pentru franare creste foarte mult

1.1.3.10 In zonele acoperite cu gheata trebuie sa va deplasati cu atentie, cu recomandarea realizarii unor pasi mici si fara ridicarea talpii de pe suprafata

1.1.3.11 Evitati deplasarea pe suprafete denivelate, alunecoase sau instabile.

1.1.3.12 Pe timp de noapte, pietonii care circula pe partea carosabila a drumului care nu e prevazut cu trotuar sau acostamente, trebuie sa aiba aplicate pe imbracaminte accesorii fluorescent-reflectorizante sau sa poarte o sursa de lumina, vizibila din ambele sensuri

1.1.3.13 Este interzisă deplasarea prin puncte sau locuri prezentand risc de alunecare, cadere, canale fara capace, locuri intunecate, fara vizibilitate etc.

1.1.3.14 Este interzis ca lucratorii sa traverseze partea carosabila prin fata sau prin spatele vehiculului oprit in statiile de transport public de persoane, cu exceptia cazurilor in care exista treceri pentru pietoni, semnalizate corespunzator, caz in care traversarea se va realiza cu atentie, dupa asigurare

1.1.3.15 Pe timpul deplasarii, lucratorii nu vor avea preocupari care le pot distrage atentia asupra caii de circulatie.

1.1.3.16 Deplasarea se va efectua privind intotdeauna in sensul de mers pentru observarea eventualele obstacole care pot aparea pe traseu

1.1.3.17 Se va acorda o atentie sporita atunci deplasarii in zonele cu diferente de nivel (trotuare, scari,etc.)

1.1.4 Deplasarea in incinta unitatii

1.4.1 Deplasarea angajatilor de la domiciliu la locul de munca si invers, se va face cu mare atentie, pe caile de acces normale de circulatie, luand toate masurile de prevenire si evitarea accidentelor

1.4.2 Intrarea in incinta unitatii se va face prin portile de acces pentru pietoni, evitandu-se intrarea prin portile de acces pentru autovehicule, sau prin cai de acces improvizate

1.4.3 Deplasarea se va face pe caile special amenajate, cu respectarea marcajelor si indicatoarelor

1.4.4 Este interzisa intrarea in raza de actiune a diferitelor masini, instalatiilor de ridicat sau in zona de manipulare a materialelor si marfurilor

1.4.5 Orice deplasare dintr-o incapere in alta se va efectua atent, cu fata inainte. Deschiderea usii se va executa lent pentru a nu accidenta vreo persoana aflata in incaperea alaturata sau in imediata apropiere a usii

1.4.6 Usile cu geamuri trebuie manevrate foarte atent. Este interzis a se sprijini sau a se impinge de partea de sticla a usilor

1.4.7 La iesirea din cladire orice persoana se va asigura in toate directiile pentru a nu fi surprisa de mijloacele de transport.

1.4.8 Circulatia pe scari se face cu respectare urmatoarelor reguli:

- se circula numai pe partea dreapta;
- se va folosi mana curenta (atunci cand aceasta exista);
- se va folosi o incaltaminte adecvata, care sa nu provoace agatarea, alunecarea sau caderea;
- in timp ce se urca sau se coboara, atentia nu se distrage cu alte activitati (nu se citeste, nu se aprinde tigara, nu se priveste ecranul telefonului etc);
- nu se urca/coboara decat cate o singura treapta;
- daca cel care se deplaseaza pe scara poarta in brate pachete, materiale, obiecte, acesta trebuie sa aiba vizibilitate;
- daca scara este ingusta este interzis accesul deplasarii simultane a persoanelor care circula in sensuri diferite. Se va merge incet, in sir simplu, unul dupa altul;

1.4.9 Utilizarea lifturilor se va face conform instructiunilor de utilizare (afisate in acestea).

1.4.10 Pardoseala incaperilor va fi in buna stare, fara denivelari sau materiale asezate pe jos, precum si fara sa aiba suprafete alunecoase

1.4.11 Se vor evita pardoselile semnalizate ca fiind umede

1.1.5 Deplasarea in santier

1.5.1. Fiecare santier care prezinta riscuri de coliziune **pieton – vehicul sau intre vehicule** (datorita circulatiei vehiculelor in incinta santierelor) trebuie sa aiba un plan de circulatie formalizat

1.5.2. Acest plan de circulatie trebuie sa includa cel putin:

- identificarea si organizarea fluxurilor de pietoni si a diverselor tipuri de vehicule care circula pe santier, in mod frecvent sau ocazional;
- daca este cazul, compartimentarea santierului in zone pentru incarcare, descarcare, circulatie, stationare, manevre, etc.
- identificare unui responsabil cu planul de circulatie.
- Identificarea/harta aleilor pietonale separate si a pasajelor pentru vehicule,
- Drumuri inchise (temporare sau permanente),
- Delimitarea zonelor si instalarea de indicatoare (inclusiv cele referitoare la reglementarile rutiere locale),
- Instructiuni privind siguranta pentru persoanele care se deplaseaza pe santier, inclusiv limite de viteză si instructiuni pentru pietoni,

1.5.3. Planul de circulatie trebuie sa fie afisat la intrarea in santier si explicat noilor sositi, vizitatorilor si personalelor societăților externe.

1.5.4. Deplasarea in interiorul santierului se va realiza cu respectarea prevederilor Planului de circulatie specific santierului

1.5.5. La iesirea din perimetrul santierului deplasarea se va realiza in conformitate cu deplasarea pietonala

1.1.6 Deplasarea in incinta altui angajator

1.6.1. Inceperea activitatii in incinta altui angajator va incepe doar dupa informarea acestuia si primirea confirmarea beneficiarului/utilizatorului

1.6.2. Se vor respecta zonele de lucru si caile de acces indicate de catre beneficiar/utilizator, fiind interzisa iesirea din zona delimitata si circulatia pe alte cai de acces decat cele stabilite de acesta

1.6.3. Accesul autovehiculelor se face pe poarta stabilita de beneficiar/utilizator, respectand

reglementarile de circulatie auto impuse de acesta. Conducatorilor auto le revine obligatia de a se supune controlului la poarta

1.2. MEDIU DE LUCRU

2.1. Amenajarea locului de munca trebuie astfel realizata, incat sa ofere utilizatorului confort si libertate de miscare.

2.2. Toate caminele de vana, gropile, spatiile, firidele in care se realizeaza lucrari la conducte, aparate sau instalatii de gaze naturale, trebuie aerisite prin toate canalele de ventilatie posibile. Canalele de ventilare nu trebuie blocate sau astupate

2.3. Locul de munca trebuie sa permita o buna corelare intre caracteristicile antropofunctionale ale utilizatorilor si munca lor prin asigurarea posibilitatilor de reglare a diferitelor elemente componente ale acestuia

2.4. Utilizatorii trebuie sa aiba posibilitati de modificare a pozitiei de lucru, in timpul activitatii.

2.5. Depozitarea materialelor se va face astfel incat sa se excluda pericolul de accidentare, incendii si explozii

2.6. Locul si modul de depozitare a materialelor vor fi stabilite de conducatorul locului de munca

2.7. Depozitarea materialelor pe rafturi se va face astfel incat sa nu fie posibila caderea lor

2.8. Stivuirea se va face fara deteriorarea ambalajului. Stivele vor fi constituite din materiale cu aceleasi forme si dimensiuni sau din ambalaje de acelasi tip si dimensiuni

2.9. La producerea unei taieturi sau rani se va folosi trusa de prim-ajutor sau se va cere interventie de specialitate

2.10. Iluminatul zonelor de lucru va fi astfel realizat incat sa corespunda sarcinilor de munca si cerintelor vizuale ale utilizatorilor

2.11. Conducatorii electrici nu vor traversa caile de acces, fara a fi protejati impotriva deteriorarii mecanice

2.12. Fumatul in incinta santierului este interzis

2.13. Se interzice inceperea lucrului pana nu se va asigura delimitarea corespunzatoare a zonelor de lucru si depozitarea corecta a materialelor si sculelor

2.14. Semnalizarea zonei de lucru va fi realizata cu respectarea legislatiei specifice si normelor interne si va fi respectata intocmai

2.15. In santier materialele vor fi depozitate astfel incat sa nu ingreuneze deplasarea si sa permita desfasurarea activitatilor fara punerea in pericol a securitatii si sanatatii participantilor la procesul de munca sau a celor aflati in vecinatatea santierului

2.16. Este interzisa stationarea pe marginea santurilor, a gropilor de pozitie, a caminelor de vana

2.17. Sprijinirea malurilor santurilor se va face dupa natura terenului, fiind obligatorie pentru adancimi mai mari de 1.3 m.

2.18. Sistemele de sustinere a malurilor se vor alege si monta conform Metodologiei de selectare a sistemului de sustinere a peretilor santurilor / gropilor de pozitie

2.19. In timpul desfasurarii lucrarilor se interzice utilizarea materialelor de orice fel cu continut de azbest

2.20. La demontarea elementelor deja existente in sistemul de distributie ce contin azbest (snur grafitat, garnituri etansare, etc.) se va utiliza echipamentul individual de protectie specific (manusi cauciuc nitrilic, ochelari protectie si masca de protectie impotriva particulelor de praf)

2.21. Colectarea deseurilor cu continut de azbest rezultate din demontarea elementelor sistemului de distributie se va face in saci de plastic etichetati in vederea predarii acestora catre agenti economici autorizati

2.22. Obligativ se va verifica starea sprijinirilor inainte de a intra in sant sau groapa. Este interzisa urcarea sau coborarea in sant pe suporturile de sprijin

2.23. Lucrul in spatiu inchis este interzis in cazul in care este posibila indeplinirea sarcinii de munca din afara acestuia

2.24. Inainte de coborarea in spatiile inchise, respectiv camine, se va cerceta, cu ajutorul aparatelor de detectare daca in camin exista gaze naturale. In toate cazurile se vor aerisi bine caminele in vederea evacuarii gazelor timp de 10-15 min

2.25. Lucratorul care patrunde in spatii inchise periculoase va fi legat cu centuri de siguranta si franghie care sa asigure minim 2 m lungime suplimentara de la marginea superioara a caminului/statiei subterane, iar cei de sus vor fi instruiti in vederea cunoasterii metodelor de salvare in caz de accident sau asfixiere

2.26. Lucratorul care patrunde in camin/statii subterane, trebuie sa poarte masca de gaze cu furtun de aductiune.

2.27. Lucratorul din spatiul inchis trebuie sa aiba posibilitatea de comunicare cu lucratorii care il supravegheaza

2.28. La organizarea locului de munca amplasat la inaltime trebuie respectate si aplicate prevederile si reglementarile de securitate a muncii in vigoare, referitoare la posibilele pericole de accidentare specifice activitatilor depuse in acel loc de munca, altele decat pericolul caderii lucratorilor in gol

2.29. Lucrul la inaltime este permis numai daca locul de munca a fost amenajat si dotat din punct de vedere tehnic si organizatoric astfel incat sa previna caderea de la inaltime a lucratorilor

2.30. Inainte de utilizare, podinele auxiliare, asezate pe sol, pe calupuri de lemn, se supun unei incercari statice, duble fata de incarcatura preconizata.

- 2.31. Podinele de lucru trebuie sa aiba suprafata continua.
- 2.32. Asezarea podinei trebuie facuta astfel incat sa fie exclusa posibilitatea deplasarii sau alunecarii ei
- 2.33. Se interzice folosirea podinelor amenajate pe suporti improvizati (caramizi, lazi sau instalatii tehnico – sanitare).
- 2.34. Dimensiunile, forma si dispunerea platformelor unei schele, trebuie adaptate naturii lucrarii de executat si corespunzatoare sarcinilor pe care trebuie sa le suporte si sa permita lucrul si circulatia in conditii de securitate
- 2.35. Se interzice aglomeratia oamenilor si depozitarea materialelor de constructii pe schele sau podine auxiliare, in cantitati ce depasesc incarcaturile prevazute prin constructie
- 2.36. La refularea gazului/aerului nu se stationeaza in jurul gurii de refulare
- 2.37. In timpul deplasarii in teren, lucratorii se vor asigura cu privire la eventualele caderi accidentale de corpuri contondente (ex. tigle, ghivece, caramizi, turturi de gheata, etc.)
- 2.38. In cazul apropierii de un caine necunoscut:
- este bine sa nu va apropiem de acesta daca nu va observa cand treceti pe langa el
 - nu trebuie sa va apropiati brusc, chiar daca este insotit de stapan
 - nu dati inapoi si nu priviti animalul in ochi
 - nu stati pe loc asteptand o reactie din partea cainelui, continuati sa va deplasati cu calm
 - nu dam inapoi chiar daca animalul se indreapta spre noi
 - nu tipati, nu gesticulati nervos si nu fugiti din fata lui (fuga ii accentueaza agresivitatea)
 - nu-l atingeti, nu incercati niciun fel de contact
- 2.39. Daca sunteti amenintati de un caine:
- mergeti calm
 - ramaneti tacuti
 - nu vorbiti si nu tipati, deoarece ii veti atrage atentia
 - intoarcati privirea - doar asa ii demonstrati ca nu va intereseaza prezenta lui
 - treceti pe celalalt trotuar pentru a-l face sa inteleaga faptul ca nu doriti sa va apropiati de el
 - tineti bratele apropiate de corp
 - respirati profund
 - indepartati-va incet
 - in cazul in care va impiedicati si strangeti genunchii la piept, protejandu-va gatul cu bratele si nu scoateti niciun sunet. Un caine nu este interesat de o persoana tacuta si nemiscata, doar agitatia il determina sa devina agresiv
- 2.40. In cazul contactului cu un client agrseiv, pastrati-va calmul si comportati-va civilizati:
- a) nu intrerupem niciodata clientul in timp ce vorbeste si nu ne certam cu clientul
 - b) ne pastram calmul
 - c) nu raspundem niciodata in mod ostil
 - d) adoptam o postura corporala pasiva si neamenintatoare
 - e) nu provocam sau amenintam clientul prin tonul vocii, limbajul corpului
 - f) ascultam atent si observam gesturile si limbajul corpului
 - g) nu folosim un ton agresiv, chiar daca clientul ridica tonul vocii
 - h) nu insultam niciodata un client si ghidam discutia catre incercarea identificarii unei solutii
 - i) incercam sa identificam solutiile propuse de client, astfel obtinand informatii despre rezonabilitatea clientului
 - j) utilizam intrebari deschise pentru mentinerea dialogului
 - k) tonul vocii trebuie sa sugereze atitudinea unui profesionist calm, implicat total in situatia descrisa de client
 - l) analizam cu calm situatia solicitand cat mai multe detalii, astfel incat sa nu ajungem la concluzii pripite
 - m) nu promitem rezolvarea problemei, dar vom asigura clientul de depunerea tuturor eforturilor pentru oferirea celei mai bune solutii
 - n) prezentam clientului etapele necesare pentru rezolvarea problemei
 - o) in cazul in care clientul devine agresiv incercam intreruperea interactiunii folosind un ton jos, linistit si ne indepartam
 - p) in cazul in care suntem expusi unei agresiuni fizice ne indepartam, apelam numarul de urgenta 112 si informam conducatorul locului de munca

1.3. ECHIPAMENTE MUNCA

- 3.1. Inainte inceperea activitatii se realizeaza o verificare a echipamentelor de lucru
- 3.2. Este interzisa utilizarea echipamentele de lucru deteriorate/defecte care nu prezinta siguranta in exploatare
- 3.3. Echipamentele de lucru vor fi utilizate doar in scopul in care au fost proiectate
- 3.4. Lucrarile de mentenanta asupra echipamentelor de munca vor fi realizate doar de catre personal autorizat

- 3.5. Pentru a asigura prevenirea riscurilor, fiecare echipa de lucru trebuie sa dispuna de echipamentele si utilajele corespunzatoare adaptate la lucrarile care trebuie sa fie realizate, la tipul si dimensiunile instalatiei si la presiunea de functionare a acesteia
- 3.6. Inainte de inceperea lucrului, fiecare lucrator are datoria de a verifica uneltele cu care lucreaza, pentru ca acestea sa nu prezinte defectiuni ce le-ar putea cauza rani. Uneltele care nu indeplinesc aceste conditii, trebuie scoase din uz, reparate sau casate, prin grija sefului direct al locului de munca
- 3.7. Lucratorii au obligativitatea de a se asigura ca echipamentele, sculele, dispozitivele aflate in dotare sunt verificate la termenele stabilite si in buna stare de functionare
- 3.8. Mijloacele si dispozitivele de semnalizare trebuie, dupa caz, sa fie curatate, intretinute sau inlocuite, astfel incat sa se asigure mentinerea calitatilor functionale ale acestora
- 3.9. Interventia utilizatorilor pentru remedierea oricaror deficiente ale echipamentelor de munca este strict interzisa
- 3.10. Conectarea echipamentelor/aparatelor se va face doar la dispozitivele instalatiei electrice asigurate de catre personalul de intretinere al cladirilor
- 3.11. Conductorii electrici si cablurile trebuie sa fie in buna stare, sa nu prezinte risc de electrocutare la trecerea pe planul de lucru sau pe sol. Cablurile trebuie sa aiba o lungime suficienta pentru a se adapta nevoilor de lucru
- 3.12. Se interzice indepartarea dispozitivelor de protectie ale echipamentelor munca
- 3.13. Utilizarea obiectelor cu suprafete taietoare/ascutite se va face cu atentie deosebita, dupa verificarea mediului de lucru
- 3.14. Curatarea si stergerea obiectelor cu suprafete taietoare/ascutite se va realiza cu servetele/lavete, prin tamponare
- 3.15. La incheierea programului de lucru, se vor lua masuri de deconectare a tuturor instalatiilor electrice: iluminat, scoatere din priza a aparatului utilizate. Se vor face verificari asupra lichidarii oricaror surse de foc. Aceasta operatiune revine sefului de echipa
- 3.16. Se interzice lucratorilor sa utilizeze echipamentele de munca pe care nu le cunosc si pentru care nu au instruirea necesara
- 3.17. Locatiile unde se fac manevre de punere in functie vor fi supravegheate permanent si se interzice intrarea cu foc in zona
- 3.18. Toate echipamentele electrice trebuie sa fie legate la pamant
- 3.19. In cazul sectionarii unei conducte de otel, inclusiv a unui bransament si/sau demontarii aparatelor de masura si reglare din instalatiile de gaze naturale, pentru asigurarea continuitatii electrice, inainte de inceperea lucrului si pe toata durata operatiunilor se va asigura continuitatea electrica prin montarea unui shunt
- 3.20. In cazul sectionarii unei retele de conducte sau unui bransament din PE, impamantarea elementelor trebuie facuta prin legaturi echipotentiale specifice
- 3.21. La echipamentele tehnice montate in nise lucratorul se va asigura ca usa nisei este prinsa bine in balamale pentru ca la deschidere sa nu cada pe picior
- 3.22. Se vor monta numai armaturi/fitinguri care au certificat de conformitate/calitate de la producator/furnizor, iar pentru cele de siguranta (supape de presiune) se va solicita si buletinul de verificare metrologica
- 3.23. Pentru montare/demontare armaturi/fitinguri se vor utiliza scule specifice (OL, PE)
- 3.24. In timpul manipularii recipientelor cu continut de substante chimice se vor evita deversarile si se va verifica inchiderea etansa a ambalajelor
- 3.25. Este interzisa introducerea in spatiul inchis a buteliei care contine gaze de lucru sub presiune
- 3.26. Este interzisa utilizarea in spatiu inchis a aparatului de sudura oxiacetilenic ale carui furtune nu sunt prevazute cu dispozitive care asigura etanseitatea imbinarilor, cu opritoare de flacara si supape de sens corespunzatoare
- 3.27. In cazul transformatorilor de sudura, bornele acestora vor fi marcate vizibil (pentru tensiune de primar, pentru bornele din secundar, pentru conectarea cablurilor, clestelui de sudura si a pieselor de sudat). Aceasta pentru a se evita schimbarea legaturii, care ar putea duce la tensiuni foarte mari la clestele de sudura
- 3.28. Folosirea cablurilor de alimentare a circuitului de sudare si a cablurilor de legare la pamant cu izolatie deteriorata este strict interzisa. Starea izolatiei si a legaturilor la priza de pamant se va verifica de fiecare data, inainte de inceperea lucrului
- 3.29. La terminarea lucrului sau la parasirea temporara a locului de munca, se vor scoate aparatele de sub tensiune
- 3.30. Pentru protectia impotriva electrocutarii la atingerea electrozului sau a altei parti a circuitului de sudare, instalatiile de sudare in curent alternativ vor fi prevazute cu un dispozitiv care sa intrerupa functionarea in gol a instalatiei.
- 3.31. Cablul de masa va fi racordat direct la piesa, fiind interzisa utilizarea unor improvizatii sau piese intermediare pentru realizarea contactului.
- 3.32. Echipamentele (sursele) de sudare antrenate de motoare cu combustie interna vor fi instalate astfel incat sa previna intoxicatiile ce pot fi provocate de gazele de esapament. Se interzice lucrul cu echipamente de sudare defecte sau in stare necorespunzatoare

- 3.33. În timpul executării lucrărilor de sudare și tăiere este interzisă utilizarea de recipiente de combustibil goale sau pline pe post de suport de sprijin în vederea evitării rasturnării sau deplasării pieselor (conducte, tevi, etc)
- 3.34. La lucrările de sudură oxiacetilenică (autogenă) vor fi folosite numai furtune speciale pentru gaze, conform prescripțiilor în vigoare
- 3.35. Furtunele de cauciuc vor fi folosite numai pentru gazele de lucru pentru care au fost prevăzute (nu se permite folosirea furtunii pentru oxigen la acetilena și invers).
- 3.36. La manipularea furtunelor se va ține seama ca în timpul lucrului să nu fie calcate, îndoite sau arse de particule de metal topit în timpul operației de sudură
- 3.37. Se interzice asezarea furtunelor lângă corpuri fierbinti, foc sau alte surse de căldură sau instalații electrice sub tensiune
- 3.38. Legarea furtunelor cu niplurile aparatelor se va face procedural, prin prize, coliere (nu prin sarma sau alte improvizații), pentru menținerea unei bune etanșeități și evitarea pierderilor de gaze, se vor controla numai cu spuma de săpun, sau alte soluții agrementate și în nici un caz cu flacăra
- 3.39. Utilizarea furtunelor defecte sau din segmente este interzisă; ele se păstrează în cutii uscate și întinse
- 3.40. Furtunele de acetilena se spală de către sudorul care utilizează echipamentul, cu apă și săpun.
- 3.41. Dacă furtunele de cauciuc se aprind în timpul lucrului, se va închide imediat robinetul ventilului tubului.
- 3.42. Recipientii de oxigen și acetilena pregătiți pentru lucru vor fi feriți de acțiunea razelor solare prin poziționare în locuri umbrase, iar în lipsa acestora vor fi acoperite cu prelate din material textil și se vor amplasa pe suporturi în afara locurilor de trecere. Vor fi asigurați împotriva rasturnării.
- 3.43. Pentru preîntâmpinarea absorbției umidității în tuburile de oxigen și acetilena, se vor respecta indicațiile din fișa tehnică emisă de producător cu privire la presiunea remanentă (tuburile nu se vor goli complet)
- 3.44. Pentru sudură în PE se vor manevra cu atenție componentele mobile ale utilajului cât și freza pentru razierea capetelor componentelor care urmează a fi sudate. Se va evita atingerea elementului încălzitor
- 3.45. Freza se va porni numai după fixarea corectă în echipamentul de sudură, iar după fiecare utilizare se va așeza în suportul de protecție. La utilizarea frezei se va folosi suplimentar, față de echipamentul individual de protecție utilizat pentru activitatea de bază, ochelari de protecție rezistenți la soc și penetrație și manusi de protecție. Operatorul își va da jos bratarile și lantisoarele și își va strânge parul, dacă acesta este lung.
- 3.46. În incinta altor angajați, în cazul în care este necesară alimentarea cu energie electrică, racordarea se va realiza prin intermediul unor fișe corespunzătoare prizelor existente, iar dacă nu există prize de forță disponibile, alimentarea se va face de către sau cu acordul beneficiarului/utilizatorului. Se pot folosi generatoare proprii de energie electrică independente

1.4. SARCINA DE MUNCA

- 4.1. Activitatea va începe doar după realizarea unei evaluări de ultim moment a riscurilor
- 4.2. Lucrul cu videoterminalele, va fi astfel planificat și organizat, încât lucrul zilnic în fața ecranului să alterneze cu alte activități, sau prin pauze, la fiecare 1 ½ ore, de 5 -10 min
- 4.3. Repartizarea sarcinii de muncă se va realiza în funcție de pregătirea profesională a executantului
- 4.4. Organizarea și răspunderea pentru realizarea deplină a măsurilor de siguranță și sănătate în muncă o au toate persoanele cărora le revin atribuțiile de planificare, organizare, coordonare și control în procesul de muncă
- 4.5. Nici o operațiune nu poate începe înainte de eliberarea permisului de lucru corespunzător. Înainte de realizarea operațiunii, destinatarul permisului trebuie să se asigure că sunt îndeplinite toate condițiile ca aceasta să se desfășoare în deplină siguranță. În mod special, acesta trebuie să se asigure că persoanele care realizează operațiunea cunosc și înțeleg: natura acesteia, riscurile specifice activității, măsurile de precauție, măsurile aplicabile în situații de urgență și modalitățile de schimbare a echipei
- 4.6. Este interzisă efectuarea de lucrări și/sau construcții în incinta stațiilor de reglare măsurare fără autorizațiile aferente
- 4.7. Detectarea scaparilor de gaze se va face numai cu soluție de apă și săpun, soluții antiinflamabile agrementate sau detectoare de gaz. Este interzisă detectarea emansiilor de gaze cu ajutorul focului.
- 4.8. Constatarea absenței gazelor se va face exclusiv cu ajutorul aparatelor de detecție/avertizare din dotare.
- 4.9. Controlul etanșeității îmbinărilor se va face numai cu spuma de apă și săpun sau cu soluții antiinflamabile agrementate. Se interzice controlul cu flacăra.
- 4.10. Înainte de scoaterea de sub presiune a părții componente a sistemului de distribuție gaze naturale asupra caruia se intervine se interzice producerea de flăcări, flăme, scantei, arcuri electrice, etc.
- 4.11. Se va realiza legătura echipotentială pentru asigurarea continuității electrice între instalația de utilizare și bransamentul de oțel prin conectarea unui conductor electric prevăzut la capete cu elemente de

prindere shunt). In cazul in care bransamentul este din polietilena, se realizeaza impamantarea instalatiei de utilizare, inainte de interventie

4.12. Vopsirea in spatiile inchise trebuie efectuata cu pauze, stabilite conform fisei tehnice a produsului de vopsire, iar timpul de pauza trebuie petrecut in aer curat

4.13. Este interzisa curatarea prin ardere a vopselei, in spatiu inchis

4.14. Operatiile de vopsire, spalare, curatare trebuie efectuate in functie de caracteristicile fiecarui spatiu inchis si de natura substantelor ce au fost continute de acestea

4.15. Dupa incheierea activitatii programate conducatorul locului de munca se va asigura ca in interiorul spatiului inchis nu au mai ramas lucratori, scule, materiale, aparatura sau altele

4.16. Executarea lucrarilor de sudare, taiere sau alte asemenea operatiuni care prezinta pericol de incendiu, in constructii civile (publice), pe timpul programului cu publicul, in instalatii tehnologice cu risc de incendiu sau explozie, in depozite sau in alte spatii cu pericol de aprindere a materialelor, produselor sau substantelor combustibile se va realiza numai in baza permisului de lucru cu foc

4.17. Lucrul cu foc deschis asupra unor piese sau a unor subansamble aflate intr-un spatiu inchis cu pericol de incendiu/explozie este permis doar dupa scoaterea din presiune a gazului din intreaga instalatie si dupa refularea/purjarea totala a acesteia

4.18. Lucrul la inaltime se va desfasura numai sub supraveghere

4.19. La intrarea in caminele de vizitare/statii subterane etc., echipele vor fi formate din 3 lucratori

4.20. Inainte de coborarea in spatiile inchise, inclusiv camine si statii subterane, se va cerceta, cu ajutorul aparatelor de detectare, daca in spatiul inchis exista gaze naturale. In toate cazurile se vor aerisi bine spatiile in vederea evacuarii gazelor timp de 10-15 min.

4.21. Este interzisa intrarea in caminele de vane si statii subterane fara utilizarea mastii de gaze, prevazuta cu furtun de aductiune

4.22. La intrarea in caminele de vizitare/statii subterane etc., persoana care patrunde in camin va fi asigurata cu centura de siguranta si franghie, care sa asigure minim 2 m lungime suplimentara de la marginea superioara a caminului/statiei subterane, iar cei de sus vor fi instruiti in vederea cunoasterii metodelor de salvare in caz de accident sau asfixiere

4.23. La intrarea in gropile de pozitie cu adancime mai mare de 2 m, persoana care patrunde in groapa va fi asigurata cu centura de siguranta si franghie, care sa asigure minim 2 m lungime suplimentara de la marginea superioara a caminului/statiei subterane, iar cei de sus vor fi instruiti in vederea cunoasterii metodelor de salvare in caz de accident sau asfixiere

4.24. Inaintea de inceperea operatiei de sudura operatorul (sudorul autorizat) va verifica vizual starea tehnica a aparatului (aparat sudura, cabluri electrice, bornele, suport port electrod, etc.), fiind interzisa inceperea lucrului daca se constata neconformitati;

4.25. Sudorul autogen este obligat sa controleze si sa urmareasca inchiderea perfecta a robinetelor pentru ca oxigenul sau acetilena sa nu scape in aer.

4.26. Se interzice contactul sistemului de sudura (tuburilor de oxigen, furtune, reductoare, manometre, etc.) cu grasimile vegetale, animale sau minerale. Manevrarea robinetelor se va face cu mainile uscate.

4.27. La aprinderea becului de sudura se va deschide mai intai robinetul de oxigen, apoi cel de acetilena.

4.28. Dupa aprindere se regleaza flacara dupa necesitate, iar stingerea gazelor se face invers, adica inchizand mai intai acetilena si apoi oxigenul.

4.29. Montarea reductorului de presiune se va face numai cu o cheie speciala care se afla in permanenta asupra sudorului si dupa ce, in prealabil, stutul va fi curatat prin deschiderea ventilului. Se va lucra numai cu mainile curate. Dupa montarea reductorului la tubul de oxigen, ventilul de oxigen se va deschide incet, fiindu-i interzis celui ce manevreaza sa stea in fata reductorului. Se interzice folosirea reductorului fara manometru sau utilizarea manometrelor defecte sau a celor cu termen de verificare expirat

4.30. Nu este permis a se agata arzatorul de sudura aprins de tuburile de oxigen si acetilena. Arzatorul va fi aprins doar pe durata executarii lucrarilor de sudura.

4.31. La fiecare ora sudorul va lua o pauza de 10-15 minute pentru odihna si inhalare de aer curat

4.32. Se interzice pe timp de ploaie executarea lucrarilor de sudare fara utilizarea corturilor de protectie

4.33. Daca sudorul este nevoit sa se indeparteze de locul de munca, va opri alimentarea cu acetilena si oxigen

4.34. Executantul nu incepe lucrarea decat dupa ce a primit confirmarea beneficiarului/utilizatorului

4.35. Executantul va solicita angajatorului, pe teritoriul caruia isi va desfasura activitatea, specialisti care sa asigure asistenta tehnica sau eliminarea problemelor de securitate in munca, specifice acestuia si care sa permita executarea lucrarilor

4.36. Lucratorii sunt obligati sa asigure pe toata durata executarii lucrarilor curatenia si deblocarea cailor de acces, prin inlaturarea deseurilor rezultate din activitatea proprie in spatiile stabilite de beneficiar/utilizator sau in conformitate cu procedurile DGSR

1.5. EXECUTANT

- 5.1. Este interzisă admiterea la lucru a lucrătorilor care nu au controlul medical periodic efectuat și fișa de aptitudine în munca încheiată, apt pentru exercitarea atribuțiilor din fișa postului.
- 5.2. Toți lucrătorii sunt obligați să respecte recomandările menționate în Fișa de aptitudine în munca
- 5.3. Este interzisă admiterea la lucru a lucrătorilor care în prealabil au consumat bauturi alcoolice și substanțe halucinogene; este interzisă detinerea și consumul de astfel de bauturi și substanțe în timpul lucrului
- 5.4. Personalul care beneficiază de echipament individual de protecție are următoarele obligații:
- sa cunoască caracteristicile și modul concret de utilizare a mijloacelor individuale de protecție din dotare, conform instrucțiunilor de utilizare
 - sa utilizeze echipamentul individual de protecție din dotare corespunzător factorilor de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională la care sunt expuși, conform normativului unic de acordare a acestuia
 - sa poarte echipamentul individual de protecție pe toată durata îndeplinirii sarcinilor de muncă sau a activității desfășurate în cadrul societății
 - sa utilizeze echipamentul individual de protecție doar în scopul pentru care acesta a fost atribuit și sa se preocupe de conservarea calitatilor de protecție ale acestuia
 - sa prezinte mijloacele individuale de protecție, spre verificare, conducătorului locului de muncă și/sau reprezentanților serviciului securitate și sănătate în muncă ori de câte ori se solicită
 - sa solicite un nou mijloc individual de protecție atunci când, din diverse motive, mijlocul individual de protecție avut în dotare nu mai prezintă calitățile de protecție necesare
- 5.5. Este interzis fumatul și lucrul cu foc deschis în interiorul șantierului delimitat sau în vecinătatea scurgerilor de gaze
- 5.6. În cazul lucrărilor cu prezența de gaz telefonul mobil va fi oprit din funcțiune sau lăsat în autovehicul, fiind interzisă utilizarea acestuia. Pentru situațiile care necesită utilizarea telefoniei mobile, lucrătorul se va deplasa într-o zonă sigură, unde va repune în funcțiune telefonul mobil în vederea comunicării informațiilor necesare.
- 5.7. La manevrarea uneltelor (lopata, tarnacop, cazma, ranga, etc.) se va păstra o distanță de siguranță între lucrători în așa fel încât să se preîntâmpine lovirea din cauza neatenției sau accidentare prin eventualele materiale ce se pot desprinde în timpul lucrului (nisip, sparturi de piatră, beton etc)
- 5.8. La modificarea condițiilor de muncă este obligatorie asigurarea mijloacelor individuale de protecție necesare conform noii situații și instruirea executantului în legătură cu utilizarea corectă a acestora
- 5.9. Persoanele cu atribuții de coordonare și controlul lucrărilor din teren au obligativitatea de a purta EIP conform Normativului interne de acordare și în funcție de condițiile concrete de la locurile de muncă în care urmează să-și desfășoare activitatea de îndrumare și control
- 5.10. În cazul în care într-o anumită zonă de producție sunt afișate atenționări cu privire la purtarea unui anumit tip de echipament de protecție, accesul este permis numai cu EIP corespunzător
- 5.11. Conducătorii locurilor de muncă au obligația de a instrui personalul din subordine cu privire la modul de utilizare și caracteristicile EIP
- 5.12. Înaintea fiecărei utilizări este obligatorie verificarea vizuală a stării EIP; orice echipament individual de protecție care prezintă un defect trebuie schimbat imediat și scos din uz
- 5.13. Este interzisă mișcarea de legănare pe două din picioarele scaunului sau de rasturnare pe spate.
- 5.14. Pardoseala incaperilor va fi în bună stare, fără denivelări sau materiale așezate pe jos, precum și fără să aibă suprafețe alunecoase
- 5.15. Sertarele birourilor, fîșetelor sau ale dulapurilor trebuie ținute închise pentru evitarea împiedicărilor
- 5.16. Este interzisă urcarea la înălțime prin punerea mai multor scaune unul peste altul sau prin punerea scaunului peste alte obiecte
- 5.17. Este interzisă urcarea pe marginea pervazelor, indiferent de scop
- 5.18. În timpul programului de lucru este interzisă desaturarea de activități în afara sarcinii de muncă
- 5.19. Vor fi respectate cu strictețe procedurile/instrucțiunile de lucru, normele tehnice în vigoare și prevederile de securitate și sănătate în muncă specifice activităților de distribuție a gazelor naturale
- 5.20. În timpul desfășurării activității vor fi respectate Instrucțiunile de utilizare a echipamentelor de muncă
- 5.21. Utilizarea substanțelor chimice periculoase se va realiza numai cu respectarea Fișelor cu Date de Securitate și Instrucțiunilor de utilizare
- 5.22. În timpul efectuării de săpături la conducte în funcțiune este interzisă aprinderea focului și/sau fumatul la locul de săpat. Este interzisă detectarea emansiilor de gaz cu ajutorul flăcării
- 5.23. În cazul lucrărilor ce necesită eliberarea permisului de lucru cu foc, executantul lucrării va avea documentul asupra sa pe toată durata executării lucrării. Permisul de lucru cu foc este valabil doar o singură zi și pentru o singură lucrare. La terminarea lucrului, permisul de lucru cu foc se predă de către executant emitentului, în vederea arhivării.
- 5.24. Îmbinările prin sudură vor fi executate numai de sudori autorizați, care vor marca sudurile pe care trebuie să le execute conform normelor în vigoare
- 5.25. Este interzisă începerea lucrărilor de sudură dacă nu s-au luat toate măsurile necesare asigurării condițiilor de lucru nepericuloase sub aspect tehnic sau uman

5.26. Este interzisă punerea în exploatare a conductelor, bransamentelor și a celorlalte instalații din sistemul de distribuție, precum și a instalațiilor de utilizare gaze naturale înainte de obținerea avizului comisiei de recepție care a constatat că instalația tehnologică corespunde condițiilor impuse de normativul tehnic de gaze

5.27. Pentru lucrările ce se execută în interiorul stațiilor de reglare și necesită depresurizarea parțială a acestora, se vor lua măsuri ca subansamblul tehnologic ce este afectat să suporte operația de refulare, pentru evitarea pericolului de explozie

5.28. Întreruperea temporară a furnizării gazelor în diferite sectoare din sistemul de distribuție cu ocazia intervențiilor planificate sau fortuite se va face conform ordinelor de serviciu/planificării/foii de manevră, pentru a asigura condiții de siguranță în exploatare

5.29. În toate etapele de execuție și exploatare a sistemelor de distribuție se vor respecta normele și dispozițiile referitoare la prevenirea și stingerea incendiilor

5.30. În cazul desfiletarilor/inlocuirilor echipamentelor tehnice este interzisă cu desăvârșire folosirea focului pentru demontarea acestora

5.31. Este interzis accesul în zonele cu risc ridicat și specific a lucrătorilor care nu au primit și nu și-au însușit instrucțiunile adecvate

5.32. La constatarea stării de pericol grav și iminent de accidentare se vor lua măsuri de securitate prevăzute în Planul de acțiune în caz de pericol grav și iminent de accidentare

5.33. După încheierea activității programate conducătorul locului de muncă se va asigura că în interiorul spațiului închis nu au mai rămas lucrători, scule, materiale, aparatură sau altele

5.34. Este interzisă deplasarea prin rostogolire a tuburilor de oxigen și acetilenă. Acestea vor fi deplasate cu carucioare/suporturi speciale.

5.35. Persoanele care se vor abate de la normele de securitate și sănătate în muncă vor fi sancționate conform legislației, a normelor și regulamentelor interne în vigoare și în conformitate cu PLS-D-103 - Promovarea unei culturi de securitate și sănătate în muncă echitabile

5.36. Pentru promovarea unui comportament responsabil lucrătorii pot primi, atât individual cât și colectiv, în funcție de caz recompense/recunoașteri, în conformitate cu PLS-D-103 - Promovarea unei culturi de securitate și sănătate în muncă echitabile.

5.37. Orice salariat are autoritatea să oprească o activitate pe care o consideră periculoasă pentru siguranța proprie sau a celor din jur

INSTRUCȚIUNI SSM – ACTIVITĂȚI ÎN CONDIȚII DE LUCRU SPECIFICE

2.1. MEDIU DE LUCRU

2.1.1. Dacă locurile de muncă includ zone periculoase în care, data fiind natura activității, există riscul caderii lucrătorului sau a unor obiecte, aceste locuri trebuie să fie semnalizate corespunzător

2.1.2. Posturile de lucru, caile de circulație și alte zone sau instalații în aer liber, utilizate sau ocupate de lucrători în cursul activității lor, trebuie să fie organizate astfel încât pietonii sau vehiculele să circule în condiții de securitate

2.1.3. Posturile de lucru organizate în ture de noapte sau în condiții de izolare trebuie să fie iluminate corespunzător cu un sistem de iluminat artificial

2.1.4. Caile și ieșirile de urgență, precum și caile de circulație și ușile de acces spre acestea trebuie să fie eliberate de orice obstacole, astfel încât să poată fi utilizate în orice moment fără dificultate

2.1.5. În caz de pericol, trebuie să fie posibilă evacuarea rapidă și în condiții cât mai sigure a lucrătorilor de la toate posturile de lucru

2.1.6. Pentru menținerea stării de sănătate a angajaților, se va asigura apa minerală, câte 2-4 litri/persoană/schimb pentru temperaturi ce depășesc +35°C

2.1.7. Pe perioada temperaturilor extreme scăzute la plecarea și la întoarcerea din teren fiecare salariat va beneficia de ceai fierbinte.

2.1.8. Termosurile puse la dispoziție de către societate se vor utiliza pentru menținerea temperaturii necesare a lichidelor utilizate pe perioada temperaturilor extreme (apa minerală și ceai fierbinte)

2.1.9. În cazul temperaturilor extreme ridicate alternarea perioadelor de lucru cu cele de repaus se va face în locuri umbrite, cu curenți de aer

2.1.10. Pe perioada temperaturilor extreme vestiarele sunt stabilite ca spații fixe pentru refacerea capacității de termoreglare a organismului

2.1.11. Lucrul la înălțime este permis numai dacă locul de muncă a fost amenajat și dotat din punct de vedere tehnic și organizatoric astfel încât să prevină caderea de la înălțime a lucrătorilor

2.1.12. La organizarea locului de muncă amplasat la înălțime trebuie respectate și aplicate prevederile și reglementările de securitate a muncii în vigoare, referitoare la posibilele pericole de accidentare specifice activităților depuse în acel loc de muncă, altele decât pericolul caderii lucrătorilor în gol

2.1.13. Locurile de muncă amplasate la înălțime și caile de acces la/de la aceste locuri de muncă, trebuie marcate și semnalizate în conformitate cu standardele în vigoare. Din zona de siguranță, se vor evacua sau proteja echipamentele tehnice care pot fi afectate de eventualele căderi de obiecte de la înălțime

2.2. SARCINA DE MUNCĂ

2.2.1. Lucratorii care isi desfasoara activitatea in ture de noapte sau conditii de izolare, trebuie sa fie declarati apti din punct de vedere medical, pentru acest program de lucru

2.2.2. Lucratorii care isi desfasoara activitatea in ture de noapte sau conditii de izolare trebuie fie instruiti asupra modului de interventie in situatii critice si in cazul producerii unor avarii

2.2.3. Lucratorii trebuie sa fie dotati cu mijloace tehnice care permit legatura cu persoana care asigura supravegherea, respectiv telefon

2.2.4. Lucratorii trebuie sa aiba posibilitatea de a anunta imediat echipele de interventie, salvare si prim ajutor, de aparare impotriva incendiilor si conducatorul locului de munca

2.2.5. Salariatii care isi desfasoara activitatea in conditii de temperaturi extreme, pentru ameliorarea conditiilor de munca se va proceda la reducerea intensitatii si a ritmului activitatilor fizice, alternarea efortului dinamic cu cel static, alternarea perioadelor de lucru cu perioadele de repaus

2.2.6. In cazul in care temperaturile extreme ridicate se mentin pe o perioada de doua zile consecutiv, activitatile din teren se vor desfasura pana la ora 14.00, in restul programului urmand sa se efectueze instruirea cu proceduri/instructiuni de lucru, la sediile formatiilor de lucru

2.2.7. In cazul in care temperaturile ridicate extreme se mentin pe o perioada mai mare de doua zile consecutiv, programul de lucru poate fi modificat sau redus cu 2 ore, cu mentinerea drepturilor salariale avute anterior, recuperarea timpului nelucrat urmand a se realiza in urmatoarele 6 luni. **Aplicarea acestui paragraf se va face doar in baza unei dispozitii a angajatorului, transmisa prin intermediul Serviciului SSM-SU**

2.2.8. Toti cei care lucreaza in conditiile lucrului la inaltime de activitate, sunt obligati sa poarte EIP specific eliminarii pericolului caderii in gol, pe timpul lucrului, precum si la accesul la/de la locul de munca

2.2.9. Lucrul la inaltime se va desfasura numai sub supraveghere

2.2.10. Deplasarea pe podurile de lucru se face lent, fara a se alerga si a se produce balansuri sau socuri

2.3. ECHIPAMENTE DE MUNCA

2.3.1. Lucrarile de mentenanta vor fi efectuate doar de catre personal autorizat

2.3.2. Interventia asupra instalatiilor electrice de iluminat va fi realizat doar de catre personal autorizat

2.3.3. Autovehiculele sunt considerate spatii mobile pentru refacerea capacitatii de termoreglare a organismului pe perioada temperaturilor extreme

2.3.4. Instalatiile de iluminat din incaperile cu posturi de lucru, cele de pe caile de acces si de circulatie trebuie amplasate in asa fel incat sa nu existe riscul de accidentare a lucratorilor ca rezultat al tipului de iluminat montat

2.3.5. Echipamentul de protectie se intretine in conditii perfecte de utilizare, prin pastrare, curatare

2.3.6. Alegerea echipamentelor individuale de protectie trebuie facuta luand in considerare, in mod obligatoriu, situatia de lucru la inaltime, echivalenta cu una din cele trei situatii in care EIP are rolul de :

- pozitionarea lucratorului in timpul lucrului
- limitarea deplasarii lucratorului in directia sursei de accidentare prin cadere de la inaltime
- pozitionarea si suspendarea lucratorului in timpul lucrului.

2.3.7. Echipamentul de protectie se intretine in conditii perfecte de utilizare, prin pastrare, curatare

2.3.8. Pentru lucrul la inaltime pe scari rezemate, picioarele acestora trebuie fixate pentru a evita alunecarea scarilor si caderea lucratorului

2.3.9. Scarile duble, care se desfac, trebuie dotate cu lant care sa nu permita desfacerea lor accidentala in timpul lucrului

2.3.10. Cand se lucreaza la o inaltime mai mare de 2m, la baza scarii trebuie sa stea un lucrator care va asigura stabilitatea scarii. La sol se va asigura o zona de protectie, avertizata vizibil, accesul oricarei persoane straine in zona fiind interzis

2.3.11. Se interzice lucrul de pe primele doua trepte superioare ale scarilor simple sau duble

2.3.12. Se interzice utilizarea scarilor prelungite prin legare provizorie, a celor care au trepte lipsa sau sunt reparate provizoriu

2.3.13. Integritatea scarii trebuie verificata inainte de utilizare.

2.3.14. Mecanismul sistemului de oprire a caderii trebuie sa actioneze astfel ca lucratorul sa nu cada mai mult de 0,5m.

2.3.15. Centura de siguranta trebuie folosita fie ca mijloc de protectie prin suspendarea impotriva caderii in gol, fie ca mijloc de oprire a accesului intr-o zona periculoasa, fie ca mijloc de sprijin a corpului

2.3.16. **Este interzis a se folosi centura pentru alte functii de protectie decat cele pentru care a fost proiectat**

2.3.17. Inainte de utilizare, centura de siguranta si accesoriile trebuie verificate in mod obligatoriu

2.3.18. Este interzisa utilizarea centurilor de siguranta care:

- prezinta rupturi, pete, destramari, nituri lipsa sau slabite, catarama defecte, rascoacerea pielii, ruginirea pieselor mecanice, rosaturi etc.
- au fost odata solicitate dinamic (suspendarea corpului lucratorului cazut de la inaltime)
- au fost scurtate prin coasere.

2.3.19. Centurile de siguranta si frangiile acestora trebuie pastrate la loc uscat fara umezeala sau temperaturi excesive, iar cele pastrate o perioada mai mare (> 1an) inainte de folosire, se supun la incercari dinamice

- 2.3.1. Înainte de utilizare, podinele auxiliare, asezate pe sol, pe calupuri de lemn, se supun unei încercări statice, duble față de încărcatura preconizată.
- 2.3.2. Podinele de lucru trebuie să aibă suprafața continuă.
6.3.21. Așezarea podinei trebuie făcută astfel încât să fie exclusă posibilitatea deplasării sau alunecării ei.
- 2.3.3. La lucrările efectuate la înălțime uneltele de mână vor fi pastrate în genti rezistente și vor fi fixate împotriva caderii
- 2.3.4. În funcție de complexitatea lucrărilor la înălțime, în activitatea de construcții – montaj, se va face alegerea schelei de lucru adaptată naturii lucrărilor de executat și corespunzător sarcinilor ce trebuie să le suporte și să permită lucrul și circulația în deplină siguranță
- 2.3.5. Dimensiunile, forma și dispunerea platformelor unei schele, trebuie adaptate naturii lucrării de executat și corespunzător sarcinilor pe care trebuie să le suporte și să permită lucrul și circulația în condiții de siguranță
- 2.3.6. Se interzice aglomerarea oamenilor și depozitarea materialelor de construcții pe schele sau podine auxiliare, în cantități ce depășesc încărcăturile prevăzute prin construcție
- 2.3.7. Urcarea și coborârea de pe schele se va face pe scări rezistente și bine fixate. Se interzice urcarea și coborârea de pe podine, prin agățare de stalpi sau de legăturile diagonale.
- 2.3.8. Se interzice folosirea podinelor amenajate pe suporturi improvizate (caramizi, lazi sau instalații tehnice – sanitare).

2.4 EXECUTANT

- 2.4.1. Lucrătorii care își desfășoară activitatea în ture de noapte sau condiții de izolare în zone ce necesită purtarea EIP, vor utiliza EIP corespunzător sarcinii de muncă, prevăzut cu benzi reflectorizante
- 2.3.1. Personalul care lucrează în condiții specifice va fi informat cu privire la:
- manevrarea echipamentului de muncă, starea acestuia (fiabilitate și accesibilitate);
 - riscurile de accidentare și modul de acțiune în caz de apariție a acestora;
 - comportamentul adecvat în cazul producerii unei avarii sau al apariției unei situații critice;
 - utilizarea echipamentului individual de protecție;
 - primul ajutor;
 - utilizarea sistemului de supraveghere și de legătură cu exteriorul
- 2.3.2. La sfârșitul programului personalul care își desfășoară activitatea în condiții de izolare și care preda serviciul este obligat să comunice personalului care preia serviciul toate modificările intervenite în funcționarea instalațiilor
- 2.3.3. Iesirea din schimb a lucrătorului care își desfășoară activitatea în condiții de izolare se va face numai după prezentarea lucrătorului desemnat care urmează să preia schimbul
- 2.3.4. La locurile de muncă în care se desfășoară lucrul la înălțime se vor repartiza numai persoane care cunosc echipamentele tehnice, instalațiile și procedurile de lucru și care au calificarea și autorizarea necesară
- 2.3.5. Încadrarea și repartizarea lucrătorilor pentru lucrul la înălțime se fac pe baza avizului medical eliberat în urma unui examen medical prin care trebuie verificate aptitudinile și capacitățile neuropsihice necesare lucrului la înălțime
- 2.3.6. Dacă șeful de echipă constată că un salariat se află în imposibilitatea îndeplinirii în condiții de maximă siguranță a sarcinilor de muncă care i-au fost încredințate, el are obligația de a-i repartiza o activitate mai sigură sau mai puțin oboșitoare
- 2.3.7. Pentru lucrul la înălțime, este obligatorie purtarea cascii de protecție (care se va fixa folosind curelele de prindere) și a centurii de siguranță
- 2.3.8. Înainte de începerea lucrului este obligatorie verificarea de către lucrător, a integrității cascii de protecție, a sistemului de amortizare și a posibilității de reglare a acestuia și curelelor de prindere. Casca de protecție se va fixa obligatoriu folosind curelele de prindere
- 2.3.9. Lucrătorii trebuie instruiți și verificați cu privire la modul de utilizare a instalațiilor, dispozitivelor și sculelor în condițiile lucrului la înălțime.
- 2.3.10. Persoanele care se vor abate de la normele de siguranță și sănătate în muncă vor fi sancționate conform legislației, a normelor și regulamentelor interne în vigoare și în conformitate cu PLS-D-103 - Promovarea unei culturi de siguranță și sănătate în muncă echitabile
- 2.3.11. Pentru promovarea unui comportament responsabil lucrătorii pot primi, atât individual cât și colectiv, în funcție de caz recompense/recunoașteri, în conformitate cu PLS-D-103 - Promovarea unei culturi de siguranță și sănătate în muncă echitabile.

INSTRUCIUNI SSM – ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR

5.1. Organizarea primului ajutor la locul accidentului și trierea accidentaților

- Organizarea primului ajutor la locul accidentului are o deosebită importanță pentru salvarea accidentaților.

- În primul rând se vor lua măsurile necesare pentru crearea unui climat disciplinat prin combaterea panicii și a aglomerației din jurul accidentatului. Concomitent cu acordarea primului ajutor, se vor lua măsuri pentru înștiințarea celei mai apropiate unități medicale.

Degajarea accidentatului.

- Accidentatul va fi menajat prin evitarea gesturilor brutale și mobilizarea lui excesivă. Degajarea accidentatului prin eliberarea metodică
- Este interzisă exercitarea de tracțiuni asupra părților vizibile (membre, cap, veșminte) pentru degajarea accidentatului
- În primul rând vor fi degajate capul, fața și toracele, în vederea creării posibilității de a începe resuscitarea, dacă este nevoie. Coloana vertebrală și capul se vor lăsa, pe cât posibil, în poziția găsită inițial. În timpul mobilizării victimei se va asigura menținerea fixă a axului cap-ceafă-torace.
- Mobilizarea excesivă a accidentatului este cauza principală a declanșării șocului și a apariției unor complicații.
- După degajare, victima va fi întinsă cu blândețe, cu capul așezat mai jos decât toracele.
- Accidentații grav sunt de obicei fără cunoștință. Primul gest al salvatorului va fi să controleze semnele vitale. Datoria principală a oricărui salvator este de a ajuta sau de a menține aceste funcții majore ale organismului uman.
- Nu vor fi abandonați accidentații cu semne aparente de deces, deoarece, ei pot fi salvați prin aplicarea rapidă a măsurilor de resuscitare. Până la sosirea personalului medico-sanitar, accidentații grav nu vor fi mișcați sau deplasați în mod inutil, ci numai atât cât este nevoie pentru instituirea măsurilor de menținere a funcțiilor vitale.

Principalele masuri de prim ajutor constau în sunt :

- oprirea hemoragiilor;
- pansarea rănilor;
- imobilizarea fracturilor și luxațiilor;
- asigurarea asistenței de urgență;
- recuperarea accidentatului;
- asigurarea unui transport rapid și netraumatizant;

În cazul în care este necesar a se acorda primul ajutor, în același timp, unui număr mare de accidentați, trebuie făcut un triaj al cazurilor, în funcție de starea fiecăruia, astfel:

- **cazurile de primă urgență** sunt cele în care accidentatul prezintă stop cardio-respirator, hemoragii mari, hemoragii ale organelor interne, plăgi mari la nivelul plămânilor, stare de șoc;
- **cazurile din urgența a doua** sunt reprezentate de accidentații cu hemoragii arteriale, plăgi mari abdominale, amputații de membre și mari distrugerii osoase și musculare, accidentații care și-au pierdut cunoștința;
- **cazurile din urgența a treia** sunt reprezentate de accidentații cu traumatisme cranio-cerebrale, vertebro-medulare și de bazin, însoțite de fracturi și de leziuni ale organelor interne, fracturi deschise, plăgi profunde, hemoragii de tot felul;
- **ceilalți accidentați** intră în categoria urgențelor obișnuite. În funcție de categoria de urgență se acordă primul ajutor și se asigură transportul accidentaților.

A) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE INTOXICATII, ARSURI CHIMICE SI ARSURI TERMICE

1. In caz de intoxicatii, pana la venirea medicului, trebuie luate imediat urmatoarele masuri:

- intoxicatul va fi imediat scos din incapere si va fi culcat intr-o incapere bine aerisita;
- se va pastra linistea si se va evita orice fel de aglomerare;
- va fi dezbracat de haine;
- se va recurge la nevoie, la respiratia artificiala, cu exceptia intoxicatiilor cu gaze sufocante, cand se administreaza oxigen ;
- spalarea pielii ;
- intoxicatul trebuie invelit, incalzindu-i-se mainile si picioarele cu sticle cu apa calda ;
- se stabileste agentul toxic care a actionat, pentru a se comunica doctorului, care va proceda in consecinta

2. In caz de arsuri, dupa terminarea spalarii cu apa, se va proceda la neutralizare, astfel:

- la arsuri cu acizi, locul se spala cu o solutie de bicarbonat de sodiu 2%;
- la arsurile mai adanci, se aplica pe rana o pasta formata din bicarbonat de sodiu si putina apa, care se mentine pe rana cca. 10 minute, dupa care se spala;
- la arsurile cu alcali, se foloseste ca neutralizant o solutie de acid boric 2% sau de acid acetic 2%, fie pentru spalare, fie sub forma de tampoane.

3. In cazul in care o substanta coroziva intra in ochi , trebuie spalat imediat cu apa abundenta si dupa aceea cu o solutie neutralizanta, din bicarbonat de sodiu 2 % , in cazul acizilor, sau cu o solutie de acid boric 2%, in cazul bazelor;

B) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE STOP RESPIRATOR

Simptome :

- persoana accidentata este in stare de inconstienta;
- lipsa oricarei miscari a pieptului
- lipsa oricaror miscari respiratorii;
- buzele si degetele sunt vinetii

Masuri ce trebuiesc luate:

- culcati persoana accidentata pe spate si aranjati capul cu grija, pe spate, pentru a degaja caile respiratorii;
- curatati gura cu degetele sau cu o batista;
- daca nu incepe sa respire, trebuie sa-i deschideti maxilarele, sa-i obstructionati caile nazale, pensadu-i nasul cu degetele, sa va puneti gura pe gura lui, in mod etans si sa respirati de patru ori scurt;
- din 5 in 5 secunde trebuie sa-i faceti din nou respiratie gura la gura;
- indepartati-va gura de cea a persoanei accidentate, pentru a vedea si a asculta daca a inceput sa respire;
- daca respiratia accidentatului para sa fie blocata, atunci va trebui sa-i dati primul ajutor pentru sufocare, dupa care continuati cu respiratia artificiala;
- continuati respiratia artificiala, pana cand victima incepe sa respire normal sau pana la sosirea ambulantei;
- aplicati tratamentul pentru soc

C) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE SUFOCARE

Simptome:

- persoana nu poate respira, vorbi sau tusi

Masuri ce trebuiesc luate:

- daca persoana este in picioare, trebuie sa-i sustineti toracele cu o mana, iar cu podul palmei celeilalte maini sa-i dati batai scurte intre omoplati;
- daca obstructia nu s-a miscat, asezati-va in spatele persoanei si puneti-va bratele in jurul ei, cu degetul mare catre ombilic si cu pumnul pe stomacul ei;
- daca persoana este intinsa, ingenuchiati deasupra ei. Cu o mana deasupra celeilalte, puneti podul palmei pe abdomen la nivelul stomacului. Aplicati o lovitura de apasare. Daca persoana vomita , intoarceti-o imediat cu fata in jos si stergeti-i gura;
- AVETI GRIJA CA FORTA LOVITURII APLICATE SA FIE IN CONCORDANTA CU MARIMEA TORACELUI PERSOANEI SUFOCATE, PENTRU A EVITA ACCIDENTAREA TORACELUI;
- Repetati procedeul, daca este necesar. Urmariti ideaproape respiratia. Aplicati respiratia artificiala daca este cazul;
- Daca ati aplicat metoda lovirii abdominale, sfatuiti persoana ca dupa aceea sa consulte un medic, deoarece acest procedeu poate produce leziuni interne

D) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE SANGERARE

Simptome:

- arteriala – sange culoare rosu deschis, sangerare pulsatorie;
- venoasa – sange culoare rosu inchis, sangerare continua;
- interna – sangerarea ca urmare a tusei sau vomitarii.

Masuri ce trebuiesc luate pentru controlul hemoragiei:

a) presiune directa:

- apasati direct pe rana cu un tifon sau o compresa curate;
- ridicati membrul ranit deasupra nivelului inimii, in cazul in care fractura nu este evidenta;
- atunci cand sangerarea devine controlabila, bandajati rana strans, dar fara a impiedica circulatia sangelui;
- controlati pulsul imediat sub nivelul ranii. Daca pulsul nu se simte, largiti bandajul pana cand simtiti pulsul

b) presiune in anumite puncte:

- daca presiunea directa nu opreste sangerarea, incercati sa controlati sangerarea, atat prin presiune directa, cat si prin presiune aplicata in anumite puncte, functie de localizarea sangerarii;

- folositi garoul pentru a mentine sangerarea sub control, NUMAI in cazul in care un membru a fost amputat.

NOTA: garoul opreste complet irigarea cu sange a oricarui punct situat dincolo de garou. Dupa un timp, acest procedeu duce la gangrena si acea parte a membrului va fi amputata.

- plasati garoul deasupra arterei ce urmeaza a fi obstructionata, putin deasupra ranii. Daca rana este la nivelul sau in apropierea unei articulatii, aplicati garoul putin deasupra articulatiei;
- infasurati bandajul de doua ori, strans, in jurul membrului respectiv; faceti un nod simplu;
- plasati un bat scurt pe bandaj: mai faceti un nod deasupra batului;
- rasuciti batul pana cand sangerarea se opreste complet; dupa care fixati-l in acea pozitie;
- nu largiti garoul decat la sfatul medicului;
- notati ORA EXACTA cand ati aplicat garoul si atasati aceasta nota de imbracamintea persoanei accidentate;
- cand sangerarea este sub control, aplicati tratamentul pentru soc;
- infasurati partea indepartata prin amputare si puneti-o la gheata.

AMINTITI-VA CA ESTE POSIBIL CA MEDICUL SA O POATA REATASA LA MEMRUL AMPUTAT.

E) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE SOC

Simptome:

- slabiciune fizica temporara;
- paloare sau piele vinetie;
- pielea rece, umeda;
- puls rapid (peste 100 pulsatii pe min), respiratie artificiala;
- senzatie de greata.

Nota: dupa orice accident traumatic, aplicati tratamentul soc, chiar daca simptomele de soc nu sunt prezente
Masuri ce trebuiesc luate:

- mentineti persoana accidentata in pozitia culcata pe spate, cu picioarele ridicate la aproximativ 15 – 20 cm, in cazul in care nu pare sa existe lovituri ale capului si ale toracelui;
- daca respiratia este ingreunata, culcati persoana accidentata pe o parte, cu genunchii stransi si capul rezemat pe brat, asigurati-va ca respiratia continua;
- mentineti o temperatura normala a corpului, asezand persoana accidentata la umbra, sau acoperind-o cu paturi, in functie de temperatura ambianta;
- daca asistenta medicala nu poate veni in mai putin de o ora, atunci va trebui ca , din 5 in 5 min, sa-i dati persoanei accidentate sa bea jumătate de ceasca de apa.
- NU dati persoanei accidentate sa bea nici-un lichid daca se afla in stare de inconstienta, daca vomita, sau are senzatie de greata, cu ameteli sau daca este foarte posibila o interventie chirurgicala. IN NICI UN CAZ , sa nu-i dati alcool, ceai sau cafea.

F) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE INSOLATIE SI EPUIZARE CA URMARE A CALDURII

Simptome:

- insolatie – temperatura corpului ridicata; pielea rosie si uscata; nici-un fel de transpiratie;

NOTA : ACEASTA ESTE O STARE CARE AMENINTA VIATA

- epuizare ca urmare a caldurii – pielea umeda, crampe sau crampe musculare; temperatura corpului normala.

Masuri se trebuiesc luate:

a) INSOLATIE

- asezati victima intr-o cada (daca este disponibila), umpluta partial cu apa rece. Cu un burete umed frecati cu miscari scurte intregul corp;
- daca o cada nu este disponibila asezati victima intr-un loc rece si bine ventilat si infasurati-o in cearceafuri umede si reci, pana cand ii scade temperatura

b) EPUIZARE CA URMARE A CALDURII

- asezati victima intr-un loc rece, cu umbra si bine ventilat. Dezbracati victima si culcati-o. Folositi ventilatoare, aer conditionat sau imbracaminte umeda.
- daca victima este constienta , dati-i sa bea cate o ligurita cu apa sarata, timp de o ora, la intervale de cateva minute. Dupa ce victima s-a odihnit, dati-i ceai cu gheata sau cafea.

G) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE ARSURI

a) DE GRADUL I

Simptome:

- roseata , pielea usor umflata, dureri

Masuri ce trebuiesc luate:

- tineti suprafata care a fost arsa sub apa rece, curgatoare sau aplicati un bandaj umed imbibat in apa rece ca gheata, pentru a micșora durerea
- NU APLICATI GHEATA direct pe zona arsa

Aplicati bandaje sterile si uscate.

b) DE GRADUL II

Simptome:

- mai adanci, cu basici

Masuri ce trebuiesc luate:

- tineti suprafata arsa sub apa rece, curgatoare sau aplicati bandaje umede imbibate in apa rece ca gheata pentru a micșora durerea;
- NU APLICATI gheata direct pe zona arsa
- Nu spargeti basicile
- Nu cojiti pielea
- Nu aplicati nici un fel de lotiune, creme sau uleiuri medicinale
- Uscati cu o carpa sterila, nu cu vata si aplicati bandaje sterile infasurate lejer
- Aplicati tratamentul pentru soc.

c) DE GRADUL III

Simptome:

- foarte adanca, cu pierderea tuturor straturilor de piele;
- este posibil ca victima sa nu simta decat foarte putina durere.

Masuri ce trebuiesc luate:

- NU INDEPARTATI imbracamintea arsa care este lipita de arsura
- NU TINETI suprafata arsa sub apa rece, curgatoare si NU USCATI cu carpa rece;
- NU APLICATI nici un fel de medicamentie;
- Acoperiti arsura cu bandaje sterile sau cu o carpa curata, dupa care imbibati bandajul cu apa proaspata
- Aplicati tratamentul pentru soc

d) ARSURI CHIMICE

Masuri ce trebuiesc luate:

- pentru a indeparta substanta chimica de pe piele sau din ochi, aplicati spalaturi cu o cantitate mare de apa;
- continuati spalaturile la intervale de timp de 5 min;
- dupa ce ochiul a fost bine spalat, acoperiti-l cu un tifon protector, curat si uscat;
- aplicati tratamentul pentru soc.

H) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE FRACTURI, FISURI, DISLOCARI

Simptome :

- fractura – os iese in afara, membru deformat, durere si umflatura;
- dislocare – membru deformat, durere si umflatura.

Masuri ce trebuiesc luate:

- urmariti sangerarea;
- mentineti membrul sau zona afectata nemiscata;
- NU INCERCATI sa repositionati osul;
- Imobilizati fractura legand atele deasupra si dedesubtul fracturii, dar nu pe fractura;
- Aplicati tratamentul pentru soc.

LOVITURI ALE SPATELUI SI GATULUI:

- NU MISCATI persoana accidentata decat daca este absolut necesar;
- Mentineti capul si corpul nemiscat;

I) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE OTRAVIRE

Simptome:

- acizi si alcalini – arsuri in jurul gurii, buzelor si limbii; senzatie de arsura in gura, stomac: crampe, dezorientare, diaree cu sange;
- gaze – iritatie cu arsuri, tuse, coma;
- altele – senzatie de greata cu ameteli, stare de somnolenta, vorbire incoerenta, lipsa de coordonare, piele rece si umeda, convulsii, coma.

Masuri ce trebuiesc luate:

- luati legatura de urgenta cu salvarea;
- pastrati bidonul in care se afla substanta toxica;

- urmariti indeaproape respiratia victimei si daca este cazul aplicati respiratia artificiala.
- a) ACIZI, ALCALINI SAU GAZE
- NU FORTATI victima sa vomite. Daca victima este constienta, dati-i sa bea unul sau doua pahare cu lapte sau apa pentru a dilua otrava.
- b) ALTE SUBSTANTE OTRAVITOARE
- diluati otrava dand victimei unul sau doua pahare cu lapte sau apa, fortati victima sa vomite punandu-va degetul sau o lingurita la baza limbii (catre laringe) ;
 - cand victima s-a oprit din vomitat, dati-i sa bea un pahar cu apa, continuand carbune activ.
- c) VAPORI SI GAZE
- puneti victima in aer curat; fiti atenti ca salvatorul sa nu devina si el o victima;
 - controlati respiratia si administrati respiratia artificiala daca este necesar;
 - indepartati imbracamintea contaminata, spalati pielea contaminata;
 - aplicati tratamentul pentru soc.

J) PRIMUL AJUTOR IN CAZ DE ELECTROCUTARE

Electrocutarea se defineste ca suma leziunilor provocate de trecerea curentului electric prin corp
Electrocutarea poate imbraca mai multe forme clinice:

- o electrocutare fara pierderea cunostintei;
- o electrocutare cu pierderea cunostintei, dar cu pastrarea circulatiei si respiratiei;
- o electrocutare cu oprirea respiratiei, dar pastrarea circulatiei;
- o electrocutare cu oprirea concomitenta a inimii si a respiratiei.

Masuri ce trebuiesc luate: scoaterea de sub tensiune, pentru ca exista pericolul electrocutarii „salvatorului”;
daca nu se poate realiza scoaterea de sub tensiune „salvatorul” va trebui sa scoata victima avand in maini manusi electroizolante sau orice alt material izolator.

- ◆ **in cazul in care functiile vitale (respiratia si circulatia) precum si cunostinta sunt pastrate:**
 - accidentatul va fi acoperit cu cearceafuri calde
 - se vor face masajele usoare
 - va fi supravegheat cateva ore - Nu necesita spitalizare
- ◆ **in cazul opririi functiilor vitale,** pana la transportul intr-o unitate sanitara se va face reanimarea respiratorie si cardiaca:

reanimarea respiratorie consta in :

- degajare cai respiratorii superioare
- asezarea unui sul sub ceafa
- controlul obligatoriu al limbii
- stergerea secretiilor
- respiratie „gura la gura”

reanimare cardiaca consta in: masaj cardiac extern

- ◆ **cand ambele functii vitale sunt oprite:**
 - se combina respiratia „gura la gura” cu masajul cardiac extern
 - daca nu este posibil transportul imediat al victimei intr-o unitate sanitara, vor fi administrate, pentru combaterea socului, solutii saline 5% si solutii alcaline (bicarbonat de sodiu - 1 lingurita la 250 ml de ceai), de mai multe ori pe ora
 - prezentarea intr-o unitate sanitara este obligatorie!

K) INSTRUCIUNI DE UTILIZARE A MATERIALELOR DIN DOTAREA TRUSEI DE PRIM AJUTOR

- apa oxigenata – folosita la dezinfectia plagilor;
- alcool sanitar – folosit la dezinfectia tegumentelor (a pielii) ;
- rivanol (solutie) – antiseptic usor. Folosit la plagile usoare (intepare, taiere);

M) CUM ANUNTAM AMBULANTA?

Apelul telefonic pentru urgenta este “112”. In momentul in care solicitam interventia ambulantei trebuie sa furnizam urmatoarele informatii absolut necesare:

1. unde s-a petrecut accidentul (adresa exacta si puncte de reper);
2. ce s-a intamplat;

3. cati raniti sunt;
4. de unde se da alarma (numele persoanei care solicita interventia ambulantei, adresa si numarul de telefon).

5. INSTRUCIUNI DE PREVENIRE SI STINGERE A INCENDIILOR

I. PREVEDERI SPECIFICE DE APARARE IMPOTRIVA INCENDIILOR

- Prezentele instructiuni emise in conformitate cu prevederile OMAI nr. 163/2007, pentru aprobarea Normelor generale de aparare impotriva incendiilor au ca scop prevenirea si reducerea riscurilor de incendii si asigurarea conditiilor pentru limitarea propagarii si dezvoltarii incendiilor, pentru protectia utilizatorilor, a bunurilor si mediului.
- In toate etapele legate de proiectare, executie si exploatare a sistemelor de distributie se respecta normele si dispozitiile referitoare la prevenirea si stingerea incendiilor.
- Obligatiile si raspunderile pentru prevenirea si stingerea incendiilor revin conducatorilor locurilor de munca, personalului de executie, exploatare si intretinere a sistemului de distributie.
- Conducatorii locurilor de munca au obligatia sa realizeze:
 - instruirea personalului la etapele stabilite prin legislatie, intocmirea si semnarea cu personalul instruit a documentelor doveditoare;
 - verificarea starii utilajelor, aparatelor, echipamentelor si sculelor cu care se lucreaza si indepartarea celor care prezinta pericol de incendiu;
 - masurile organizatorice de prevenirea si stingerea incendiilor, specifice instalatiilor de gaze naturale referitoare la formarea si componenta echipelor de lucru, anuntarea clientilor privind inchiderea si deschiderea conductelor, lucrul pe conductele sub presiune, manipularea generatoarelor/motogeneratoarelor si a buteliilor sub presiune;
 - asigurarea indeplinirii la termen a masurilor de prevenire si stingere a incendiilor, stabilite potrivit legii.
- Personalul de proiectare, executie si exploatare au urmatoarele obligatii:
 - sa participe la toate instructajele in conformitate cu legislatia in vigoare;
 - sa nu utilizeze utilaje, aparate, echipamente si scule defecte sau neadecvate mediului de lucru;
 - sa aplice in activitatea sa prevederile normelor de care a luat cunostinta la instruire, precum si orice alte masuri necesare pentru evitarea incendiilor.
- In vederea localizarii si lichidarii inceputurilor de incendiu ce se pot produce in cadrul SC DISTRIGAZ SUD RETELE SRL se va realiza cu personalul de pe locurile de munca conform organizarii apararii impotriva incendiilor pe locurile de munca prevazute in Anexa nr. 1 din Normele Generale aprobate cu OMAI nr. 163/2007 si are ca scop asigurarea conditiilor care sa permita salariatilor ca, pe baza instruirii si cu mijloacele tehnice pe care le au la dispozitie, sa actioneze pentru prevenirea si stingerea incendiilor, evacuarea si salvarea utilizatorilor constructiei, evacuarea bunurilor materiale, precum si pentru inlaturarea efectelor distructive provocate in caz de incendii, explozii sau accidente tehnice.
- Sefii locurilor de munca in intelesul prevederilor art. 22(1) din Normele generale de aparare impotriva incendiilor nr. 163/2007 raspund de organizarea, desfasurarea si conducerea activitatii de aparare impotriva incendiilor la locurile de munca pe care le conduc, si asigura indeplinirea masurilor de protectie impotriva incendiilor stabilite de personalul specificat la art.2 din prezenta Decizie, de organele de control precum si a celor specifice locurilor de munca stabilite prin prezentele instructiuni

II. OBLIGATIILE SALARIATILOR PRIVIND PREVENIREA SI STINGEREA INCENDIILOR

Toti salariatii raspund de respectarea masurilor de prevenire a incendiilor si de indeplinirea obligatiilor ce le revin in conformitate cu prevederile legale si prezentele instructiuni, avand, in acest scop, urmatoarele obligatii generale:

- sa respecte regulile si masurile de aparare impotriva incendiilor, aduse la cunostinta, sub orice forma, de administrator sau de conducatorul institutiei, dupa caz;
- sa utilizeze substantele periculoase, instalatiile, utilajele, masinile, aparatura si echipamentele, potrivit instructiunilor tehnice, precum si celor date de administrator sau de conducatorul institutiei, dupa caz;
- sa exploateze si sa intretina instalatiile si utilajele de productie astfel incat sa se previna aparitia de neetanseitati ce determina scurgeri de substante combustibile, supraincalzirea unor piese datorita frecarilor sau producerea de flame si scantei ce pot genera incendii.
- sa verifice, la terminarea programului locurile de munca pentru depistarea si inlaturarea eventualelor deficiente si se asigura conditiile necesare de protectie pe durata intreruperii activitatii (scoaterea de sub tensiune a consumatorilor electrici, oprirea focurilor, intreruperea alimentarii cu lichide si gaze combustibile, evacuarea deseurilor, etc.).
- sa nu efectueze manevre nepermise sau modificari neautorizate ale sistemelor si instalatiilor de aparare impotriva incendiilor;
- sa comunice imediat dupa constatare, conducatorului locului de munca orice incalcare a Normelor de aparare impotriva incendiilor sau a oricarei situatii stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum si orice defectiune sesizata la sistemele si instalatiile de aparare impotriva incendiilor
- sa coopereze cu salariatii desemnati de administrator, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atributii in domeniul apararii impotriva incendiilor, in vederea indeplinirii masurilor de aparare impotriva incendiilor;

- sa actioneze in conformitate cu procedurile stabilite la locul de munca, in cazul aparitiei oricarui pericol iminent de incendiu;
- sa furnizeze persoanelor abilitate toate datele si informatiile de care are cunostinta, referitoare la producerea incendiilor.

III INSTRUCIUNI DE APARARE IMPOTRIVA INCENDIILOR SPECIFICE INSTALATIILOR ELECTRICE

- Buna functionare a instalatiei electrice de forta si iluminat va fi permanent asigurata prin efectuarea reviziilor obligatorii a aparatelor.
- In timpul exploatarei aparatelor si utilajelor electrice, se va verifica vizual existenta legaturii la pamant, continuitatea si starea izolatiei cablurilor.
- Pentru instalatii fixe (SRM/SRS, SPC) se va masura rezistenta de dispersie pentru instalatia de legare la pamant care va fi verificata de doua ori pe an.
- Sigurantele de la tablourile electrice vor fi, in mod obligatoriu, dimensionate, conform normelor in vigoare iar inlocuirea acestora NU se va efectua cu lita, staniol, etc. sau cu alte improvizatii.
- Clemele sigurantelor lamelare nu se fixeaza pe lemn, carton sau pe alte materiale combustibile.
- Pentru a evita supraincercarea circuitelor se interzice racordarea mai multor consumatori decat cei prevazuti pentru instalatia respectiva.
- In activitatea de exploatare a instalatiilor electrice se interzice:
 - folosirea instalatiilor electrice si a consumatorilor de energie electrica de orice fel, cu improvizatii, defectiuni sau in stare necorespunzatoare;
 - suspendarea corpurilor de iluminat direct de conductorii de alimentare;
 - agatarea, introducerea si adapostirea obiectelor si materialelor, de orice fel, in interiorul panourilor, niselor, tablourilor electrice, etc;
 - folosirea instalatiilor electrice cu grad de protectie necorespunzatoare categoriei spatiului in care se utilizeaza;
 - executarea lucrarilor de intretinere sau reparatii de catre personal necalificat si neautorizat;
 - alimentarea lampilor mobile portative prin cordoane improvizate sau uzate;
 - folosirea filtrelor de lumina (abajururi) improvizate din carton, hartie sau alte materiale combustibile;
 - intrebuintarea radiatoarelor in locuri care nu sunt special stabilite si care prezinta pericol de incendiu;
 - introducerea conductorilor electrici fara fise, direct in priza.
- Accesul la tablourile generale de distributie permanent inchise cu cheia, va fi permis numai persoanelor autorizate. Se va evita blocarea accesului cu diferite materiale.
- Pentru stingerea inceputurilor de incendiu la instalatiile electrice se va actiona cu stingatoare portative cu pulbere, zapada carbonica sau alte substante dielectrice. Se interzice cu desavarsire folosirea apei si a spumei chimice.

IV INSTRUCIUNI DE APARARE IMPOTRIVA INCENDIILOR LA COLECTAREA SI DEPOZITAREA DESEURILOR SI A RESTURILOR MENAJERE

- Resturile menajere si ambalajele se vor depozita in locurile special amenajate, cu asigurarea distantei de siguranta fata de cladiri.
 - Se interzice distrugerea ambalajelor si a resturilor menajere prin incinerare.
 - La locul de depozitare temporara a resturilor menajere se interzice colectarea substantelor si materialelor inflamabile (biloane de ulei, vopseluri, diluanti, etc.).
 - Se interzice cu desavarsire fumatul si focul deschis la locul de depozitare a resturilor menajere.

V. MASURI DE PREVENIRE A INCENDIILOR LA EXECUTAREA LUCRARILOR CU FOC DESCHIS

- Efectuarea lucrarilor de sudare, taiere, lipire sau a altor asemenea operatiuni care prezinta pericol de incendiu, in constructii, pe timpul programului cu publicul, in instalatii tehnologice cu risc de incendiu sau explozie, in depozite ori in alte spatii cu pericol de aprindere a materialelor, produselor sau substantelor combustibile se va realiza numai in baza permisului de lucru cu foc, al carui model este prezentat in Anexa nr. 4 din OMAI 163/2007.
 - Lucrarile prevazute la pct. 1 se pot executa in spatiile respective numai dupa ce s-au luat masuri pentru: evacuarea persoanelor, indepartarea sau protejarea materialelor combustibile, golirea, spalarea, blindarea traseelor de conducte ori a utilajelor, aerisirea sau ventilarea spatiilor, dotarea locurilor de munca cu mijloace de limitare si stingere a incendiilor.
 - Permisele de lucru cu foc se emit numai de persoane nominalizate prin Decizie scrisa de catre conducatorul unitatii (Director regional, Director Adjunct Regional).
 - In toate cazurile prevazute la pct. 1 - 3 sunt obligatorii instruirea personalului de executie, control si supraveghere asupra masurilor de aparare impotriva incendiilor.
 - Permisul de lucru cu foc va fi eliberat in doua exemplare, unul fiind inmanat sefului formatiei de lucru sau persoanei care executa operatiunile cu foc deschis, iar celalalt exemplar va ramane la emitent.
 - Executantul lucrarii va avea Permisul de lucru cu foc asupra sa pe toata durata executarii lucrarii.
 - Permisul de lucru cu foc se va completa conform cerintelor formularului al carui model este prezentat in Anexa nr. 4 din OMAI 163/2007.

- Permisul de lucru cu foc va fi semnat de catre emitent, seful sectorului in care se executa lucrarea si executantii lucrarii.
- Permisul de lucru cu foc este valabil doar o singura zi si pentru o singura lucrare.
- La terminarea lucrului, Permisul de lucru cu foc se preda de catre executant emitentului, in vederea arhivarii.
- Seful sectorului de activitate in care se executa operatiuni cu foc deschis are obligatia sa ia masuri pentru pregatirea locului, instruirea personalului si controlul dupa terminarea lucrarii.
- Executantul lucrarii are obligatia de a utiliza pentru executarea lucrarii cu foc deschis numai echipamente si aparate in buna stare de functionare.
- Utilizarea focului deschis nu se admite la distante mai mici de 40 m fata de locurile cu pericol de explozie: gaze si lichide combustibile, vapori inflamabili, explozivi etc., respectiv 10 m fata de materiale sau substante combustibile: lemn, hartie, textile, bitum, ulei etc., fara a fi supravegheat si asigurat corespunzator

VI ELEMENTE CARE DETERMINA RISCUL LA INCENDIU

Surse de aprindere existente:

- surse de aprindere cu flacara;
- surse de aprindere de natura termica;
- surse de aprindere de natura electrica;
- surse de aprindere naturale;
- surse de aprindere indirecte.

Conditii (imprejurari) preliminare care pot determina si/sau favoriza initierea, dezvoltarea si/sau propagarea unui incendiu:

- instalatii si echipamente electrice defecte ori improvizate;
- receptori electrici lasati sub tensiune, nesupravegheati;
- sisteme si mijloace de incalzire defecte, improvizate sau nesupravegheate;
- lucrari cu foc deschis, fara respectarea regulilor si masurilor specifice de PSI
- trasnet si alte fenomene naturale;
- actiune intentionata;
- alte imprejurari.

Achizitor,
ENGIE Romania S.A.
BUCURESTI

Executant,