

**Secțiunea II – Caiet de sarcini pentru achiziția de
„Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat”**

CAPITOLUL 1 . BENEFICIAR

Prin încheierea contractului de furnizare, autoritatea contractantă urmărește **achiziționarea și implementarea unor dispozitive mobile de tip *Tabletă medicală***, care să fie conectate la rețeaua fără fir a SUUMC: Componenta 1 - Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT), punctul 3 al proiectului finanțat prin PNRR - *Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila” prin dezvoltarea, implementarea și integrarea unei soluții informatice modulare necesară personalului medical pentru comunicarea și documentarea informațiilor despre pacient direct de la locul de îngrijire al pacientului, utilizând echipamente portabile interconectate printr-o rețea fără fir.*

Spitalul Universitar de Urgență Militar Central “Dr. Carol Davila” (SUUMC) este o unitate spitalicească multidisciplinară, care deține infrastructura (umana și materială) capabilă să asigure asistență medicală calificată, atât pentru situațiile de urgență, cât și pentru cele care țin de serviciile medicale primare, specializate sau în ambulatoriu.

Misiunea SUUMC reprezintă deservirea promptă a pacienților țintă, în concordanță cu cele mai avansate cunoștințe și practici medicale și de îngrijire, în condiții de siguranță și cu un grad de satisfacție maximă pentru pacienți, aparținători și angajați.

Viziunea privind dezvoltarea SUUMC și poziția acestuia în cadrul sistemului de sănătate național prin creșterea competitivității pe piața prestatorilor de servicii medicale specializate se bazează pe o strategie orientată spre identificarea oportunităților de creștere a încrederii opiniei publice.

CAPITOLUL 2. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, Spitalul Universitar de Urgență Militar Central „dr. Carol Davila” îndeplinește rolul de autoritatea contractantă, respectiv autoritatea contractantă în cadrul contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

CAPITOLUL 3. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE ECHIPAMENTE

Spitalul Universitar de Urgență Militar Central "Dr. Carol Davila" București intenționează să achiziționeze *Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat* care să fie conectate la rețeaua fără fir a SUUMC, necesare implementării proiectului: *Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul în cadrul Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila”*.

Achiziționarea și implementarea unor tablete medicale robuste, echipate cu sisteme de calcul performante și conectate la rețeaua wireless a SUUMC, are ca scop dotarea personalului medical cu echipamente moderne, portabile și sigure, care să le permită accesul rapid la informațiile clinice direct la punctul de îngrijire.

Utilizarea tabletelor medicale robuste informatizate va contribui semnificativ la optimizarea fluxurilor medicale, la creșterea eficienței și productivității personalului medical, precum și la digitalizarea completă a proceselor clinice și administrative, facilitând tranziția de la documentația tipărită la formatul electronic, în concordanță cu obiectivele de modernizare și digitalizare ale unității sanitare.

Aceste echipamente vor facilita accesul mobil și securizat la aplicațiile și datele medicale, vor contribui la optimizarea și eficientizarea activităților clinice desfășurate în secții și vor crește mobilitatea și capacitatea de intervenție rapidă a personalului medical, asigurând un flux de lucru modern, adaptat cerințelor actuale ale actului medical.

CAPITOLUL 4. DESCRIEREA ECHIPAMENTELOR SOLICITATE

Tabletele medicale cu cititor de coduri de bare integrat sunt dispozitive mobile, concepute special pentru mediul medical, având carcase antibacteriene, ecrane tactile compatibile cu mănuși și suprafețe ușor de dezinfectat, fiind rezistente la șocuri, umezeală și praf (grad de protecție IP). Echipamentul trebuie să fie tabletă medicală portabilă (hospital-grade), destinată utilizării în secții clinice, inclusiv în proximitatea pacientului.

Integrarea tabletelor medicale în fluxul de lucru va oferi personalului acces facil și securizat la rețeaua internă a spitalului, la aplicațiile software medicale (HIS, LIS, RIS, PACS etc.), precum și la fișele electronice ale pacienților, direct de la patul acestora, fără a fi necesară deplasarea la o stație fixă.

Introducerea și actualizarea datelor medicale se vor realiza în timp real, direct din salon, bloc operator, UPU sau alte secții clinice. Informații esențiale precum temperatura, tensiunea arterială, medicația prescrisă sau administrată, procedurile efectuate și observațiile clinice vor putea fi completate imediat, reducând riscul de erori și întârzieri în documentare.

Tabletele vor fi complet integrate în infrastructura wireless a SUUMC, beneficiind de conectivitate stabilă și securizată în toate zonele acoperite de rețeaua Wi-Fi medicală existentă. Acestea vor respecta standardele actuale de securitate (WPA3-Enterprise, autentificare RADIUS, VLAN medical dedicate etc.) și compatibilitate cu rețelele și aplicațiile din mediul spitalicesc.

Dispozitivele vor dispune de funcționalități avansate de gestionare a conexiunii Wi-Fi, cu suport pentru roaming Wi-Fi inteligent, asigurând comutarea automată între punctele de acces (Access Points) în funcție de puterea semnalului, fără întreruperea sesiunilor de lucru sau pierderea conexiunii la aplicațiile critice.

Această funcționalitate va permite personalului medical să se deplaseze liber în interiorul spitalului, păstrând conectivitatea permanentă la aplicațiile informatice și la datele pacientului, contribuind astfel la continuitatea actului medical și reducerea timpilor de reacție în situații clinice.

În derularea contractului, activitatea Contractantului va fi condusă de următoarele principii:

a) Contractantul acționează în interesul autorității / entității contractante pe durata furnizării *Tabletelor medicale cu cititor de coduri de bare integrat*, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;

b) Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru Contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor Contractului.

4.1. Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat:

Nr. crt.	Denumire	Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Termenul de livrare și instalare solicitat	Cerințe funcționale minime	Durata minima garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1	Tablete medicale cu cititor de coduri de bare integrat	135	buc	S.U.U.M.C.	Maxim 45 de zile de la data semnării contractului	Conform Specificațiilor tehnice, anexa la Caietul de sarcini	36 de luni

4.2. Garanție

Garanția pentru produsul oferit trebuie să fie de **minimum 36 de luni**, asigurată fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Perioada de garanție va fi valabilă conform specificației tehnice anexate la caietul de sarcini. Furnizorul nu poate condiționa acordarea garanției de acordarea accesului acestuia la rețeaua internă / infrastructura IT a beneficiarului.

4.3. Livrare și instalarea echipamentelor

Termenul de livrare și instalare completă a echipamentelor este de **maximum 45 de zile** de la semnarea contractului.

Furnizorul va întocmi și transmite beneficiarului graficul de livrare și instalare a echipamentelor.

Graficul de livrare va fi transmis beneficiarului cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data livrării propriu-zise. Furnizorul este obligat să respecte termenele din graficul de livrare și instalare a echipamentelor / componentelor. Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al echipamentelor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

Un echipament este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și echipamentul este acceptat de autoritatea contractantă.

Contractantul va ambala și eticheta echipamentele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită. Echipamentele vor fi ambalate astfel încât să permită depozitarea și transportul în condiții de siguranță în spații închise. Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a dispozitivelor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Destinația de livrare este cea comunicată mai sus.

La instalarea echipamentelor, furnizorul va realiza o evaluare a modului de utilizare clinică (specificul secției, tipul activităților, frecvența de utilizare) și va furniza recomandări pentru optimizarea consumului energetic al echipamentelor; furnizorul va prezenta procedura de instalare și procedura de întreținere preventivă.

Ofertantul va asigura instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor direct în locațiile/ secțiile desemnate de beneficiar, precum și configurarea acestora pentru funcționarea în parametri; furnizorul va furniza toate componentele și accesoriile necesare pentru instalarea complete.

Instalarea și punerea în funcțiune se vor realiza în prezența reprezentanților IT și a personalului desemnat al secției utilizatoare.

4.4. Atribuțiile și responsabilitățile părților

Contractantul va furniza Echipamentele și componentele, în conformitate cu prevederile cerințelor generale prevăzute în caietul de sarcini și propunerea tehnică, respectând următoarele:

- Echipamentele livrate, vor corespunde din punct de vedere tehnic cu Specificațiile tehnice din

Caietul de sarcini și propunerea tehnică.

- Furnizorul se obligă să respecte termenele din graficul de livrare al echipamentelor/ componentelor ;

- Marcarea, inspecția de conformitate, transportul, asigurarea suportului logistic și asigurarea garanției echipamentelor, după caz, vor respecta prevederile caietului de sarcini și din propunerea tehnică.

- Echipamentele/ componentele vor fi însoțite în original de următoarele documente:

- Inventarul cantitativ – valoric în limba română;
- Certificatele de conformitate;
- Certificatele de garanție;
- Mediile de instalare pentru software-ul livrat (dacă există);
- Documentația tehnică de utilizare și întreținere;
- Documentele privind licențele software în format electronic și/sau tipărit;

Toate echipamentele livrate trebuie să fie însoțite de documentația tehnică.

Furnizorul va livra documentația de exploatare, cunoaștere și întreținere a echipamentului, care va cuprinde cel puțin: documentația de instalare, documentația de configurare, și documentația de utilizare a produsului. Documentația va fi furnizată în limba română, într-o formă clară, completă și ușor de înțeles, în format electronic (PDF) sau în format tipărit.

Contractantul va respecta întocmai cerințele pentru asigurarea calității, securității și siguranței.

Toate cerințele definite în cadrul specificațiilor tehnice sunt obligatorii. Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei.

Autoritatea contractantă va avea obligația de a plăti echipamentele furnizate în baza documentelor specificate la cap.6.

Riscuri ce pot interveni în desfășurarea contractului de furnizare a echipamentelor

• de natură tehnică: - ofertantul să nu furnizeze echipamentele la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică

Modalitate de eliminare: respectarea specificațiilor, livrarea echipamentelor conform ofertei tehnice declarate.

• întârzieri în livrarea echipamentelor

Modalitate de eliminare: urmărirea înaintării comenzilor la timp, dialog permanent cu furnizorul pentru încadrarea în termenul stabilit. În caz contrar, vor fi percepute penalități furnizorului.

• de natură financiară: neplata la termen a facturilor

Modalitate de eliminare: monitorizarea permanentă a plăților, cu respectarea termenelor de plată și evitarea întârzierilor la plata. În caz contrar autoritatea contractantă va plăti penalități.

• de timp: imposibilitatea livrării echipamentelor în termenul ofertat

Modalitatea de eliminare: furnizorul trebuie să se asigure că termenul ofertat este unul real care poate fi respectat astfel încât să nu genereze întârzieri în desfășurarea activităților. Având în vedere că termenul de livrare este un element esențial în îndeplinirea contractului, nerespectarea lui va conduce la perceperea de penalități.

• Juridice: nerespectarea obligațiilor contractuale de către părți.

Modalitatea de eliminare: soluționarea pe cale amiabilă sau prin intermediul instanțelor judecătorești.

4.5. Fiabilitate și disponibilitate

Furnizorul va asigura mentenanță și suport tehnic pentru echipamentele livrate pe o perioadă de minim 36 de luni de la data acceptanței finale.

Toate produsele software vor fi livrate cu licențe originale, permanente (perpetual).

Pe durata garanției, furnizorul va asigura upgrade-uri gratuite de software și firmware, fără afectarea compatibilității și funcționalității sistemului.

Rezolvarea defecțiunilor hardware se va realiza prin înlocuirea echipamentului defect cu unul funcțional în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la constatarea defecțiunii.

4.6. Mentenanța preventivă, mentenanța corectivă, suport tehnic

Contractantul va efectua toate serviciile de mentenanță și suport tehnic.

Mentenanța preventivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament care se efectuează pe parcursul ciclului de viață al acestuia, la intervale regulate cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare. Planul de asigurare a mentenanței preventive va include lista operațiunilor de mentenanță frecvența acestora, durata, condițiile de execuție și resursele necesare.

Pentru a asigura implementarea corespunzătoare a rețelei, ofertantul trebuie să prevadă și să furnizeze toate accesoriile și materialele auxiliare necesare montajului.

Contractantul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță preventivă în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul echipamentului.

Furnizorul trebuie să asigure suportul tehnic și logistic necesar efectuării mentenanței corective pentru echipamentele livrate, pe toată perioada garanției.

Termenul maxim de remediere a defecțiunilor în perioada de garanție, prin înlocuirea echipamentului sau componente defecte cu una funcțională, nu va depăși 5 zile lucrătoare de la preluarea sesizării.

În cazul defectării unui echipament sau componente în perioada de garanție, furnizorul va efectua constatarea la locul de utilizare al echipamentului, în termen de maximum 48 de ore lucrătoare de la primirea sesizării; garanția va consta în repararea sau înlocuirea echipamentului/componentei defecte cu componente noi, conform configurației originale, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

Furnizorul trebuie să garanteze disponibilitatea pieselor de schimb, consumabilelor și componentelor aferente echipamentului pentru o perioadă de minimum 3 ani după încheierea perioadei de garanție, sau pe toată durata de suport oficial declarată de producător, dacă aceasta este mai mare.

4.7. Instruirea personalului

Furnizorul are obligația de a asigura, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, instruirea reprezentanților desemnați ai beneficiarului, astfel încât aceștia să înțeleagă în mod complet funcționarea echipamentelor și a componentelor aferente.

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română, iar la finalizarea acesteia, ofertantul va furniza beneficiarului manualele de utilizare și configurare pentru toate componentele echipamentului, în format electronic (PDF), într-o formă clară și detaliată. De asemenea, ofertantul și participanții vor semna un proces-verbal de acceptanță a instruirii, document necesar pentru finalizarea recepției echipamentelor și confirmarea desfășurării corespunzătoare a instruirii.

CAPITOLUL 5. RECEPȚIA ECHIPAMENTELOR

Recepția produsului se va desfășura în acord cu prevederilor contractuale și va conține o recepție calitativă și o recepție cantitativă.

Recepția cantitativ-calitativă se va realiza la sediul beneficiarului și va include verificarea instalării și rularea testelor din planul avizat; rezultatele vor fi consemnate într-un proces-verbal de predare-

primire semnat de ambele părți.

Furnizorul va prezenta un plan de testare prin care se verifică îndeplinirea cerințelor tehnice. Planul de testare va fi avizat de beneficiar înainte de realizare; fiecare test va avea rezultat ADMIS / RESPINS.

Recepția finală a echipamentelor se va realiza după recepția cantitativă și calitativă.

La finalizarea activităților, furnizorul va livra următoarele documente, în format tipărit (original) și electronic:

- inventarul cantitativ–valoric;
- certificatele de conformitate;
- certificatele de garanție conform cerințelor specificate;
- materialele și documentația de instruire;
- documentele privind licențele software (dacă este cazul).

Furnizorul are obligația de a efectua gratuit orice remedieri necesare în urma constatării neconformităților în cadrul recepției.

Dacă, în termen de 90 de zile de la recepție, sunt identificate deficiențe care nu puteau fi constatate în timpul recepției și care afectează conformitatea cu specificația tehnică, beneficiarul poate solicita remedierea sau înlocuirea produsului, costurile fiind suportate integral de furnizor.

CAPITOLUL 6. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Contractantul va emite factura pentru echipamentele livrate. Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Facturile vor fi trimise în original la adresa specificată de autoritatea contractantă.

Factura va fi emisă după semnarea de către autoritatea contractantă a procesului verbal de recepție finală, acceptat, după livrare, instalare și punere în funcțiune. Procesul verbal de recepție finală va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății.

Plata se face în baza următoarelor documente:

- a) factura (e-factura) - în care se va specifica denumirea integrală a produsului/produselor, cantitatea, prețul unitar, valoarea și T.V.A., precum și numărul contractului;
- b) Proces verbal de recepție/proces verbal de instalare și punere în funcțiune;
- c) Inventar de complet – după caz
- d) N.R.C.D. întocmit de achizitor

Notă: Validarea cererilor de plată emise de furnizor va fi condiționată de prezentarea certificatelor de instruire emise de către furnizor, pentru toate componentele livrate și instalate, aferente proiectului, în format nominal, semnate și datate, pentru fiecare participant instruit.

În situația în care documentele pentru efectuarea plății nu sunt completate conform cerințelor menționate, fără ștersături, modificări, îngroșări, etc., documentele vor fi restituite pentru ca acestea să fie întocmite corect, răspunderea privind întârzierea plăților, revenind în exclusivitate furnizorului.

CAPITOLUL 7. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZĂ RELAȚIA DINTRE AUTORITATEA / ENTITATEA CONTRACTANTĂ ȘI CONTRACTANT (INCLUSIV ÎN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL ȘI AL RELAȚIILOR DE MUNCĂ)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. *Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. *Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. *Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. *Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. *Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. *Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. *Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*

ȘEF OFICIU ACHIZIȚII

Mr.

ing. Andrei MITITELU

ROMÂNIA
MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENȚĂ
MILITAR CENTRAL
„DR. CAROL DAVILA”
BUCUREȘTI

NECLASIFICAT
Exemplar unic

SPECIFICAȚIE TEHNICĂ MINIMALĂ

**Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul
Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila”
prin dezvoltarea, implementarea și integrarea unei soluții informatice modulare necesară
personalului medical pentru comunicarea și documentarea informațiilor despre pacient direct de
la locul de îngrijire al pacientului utilizând echipamente portabile interconectate printr-o rețea
fără fir**

**Componenta 1 - Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT),
punctul 3 - Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat**

Cod CPV: 30213200-7 - Tablet PC

**BUCUREȘTI
2025**

Pagină albă

CUPRINS

Page 2 of 12

1	SCOP	4
1.1	Scop specificație	4
1.2	Destinația produsului	4
2	DEFININIȚII ȘI ABREVIERI	5
2.1	Definiții	5
3	CERINȚE TEHNICE GENERALE	5
3.1	Cerințe generale	5
4	CERINȚE TEHNICE PE COMPONENTE	5
4.1	Cerințe Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat	6
5	CERINȚE PRIVIND GARANȚIA PRODUSULUI	8
6	CERINȚE PRIVIND MENTANANȚA	8
6.1	Cerințe pentru fiabilitate și disponibilitate	8
6.2	Cerințe pentru asigurarea mentenanței preventive	8
6.3	Cerințe pentru asigurarea mentenanței corective	8
6.4	Cerințe pentru asigurarea suportului tehnic	9
7	CERINȚE PRIVIND INSTRUIREA	9
8	CERINȚE PRIVIND LIVRAREA ȘI INSTALAREA ECHIPAMENTELOR	10
9	CERINȚE PRIVIND DOCUMENTAȚIA DE CUNOAȘTERE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE	11
10	CERINȚE PRIVIND RECEPȚIA PRODUSULUI	11
11	ALTE CERINȚE	12

1 SCOP

1.1 Scop specificație

Prezenta specificație tehnică are ca scop definirea cerințelor de performanță și funcționale necesare implementării proiectului: *Digitalizarea și automatizarea fluxurilor de lucru din cadrul în cadrul Spitalului Universitar de Urgență Militar Central „Dr. Carol Davila”*. În cadrul Componentei nr. 1 – Îmbunătățirea rețelelor de comunicații (infrastructura IT), punctul 3 prevede **achiziționarea și implementarea unor dispozitive mobile de tip tabletă medicală**, care să fie conectate la rețeaua fără fir a SUUMC. Aceste echipamente vor facilita accesul mobil și securizat la aplicațiile și datele medicale, vor contribui la optimizarea și eficientizarea activităților clinice desfășurate în secții și vor crește mobilitatea și capacitatea de intervenție rapidă a personalului medical, asigurând un flux de lucru modern, adaptat cerințelor actuale ale actului medical.

1.2 Destinația produsului

Achiziționarea și implementarea unor tablete medicale robuste, echipate cu sisteme de calcul performante și conectate la rețeaua wireless a SUUMC, are ca scop dotarea personalului medical cu echipamente moderne, portabile și sigure, care să le permită accesul rapid la informațiile clinice direct la punctul de îngrijire.

Aceste dispozitive mobile sunt concepute special pentru mediul medical, având carcase antibacteriene, ecrane tactile compatibile cu mănuși și suprafețe ușor de dezinfectat, fiind rezistente la șocuri, umezeală și praf (grad de protecție IP).

Integrarea tabletelor medicale în fluxul de lucru va oferi personalului acces facil și securizat la rețeaua internă a spitalului, la aplicațiile software medicale (HIS, LIS, RIS, PACS etc.), precum și la fișele electronice ale pacienților, direct de la patul acestora, fără a fi necesară deplasarea la o stație fixă.

Introducerea și actualizarea datelor medicale se vor realiza în timp real, direct din salon, bloc operator, UPU sau alte secții clinice. Informații esențiale precum temperatura, tensiunea arterială, medicația prescrisă sau administrată, procedurile efectuate și observațiile clinice vor putea fi completate imediat, reducând riscul de erori și întârzieri în documentare.

Utilizarea tabletelor medicale robuste informatizate va contribui semnificativ la optimizarea fluxurilor medicale, la creșterea eficienței și productivității personalului medical, precum și la digitalizarea completă a proceselor clinice și administrative, facilitând tranziția de la documentația tipărită la formatul electronic, în concordanță cu obiectivele de modernizare și digitalizare ale unității sanitare.

Tabletele vor fi complet integrate în infrastructura wireless a SUUMC, beneficiind de conectivitate stabilă și securizată în toate zonele acoperite de rețeaua Wi-Fi medicală existentă. Acestea vor respecta standardele actuale de securitate (WPA3-Enterprise, autentificare RADIUS, VLAN medical dedicate etc.) și compatibilitate cu rețelele și aplicațiile din mediul spitalicesc.

Dispozitivele vor dispune de funcționalități avansate de gestionare a conexiunii Wi-Fi, cu suport pentru roaming Wi-Fi inteligent, asigurând comutarea automată între punctele de acces (Access Points) în funcție de puterea semnalului, fără întreruperea sesiunilor de lucru sau pierderea conexiunii la aplicațiile critice.

Această funcționalitate va permite personalului medical să se deplaseze liber în interiorul spitalului, păstrând conectivitatea permanentă la aplicațiile informatice și la datele pacientului, contribuind astfel la continuitatea actului medical și reducerea timpilor de reacție în situații clinice.

2 DEFININIȚII ȘI ABREVIERI

2.1 Definiții

SUUMC – Spitalul Universitar de Urgență Militar Central ”Dr. Carol Davila”;

MApN – Ministerul Apărării Naționale;

3 CERINȚE TEHNICE GENERALE

3.1 Cerințe generale

Nr. Cerință	Cerința
C1	Toate echipamentele și componentele livrate trebuie să fie noi, originale, neutilizate și să nu fie clasificate ca EoL/EoS la data ofertării;
C2	Nu sunt acceptate echipamente refolosite, recondiționate (refurbished), recuperate sau second-hand;
C3	Furnizorul are obligația ca, dacă în perioada de derulare a contractului un produs devine EoL/EoS, să asigure înlocuirea acestuia cu un model echivalent sau superior, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă;
C4	Toate produsele vor fi livrate complet echipate cu toate cablurile, adaptoarele, mufele și accesoriile necesare pentru operare la parametrii nominali;
C5	Produsele vor include toate modulele hardware și software necesare funcționării, chiar dacă unele elemente nu sunt menționate explicit în specificație;
C6	Toate produsele software vor fi livrate cu licențe originale, permanente (perpetual);
C7	Pe durata garanției, furnizorul va asigura upgrade-uri gratuite de software și firmware, fără afectarea compatibilității și funcționalității sistemului de operare;
C8	Tabletele vor fi complet integrate în infrastructura wireless existentă (WPA3-Enterprise, RADIUS, VLAN medical dedicat);
C9	Tabletele trebuie să suporte roaming Wi-Fi inteligent, fără întreruperea sesiunilor în aplicațiile medicale;
C10	Furnizorul va livra declarație de conformitate a producătorului privind non-EoL/EoS și conformitatea cu cerințele de securitate și protecție a datelor;

4 CERINȚE TEHNICE PE COMPONENTE

Fișele tehnice cuprind specificațiile tehnice minime obligatorii pe care fiecare produs trebuie să le îndeplinească;

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea “sau echivalent”. Ofertantul are obligația de a demonstra echivalența și conformitatea produselor oferite cu cele solicitate, acolo unde este cazul, prin orice mijloc adecvat în conformitate cu legislația aplicabilă achizițiilor publice. Demonstrarea corespondenței propunerii tehnice cu

specificațiile tehnice se face printr-o matrice de corespondență și prin prezentarea de documentație tehnică (pliante, broșuri, file de catalog, manuale de utilizare) din partea producătorului. Este necesar ca oferta tehnică să cuprindă separat și fișa tehnică a produsului oferat;

Orice certificat, avizare, autorizație specificată în caietul de sarcini va fi considerată ca având mențiunea “sau echivalent”;

Pentru toate condițiile/specificațiile tehnice stipulate în Caietul de Sarcini, beneficiarul poate accepta variante echivalente cu condiția ca acestea să ofere performanțe și caracteristici similare sau superioare celor solicitate;

Ofertanții au obligația ca în cazul în care au neclarități asupra unei cerințe, să ceară clarificări. În caz contrar, se consideră că toate condițiile tehnice prevăzute în Caietul de Sarcini au fost acceptate. Beneficiarul își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă ca neconformă, în cazul în care ofertantul prezintă în propunerea tehnică soluții tehnice, performanțe și funcționalități diferite de cele prevăzute în Caietul de Sarcini sau lipsesc unele dotări, echipamente, sisteme sau aplicații software etc..

4.1 Cerințe Tablete (handheld) medicale cu cititor de coduri de bare integrat

Nr. Cerință	Cerința
C11	Echipamentul trebuie să fie tabletă medicală portabilă (hospital-grade), destinată utilizării în secții clinice, inclusiv în proximitatea pacientului;
C12	Echipamentul trebuie să fie rezistent la impact, vibrații și șocuri mecanice, construit cu componente industriale și testat conform standardului MIL-STD-810G sau echivalent, pentru a asigura utilizare în medii clinice cu manipulare frecventă și risc de cădere accidentală;
C13	Echipamentul trebuie să fie certificat pentru uz medical conform IEC 60601-1 și IEC 60601-1-2;
C14	Echipamentul trebuie să dețină marcaj CE conform Directivei 2014/30/UE (EMC) și Directivei 2014/35/UE (LVD), aplicabile echipamentelor electrice și IT utilizate în domeniul medical; Furnizorul va prezenta declarația de conformitate CE emisă de producător;
C15	Carcasa trebuie să fie antimicrobiană și compatibilă cu dezinfectanți medicali (alcool sanitar, clor, Anios, Sani-Cloth sau echivalent);
C16	Sistem de operare: Windows 10 IoT Enterprise sau Windows 11 Enterprise, licențiat;
C17	Procesor: Intel Core i5 sau echivalent x86-64;
C18	Memorie RAM: ≥ 8 GB;
C19	Stocare internă: ≥ 128 GB SSD;
C20	Ecran: diagonală $\geq 10,1$ ", rezoluție $\geq 1920 \times 1200$, tehnologie touchscreen capacitiv (PCAP);
C21	Panou LCD de tip IPS sau MVA cu unghi vizual larg (wide viewing angle), minim $85^\circ/85^\circ/85^\circ/85^\circ$; luminozitate ≥ 300 nits;
C22	Ecran protejat cu sticlă întărită (ex.: Gorilla Glass sau echivalent);
C23	Grad de protecție la apă și praf: minim IP65;
C24	Tableta trebuie să fie prevăzută cu mâner ergonomic integrat sau suport de

Nr. Cerință	Cerința
	prindere mobilă (hand-strap dedicat), proiectat special pentru modelul oferat;
C25	Echipamentul trebuie să dispună de baterii hot-swappable, ce permit înlocuirea fără oprirea funcționării;
C26	Echipamentul trebuie să asigure o autonomie de minim 4 ore de utilizare continuă pe o singură baterie, precum și operare continuă pe durata unui schimb de lucru (≥ 8 ore) prin sistem de baterii hot-swappable, care permite înlocuirea bateriei fără oprirea echipamentului;
C27	Echipamentul trebuie să fie dotat cu cameră frontală ≥ 2 MP;
C28	Echipamentul trebuie să fie dotat cu cameră spate ≥ 5 MP pentru documentarea clinică;
C29	Echipamentul trebuie să includă cititor biometric (amprentă) integrat sau modul dedicat, specific modelului oferat (nu universal);
C30	Echipamentul trebuie să dispună de cititor de coduri de bare (1D/2D) integrat sau furnizat prin modul dedicat compatibil cu modelul oferat (nu sunt acceptate cititoare universale USB sau adaptoare externe necertificate);
C31	Echipamentul trebuie să includă difuzoare stereo și microfon integrat;
C32	Conectivitate obligatorie: Wi-Fi dual-band și Bluetooth; opțional LTE/4G;
C33	Tableta trebuie să dispună de minim 1× port USB; Conectarea la rețeaua LAN (RJ-45) trebuie să fie posibilă prin stație de andocare (dock) furnizată împreună cu echipamentul;
C34	Stația dock trebuie să asigure cel puțin: LAN, USB, alimentare;
C35	Senzor G cu auto-rotire a afișajului;
C36	Compatibilitate montare VESA;
C37	Temperatura de operare: 0°C – 40°C;
C38	Greutatea totală a echipamentului, în configurația de utilizare clinică (inclusiv bateriile instalate, mânerul ergonomic sau hand-strap-ul dedicat și, după caz, modulul Smart Card / biometric integrat), nu va depăși 1,5 kg;
C39	Fiecare tabletă va fi livrată împreună cu stație de andocare (dock) dedicată modelului oferat, care să permită încărcarea continuă a echipamentului, conectarea la rețeaua LAN și extinderea porturilor USB; Stația dock trebuie să fie proiectată și certificată pentru utilizarea cu modelul oferat (nu sunt acceptate stații universale USB-C);
C40	Produs nou, nerecondiționat (nu refurbished);
C41	Produsul nu trebuie să fie EoL / EoS la data depunerii ofertei;

5 CERINȚE PRIVIND GARANȚIA PRODUSULUI

Nr. Cerință	Cerința
C42	Garanția pentru produsul oferit trebuie să fie de minimum 36 de luni , asigurată fără costuri suplimentare pentru beneficiar;
C43	Furnizorul nu poate condiționa acordarea garanției de acordarea accesului acestuia la rețeaua internă / infrastructura IT a beneficiarului;
C44	Furnizorul nu poate condiționa garanția de aplicarea unor sigilii suplimentare, autocolante sau alte elemente care nu fac parte din designul original al echipamentului, și nu poate solicita acces de la distanță în rețeaua beneficiarului ca o condiție pentru acordarea garanției;

6 CERINȚE PRIVIND MENTANANȚA

6.1 Cerinte pentru fiabilitate și disponibilitate

Nr. Cerință	Cerința
C45	Furnizorul va asigura mentenanță și suport tehnic pentru echipamentele livrate pe o perioadă de minim 36 de luni de la data acceptanței finale;
C46	Mentenanța trebuie să asigure disponibilitatea echipamentelor pe toată perioada de utilizare, inclusiv remedierea defecțiunilor hardware și actualizări de firmware/software necesare funcționării;
C47	Furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului un punct unic de contact (SPOC) și va asigura acces la suport tehnic prin următoarele canale: telefon, e-mail și platformă web dedicată (dacă există); furnizorul va raporta intervențiile efectuate;
C48	Rezolvarea defecțiunilor hardware se va realiza prin înlocuirea echipamentului defect cu unul funcțional în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la constatarea defecțiunii;
C49	Pe perioada mentenanței, furnizorul va menține disponibilitate de piese de schimb și baterii pentru modelul oferit;

6.2 Cerinte pentru asigurarea mentenantei preventive

Nr. Cerință	Cerința
C50	Furnizorul va întocmi și va pune la dispoziția beneficiarului Planul de mentenanță preventivă pentru echipamentele livrate, valabil pe toată durata garanției;
C51	Planul de mentenanță preventivă trebuie să includă lista operațiunilor preventive, frecvența acestora, durata, condițiile de execuție și resursele necesare;
C52	Mentenanța preventivă nu va necesita dezinștalarea echipamentelor din mediul clinic sau acces la rețeaua internă a beneficiarului;

6.3 Cerinte pentru asigurarea mentenantei corective

Nr. Cerință	Cerința
C53	Furnizorul trebuie să asigure suportul tehnic și logistic necesar efectuării mentenanței corective pentru echipamentele livrate, pe toată perioada garanției;

Nr. Cerință	Cerința
C54	Furnizorul trebuie să poată asigura, contra cost, în perioada post-garanție, piese de schimb, consumabile, asistență tehnică și reparații, prin rețea proprie sau service-uri agreate de producător, pe toată durata de suport oficial a produsului declarată de producător;
C55	Termenul maxim de remediere a defecțiunilor în perioada de garanție, prin înlocuirea echipamentului sau componente defecte cu una funcțională, nu va depăși 5 zile lucrătoare de la preluarea sesizării;
C56	Furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului lista unităților de service autorizate de producător, disponibile pe teritoriul României, inclusiv datele complete de contact;
C57	În cazul apariției unei defecțiuni în perioada de garanție, furnizorul va asigura înlocuirea echipamentului defect cu un echipament funcțional echivalent sau superior, direct la sediul beneficiarului, fără a solicita beneficiarul să expedieze echipamentul în service;

6.4 Cerinte pentru asigurarea suportului tehnic

Nr. Cerință	Cerința
C58	În cazul defectării unui echipament sau componente în perioada de garanție, furnizorul va efectua constatarea la locul de utilizare al echipamentului, în termen de maximum 48 de ore lucrătoare de la primirea sesizării; garanția va consta în repararea sau înlocuirea echipamentului/componentei defecte cu componente noi, conform configurației originale, fără costuri suplimentare pentru beneficiar;
C59	În cazul defectării unui mediu de stocare (SSD), furnizorul are obligația de a îl înlocui fără solicitarea restituirii celui defect, din motive de securitate și confidențialitate a datelor medicale;
C60	Furnizorul trebuie să garanteze disponibilitatea pieselor de schimb, consumabilelor și componentelor aferente echipamentului pentru o perioadă de minimum 3 ani după încheierea perioadei de garanție, sau pe toată durata de suport oficial declarată de producător, dacă aceasta este mai mare;
C61	Pe toată perioada garanției, furnizorul trebuie să asigure suport tehnic prin telefon și e-mail, pentru cel puțin următoarele situații: nelămuriri privind utilizarea produselor; identificarea și diagnosticarea unui defect; asistență pentru remedierea defecțiunii sau erorii;
C62	Pentru componentele software incluse, garanția trebuie să includă acces 24/7 la centrul de suport al producătorului software, cu posibilitatea raportării incidentelor și escaladării acestora în funcție de nivelul de severitate;

7 CERINȚE PRIVIND INSTRUIREA

Nr. Cerință	Cerința
C63	Furnizorul are obligația de a asigura, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, instruirea reprezentanților desemnați ai beneficiarului, astfel încât aceștia să înțeleagă în mod complet funcționarea echipamentelor și a componentelor aferente;

C64	Instruirea trebuie să includă și elemente de configurare și optimizare a consumului energetic al echipamentului (ex.: setări display, mod standby, gestionarea bateriilor), putând fi integrată în sesiunea de instruire tehnică și clinică;
C65	Instruirea va fi susținută în limba română și va fi adaptată nivelului de pregătire al participanților;
C66	La finalizarea instruirii, furnizorul are obligația de a furniza beneficiarului manualele de utilizare și configurare pentru toate componentele echipamentului, în format electronic (PDF), într-o formă clară și detaliată;
C67	La finalul instruirii, furnizorul și participanții vor semna proces-verbal de acceptanță a instruirii, document necesar pentru finalizarea recepției echipamentelor și confirmarea desfășurării corespunzătoare a instruirii;

8 CERINȚE PRIVIND LIVRAREA ȘI INSTALAREA ECHIPAMENTELOR

Nr. Cerință	Cerința
C68	Furnizorul va întocmi și transmite beneficiarului graficul de livrare și instalare a echipamentelor;
C69	Termenul de livrare și instalare completă a echipamentelor este de maximum 45 de zile de la semnarea contractului;
C70	Graficul de livrare va fi transmis beneficiarului cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data livrării propriu-zise;
C71	Furnizorul este obligat să respecte termenele din graficul de livrare și instalare a echipamentelor / componentelor;
C72	Echipamentele livrate trebuie să fie etichetate clar și vizibil, astfel încât să poată fi identificate ușor; furnizorul poate aplica inscripționări suplimentare pe ambalaje pentru asigurarea informațiilor necesare transportului, depozitării și manipulării;
C73	Echipamentele vor fi ambalate astfel încât să permită depozitarea și transportul în condiții de siguranță în spații închise;
C74	Echipamentele / componentele livrate vor fi însoțite în original de: inventarul cantitativ-valoric în limba română; certificatele de conformitate; certificatele de garanție; mediile de instalare pentru software-ul livrat (dacă există); documentația tehnică de utilizare și întreținere; documentele privind licențele software în format electronic și/sau tipărit;
C75	Toate echipamentele livrate vor avea inventar complet al componentelor incluse, cu evidențierea valorilor elementelor componente, suma valorilor acestora trebuind să reprezinte valoarea finală a produsului ofertat / livrat;
C76	La instalarea echipamentelor, furnizorul va realiza o evaluare a modului de utilizare clinică (specificul secției, tipul activităților, frecvența de utilizare) și va furniza recomandări pentru optimizarea consumului energetic al echipamentelor; furnizorul va prezenta procedura de instalare și procedura de întreținere preventivă;

9 CERINȚE PRIVIND DOCUMENTAȚIA DE CUNOAȘTERE, EXPLOATARE ȘI ÎNTREȚINERE

Nr. cerință	Cerința
C77	Furnizorul va livra documentația de exploatare, cunoaștere și întreținere a echipamentului, care va cuprinde cel puțin: documentația de instalare, documentația de configurare, și documentația de utilizare a produsului;
C78	Documentația va fi furnizată în limba română, într-o formă clară, completă și ușor de înțeles;
C79	Documentația va fi livrată în format electronic (PDF) sau în format tipărit;
C80	Documentația livrată trebuie să reflecte versiunea efectiv instalată a produsului și a componentelor software aferente (nu versiuni generice sau comerciale);

10 CERINȚE PRIVIND RECEPȚIA PRODUSULUI

Nr. Cerință	Cerința
C81	Recepția produsului se va desfășura conform prevederilor contractuale și va include atât recepție cantitativă, cât și calitativă;
C82	La finalizarea activităților, furnizorul va livra următoarele documente, în format tipărit (original) și electronic: inventarul cantitativ-valoric; certificatele de conformitate; certificatele de garanție conform cerințelor specificate; materialele și documentația de instruire; documentele privind licențele software (dacă este cazul);
C83	Documentația tehnică de instalare, utilizare și întreținere va fi livrată în format electronic (PDF), în limba română;
C84	Furnizorul va prezenta un plan de testare prin care se verifică îndeplinirea cerințelor tehnice, inclusiv funcționarea bateriilor hot-swappable, conectivitatea Wi-Fi, funcționarea cititorului de coduri de bare și a stației de andocare; fiecare test va avea rezultat ADMIS / RESPINS; planul de testare va fi avizat de beneficiar înainte de realizare;
C85	Recepția cantitativ-calitativă se va realiza la sediul beneficiarului și va include verificarea instalării și rularea testelor din planul avizat; rezultatele vor fi consemnate într-un proces-verbal de predare-primire semnat de ambele părți;
C86	La activitățile de testare și recepție vor participa echipe desemnate de furnizor și beneficiar;
C87	Activitățile de recepție se vor desfășura în timpul programului de lucru, de luni până vineri, între orele 08:00–14:00;
C88	Furnizorul are obligația de a efectua gratuit orice remedieri necesare în urma constatării neconformităților în cadrul recepției;
C89	Dacă, în termen de 90 de zile de la recepție, sunt identificate deficiențe care nu puteau fi constatate în timpul recepției și care afectează conformitatea cu specificația tehnică, beneficiarul poate solicita remedierea sau înlocuirea produsului, costurile fiind suportate integral de furnizor;

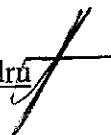
11 ALTE CERINȚE

Nr. Cerință	Cerința
C90	Nu sunt acceptate adaptoare universale sau soluții improvizate pentru porturi, interfețe, alimentare sau conectivitate; echipamentele și accesoriile trebuie să fie dedicate modelului oferat;
C91	Ofertantul va asigura instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor direct în locațiile/ secțiile desemnate de beneficiar, precum și configurarea acestora pentru funcționarea în parametri; furnizorul va furniza toate componentele și accesoriile necesare pentru instalarea completă;
C92	Instalarea și punerea în funcțiune se vor realiza în prezența reprezentanților IT și a personalului desemnat al secției utilizatoare;
C93	Ofertantul va furniza toate accesoriile și materialele auxiliare necesare utilizării echipamentelor în condiții normale de lucru, inclusiv, dar fără a se limita la: alimentatoare, cabluri, șuruburi, elemente de fixare și protecție, în conformitate cu normele tehnice și de securitate;
C94	Specificațiile tehnice ale produselor oferate trebuie să fie susținute de documentație oficială emisă de producător (foi de catalog, prospecte tehnice, fișe de produs, certificate, documentație electronică în format digital);
C95	În oferta tehnică, ofertantul va indica explicit pentru fiecare cerință: pagina, paragraful și/sau secțiunea din documentația oficială a producătorului care demonstrează conformitatea cu cerința; nu se acceptă simple declarații de conformitate fără referințe tehnice sau reproducerea textuală a cerințelor din caietul de sarcini;
C96	Resursele necesare, eventualele costuri suplimentare neprevăzute, respectarea normelor legale de sănătate și securitate în muncă și eventualele răspunderi patrimoniale asociate execuției contractului sunt în responsabilitatea furnizorului;
C97	Furnizorul va asuma prin declarație scrisă confidențialitatea informațiilor tehnice, operaționale și arhitecturale la care are acces pe durata derulării contractului;

Toate cerințele definite în cadrul prezentei specificații tehnice sunt obligatorii. Nerespectarea lor va conduce la respingerea ofertei.

Președinte

Ghiță Alexandru



Membri

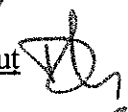
Constantin Cristian



VĂSII Ana-Maria



DUMITRACHE Ionuț



Săndulescu Mihai Cristian

