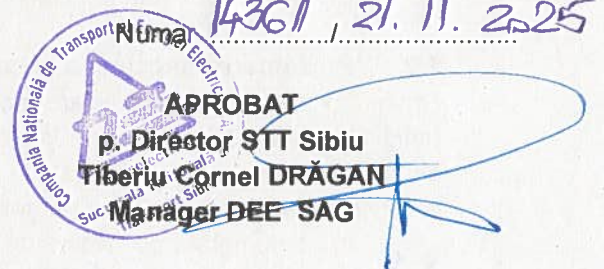


Transelectrica®
Societate Administrată în Sistem Dualist

Serviciul Exploatare

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice
CNTEE Transelectrica SA - Punct de lucru Bd. Corneliu Coposu nr. 3, Sibiu,
C.P. 550253, Număr de înregistrare Oficiul Registrului Comerțului
J40/8060/2000, Cod Unic de înregistrare 13328043, Telefon +4026 920 71 11,
Fax: +4026 920 71 01 Capital subscris și vărsat: 733 031 420 lei
www.transelectrica.ro



CAIET DE SARCINI

"Servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare"

cod CPV 50730000-1

Aviz CTA STT Sibiu nr. 56 / 18. 11. 2025

VIZAT

Director tehnic
Valentin ZAHARESCU

VERIFICAT
Șef Serviciu Exploatare
Viorel OGREAN

ÎNTOCMIT
Responsabil de Proiect
Doru TEODORESCU

Noiembrie 2025



Cap. 1. Informații generale

1.1 Denumirea serviciilor ce fac obiectul achizitiei

"Servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare"

Cod CPV: 50730000-1 Servicii de reparare și de întreținere a grupurilor de refrigerare

1.2 Prezentarea succintă a necesității și oportunității/contextului achiziției

Instalațiile de climatizare asigură menținerea unui climat optim privind temperatura și umiditatea în spațiile și încăperile tehnice în care sunt montate și în care funcționează instalații și echipamente electronice sensibile la variațiile de temperatură sau umiditate, precum și în spațiile în care își desfășoară activitatea personalul din cadrul STT Sibiu.

În conformitate cu "Normativ pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare", indicativ I5-2010, aprobat prin Ordinul nr. 1.659/2011, exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare trebuie să asigure menținerea în funcționare normală a instalațiilor și încadrarea acestora în parametrii de performanță proiectați. Aceasta se realizează prin următoarele activități: supravegherea și verificarea periodică a instalațiilor, intervenții pentru modificarea și corectarea regimului de funcționare a instalațiilor, întreținerea instalațiilor și repararea instalațiilor. Exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare se face către personal specializat, pentru această activitate, care prestează, în condițiile legii, aceste servicii.

Astfel, prin "Servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare" se vor efectua servicii de verificări periodice și revizii periodice numite în continuare **revizii tehnice (RT)** și servicii de reparații curente și reparații accidentale numite în continuare **intervenții accidentale (IA)**, a instalațiilor de climatizare aflate în exploatarea STT Sibiu.

1.3 Definiții

În conformitate cu legislația și prescripțiile tehnice din domeniu.

Cap. 2. Descrierea serviciilor

2.1 Scop (obiectivul general și obiectivele specifice la care contribuie realizarea serviciilor)

Serviciile prestate în cadrul prezentului contract au drept scop menținerea în funcționare normală a instalațiilor de climatizare și încadrarea acestora în parametrii de performanță proiectați.

Serviciile vor fi efectuate conform cu "Normativ pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare" – I5/2010 precum și cu prevederile din cărțile tehnice și manualele de întreținere pentru instalațiile de climatizare.

2.2 Descrierea serviciilor solicitate;

a. Revizii tehnice (RT) – cuprinde ansamblul operațiilor de verificare și revizie periodică.

Se va efectua obligatoriu o revizie tehnică anuală, în perioada nefuncționării instalațiilor (de regula în perioada aprilie – mai), la toate instalațiile de climatizare aflate în gestiunea sau exploatarea STT Sibiu. Pentru instalațiile de climatizare care funcționează permanent (12 luni / an, ex.: camere Tc, camere servere, camere SIS, camere de comandă) se va efectua o a doua revizie tehnică la aproximativ 6 luni de la prima revizie tehnică anterioară.

Reviziile tehnice se vor efectua în baza unei comenzi scrise, intervalele de timp fiind specificate în programele de lucrări.

Decontarea serviciilor pentru RT se va face în baza procesului verbal de recepție semnat de către comisia de recepție (model CNTEE Transelectrica SA).



b) Intervenții accidentale (IA) – cuprinde **reparații curente**, rezultate în urma reviziilor tehnice, respectiv **reparații accidentale** în caz de incidente sau defecțiuni ale instalațiilor de climatizare.

Reparațiile curente de mică amploare (completare cu agent/ulei frigorific, înlocuire condensatoare, contactoare, baterii, etc.) se vor efectua cu informarea și aprobarea gestionarului instalațiilor de climatizare, urmând ca situația de plată (devizul de lucrare) să fie confirmat de către acesta.

Reparațiile curente de amploare și reparațiile accidentale, se vor efectua în baza unei comenzi scrise. În funcție de complexitatea lucrării și de urgența repunerii în funcțiune a instalațiilor, se va solicita deviz ofertă care va conține costul cu manopera și cu piesele și materialele necesare.

Materialele și piesele utilizate vor fi acceptate la plata în baza documentelor justificative (facturi de procurare) la valoarea de achiziție, în conformitate cu prețul pieței.

La întocmirea ofertei prestatorul va ține cont de toate cheltuielile legate de serviciul prestat (materiale, manopera, deplasari, cheltuieli indirecte, beneficiu, etc.), acestea fiind incluse în costul cu manopera.

Decontarea serviciilor pentru IA se va face în baza procesului verbal de recepție semnat de către comisia de recepție (model CNTEE Transelectrica SA) și care va avea anexat, după caz, următoarele documente: deviz ofertă și situație de plată / devizul lucrării), facturi de procurare pentru materiale și piese. Decontarea materialelor și pieselor utilizate la intervențiile accidentale, se efectuează la valoarea de achiziție a acestora.

Garantia materialelor și pieselor utilizate în cadrul IA, va fi de minim 12 luni și se va acorda în baza contractului de prestari servicii.

Durata de mobilizare în vederea reparării și repunerii în funcțiune a instalațiilor va fi stabilită de către Beneficiar pentru fiecare caz în parte, dar Prestatorul trebuie să asigure un timp de maxim 24 de ore pentru remedierea defecțiunii sau stabilirea modului de remediere a defecțiunii, de la transmiterea comenzii scrise sau telefonice.

Deșeurile nevalorificabile rezultate în urma prestării serviciilor se vor colecta și prelua de către Prestator care le va elimina după informarea în prealabil și acceptul responsabilului STT Sibiu. Deșeurile și alte materiale valorificabile rezultate în urma prestării serviciului, vor fi colectate de Prestator și predate cu proces-verbal responsabilului achizitorului.

2.3 Cantitatea / Întocmirea ofertei

Cantitățile necesare pentru servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare sunt cuprinse în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Tip serviciu	UM	Cantități necesare pt. 3 ani
1	RT chiller Daikin 12 kW - unitati exterioare	buc.	12
2	RT ventiloconvectoare aferente chiller Daikin	buc.	147
3	RT unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara)	buc.	816
4	Interventii accidentale (IA)	ore	500

Valoarea pieselor și materialelor utilizate este în valoare fixă de **68 490 lei fără TVA**.

Materialele și piesele utilizate vor fi acceptate la plată în baza documentelor justificative (facturi de procurare și după caz certificate de garanție sau declarații de conformitate) la valoarea de achiziție în conformitate cu prețul pieței.

La întocmirea ofertei prestatorul va ține cont de toate cheltuielile legate de serviciul prestat (materiale, manoperă, deplasări, cheltuieli indirecte, beneficiu, etc.).

Oferta financiară va ține cont de prevederile prezentului caiet de sarcini, conform tabelului de mai jos:

Nr.crt.	Denumirea serviciului	UM	Cantități totale necesare pe durata contract (3 ani)	Tarif unitar (lei fără TVA)	Valoare (lei fără TVA)
0	1	2	3	4	5 = 3x4
1	RT chiller Daikin 12 kW - unitati exterioare	buc.	12		
2	RT ventilconvectoare aferente chiller Daikin	buc.	147		
3	RT unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara)	buc.	816		
4	Interventii accidentale (IA)	ore	500		
5	Valoarea materialelor și a pieselor de schimb – în sumă fixă – Lei fără TVA				68 490
Total valoare contract (36 luni) (rd. 1+rd.2+rd.3+rd.4+rd.5) Lei fără TVA					

2.4. Metodologii, normative și standarde aplicabile

Normative și legislație națională:

- Normativ pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare – I5/2010;
- Normativul pentru proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor – I7/2011;
- Legea privind securitatea și sănătatea în muncă – Legea 319/2016 actualizată;
- Regulamentul privind recepția construcțiilor – Hotărârea nr. 273/1994 consolidată;

Proceduri CNTEE Transelectrica SA:

- PO TEL 00.31 - Accesul personalului terților în cadrul obiectivelor Companie.
- PO TEL 18.08 – Instrucțiune proprie de securitate a muncii pentru instalațiile electrice în exploatare.

Proceduri sau metodologii proprii Prestatorului aplicabile la prestarea serviciilor.

2.5. Rezultatele care trebuie obținute în urma prestării serviciilor

În urma prestării serviciilor trebuie asigurată menținerea în funcționare normală a instalațiilor de climatizare și încadrarea acestora în parametrii de performanță proiectați.

2.6. Livrabile (ex. rapoarte, analize etc.)

În cazul în care se constată anumite neconformități în urma RT (care necesită reparații de amploare) se va emite o notă tehnică de constatare în care se va menționa modul de remediere / soluția tehnică care se recomandă pentru remedierea neconformităților.



Pentru fiecare prestație se va emite un proces – verbal de recepție (model CNTEE Transelectrica SA) care va avea anexat, după caz, următoarele documente: deviz ofertă și situație de plată / devizul lucrării), facturi de procurare pentru materiale și piese, etc.

2.7. Atribuțiile și responsabilitățile Parților

2.7.1. Obligațiile Prestatorului:

✓ să efectueze: "Servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare", conform cerințelor din Caietul de Sarcini;

-/ să-și mențină valabile toate atestările/autorizațiile necesare pentru desfășurarea activității care face obiectul contractului pe toată durata de derulare a acestuia;

✓ este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din Caietul de Sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;

-/ să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;

✓ să execute prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea necesare pentru îndeplinirea contractului;

- să presteze serviciile prevăzute în prezentul contract: revizia tehnică – servicii de verificare și revizie periodică respectiv intervenții accidentale – servicii de reparații curente și reparații accidentale, în conformitate cu normativele și legislația din domeniu;

- de a executa lucrările de reparații accidentale numai în baza unui deviz ofertă acceptat/aprobat de autoritatea contractantă. Devizul ofertă trebuie să includă: cantitatea orelor de prestații servicii și cantitatea pieselor de schimb / materiale, tipul acestora și valoarea lor, urmând ca decontarea materialelor și pieselor utilizate la intervențiile accidentale, să se efectuează la valoarea de achiziție a acestora.

- să asigure contra cost materialele și piesele necesare pentru remedierea defecțiunilor aparute la instalațiile de climatizare.

- dacă se constată defecțiuni la alte echipamente sau subansamble altele decât cele care au fost prevăzute inițial în devizul ofertă, se va sesiza imediat beneficiarul și numai cu acordul acestuia se va trece la îndepărtarea defecțiunilor;

- să presteze serviciile de reparații accidentale în termen de maxim 24 ore de la transmiterea comenzii telefonice sau scrise de către achizitor;

- să întocmească procesul verbal de recepție la terminarea prestării serviciilor. Recepția definitivă se face la expirarea perioadei de garanție de 12 luni. Pe perioada de garanție prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate.

✓ răspunde de respectarea normelor legale în vigoare privind măsurile de sănătate și securitate în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor, protecția mediului și cerințele de calitate menționate în caietul de sarcini.

✓ de a comunica către ITM de pe raza județelor în care prestează serviciile toate evenimentele definite conform Legii 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu completările și modificările ulterioare. Eventualele accidente de muncă petrecute în timpul prestării serviciului în care este implicat personalul prestatorului se înregistrează la acesta, urmând a suporta cheltuielile aferente remedierii acestora.

✓ Încălcarea dispozițiilor legale privitoare la securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului și PSI pentru activitățile desfășurate de personalul prestatorului, atrage pentru prestator întreaga răspundere disciplinară, administrativă, materială, civilă sau penală, după caz, potrivit legii.



✓ de a asigura în timpul prestării serviciului mijloacele necesare prevenirii poluării accidentale și intervenției în cazul producerii unor accidente cu impact asupra mediului. Prejudiciile aduse mediului, rezultate în urma prestării serviciilor, se vor remedia de către prestator, acesta va suporta toate cheltuielile pe care le implică.

- de a întocmi un proces verbal împreună cu reprezentantul achizitorului cu privire la deșeurile valorificabile rezultate în urma prestării serviciilor. Deșeurile valorificabile vor fi predate achizitorului de către prestator. Deșeurile nevalorificabile rezultate în urma prestării serviciilor vor fi eliminate de către prestator, pe cheltuiala sa, cu respectarea legislației de mediu în vigoare, urmând să transmită achizitorului o copie după documentul de predare a deșeurilor.

✓ să ia toate măsurile pentru a se limita efectele asupra mediului și să suporte toate sancțiunile aplicate de organele de control și costurile pentru repararea prejudiciului, restabilind condițiile anterioare producerii acestuia.

✓ orice eveniment de mediu apărut din vina prestatorului, în timpul prestării serviciilor, va fi anunțat imediat achizitorului, iar înlăturarea efectelor se va face pe cheltuiala prestatorului;

- prestatorul va asigura o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data recepției serviciilor. În perioada de garanție, prestatorul are obligația de a remedia pe costurile sale defectele datorate unui service defectuos și de a suporta contravaloarea pieselor de schimb și a manoperei de înlocuire a acestora, în cazul în care s-au defectat în perioada lor de garanție.

- prestatorul va numi și va comunica achizitorului în termen de 5 zile de la semnarea contractului, o persoană responsabilă cu derularea acestuia și care va intermedia legătura între cele două părți.

- prestatorul este direct răspunzător pentru accidente de muncă ale propriilor salariați produse în timpul prestării serviciilor aferente prezentului contract.

- prestatorul garantează că serviciile prestate în baza prezentului contract sunt executate conform normelor și documentației tehnice stabilite prin caietul de sarcini cât și propunerea tehnică a prestatorului.

✓ prestatorul are obligația de a respecta reglementările privind accesul în incinta imobilelor CNTEE Transelectrica SA pentru persoane și autovehicule. Accesul prestatorului în locațiile achizitorului, se face numai în baza "Autorizației de acces", conform procedurilor C.N.T.E.E "Transelectrica" S.A, aprobat de achizitor înaintea începerii prestării serviciilor, însoțit de lista cu nominalizarea personalului care prestează serviciile și numerele de înmatriculare ale autovehiculelor utilizate pentru transport.

- În toate etapele prestării serviciilor, prestatorul are obligația de a: respecta prevederile legislației aplicabile, prescripțiile, normele tehnice specifice aplicabile, normativele generale și specifice, standardele aplicabile, în vigoare, pentru toate etapele serviciilor, conform caietului de sarcini; respecta procedurile și normele tehnice interne ale achizitorului; respecta procedurile privind confidentialitatea și securitatea documentelor accesate de la achizitor precum și cele emise de acesta; respecta legislația în vigoare privind activitatea de securitate și sănătate în muncă; respecta prevederile normelor de sanătate și securitate în muncă, specifice instalațiilor electrice, protecția mediului pentru toți factorii de mediu și pentru toate etapele lucrării, managementul deșeurilor și PSI; respecta cerințele de securitatea instalațiilor și PSI, conform legislației în vigoare.

- prestatorul are obligația de a respecta măsurile de securitatea muncii la prestarea de servicii în instalațiile achizitorului, în conformitate cu prevederile „Instrucțiunii Proprii de Securitatea Muncii pentru Instalațiile Electrice în Exploatare” (TEL 18.08) a achizitorului.

- prestatorul are obligația de a respecta convenția de lucrări care se va încheia după semnarea contractului.

- pentru serviciile prestate în instalațiile electrice (stații), Prestatorul va asigura o echipă formată din cel puțin două persoane, una dintre ele având grupa de autorizare 3SM și care va îndeplini și funcția de șef de lucrare.



✓ prestatorul are obligația de a respecta întocmai prevederile Regulamentului de ordine interioara al C.N.T.E.E "Transelectrica" S.A. Prestatorului îi este interzis accesul în oricare din spațiile din subunitatea achizitorului neînsoțit de o persoană din partea achizitorului. Personalul prestatorului se va subordona și va respecta întocmai indicațiile persoanei desemnate din partea achizitorului, pe toată durata în care se află în subunitatea acestuia.

- pe parcursul prestării serviciului, prestatorul are obligația: de a veghea asupra menținerii ordinii și disciplinei la locul unde își desfășoară activitatea; de a evita lucrul cu foc deschis în imobilele achizitorului; de a evita staționarea mijloacelor de transport pe amplasamentul achizitorului; de a evita, pe cât posibil, acumularea de obstacole inutile la locul unde prestează serviciul; de a depozita, încărca sau transporta alte aparate și materiale în afara celor necesare pentru îndeplinirea contractului; de a utiliza mijloace de transport, echipamente tehnice ce prezintă o stare tehnică și întreținere corespunzătoare circulației pe drumuri publice, în scopul evitării pierderilor de carburanți, ulei, lubrifianți și/sau lichide speciale pe suprafețele de lucru (drumuri de acces, alei interioare, etc.).

2.7.2. Obligațiile achizitorului

- să achite valoarea prestațiilor în baza facturilor întocmite de prestator și acceptate de achizitor;

- de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită în propunerea tehnică și financiară și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului

- va numi și va comunica prestatorului un responsabil, care va urmări realizarea obiectului contractului și va ține legătura cu prestatorul;

- să asigure accesul personalului prestatorului la imobilele menționate în caietul de sarcini, în vederea prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

- de a emite și transmite către prestator solicitări scrise în baza cărora, acesta va presta serviciile solicitate;

- de a efectua recepția și mai apoi plata pentru serviciile prestate conform obligațiilor asumate prin contract și CS.

2.8. Locul prestării serviciilor (inclusiv cantitățile pe fiecare locație)

Nr. crt.	Denumirea locației	Adresa locației	Tip / Nr. de bucati
1.	Sediul STT Sibiu	B-dul C.Coposu, nr 3, Sibiu, jud. Sibiu	1.Chiller Daikin Europe 12 kW - unitati exterioare: 4 2.Chiller Daikin Europe 12 kW - unitati interioare sau ventiloconvectoare: 49 3. Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 15 (din care 4 necesita RT bianuala)
2.	Statia Sibiu Sud, CE Sibiu, CTSI	Str. Stefan cel Mare, nr 156, Sibiu, jud Sibiu	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 46 (din care 9 necesita RT bianuala)
3.	Statia Alba Iulia	Str.Craivei nr.70, Alba Iulia, jud Alba	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 13 (din care 4 necesita RT bianuala)



4.	Statia Brasov	Str. Ciceu, Brasov, jud. Brasov	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 24 (din care 7 necesita RT bianuala)
5.	Statia Darste	DN 1 Bucuresti-Brasov, jud. Brasov	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 11 (din care 6 necesita RT bianuala)
6.	Statia Gheorgheni	Str. Kossuth Lajos, nr. 204, Gheorgheni, jud. Harghita	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 20 (din care 4 necesita RT bianuala)
7.	Statia Fantanele	Str. Principala, nr. 125, Fantanele, jud. Mures	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 12 (din care 3 necesita RT bianuala)
8.	Statia Iernut	Str. Energeticii, nr. 1, Iernut, jud. Mures	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 31 (din care 9 necesita RT bianuala)
9.	Statia Ungheni CE Mures	Loc. Ungheni, extravilan, jud. Mures	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 33 (din care 11 necesita RT bianuala)
10.	CE Brasov	Brasov, str. 13 Decembrie , nr. 17A, jud Brasov	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 6
11.	Rezerva	Orice locatie / an	Unitati mono-split (unitate exterioara+unitate interioara): 4

2.9. Resurse necesare/expertiza necesară pentru realizarea activităților:

Pentru prestarea serviciilor, prestatorul trebuie sa detina certificat emis de AGFR (Asociația Generală a Frigotehniștilor din Romania) pentru efectuarea operatiilor de instalare, intretinere sau reparatii la echipamente de tehnica frigului.

Sa declare pe propria raspundere ca are in dotarea tehnica: instalatie de recuperare si reciclare agent frigorific, pompe de vidat si incarcate instalatii de racire cu agent frigorific si ulei frigorific, aparate de sudura portabile, aparatura de detectare scapari a agentului frigorific, mijloace de transport operational, etc.

2.10. Certificări/calificări/acreditări/atestare solicitate pentru personalul direct implicat în prestarea serviciilor

Din oferta tehnică trebuie să rezulte capacitatea și angajamentul Prestatorului pentru îndeplinirea contractului. În acest sens, Prestatorul are obligația de a asigura personal specializat să desfășoare activitățile pentru îndeplinirea contractului, având următoarele calificari/competențe profesionale:

- a. Adeverință ANRE pentru electrician autorizat gradul IIB, pentru executare de instalații electrice cu orice putere instalată tehnic realizabilă și la o tensiune nominală mai mică de 1kV, în conformitate cu prevederile art. 9 litera c) din Ordin ANRE nr. 66/2023 privind aprobarea Regulamentului pentru autorizarea electricienilor în

- domeniul instalațiilor electrice, respectiv a verificatorilor de proiecte și a experților tehnici de calitate și extrajudiciar în domeniul instalațiilor electrice tehnologice;
- b. Competente de Frigotehnist în instalare, întreținere sau reparatii la echipamente de tehnica frigului - cod COR -712701 ;
 - c. Competente de Electronist în proiectarea, fabricarea, asamblarea, construirea, operarea, întreținerea și repararea echipamentelor electronice - cod COR -311402

În cadrul propunerii tehnice ofertantul va descrie momentul în care va interveni personalul specializat în implementarea viitorului contract, precum și modul în care ofertantul și-a asigurat accesul la serviciile acestora (fie prin resurse proprii, caz în care vor fi prezentate persoanele în cauză pentru care va depune documentele care să dovedească calificările/competențele profesionale solicitate, fie prin externalizare, situație în care se vor descrie aranjamentele contractuale realizate în vederea obținerii serviciilor respective și se vor depune copii după acestea).

În cazul ofertanților străini ofertantul va depune documente echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română.

2.11. Transferul dreptului de proprietate intelectuală

2.12. Alte cerințe

Cap. 3. Durata contractului, termen de prestare și/sau de predare a livrabilelor.

Durata contractului va fi de 36 de luni

Cap. 4. Garanții

a. Garanția de bună execuție 3% din valoarea contractului.

b. Termenul de garanție al serviciilor prestate este de minim 12 luni de la data recepției serviciului. Garanția pieselor de schimb utilizate va fi conformă normelor fabricantului acestora, dar nu mai puțin de 12 luni de la montare.

În perioada de garanție a pieselor de schimb și a serviciilor, prestatorul are obligația de a furniza/presta, pe costurile sale, piesele de schimb și subansamblele care se defectează, precum și de a remedia nefuncționalitățile datorate serviciilor prestate. Reclamațiile în timpul perioadei de garanție privind serviciile prestate sau piesele de schimb utilizate se vor transmite la prestator, în timpul perioadei de garanție, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data expirării acestei perioade, acesta fiind obligat să rezolve reclamațiile în maxim 24 de ore de la data transmiterii reclamației, dacă în acest interval părțile nu convin altfel printr-un document semnat de ambele părți.

În cazul în care prestatorul nu reușește să rezolve reclamațiile, conform celor convenite, achizitorul poate să contracteze prestarea serviciului pe costurile prestatorului. Pretenția de despăgubiri va implica atât diferența între valoarea serviciilor neefectuate și valoarea noului contract, cât și penalități sau daune rezultate prin neexecutare.

Toate cheltuielile legate de rezolvarea reclamațiilor în perioada de garanție sunt în sarcina exclusivă a prestatorului.

Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

Cap. 5. Recepții

Recepția serviciilor prestate se face în baza procesului verbal de recepție (model CNTEE Translectrica SA) de către comisia numită în acest sens de către Conducerea STT Sibiu.

Recepția definitivă se face la expirarea perioadei de garanție. Pe perioada de garanție prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate.

Prestatorul răspunde în condițiile legii de eventualele vicii ascunse ale serviciilor prestate ori materialelor incorporate în lucrare, reclamate în termen.

Decontarea serviciilor prestate se va efectua în baza următoarelor documente:

- procesul verbal de recepție servicii;



- copii ale facturilor de achiziție a pieselor/materialelor folosite;
- deviz ofertă și deviz final / deviz de lucrări;
- factura emisă după semnarea și înregistrarea PV recepție servicii.

Prestatorul are obligația să informeze în scris achizitorul în cazul în care piesele de schimb necesare reparației nu se găsesc și să comunice în scris termenul de livrare.

Piese de schimb utilizate se vor deconta la prețul de achiziție.

Serviciile care nu vor fi confirmate nu se vor plăti.

Cap. 6. Legislație

6.1. Legislație generală și specifică

- Normativ pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de ventilare și climatizare – I5/2010;
- Normativul pentru proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor – I7/2011;
- Legea privind securitatea și sănătatea în muncă – Legea 319/2016 actualizată;
- Regulamentului privind recepția construcțiilor – Hotărârea nr. 273/1994 consolidată;

6.2. Legislație privind sănătatea și securitatea în muncă;

- Personalul operatorului economic își va desfășura activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu completările și modificările ulterioare, H.G. nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu completările și modificările ulterioare.

- Pentru categoriile de servicii care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, prestatorul va prezenta, la solicitarea scrisă a beneficiarului, fișe tehnologice sau instrucțiuni de lucru precum și instrucțiuni proprii de securitate a muncii pentru completarea și/sau aplicarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă ținând seama de particularitățile activităților sale, întocmite în conformitate cu prevederile Legii nr.319/2006, art.13 lit.e.

- Prestatorul este obligat să efectueze instructajul de securitate a muncii la termenele legale; eventualele accidente de muncă apărute din vina prestatorului în timpul prestării serviciilor solicitate în care este implicat personalul prestatorului se vor înregistra la acesta, urmând a suporta cheltuielile aferente remedierii acestora.

- Prestatorul se obligă să asigure echipamente proprii de securitate a muncii pentru personalul propriu și un element de identificare conținând informații cu privire la persoana și angajator, de a-l instrui asupra utilizării acestuia;

- Prestatorul va instrui cu ocazia fiecărei revizii tehnice periodice personalul deservent din stații privind funcționarea centralelor termice din dotare.

- Se va respecta de asemenea procedura CNTEE Transelectrica SA - PO TEL 18.08 - Instrucțiune proprie de securitate a muncii pentru instalațiile electrice în exploatare.

- Modul de lucru din punct de vedere al securității și sănătății în muncă va fi detaliat în convenția de lucrări care se va încheia după semnarea contractului.

- Pentru serviciile prestate în instalațiile electrice (stații), Prestatorul va asigura o echipă formată din cel puțin două persoane, una dintre ele având grupa de autorizare 3 și care va îndeplini și funcția de șef de lucrare.

6.3. Legislație de mediu; Nu este cazul

6.4. Cerințe și legislație calitate;



În toate etapele derulării serviciilor se vor respecta cerințele de calitate impuse prin sistemul de management al calității, aliniate la standardul internațional – SR EN ISO 9001-2015 -Sistemul de management al calității.

Prestatorul de servicii va prezenta o declarație de conformitate în concordanță cu prevederile SR EN ISO 17050 – 1/2010 – Evaluarea conformității – Declarația de conformitate dată de furnizor partea 1: Cerințe Generale și SR EN ISO 17050 – 2/2005 Evaluarea conformității – Declarația de conformitate dată de furnizor partea 2: Documentații suport”.

6.5. Legislație privind managementul situațiilor de urgență (apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă);

În timpul desfășurării activității în incinta beneficiarului, personalul prestatorului va respecta întocmai prevederile Legii nr. 307/2006 (actualizată*) privind apărarea împotriva incendiilor pe linie de prevenire și stingere a incendiilor precum și Ordinului 163/2007 – pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor.

De asemenea se va respecta procedura CNTEE Transelectrica SA - PO TEL 00.31 - Accesul personalului terților în cadrul obiectivelor Companiei – editia I, rev.0.

6.6 Legislație în materia protecției informațiilor clasificate :Nu este cazul.

Cap. 7. Alte informații : Nu este cazul.

Cap. 8. Anexe

Anexa 1 – model proces verbal de recepție



Anexa 1

C.N.T.E.E. TRANSELECTRICA S.A.

STT Sibiu

PROCES VERBAL DE RECEPȚIE SERVICII

NR.....DATA.....

Obiectul recepției:

DENUMIREA SERVICIULUI: "Servicii de reparare și întreținere a instalațiilor de climatizare"
care face obiectul contractului C - încheiat cu

1. Comisia de recepție numită prin decizia nr. /, și-a desfășurat activitatea în intervalul, fiind formată din:

Președinte:

Membri:

2. Au mai participat la recepție:

3. Constatările comisiei de recepție

3.1 Comisia de recepție constată următoarele neconformități:

3.2 Valoarea declarată a serviciilor realizate este de lei fără TVA.

3.3 Comisia de recepție, în urma constatărilor facute, propune:

4. Comisia de recepție recomandă următoarele

5. Prezentul proces verbal, conținând file și anexe numerotate, cu un total defile, a fost încheiat azi la în exemplare.

COMISIA DE RECEPȚIE:

Președinte:

Membri:

INVITATI:

