

Nr. 11722 din 30.12.2024



CAIET DE SARCINI

Privind: prestarea de servicii de revizii, întreținere și reparații – furnizare piese de schimb pentru autobuze aflate în parcul auto al SC SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI SA

1.DATE GENERALE

1.1. Autoritatea acord cadruantă: **SC SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI SA**, cu sediul în orasul Voluntari, județul Ilfov, Bulevardul Dunarii, NR. 71, cod postal 077190, având Cod de Înregistrare Fiscală RO14685770, numar de inregistrare ORC J23/1046/2002, avand cont bancar RO80RNCB0073002959140001 deschis la BCR, reprezentată legal prin Director General, Sorin Ionut Diacu

1.2. Denumirea serviciului: – „Achiziție publică privind prestarea de servicii de revizii, întreținere și reparații – furnizare piese de schimb pentru autobuze aflate în parcul auto al SC SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI SA”

– Cod CPV 50112000-3 – „Servicii de reparare și întreținere a autoturismelor”

- Cod CPV secundar 34913000-0 Diverse piese de schimb (Rev.2)

2.DATE PRIVITOARE LA ACORD CADRU

2.1. Obiectul acordului cadru: se va încheia un acord cadru pentru prestarea de servicii de revizii, întreținere, și reparații pentru autoturisme si diverse piese de schimb pentru autobuze aflate in dotarea societatii

2.2. Durata acord cadru: durata este de 48 de luni calculate de la data semnarii acordului cadru.

2.3. Valoarea estimată a acordului cadru care urmează să fie atribuit:

In urma prospectarii pietei, prin mijloace electronice (intermediul operatorului SEAP), si avand in vedere valoarea de achizitie din momentul intocmirii prezentei strategii sau stabilit:

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

- valoarea minima estimata a acordului-cadru (lei, fara TVA): 882.770,98 lei.
- valoarea maxima estimata a acordului-cadru (lei, fara TVA): 3.531.083,91 lei.

Cantitatea minima si maxima estimata a acordului – cadru este prezentata conform Anexa estimari.

Valoarea estimată pentru achiziționarea cantitatilor mentionate s-a făcut având în vedere

- Prevederile art. 14, din Legea nr. 99/2016,
- Valorile din anușurile de atribuire ale produselor similare postate pe situl www.e-licitatie.ro
- Prețurile postate de operatorii economicii pe siturile de specialitate
- Preturile de achizitie ale autoritatii contractante in momentul intocmirii strategiei.
- Precum si previziunea cresterii parcului auto al autoritatii contractante

2.4. Cerințe generale: Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare operator economic propunerea tehnică și propunerea financiară. Caietul de sarcini conține specificații tehnice și indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât operatorii economici să elaboreze propunerea tehnică și propunerea financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante. Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile Caietului de sarcini sau prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta, sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta, va fi respinsă ca neconformă. „Serviciile de întreținere” - desemnează totalitatea serviciilor necesar a fi executate obligatoriu și preventiv în cadrul unor revizii tehnice, așa cum sunt prevăzute de producătorul autoturismului în cartea tehnică, funcție de numărul de kilometri parcurși sau timp de utilizare, după caz. „Serviciile de reparații” - desemnează totalitatea serviciilor necesar a fi executate în cazul unor defecțiuni sau premise care anunță defecțiuni. Prestarea serviciilor se va face la punctul de lucru al prestatorului care în mod obligatoriu va fi situat în municipiul București. Echipamentele, piesele de schimb și materialele utilizate pentru întreținerea și repararea autoturismelor trebuie să respecte cerințele stabilite prin Ordinul nr. 2135 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora RNTR 4, Hotărârea Guvernului nr. 1219 din 29

noiembrie 2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau protecția mediului precum și evaluarea capabilității tehnice și autorizarea agenților economici care prestează servicii de reparație, reglare și/sau desfășoară activitatea de reconstrucție a vehiculelor rutiere stabilite prin Ordinul nr. 1022 din 8 august 2013 pentru modificarea și completarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9, aprobate prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2.131/2005, a Ordonanței Guvernului nr. 82 din 24 august 2000 privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, a Ordonanței Guvernului nr. 34/2005 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind certificarea sau omologarea echipamentelor, pieselor de schimb și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de comercializare și utilizare a acestora.

3.OBIECTUL ACORD CADRUULUI Obiectul acord cadruului îl constituie prestarea serviciilor de revizii, reparații și întreținere curentă pentru autoturismele aflate în parcul auto al SC SERVICIUL TRANSPORT VOLUNTARI SA, inspectia tehnica periodica a acestora, precum si furnizarea a diverse piese de schimb.

Structura parcului auto pentru care se solicită prestarea serviciilor sus menționate este prezentată în Anexa nr 2, la caietul de sarcini. Prin acordul cadru se stabileste numai pretul unitar pentru ora de mnopera, pentru constatare defectiune si respectiv manopera pentru reparatii Mecanice, Electrice, Echipamente hidraulice si mecanisme de ridicat containere, reparatii la structura de rezistenta a basculantelor si a altor tipuri de caroserii, precum si reparatii motoare, cutii de viteze si diferentiale.

Menționăm că parcul de autovehicule poate fi lărgit pe parcursul derulării acordului cadru, prin dotarea cu alte mărci de autovehicule pe care prestatorul de servicii trebuie să fie pregătit să asigure asistența tehnică necesară.

Obiectul acordului cadru contine piesele de schimb necesare efectuării reparațiilor. Piesele de schimb asigurate de ofertant trebuie să fie noi și originale. Acestea trebuie să fie certificate și/sau omologate conform Hotărârii Guvernului nr. 1219 din 29 noiembrie 2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau protecția mediului și a Ordinului nr. 2135 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

4.CERINȚE TEHNICE Prestatorul va presta serviciile în baza „Autorizației tehnice” de funcționare a service-ului, eliberată de către Registrul Auto Român pentru efectuarea de servicii de întreținere și reparații ale mărcilor și tipurilor de autoturisme prezentate în documentația de atribuire care fac obiectul caietului de sarcini, cu valabilitate la data limită de depunere a ofertelor, pentru mărcile de autovehicule descrise în Anexa nr.2, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 82 din 24 august 2000 privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 222/2003 pentru aprobarea ordonanței sus menționată. Autorizația trebuie să cuprindă și să fie valabilă pentru toate operațiunile solicitate prin prezentul caiet de sarcini. Agentul economic trebuie să dețină autorizație tehnică emisă de Registrul Auto Român pentru stația de inspecție ITP și punct de lucru, care trebuie să fie în mod obligatoriu pe raza municipiului București sau jud. Ilfov. Operatorul economic ofertant trebuie să execute toată gama de reparații/servicii pentru toate autovehiculele achizitorului, respectiv:

- a) Diagnoza;
- b) Reparații mecanice și electrice;
- c) Reparații de tinichigerie și vopsitorie;
- d) Inspecții tehnice periodice ITP;
- e) Revizii tehnice periodice la numărul de km parcursi, conform specificațiilor din cartea tehnică, sau la fiecare 6 luni de exploatare;
- f) Revizii speciale la trecerea de la un sezon la altul (1-15 martie și 1-15 octombrie);
- g) Tractări în localitate și în afara localității în cazul autovehiculelor imobilizate din cauza unor defecțiuni.

Pentru efectuarea operațiunilor menționate anterior, prestatorul trebuie să aibă o dotare minimală ce va fi prezentată într-o listă la ofertare și care să cuprindă cel puțin următoarele:

- a) Stand verificare geometrie auto;
- b) Stand verificare noxe, cu dovada verificări metrologice a acestuia;
- c) Stand verificare sistem de frânare cu dovada verificări metrologice a acestuia;
- d) Stand și soft defectoscopie pentru tipurile de autoturisme deținute de achizitor;
- e) Atelier tinichigerie și vopsitorie;

- f) Atelier reparații electrice;
- g) Cuptor pentru uscarea proceselor de vopsitorie;
- h) Stand autorizat pentru efectuarea inspecțiilor tehnice periodice;
- i) Autovehicul pentru tractarea autovehiculelor defecte care nu se mai pot deplasa până la service.

După deschiderea ofertelor, în perioada de evaluare, până la stabilirea ofertei câștigătoare, comisia de evaluare are dreptul să verifice în teren cele declarate de prestator, pentru stabilirea conformității. Serviciile de întreținere și reparații a autoturismelor vor fi prestate de personal specializat calificat, pentru fiecare specialitate în parte. Tipurile de servicii ce trebuie asigurate de prestator sunt următoarele:

a) Servicii de reparare, întreținere și/sau reglare ale ansamblurilor mecanice:

→ motor cu instalațiile anexe de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independentă și componentele acestora;

→ ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică și componentele acestora;

→ sistemul de rulare și componentele acestuia;

→ sistemul de direcție și componentele acestuia;

→ sistemul de frânare și componentele acestuia;

→ repararea caroseriei, inclusiv structura de rezistență a acesteia;

→ redresarea structurii caroseriei;

b) Servicii de reparare, întreținere și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic:

→ instalația electrică de iluminare;

→ instalația electrică de pornire a motorului, încărcare a bateriilor de acumulatori și componentele acestora;

→ sistemul de gestiune electronică a motorului și/sau a sistemelor autovehiculului, instalații audio-video.

c) Servicii de montare, demontare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente (instalație de evacuare cu catalizatori și componentele acesteia, instalația de climatizare și componentele acesteia, etc) Prestatorul va asigura toate piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare reparațiilor. Acestea vor fi noi, originale și/sau compatibile, agreate de

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

producătorul autovehiculului certificate/ omologate conform reglementărilor în vigoare. Reparațiile, operațiunile de întreținere și reviziile tehnice se vor efectua în funcție de defecțiunile apărute, pe bază de comandă fermă și programare. Programarea nu va depăși 24 de ore de la data solicitării. Solicitarea pentru programare se va face telefonic. Ofertantul se obligă să acorde o programare preferențială a lucrărilor de întreținere și reparație pentru autobuzele aflate în parcul auto al achizitorului. Prestatorul se obligă să întocmească documentele de constatare, devizul estimativ și să aibă acceptul achizitorului pentru punerea în operă a reparației/activității. Cu ocazia efectuării de reparații sau la solicitarea achizitorului, prestatorul va constata și starea generală a celorlalte componente și/sau subansamble, iar în cazul constatării unor deficiențe care ar putea să apară în perioada următoare, va informa achizitorul în termen de 24 ore de la efectuarea constatărilor în vederea programării serviciilor de reparații ce se impun. Pentru lucrările de tinichigerie și vopsitorie care se fac datorită unor avarii în urma unor evenimente rutiere, ofertantul va lua legătura cu firma de asigurări în vederea întocmirii procesului verbal de constatare a avariilor, eventual procesul verbal pentru re-constatare a unor avarii în timpul reparațiilor. Serviciile de reparații și revizii trebuie să conducă la readucerea autovehiculelor în parametri tehnici de funcționare stabiliți de către producător. Îndeplinirea obligațiilor de către prestator se atestă prin semnarea fără obiecțiuni a unui proces verbal de recepție a autovehiculului cu privire la operațiunile care au fost realizate. Prestatorul se obligă să numească o persoană de contact și să comunice un număr de telefon pentru apelare comenzi de reparații/piese, etc. și să mențină legătura permanentă cu responsabilul auto al achizitorului pentru rezolvarea rapidă a oricăror probleme legate de reparația autovehiculelor. La ieșirea din reparație sau revizie tehnică, se va efectua o probă de traseu care se constituie și ca recepție a operațiunilor efectuate. În cazul în care se intervine asupra sistemului de frânare sau de direcție, prestatorul este obligat să efectueze un test de frânare pe stand conform ITP, precum și reglarea direcției și a unghiurilor pe standul de direcție, cu prezentarea rezultatelor obținute în urma acestor teste. De asemenea, prestatorul are obligația de a efectua o verificare a sistemelor ce concurează la siguranța circulației, respectiv a sistemului de direcție, sistemului de iluminare, înainte de ieșirea din reparație a autovehiculului, precum și verificarea nivelului antigelului și uleiului. Pe toată durata reviziilor și reparațiilor, prestatorul va permite accesul delegatului achizitorului la locul la care se efectuează lucrarea. Totodată va pune la dispoziție date referitoare la efectuarea reparației, în funcție de constatările ulterioare care apar în urma demontării diferitelor subansamble. Prestatorul este obligat să anunțe în scris achizitorul ori de câte ori apar diferențe față de documentele de constatare inițiale sau față de devizul antecalcul și va înștiința în scris achizitorul despre orice defecțiuni previzibile care nu au fost solicitate în comanda scrisă. Piesele de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția achizitorului, dacă acesta le solicită, excepție fac piesele de sticlă, elementele de caroserie avariate grav sau repere pe care achizitorul nu le solicită. Dacă achizitorul renunță la efectuarea reparației datorită costului ridicat al acesteia, prestatorul va întocmi documente de plată, respectiv factura, numai pentru operațiunile efectuate la constatarea tehnică. Neasigurarea pe timpul

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

acordului cadru a pieselor de schimb, materialelor consumabile, activităților declarate în ofertă va duce la rezilierea acordului cadru, cu penalizările prevăzute în acord cadru.

Operatorii economici ce depun oferta trebuie sa demonstreze ca:

1. Detin un spatiu de Service autorizat de Registru Auto Roman (RAR) pentru efectuarea de reparatii auto;
2. Service-ul sa fie autorizat RAR sa redreseze sasiuri si cabine;
3. Service-ul sa fie autorizat RAR sa efectueze Inspectii Tehnice Periodice pentru toate tipurile de autvehicule;
4. Service-ul sa fie capabil sa efectueze reparatii:
 - Mecanice,
 - Electrice,
 - Motoare, cutii de viteze si diferentiale,
 - Sa asigure servicii de tractare 24/24 ore 7 zile /saptamana,
5. Service-ul sa dispuna de echipamente avizate Metrologic.

5.PLATA ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ Plata facturii fiscale reprezentând contravaloarea serviciilor prestate conform contractelor subsecvente încheiate în cadrul acordului cadru se va efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în termen de maxim 50 zile de la emiterea facturii fiscale de catre prestator. Pentru a fi acceptată la plată, factura fiscală va fi însoțită de

- Fișa de constatare tehnică la introducerea în reparație în baza comenzii emisă de achizitor;
- Devizul antecalcul întocmit în urma constatării tehnice, aprobat de achizitor;

→ Factura;

→ Devizul final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;

→ Certificat de garanție pentru piesele înlocuite;

→ Garanție pentru serviciile prestate;

→ Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate conform acord cadruelor subsecvente încheiate cu achizitorul, semnat și însușit de ambele părți și procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă a pieselor de schimb utilizate. Prestator va emite factura după încheierea Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate.

Pentru prestarea serviciilor si furnizarea pieselor de schimb operatorii economici trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele cerinte:

Piese:

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

- 75% din piese cu livrare din stoc; operatorul trebuie sa prezinte Raport stoc;
- Inlocuirea imediata a pieselor defecte in perioada de garantie (se va procesa garantia si in caz de refuz se va factura achizitorului)
- Garantie pieselor 1 an
- Retur la piesele cumparate si nefolosite de client
- Stoc in custodie.

Service:

Contract Dealer autorizat Producatorul autobuzelor prezentate in anexa 2;

Acreditatie de specialitate tehnicieni;

Instrument de diagnoza producator in service;

Instrument de diagnoza producator in custodie client;

Diagnoza pe teren;

Garantie manopera 1 an;

Prioritizare intrare in service in maxim 15 min de la intrarea in curte;

Confirmarea tuturor programarilor in ziua solicitarilor (maxim 24 ore);

Atelier mobil;

Interventii 24/7;

Conventii cu Asiguratorii;

Reparatii daune;

Toate operatiunile de servicii sa fie livrate dintr-un singur loc.

Anvelope:

Posibilitatea furnizorului sa ofere servicii de resapare;

Servicii de vulcanizare;

Serviciile de vulcanizare si mentenanta sa fie efectuate in acelasi loc/service;

6.PERIOADELE DE GARANȚIE SOLICITATE

Perioada de garanție minimă solicitată pentru piese de schimb și accesorii este cea acordată de producător. Pentru piesele de schimb originale la lucrări de motor, transmisie, sistem de frânare se acordă un termen de garanție de 24 luni. Pentru lucrări la sistemul de direcție și

rulare (pivoți, rotule, bucși, rulmenți) se acordă garanție de 24 luni. Pentru toate tipurile de servicii prestate, garanția manoperei de lucru nu va fi mai mică de 12 luni de la data recepției cantitative și calitative, cu excepția uzurii normale de exploatare. Perioada de garanție curge de la data emiterii facturii fiscale de catre prestator care atestă furnizarea și montarea pieselor de schimb și/sau accesoriilor și/sau prestarea serviciilor. Prestatorul are obligația ca în cazul unor defecțiuni apărute în perioada de garanție, să intervină în maxim 24 de ore, iar reparațiile defecte să fie înlocuite pe cheltuiala prestatorului, dacă se constată că vina aparține acestuia, urmând ca perioada de garanție să se prelungească corespunzător.

7.DOCUMENTE EMISE ÎN TIMPUL ACORDULUI CADRU

În timpul derulării procesului de reparații, se vor întocmi următoarele documente:

- Fișa de constatare tehnică la introducerea în reparație în baza comenzii emisă de achizitor;
- Devizul antecalcul întocmit în urma constatării tehnice, care va conține:

1. Ore manoperă pentru fiecare din operațiunile necesare efectuării reparației și prețul unitar aferent;

2. Piese de schimb, accesorii și prețul unitar aferent acestora;

3. Factura;

- Deviz final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;

- Garantia pieselor se ofera pe baza facturii fiscale;

→ Garanție pentru serviciile prestate pe baza facturii fiscale emisa de prestator;

→ Proces verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate conform contract subsecvent încheiat cu achizitorul, semnat și însușit de ambele părți și procesul verbal de recepție cantitativă și calitativă a pieselor de schimb utilizate. La solicitarea expresă a achizitorului se vor prezenta și alte documente justificative din care să rezulte proveniența și originea pieselor și/sau accesoriilor furnizate.

8. RESURSE UMANE Se va prezenta personalul alocat pentru îndeplinirea acord cadruului. Se vor depune documente doveditoare privind calificarea personalului, participarea la programe de instruire, certificate de calificare,etc.

9.CERINȚE PRIVIND SECURITATEA ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ Având în vedere natura serviciilor ce urmează a fi prestate, ofertanții vor prezenta o declarație pe proprie răspundere privind respectarea prevederilor legale în vigoare, pe toată perioada de valabilitate a acord cadruului, în ceea ce privește asigurarea și respectarea condițiilor de sănătate și securitate în muncă și a normelor specifice de protecție a muncii, în domeniul de prestare.

10.PRECIZĂRI FINALE Comisia de evaluare va analiza și compara ofertele depuse pentru toate serviciile prestate, indiferent de tipul lucrării, conform criteriului „prețul cel mai scăzut”

S.C. Serviciul Transport Voluntari S.A.
Judetul Ilfov, Oras Voluntari, B-dul Dunarii Nr. 71
CUI RO 14685770, Reg. Comertului J 23 / 1046 /2002
Tel.: 031/436.99.22, Fax: 031/436.99.21

al ofertei financiare. Valabilitatea ofertei este de 3 luni de la termenul limită de depunere a ofertei.

INTOCMIT,

SC ACHIZITII PROFESIONALE SRL

Adrian Bita