

Model orientativ - Contract servicii

având ca obiect Servicii de implementare unui mecanism național de dispecerizare a mesajelor de tip call-back și a mesajelor de notificare către actorii naționali cu atribuții în sistemele EES și ETIAS la nivelul NUI pentru derularea proiectului "Implementarea unei soluții software de redirecționare, gestionare și auditare a răspunsurilor la apel de tip callback și a mesajelor de notificare primite - EES VIS4EES",
cod proiect BV1A9_03

Nr. _____/_____

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE, cu sediul în București, Aleea Modrogan nr. 14, sector 1, telefon: 021.431.1870, 021.319.2108, fax: 021.310.2179, cod fiscal 4266863, cont bancar RO59 TREZ 23A5 1010 3710 103X deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentat legal prin domnul **Marian Mihail Tache**, **Director D.F.E.N.**, având calitate de Ordonator Principal de Credite Delegat pentru fonduri externe nerambursabile, în calitate de **Achizitor**

Și

SC _____ **SRL**, cu sediul în _____, Str. _____ nr. _____, Județ/ sector _____, E-mail: _____, nr. de înmatriculare _____ cod unic de înregistrare _____, cont trezorerie _____, deschis la Trezoreria _____, reprezentată legal prin dl./dna _____ având calitate de _____, în calitate de **prestator**

2. DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract**- contractul cu titlu oneros, asimilat, potrivit legii, actului administrativ, încheiat în scris între unul sau mai mulți operatori economici și una ori mai multe autorități contractante, care are ca obiect **Servicii de implementare unui mecanism național de dispecerizare a mesajelor de tip call-back și a mesajelor de notificare către actorii naționali cu atribuții în sistemele EES și ETIAS la nivelul NUI pentru derularea proiectului "Implementarea unei soluții software de redirecționare, gestionare și auditare a răspunsurilor la apel de tip callback și a mesajelor de notificare primite - EES VIS4EES"**.
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului**- prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acesta;
- d) **servicii** - activități pe care prestatorul se obligă, prin contractul de servicii, să le presteze pentru achizitor;
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.
Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **conflict de interese** - situație ce poate apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților, legăturilor de rudenie ori afinitate sau al oricăror alte legături ori interese comune
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
DIRECȚIA FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE
Autoritatea de management Afaceri Interne

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1. **Prestatorul** se obligă, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract:

- să presteze în termenul convenit, servicii de implementare unui mecanism național de dispecerizare a mesajelor de tip call-back și a mesajelor de notificare către actorii naționali cu atribuții în sistemele EES și ETIAS la nivelul NUI.

4.2. **Achizitorul** se obligă să achiziționeze, respectiv să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru prestarea serviciilor.

5. DURATA CONTRACTULUI

5.1. Durata prezentului contract este de **8 luni**, începând cu data semnării acestuia de către ambele părți. Executarea contractului va începe de la data constituirii garanției de bună execuție și se finalizează la data îndeplinirii tuturor obligațiilor contractuale în sarcina părților.

5.2. Contractul încetează să producă efecte în momentul în care ambele părți și-au îndeplinit obligațiile una față de cealaltă.

6. PREȚUL CONTRACTULUI

6.1. Prețul serviciilor, asumat de **Prestator**, este cel declarat în propunerea financiară și prezentat în anexa 3 la prezentul contract.

6.2. Valoarea contractului este de lei fără TVA, respectiv lei cu TVA.

6.3. Plata facturilor se va efectua în termen de 30 de zile de la data transmiterii facturii în sistemul e-factura, conform prevederilor Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

6.4. Plata serviciilor se va face după, prestarea serviciilor, în baza facturilor emise de **Prestator** și înregistrate de **Achizitor**, corect întocmite și însoțite de celelalte documente justificative.

7. AJUSTAREA PREȚULUI

7.1. Nu se aplică ajustarea prețului contractului.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1. Documentele de referință ale contractului sunt:

- a) **Anexa 1** - caietul de sarcini; b) **Anexa 2** - propunerea tehnică; c) **Anexa 3** - propunerea financiară;
- d) **Anexa 4** - garanția de bună execuție; e) **Anexa 5** - acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal; f) **Anexa 6** - angajament ferm de susținere din partea unui terț (dacă este cazul);
- g) **Anexe 7/8** - acordul de asociere/ subcontractare (dacă este cazul).

8.2 În cazul în care există contradicții între documentele de mai sus, prevederile acestora se vor aplica în ordinea de precedență stabilită conform succesiunii documentelor enumerate mai sus.

8.3 În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii Contractului, se constată faptul că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini, prevalează prevederile Caietului de sarcini.

9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

9.1. **Prestatorul** se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract conform cerințelor caietului de sarcini, la standardele și/sau performanțele asumate prin propunerea tehnică.

9.2. **Prestatorul** se obligă să despăgubească **Achizitorul** împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate și,
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către **Achizitor**.

9.3. **Prestatorul** va despăgubi **Achizitorul**, în măsura în care, achizitorul a notificat prestatorul, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea unei sesizări, cu privire la reclamațiile, acțiunile în justiție, despăgubirile care i-au fost solicitate;

9.4. **Prestatorul** nu va fi răspunzător în cazul unei pretenții prin care se susține că serviciile prestate sau rezultatul lor încalcă un brevet sau drept de autor, dacă încălcarea pretinsă s-a bazat pe o modificare neautorizată de **Prestator**, făcută de **Achizitor**, direct sau prin intermediul unor terți, asupra rezultatului serviciilor prestate sau produselor furnizate.

10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI

10.1. **Achizitorul** se obligă să plătească prețul serviciilor către **Prestator** în termen de 30 de zile de la data recepționării fără observații a serviciilor prestate și de la data transmiterii facturii în sistemul e-factura, conform prevederilor art. 6, alin. (1) din Legea nr. 72/2013 *privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante*.

10.2. Dacă **Achizitorul** nu onorează plata facturii în termen de 14 zile de la expirarea perioadei convenite atunci **Prestatorul** are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat după ce **Achizitorul** își onorează obligațiile, **Prestatorul** va relua prestarea serviciilor.

11. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, **Prestatorul** nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci **Achizitorul** are dreptul de a deduce din valoarea contractului, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu 0,05%, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale, penalități al căror quantum nu va depăși valoarea debitului asupra căruia au fost calculate.

11.2. În cazul în care **Achizitorul** nu onorează plata facturilor în termenul convenit, atunci **Prestatorul** are dreptul de a-i percepe, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu 0,05% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, penalități al căror quantum nu va depăși valoarea facturii neachitate.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI

12.1. **Prestatorul** are obligația să constituie garanția de bună execuție a contractului în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului. Valabilitatea garanției de bună execuție va fi egală cu durata contractului.

12.2. Garanția de bună execuție este de **10% din valoarea fără TVA a contractului**, respectiv lei.

12.3. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) virament bancar;

b) instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

c) scrisoare de garanție emisă de instituții de credit bancare sau de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat;

d) asigurare de garanții emisă:

- fie de o societate de asigurare care deține autorizație de funcționare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de o societate de asigurări dintr-un stat terț printr-o sucursală autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

În cazul viramentului bancar, suma se va vira în contul nr. RO 43 TREZ 7005 005X XX00 0166, deschis la Trezoreria Operativă a Municipiului București, CUI 4266863.

12.4. **Achizitorul** are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă **Prestatorul** nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, **Achizitorul** are obligația de a notifica acest lucru **Prestatorului**, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.5. Garanția de bună execuție a contractului se restituie în termen de cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către **Prestator** a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă **Achizitorul** nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

13. ALTE RESPONSABILITĂȚI ALE PRESTATORULUI

13.1. **Prestatorul** are obligația de a executa serviciile prevăzute în prezentul contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

13.2. **Prestatorul** se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract, sau se poate deduce în mod rezonabil din acesta.

13.3. **Prestatorul** este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu obligațiile prevăzute de contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.4. **Prestatorul** va permite accesul neîngrădit al persoanelor/instituțiilor abilitate să efectueze verificări/controlare/audit la fața locului, să solicite declarații, informații, documente, precum și ofițerului

de proiect și/sau oricăror alte persoane desemnate de către **Achizitor**, ori desemnate de către instituțiile din România/ UE cu atribuții conform legii în derularea unor astfel de verificări și controale.

14. ALTE RESPONSABILITĂȚI ALE ACHIZITORULUI

14.1. **Achizitorul** se obligă să pună la dispoziția **Prestatorului** orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

15. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI

15.1. **Achizitorul** are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini. Pentru serviciile prestate se va încheia un Proces-verbal de recepție, semnat de către reprezentantul **Prestatorului** și de cel al **Achizitorului**. Dacă **Achizitorul** formulează obiecțiuni la Procesul-verbal de recepție a serviciilor, **Prestatorul** se obligă să remedieze, în termenul solicitat, orice deficiență constatată de **Achizitor** în prestarea serviciilor.

15.2. **Achizitorul** va aproba livrabilele sau va prezenta observațiile sale în termen de 14 zile lucrătoare de la data primirii acestora. **Prestatorul** va opera în raport observațiile menționate de autoritatea contractantă, în termen de 14 zile lucrătoare de la data primirii acestora. **Achizitorul** va proceda la acceptarea sau respingerea livrabilelor, în termen de 14 zile lucrătoare de la data primirii acestora în forma revizuită/finală.

15.3. **Prestatorul**, de comun acord cu **Achizitorul**, va stabili necesarul de instruire pentru fiecare solicitare în parte. Pentru sesiunile de instruire se vor face liste de prezență pentru fiecare zi în care s-a desfășurat sesiunea de instruire, acestea fiind semnate de fiecare participant în parte. Serviciile de instruire se vor finaliza prin semnarea de către ambele părți a Procesului verbal de recepție.

15.4. Data semnării Procesului - verbal de recepție reprezintă data la care se consideră că **Prestatorul** și-a achitat în mod corespunzător obligațiile contractuale.

15.4. La factura emisă de **Prestator**, se va anexa Procesul - verbal de recepție a serviciilor prestate fără obiecțiuni, semnat de ambele părți, care va fi însoțit obligatoriu de livrabilele aprobate de **Achizitor**.

16. AMENDAMENTE - MODIFICAREA CONTRACTULUI

16.1. Orice modificare a contractului are efect doar dacă se realizează în scris, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, și se semnează de/ sau în numele ambelor părți. Modificarea contractului se poate realiza fie prin Act Adițional la contract, fie prin Notificare emisă de **Achizitor**. În cazul modificărilor contractului realizate prin Act Adițional, semnarea de/ sau în numele părților este obligatorie. În cazul modificărilor contractului pentru care, conform prevederilor legii, nu este necesar să se întocmească Act adițional la contract, partea notificată își manifestă acordul asupra modificărilor contractului prin confirmarea, în scris, a primirii documentului, cu respectarea clauzelor stipulate la pct. 27. - **Comunicări** din prezentul contract de servicii.

16.2. Părțile au dreptul, pe durata contractului, de a conveni modificarea și/ sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul părților, fără a afecta caracterul general al contractului, în limitele legii și în aplicarea prevederilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*.

16.3. Modificările nesubstanțiale, astfel cum sunt prevăzute în legislația în vigoare, sunt stipulate în cadrul contractului, la pct. 16.6. și sunt singurele modificări ale contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

16.4. Modificările contractului, astfel cum sunt stipulate la pct. 16.6. din prezentul contract, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin introducerea de condiții care, dacă ar fi fost incluse în procedura de atribuire, ar fi putut determina anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia **Prestatorul** a fost declarat câștigător, putând permite selecția altui ofertant decât contractantul, astfel cum a fost selectat, sau ar fi putut fi acceptată altă ofertă decât cea a contractantului sau ar fi putut fi atrași și alți participanți la procedura de atribuire.

16.5. Prin prezentul contract nu pot fi efectuate modificări substanțiale.

16.6. Identificarea circumstanțelor care generează modificarea contractului cade în sarcina ambelor părți. Modificările contractului se realizează de părți, în cadrul duratei de execuție a contractului și cu respectarea prevederilor stipulate la pct. 27. - **Comunicări** din prezentul contract, după cum urmează:

16.6.1. Orice modificare a datelor de contact, reprezentanților autorizați ai părților, persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;

16.6.2. Preluarea drepturilor și obligațiilor **Prestatorului** stabilite prin acest contract de către un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile stabilite prin lege;

16.6.3. Înlocuirea/ introducerea de subcontractanți și/ sau experți-cheie cu respectarea legislației în vigoare și a cerințelor stabilite prin documentația de atribuire;

16.6.4. Identificarea oricărei erori, omisiuni sau oricărui viciu în cerințele **Achizitorului**;

16.6.5. Identificarea necesității oricărei diminuări/majorări/modificări a contractului sau a unei părți a acestuia, cu respectarea clauzelor prevăzute la pct. 16.4 și 16.5. din prezentul contract;

16.6.6. Identificarea unor necesități care nu au fost incluse în contract, dar care au devenit strict necesare în vederea îndeplinirii acestuia și trebuie achiziționate de la **Prestator** întrucât schimbarea acestuia nu poate fi realizată din motive economice sau tehnice, legate în principal, de cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu serviciile deja incluse în contract, respectiv cu obiectul contractului, iar schimbarea **Prestatorului** cauzează **Achizitorului** dificultăți semnificative, materializate inclusiv prin creșterea semnificativă a costurilor;

16.6.7. Schimbări la nivelul legislației naționale aplicabile, Regulamentelor UE, Reglementărilor, Standardelor în vigoare, care guvernează prestarea prezentelor servicii.

16.7. Fiecare parte are obligația de a notifica cealaltă parte în cazul în care constată existența unor circumstanțe care pot genera modificarea contractului, întârzia sau împiedica prestarea serviciilor sau care pot genera o suplimentare a prețului contractului. **Achizitorul** poate emite Notificări privind modificarea contractului, cu respectarea prevederilor contractuale și cu respectarea legislației aplicabile.

17. SUBCONTRACTANȚI

17.1. **Prestatorul** are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu **Achizitorul**. Orice prevedere din contractele încheiate cu subcontractanții contrară prevederilor din prezentul contract este nulă de drept.

17.2. **Prestatorul** are obligația de a prezenta la semnarea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați. Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

17.3. **Prestatorul** este pe deplin răspunzător față de **Achizitor** de modul în care îndeplinește contractul. Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de **Prestator** de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

17.4. **Prestatorul** poate schimba oricare subcontractant, numai cu acordul scris al **Achizitorului** și numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba prețul contractului și va fi notificată **Achizitorului**.

18. ÎNLOCUIREA PERSONALULUI

18.1. **Prestatorul** poate efectua schimbări ale personalului implicat în contract fără a afecta executarea corespunzătoare a acestuia și numai cu anunțarea prealabilă și acordul **Achizitorului**. **Prestatorul** trebuie să propună din proprie inițiativă înlocuirea numai în următoarele condiții:

a) în cazul decesului, îmbolnăvirii/accidentării unui membru al personalului, demisiei sau ineficienței în activitatea desfășurată;

b) dacă se impune înlocuirea unui membru al personalului pentru orice alt motiv care nu este sub controlul **Prestatorului**.

18.2. În cazul specificat la pct. 18.1, prestatorul are obligația, pe parcursul derulării contractului, să înlocuiască personalul implicat în implementarea/managementul contractului, pe baza unei solicitări scrise motivate și justificate transmisă de către achizitor.

18.3. În oricare din cazurile de la pct. 18.1 și 18.2, **Achizitorul** nu va purta nici o răspundere față de eventuale pretenții ale persoanei înlocuite, singurul responsabil de legalitatea înlocuirii, fiind **Prestatorul**. În toate cazurile, înlocuitorul trebuie să dețină cel puțin aceeași experiență și calificare cu cele ale persoanei înlocuite. În cazul în care **Prestatorul** nu este în măsură să furnizeze un înlocuitor cu aceeași experiență și calificare, **Achizitorul** are dreptul de a decide încetarea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

18.4. Costurile suplimentare generate de înlocuirea personalului revin în mod obligatoriu **Prestatorului**. În cazul în care expertul/membrul personalului nu este înlocuit în termen de 5 zile de la solicitare/aprobare și funcțiile acestuia urmează să fie preluate după o anumită perioadă de timp de către noul expert/membru propus, **Prestatorul** este obligat să desemneze un expert/membru al personalului temporar pentru proiect, până la sosirea înlocuitorului, sau să ia alte măsuri pentru a compensa absența temporară a expertului/membrului absent.

19. ÎNTÂRZIERI ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

19.1. **Prestatorul** are obligația de a începe prestarea serviciilor începând de la data semnării contractului de către ambele părți contractante.

19.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, din motive independente de voința acestuia, **Prestatorul** nu poate respecta oricare dintre obligațiile asumate prin propunerea tehnică, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, **Achizitorului**. Eventualele modificări ale obligațiilor **Prestatorului** asumate prin propunerea tehnică, se pot face cu acordul părților, prin Act adițional.

20. CESIUNEA

20.1. **Prestatorul** se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract exceptând creanțele născute din acesta, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

21. CONFIDENȚIALITATE

21.1. „**Informații Confidențiale**” înseamnă orice date și/sau informații, indiferent de natura acestora, dezvăluite în mod direct și/sau indirect de către **Achizitor** către **Prestator** pe perioada prezentului contract, precum și datele și/sau informațiile despre care **Prestatorul** ia la cunoștință și/sau la care are acces în timpul/ca efect al executării prezentului contract, inclusiv părți și/sau copii (inclusiv copii ale părților) ale datelor și/sau informațiilor și/sau derivate ale acestora, indiferent de modul în care au fost dezvăluite datele și/sau informațiile (în scris, verbal, prin transmitere electronică de date sau prin orice alt mijloc), indiferent de suportul în/pe care sunt cuprinse/transmise datele și/sau informațiile și indiferent dacă este specificat sau nu că acestea sunt confidențiale.

21.2. **Prestatorul** se obligă să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate conform prezentului contract.

21.3. **Prestatorul** se obligă, ca pe toată durata prezentului contract și după încetarea acestuia, pe o perioadă nelimitată de timp, să nu dezvăluie și să nu transmită, sub nicio formă și prin nici un mijloc, direct sau indirect, pentru niciun motiv, către nicio terță parte Informațiile Confidențiale, să nu le vândă și/sau cedeze, să nu le folosească în relația cu terțe părți, să nu le utilizeze direct sau indirect, în folosul propriu sau al unei terțe părți, să nu permită accesul nici unei terțe părți la Informațiile Confidențiale, să folosească Informațiile Confidențiale doar în vederea realizării prezentului contract.

21.4. **Prestatorul** se obligă, ca pe perioada de confidențialitate dezvăluirea de Informații Confidențiale să se facă doar către angajații care sunt implicați în derularea prezentului contract, dezvăluirea de Informații Confidențiale urmând să fie făcută doar atât cât este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale. Informațiile confidențiale vor purta mențiunea „*Confidențial*” în corespondența dintre părți.

21.5. **Prestatorul** este responsabil pentru modul de asigurare a securității Informațiilor Confidențiale atât din punct de vedere al mijloacelor folosite în acest scop, cât și pentru faptele și actele angajaților, prepușilor, colaboratorilor și reprezentanților săi și pentru orice încălcare a acestor obligații de către aceștia.

21.6. **Prestatorul** nu are niciun drept, de nicio natură, asupra Informațiilor Confidențiale, cu excepția dreptului de a folosi aceste Informații Confidențiale în vederea îndeplinirii prezentului contract și nicio dispoziție a contractului și/sau a oricărui alt document nu va fi interpretată în sensul transmiterii sau conferirii vreunui drept către prestator cu privire la Informațiile Confidențiale.

22. CONFLICTUL DE INTERESE

22.1. **Prestatorul** va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract. Orice conflict de interese apărut în timpul executării contractului notificat în scris **Achizitorului** - fără întârziere.

22.2. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. **Prestatorul** se va asigura că personalul său, salariat sau contractat/subcontractat de el, inclusiv conducerea și salariații, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Fără a aduce atingere obiectivului contractului, **Prestatorul** va înlocui orice membru al personalului în cauză, care se regăsește într-o astfel de situație.

22.3. **Prestatorul** se va abține de la a stabili orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat/ subcontractat, inclusiv conducerea și salariații. Când **Prestatorul** nu-și menține independența, **Achizitorul**, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de drept și cu efect imediat a prezentului contract.

23. ÎNCETAREA SI DENUNȚAREA UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

23.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la termen, prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- b) prin acordul părților consemnat în scris;
- c) prin reziliere/rezoluțiune, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

23.2. În cazul în care **Prestatorul** nu își îndeplinește obligațiile până la data expirării contractului, **Achizitorul** are dreptul să rezilieze contractul fără nici o altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată.

23.3. În situația rezilierii/rezoluțiunii totale/parțiale din cauza neexecutării/executării parțiale de către **Prestator** a obligațiilor contractuale, acesta va datora **Achizitorului** daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

23.4. În situația în care executarea parțială a obligațiilor contractuale face imposibilă realizarea obiectului contractului în integralitatea sa, chiar dacă a fost recepționată o parte din contract conform dispozițiilor legale, **Prestatorul** va datora **Achizitorului** daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu întreaga valoare a obligațiilor contractuale stabilite prin contract.

23.5. Nerespectarea în mod repetat de către o parte a obligațiilor contractuale va fi dovedită cu notificări scrise și transmise de către cealaltă parte, notificări care vor face referire la neîndeplinirea respectivă precum și la durata ei. Prin notificări se vor solicita justificări privind neîndeplinirea obligațiilor, pe care cealaltă parte este obligată să le furnizeze în termen de maxim 5 zile de la data primirii notificării.

23.6. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

23.7. Părțile sunt de drept în întârziere prin simplul fapt al nerespectării clauzelor prezentului contract.

23.8. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, sub condiția notificării **Prestatorului** cu cel puțin 3 zile înainte de momentul rezilierii.

23.9. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată **Prestatorului**, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru **Prestator**. În acest caz, **Prestatorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

23.10. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, **Achizitorul** are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractant - **Prestator** se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 -167 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit - **Prestatorului**, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

c) în cazul modificării contractului în alte condiții decât cele stabilite la pct. 16 - **Amendamente - Modificarea contractului**, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

24. FORȚA MAJORĂ

24.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

24.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

24.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

24.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

24.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

24.6. Cazul fortuit nu este exonerator de răspundere contractuală.

25. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

25.1. **Achizitorul** și **Prestatorul** vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

25.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și **Prestatorul** nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

26. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

261. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

27. COMUNICĂRI

27.1. (a) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(b) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.
27.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

27.3. Persoanele mandatate de către părți, pentru comunicările operative, furnizarea/recepționarea de date/ informații/ documente, stabilirea de termene/ discuții/ ședințe/ analize cu factorii responsabili, cu relevanță în îndeplinirea obiectului contractului, vor fi notificate autorității contractante ulterior semnării contractului, dar nu mai târziu de 5 zile de la semnarea acestuia.

28. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

28.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

29. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

29.1 Părțile se angajează să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

29.2 Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul (UE) 679/2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE* se aplică oricărui operator de date sau împuternicit al acestuia aflat pe teritoriul Uniunii Europene și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- asigurarea măsurilor necesare respectării drepturilor persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal a autorității naționale de supraveghere competente, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Contractantului, nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a ajuns la cunoștința acestuia;
- îndeplinirea tuturor obligațiilor privind documentarea necesară conformării cu prevederile legislației europene și naționale în materie.

29.3 Părțile pot utiliza datele personale la care au acces în exercitarea funcției sau contractului, strict în limita scopului prevăzut în contractul încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării; orice prelucrare suplimentară sau în alt scop va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

29.4 Datele cu caracter personal transmise între părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

29.5 Datele cu caracter personal vor fi prelucrate într-un mod care asigură securitatea lor adecvată, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prin urmare, părțile vor lua toate măsurile necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de colectare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că acestea nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării sau stocării ulterioare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract de servicii încheiat între părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite vor fi prelucrate separat.

26.5. 26.6. Orice rapoarte și date precum diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea, vor deveni proprietatea exclusivă a achizitorului. După încetarea contractului Prestatorul va remite toate aceste documente și date Achizitorului. Prestatorul va păstra copii ale acestor documente ori date, pe care nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

29.7. Prestatorul nu va publica articole referitoare la serviciile care fac obiectul prezentului contract și nu va face referire la aceste servicii în cursul prestării altor servicii pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

29.8. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului vor fi proprietatea exclusivă a **Achizitorului**, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

29.9. Părțile prezentului contract vor prelucra și utiliza datele personale numai în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate prin contract și nu vor utiliza sau reutiliza aceste date personale în niciun alt scop, nici în interes propriu, nici în interesul vreunui terț.

29.10. Părțile prezentului contract nu vor divulga datele cu caracter personal nici unei persoane fizice sau juridice, de drept public și/sau de drept privat, cu excepția cazului în care este necesar sau permis cu notificarea și consimțământul scris prealabil al celeilalte părți, cu respectarea legii.

29.11. Pentru prelucrarea datelor în sensul celor menționate la art. 26, părțile vor semna Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Anexa la prezentul contract.

30. ALTE CONDIȚII SPECIFICE APLICABILE CONTRACTULUI

30.1. **Prestatorul** va lua toate măsurile necesare pentru a asigura vizibilitatea finanțării din partea Uniunii Europene. În acest sens, **Prestatorul** va aplica prevederile Ghidului de comunicare și vizibilitate aplicabil BV1A9 (disponibil pe www.fed.mai.gov.ro), care va fi pus la dispoziția acestuia de către **Achizitor**.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,	Prestator,
MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE	



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE



Programul Național
Managementul
Frontierelor și Vize
www.fed.mai.gov.ro



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
DIRECȚIA FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE
Autoritatea de management Afaceri Interne