



## MUNICIPIUL BAIA MARE

Str. Gheorghe Șincai 37  
430311, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 213 824

Fax: +40 262 212 332  
Email: primar@baimare.ro  
Web: www.baimare.ro

Exemplar nr. ....

### Acord-cadru de servicii

nr. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

#### 1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul acord-cadru de prestare servicii,

Între

**Municipiul Baia Mare**, cu sediul în Baia Mare, Str. Gheorghe Șincai nr. 37, jud. Maramureș telefon 0262.211.001, fax 0262.212.332, cod fiscal 3627692, cont trezorerie ..... deschis la Trezoreria Baia Mare, reprezentat prin dl. Ioan Doru Dăncuș, având funcția de Primar al Municipiului Baia Mare, în calitate de **promitent-achizitor**, pe de o parte

Și

....., cu sediul în ....., telefon/fax ....., număr de înmatriculare ....., cod fiscal ....., cont trezorerie ..... deschis la ....., reprezentată prin ....., având funcția de ....., în calitate de **promitent-prestator**, pe de altă parte,

a intervenit prezentul **acord-cadru** în condițiile în care părțile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare.

#### 2. Scopul acordului-cadru

2.1. Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor governa contractele de prestare servicii ce urmează a fi atribuite pe durata derulării prezentului acord.

2.2. Contractele ce urmează a fi atribuite au ca obiect prestarea de "**Servicii bancare pentru încasarea online a impozitelor și taxelor locale prin platforma globalpay**".

2.3. Pe baza datelor și documentelor furnizate de beneficiar, prestatorul va presta **Servicii bancare pentru încasarea online a impozitelor și taxelor locale prin platforma globalpay**, în conformitate cu propunerea financiară și tehnică care se constituie ca anexa la prezentul acord-cadru.

#### 3. Obligațiile promitentului-prestator

3.1. Promitentul-prestator se obligă, ca în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze "**Servicii bancare pentru încasarea online a impozitelor și taxelor locale prin platforma globalpay**", în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

3.2. Condițiile generale în care se încheie contractele subsecvente sunt cele prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul acord-cadru. Condițiile generale prevăzute în Anexa nr. 1 fac parte integrantă din fiecare contract subsecvent atribuit în baza acestui acord-cadru. Fiecare contract subsecvent va cuprinde și clauze privind prețul contractului, modalitățile de plată, termenul de prestare al serviciilor, precum și elemente particulare, altele decât cele cuprinse în Anexa nr. 1, care se impun a fi prevăzute.

3.2. Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică, anexă la prezentul acord-cadru.

3.3. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

#### **4. Obligațiile promitentului-achizitor**

4.1 Promitentul-achizitor se obligă ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului-prestator, să plătească *Serviciile bancare pentru încasarea online a impozitelor și taxelor locale prin platforma globalpay*, în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

4.2 Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta.

#### **5. Prețul unitar al serviciilor**

5.1. Prețurile unitare al serviciilor prestate, în lei fără TVA, sunt prețurile unitare din cadrul Propunerii financiare.

5.2. Pe baza prețurilor unitare din cadrul propunerii financiare, se va determina prețul fiecărui contract subsecvent atribuit ulterior.

5.3. Dacă pe perioada valabilității contractului apar acte normative ce-l obligă pe prestator la plata altor obligații de contribuție la bugetul de stat sau local, de Cod fiscal și/sau de procedură fiscală, necuprinse în oferta de bază, acestea se vor accepta fără a se mai încheia un act adițional la contract, doar după prezentarea și acceptarea de către achizitor, a notelor de fundamentare a prețurilor unitare prin aplicarea noilor cote legale.

#### **6. Cantitatea previzionată**

6.1. Cantitatea serviciilor previzionate ce vor fi prestate în baza contractelor subsecvente se încadrează între cantitățile minime și maxime prevăzute în caietul de sarcini.

6.2. Cantitatea pentru fiecare contract subsecvent se va determina la momentul încheierii contractului, în funcție de necesități.

#### **7. Durata acordului-cadru**

7.1. Durata prezentului acord-cadru este de **4 (patru) ani**, începând de la data semnării și înregistrării acestuia la sediul autorității contractante (de la data de ..... până la data de .....).

7.2. Prezentul acord-cadru încetează să producă efecte la data expirării acestuia.

#### **8. Ajustarea prețului contractului**

8.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt conform prețurilor unitare declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul acord-cadru .

8.2. Pentru serviciile prestate în primele 24 luni de la data semnării acordului-cadru, prețurile rămân ferme.

8.3. Ajustarea prețului se va face începând cu a 25-a lună de contract, în conformitate cu art. 222<sup>2</sup> alin. (9) din Legea 98/2016 care prevede că: *"Autoritatea contractantă este obligată să includă clauze de ajustare/revizuire a prețului, în conformitate cu prevederile alin. (3), pentru contractele de servicii sau furnizare care se derulează pe o perioadă ce depășește 24 de luni și pentru contractele de lucrări care se derulează pe o perioadă ce depășește 6 luni"*. Ajustarea prețului oferit se va face în raport cu rata anuală a inflației publicată de INS la adresa [http://statistici.INSSE.ro/shop/pentru\\_IPC-servicii](http://statistici.INSSE.ro/shop/pentru_IPC-servicii), după următoarea formulă:

$V = V_o \times I_p$  , unde:

V = valoarea actualizată

$V_o$  = valoarea ofertată

$I_p$  – indicele prețurilor de consum pe ramura servicii publicat de INS.

Indicele de preț se determină aferent perioadei cuprinse între luna de referință (luna anterior deschiderii ofertei) și luna anterioară solicitării ajustării.

8.4. Ajustarea prețurilor se va realiza prin încheierea unui Act Adițional la Acordul-Cadru.

#### **9. Rezilierea acordului-cadru**

9.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea și de a pretinde plata de daune-interese.

9.2. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii lui și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară intereselor comerciale legitime ale acestuia sau interesului public.

9.3. În cazul prevăzut la clauza 9.2. promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractele subsecvente îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

9.4. În caz de neexecutare a obligațiilor contractuale de către una din părți acordul-cadru se consideră desființat de plin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate.

### **10. Forța majoră**

10.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

10.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, pe toată perioada în care acționează aceasta.

10.3. Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

10.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

10.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

10.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului acord-cadru, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **11. Comunicări**

11.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

11.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax, e-mail sau servicii poștale cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **12. Alte clauze**

12.1. Prezentul acord-cadru stă la baza contractelor subsecvente de servicii care pot fi încheiate între promitentul-achizitor și promitentul-prestator.

12.2. Toate clauzele contractului subsecvent de servicii sunt cunoscute și acceptate fără obiecțiuni de către promitentul-prestator.

12.3. Promitentul-prestator are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat acordul-cadru cu promitentul-achizitor.

12.4. Promitentul-prestator are obligația de a prezenta la încheierea acordului-cadru toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, care se constituie în anexă la acordul-cadru.

12.5. Contractele subsecvente de servicii se vor încheia ori de câte ori este necesară prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului acord-cadru. În acest sens, promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile la prețul unitar și în condițiile stabilite în prezentul acord-cadru, în termenul specificat în contractul subsecvent.

12.6. În cazul în care, în urma primirii unei solicitări de prestare, promitentul-prestator nu răspunde în termenul stabilit, atunci promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a nu mai transmite alte solicitări către promitentul-prestator și de a rezilia acordul-cadru.

12.7. În cazul nerespectării obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru de către promitentul-prestator, rezilierea acordului-cadru de către promitentul-achizitor se poate produce de drept, fără nici o somație, notificare prealabilă sau punere în întârziere. În acest caz și fără a fi afectat dreptul promitentului-achizitor de a solicita daune-interese, promitentul-achizitor are dreptul de a desfășura orice activități pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului, pe riscul și cheltuiala promitentului-prestator.

12.8. În situația în care pe durata de valabilitate a prezentului acord-cadru, promitentul-prestator nu va primi solicitări pentru prestarea de servicii din partea promitentului-achizitor, promitentul-prestator nu va ridica pretenții și nu va solicita despăgubiri în legătură cu acest fapt. În acest sens, promitentul-achizitor nu va avea nici o obligație față de promitentul-prestator, prezentul acord-cadru fiind reziliat de drept la expirarea perioadei de valabilitate a acestuia.

12.9. În situația în care pe durata de valabilitate a prezentului acord-cadru, promitentul-prestator va primi solicitări parțiale pentru prestarea de servicii din partea promitentului-achizitor, promitentul-prestator nu va ridica pretenții și nu va solicita despăgubiri pentru cantitatea care nu s-a solicitat. În acest sens, promitentul-achizitor se va obliga față de aceste solicitări doar în baza contractelor subsecvente încheiate.

### 13. Modificarea acordului-cadru

13.1. Orice modificare va fi aprobată prin ordin administrativ sau act adițional la contract.

13.2. Acordul-cadru poate fi modificat, numai prin semnarea unui act adițional care să reflecte modificările de la pct. a) și b), cu acordul autorității contractante, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în cazul în care:

a) Prestatorul și-a schimbat forma societății, și-a prelungit durata ei sau alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;

b) Prestatorul este înlocuit de un nou prestator, în situația în care drepturile și obligațiile prestatorului inițial rezultate din acordul-cadru sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune sau divizare, de către un alt operator economic care îndeplinește cerințele solicitate de autoritatea contractantă, cu condiția ca această modificare să respecte prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

13.3. Modificările ce derivă din alte clauze de revizuire și opțiuni, modificările nesubstanțiale, precum și cele cu privire la introducerea/înlocuirea subcontractorilor, înlocuirea personalului se pot realiza prin ordin administrativ sau act adițional.

13.4. Orice modificare a adresei, contului bancar și a băncii în care se efectuează plățile poate fi notificată de părți prin transmiterea în scris prin scrisoare recomandată, fax, e-mail sau transmitere directă și vor fi considerate efectuate la data acceptării lor de către părți.

13.5. Dacă solicitarea de modificare provine de la Prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la Autoritatea Contractantă cu cel puțin 15 de zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a Actului Adițional.

13.6. În cazul în care se aduc modificări acordului-cadru de servicii, acestea trebuie să respecte prevederile Articolului 221 și ale Articolului 222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

13.7. Niciun Act Adițional nu poate fi încheiat retroactiv și nu poate produce efecte retroactive.

Prezentul acord-cadru, împreună cu toate anexele, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților semnatare și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui, fiind singurul instrument juridic probant al relației contractuale dintre acestea, pentru soluționarea eventualelor litigii pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, prin acțiune în justiție adresată instanței competente material și teritorial.

Părțile au înțeles să încheie azi ..... prezentul acord-cadru, având în componere ..... pagini, la sediul Municipiului Baia Mare, într-un număr de 2 (două) exemplare, toate cu aceeași forță juridică, din care exemplarul nr. 1 pentru Promitentul-prestator iar exemplarul 2 pentru Promitentul-achizitor.

**Promitent-achizitor**  
**MUNICIPIUL BAI A MARE**

**Promitent-prestator**  
.....

Anexa nr. 1 la acordul-cadru nr. ....

## CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE APLICABILE CONTRACTELOR DE SERVICII SUBSECVENTE

### 1. Definiții

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale; contracte subsecvente - contracte încheiate în vederea furnizării produselor care fac obiectul acordului-cadru de servicii;

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract; contractul subsecvent se încheie între promitentul-achizitor și promitentul-prestator, în calitate de achizitor și respectiv prestator;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza acordului-cadru, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **produse** - echipamentele, produsele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul acord-cadru, pe care prestatorul se obligă, prin acordul-cadru semnat, să le furnizeze achizitorului;

e. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

f. **recepția la terminarea serviciilor prestate** - recepția efectuată la terminarea completă a serviciilor sau a unei părți din contractul subsecvent;

g. **recepția finală** - recepția efectuată la finalizarea contractului subsecvent;

h. **proces verbal de recepție la terminarea serviciilor prestate** - documentul întocmit și semnat de către comisia de recepție numită de către achizitor, la cererea reprezentantului autorizat al acestuia, pentru serviciile prestate parțial (doar pentru o lună calendaristică sau pentru o parte din contractul subsecvent);

i. **proces verbal de recepție finală** - documentul întocmit și semnat, privind recepția tuturor serviciilor prestate de contractant, de către comisia de recepție numită de către achizitor;

j. **despăgubire generală** - suma neprevăzută expres în prezentul contract, care este acordată de către instanța de judecată sau este convenită de către părți ca și despăgubire plătită părții prejudiciate ca urmare a neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în prezentul contract de către cealaltă parte;

k. **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de prestare de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte în caz de neîndeplinire a obligațiilor din contract;

l. **termene limită** - perioade din contract care vor începe să curgă din ziua următoare emiterii actului sau producerii evenimentului care reprezintă momentul de început al perioadelor respective. În cazul în care ultima zi a termenului se împlinește într-o zi nelucrătoare, termenul va expira la sfârșitul următoarei zile lucrătoare;

m. **perioadă de notificare a defecțiunilor** - înseamnă perioada de timp cuprinsă între momentul identificării defecțiunii și momentul transmiterii către prestator a notificării privind defecțiunile apărute la produsele furnizate, parțial sau total (*după caz*), în intervalul de timp cuprins între data recepției produselor și instalarea acestora;

n. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acordului-cadru; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

o. **act adițional** - document ce modifică termenii și condițiile acordului-cadru de servicii;

p. **conflict de interese** - înseamnă orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror sub-contractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului;

q. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 2. Interpretare

2.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## **CLAUZE GENERALE**

### **3. Obiectul principal al contractului**

3.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul contractului subsecvent.

3.2. Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să platească prețul convenit în contractul subsecvent.

### **4. Prețul contractului**

4.1. Prețul contractului subsecvent, respectiv prețul serviciilor prestate, se determină în funcție de prețurile unitare specificate din cadrul Propunerii financiare, anexă a acordului-cadru.

### **5. Durata contractului**

5.1. Presentul contract intră în vigoare de la data semnării și înregistrării la sediul autorității contractante de către părți.

5.2. Contractul subsecvent încetează să producă efecte după recepția finală a serviciilor.

### **6. Executarea contractului**

6.1. Executarea contractului subsecvent începe data semnării și înregistrării la sediul autorității contractante de către părți.

6.2. Termenul de prestare a serviciilor este cel prevăzut în contractul subsecvent.

### **7. Documentele contractului**

7.1. Prestatorul va îndeplini sarcinile în condițiile stabilite prin contract, care include în ordinea enumerării, următoarele anexe:

- a) anexa nr. 1 la acordul- cadru
- b) cerințele achizitorului (caietul de sarcini) – *Anexa nr. 2*,
- c) propunerea tehnică – *Anexa nr. 3*;
- d) Propunerea financiară – *Anexa nr. 4*;
- e) Alte documente pe care părțile le înțeleg ca fiind ale contractului:
  - *lista subcontractanților*;
  - *contractele de asociere*;
  - *garanția de bună execuție*;
  - *angajamentul ferm de susținere din partea unui terț*.

7.2. Orice contradicție ivită între documentele contractului se va rezolva prin aplicarea ordinei de prioritate stabilită la art. 7.1.

7.3. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

### **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile definite în contractul subsecvent.

8.2. Prestatorul are obligația de a presta serviciile în conformitate cu prevederile caietului de sarcini, propunerea financiară și propunerea tehnică a ofertei sale și în conformitate cu prevederile contractuale.

8.3. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul contract subsecvent sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.4. Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul contract subsecvent drept private și confidențiale după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului contract, decizia finală va aparține achizitorului.

8.5. Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a achizitorului și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de achizitor conform prezentului contract subsecvent.

8.6. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.7. Prestatorul poartă întreaga răspundere pe toata durata de îndeplinirea a contractului pentru eventualele accidente, pagube sau efecte negative ca urmare a nerespectării prevederilor contractului și ale documentatelor acestuia;

8.8. Prestatorul va despăgubi achizitorul împotriva tuturor reclamațiilor, acțiunilor în justiție, daune-interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor, indiferent de natura lor, pentru care responsabilitatea revine prestatorului;

#### **8.9. Codul de conduită**

1. Prestatorul va acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru achizitor conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei sale, precum și cu discreția necesară. Se va abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile prestate fără să aibă aprobarea prealabilă a achizitorului, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile sale contractuale în raport cu acesta.

2. În cazul în care prestatorul sau oricare din subcontractanții săi, se oferă să dea, ori sunt de acord să ofere ori să dea, sau dau oricărei persoane, mită, bunuri în dar, facilități ori comisioane în scopul de a determina ori recompensa îndeplinirea ori neîndeplinirea oricărui act sau fapt privind contractul de prestare servicii sau orice alt contract încheiat cu achizitorul, ori pentru a favoriza sau defavoriza orice persoană în legătură cu contractul sau cu orice alt contract încheiat cu acesta, achizitorul poate decide încetarea contractului, fără a aduce atingere niciunui drept anterior dobândit de prestator în baza contractului.

3. Plățile către prestator aferente contractului subsecvent vor constitui singurul venit ori beneficiu ce poate deriva din contract, și atât prestatorul cât și personalul său salariat ori contractat, inclusiv conducerea sa și salariații din teritoriu, nu vor accepta niciun comision, discount, alocație, plată indirectă ori orice altă formă de retribuție în legătură cu sau pentru executarea obligațiilor din contract.

4. Prestatorul nu va avea niciun drept, direct sau indirect, la vreo redevență, facilitate sau comision cu privire la orice bun sau procedeu brevetat sau protejat sau utilizate în scopurile contractului, fără aprobarea prealabilă în scris a Achizitorului.

5. Prestatorul și personalul său vor respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului, prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

6. Executarea contractului subsecvent nu va genera sub nicio formă cheltuieli comerciale neuzuale. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, contractul subsecvent încetează. Sunt considerate cheltuieli comerciale neuzuale: comisioanele care nu sunt menționate în contract sau care nu rezultă dintr-un contract valabil încheiat referitor la prezentul contract, comisioanele care nu corespund unor servicii executate și legitime, comisioanele plătite unui destinatar care nu este în mod clar identificat sau comisioanele plătite unei persoane care potrivit tuturor aparențelor este o persoană interpusă.

7. Prestatorul va furniza achizitorului, la cerere, documente justificative cu privire la condițiile în care se execută contractul. Achizitorul va efectua orice documentare sau cercetare la fața locului pe care o consideră necesară pentru strângerea de probe în cazul oricărei suspiciuni cu privire la existența unor cheltuieli comerciale neuzuale.

#### **8.10. Conflictul de Interese**

1. Părțile vor lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului subsecvent. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării contractului trebuie notificat în scris în termen de 3 (trei) zile de la apariția acestuia.

2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, în 5 zile și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a prezentului contract subsecvent.

### **9. Obligațiile principale ale achizitorului**

9.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 16, serviciile prestate în termenul convenit.

9.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în condițiile prevăzute la art. 11 din prezentul contract.

9.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

9.4. Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului cu promptitudine orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea contractului. Aceste documente vor fi returnate Achizitorului la sfârșitul perioadei de execuție a contractului subsecvent.

### **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1. În cazul în care, din vina sa, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească în termen obligațiile asumate prin contractul subsecvent, atunci achizitorul, conform art. 3 - 8 și art. 20 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare, are dreptul la penalități de întârziere egale cu dobânda legală penalizatoare. Penalitățile de întârziere se percep pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligației restante, începând cu ziua imediat următoare celei în care s-a împlinit termenul convenit pentru executare și se aplică la valoarea contractului neonorat, fără ca autoritatea contractantă să facă dovada producerii unui prejudiciu. Prin valoarea contractului subsecvent neonorat se înțelege contravaloarea obligațiilor ce nu au fost executate și recepționate la termenul stabilit. Sumele datorate de prestator cu titlu de penalități de întârziere se pot reține din valoarea facturilor emise de prestator pentru executarea contractului subsecvent sau din orice sume convenite prestatorului, aflate la dispoziția achizitorului, în cazul în care valoarea reprezentând penalități de întârziere nu este achitată de prestator în termen de 30 de zile de la notificare.

10.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează în termenul convenit obligația de plată a serviciilor recepționate, atunci acesta are obligația de a plăti penalități de întârziere egale cu dobânda legală penalizatoare conform art. 3 - 8 și art. 20 din Legea nr. 72/2013 cu modificările și completările ulterioare. Penalitățile de întârziere se aplică la valoarea plății neefectuate la termen, pe fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligației restante.

10.3. Pentru prejudiciul provocat prin neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, care depășește valoarea maximă a penalităților ce pot fi percepute, în completare, părțile datorează daune-interese în condițiile dreptului comun pentru repararea integrală a prejudiciului suferit.

10.4. Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract subsecvent dă dreptul părții lezate să solicite rezilierea contractului în condițiile prevăzute de lege.

10.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract subsecvent, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea procedurii falimentului împotriva acestuia. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent prestată până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

### **11. Plata serviciilor**

11.1. Achizitorul nu acordă avans.

11.2. Plata serviciilor prestate conform prevederilor contractului subsecvent se va face prin ordin de plată, în baza facturii fiscale emise, a proceselor verbale de recepție, conform termenului de prestare a serviciilor, în termen de maximum 30 zile de la de la primirea facturii de către achizitor, respectiv de la data înregistrării la achizitor a facturii aferente și acceptată la plată de către reprezentantul achizitorului.

11.2. Plata contravalorii serviciilor prestate conform contractelor subsecvente încheiate în baza acordului-cadru se face după cum urmează:

11.3. Ori de câte ori este necesar să se efectueze alte tipuri de servicii, necuprinse în oferta de bază, dar care au resurse comune cu cele din articolele licitate, se vor adăuga cu condiția păstrării prețurilor unitare oferite.

Numai în cazul în care serviciile sunt diferite din punct de vedere al consumurilor specifice (resurse diferite față de cele licitate), acestea se vor depune spre analiză și acceptare de către Autoritatea Contractantă.

11.4. Plățile parțiale trebuie să fie făcute, la cererea prestatorului, la valoarea serviciilor prestate conform contractului subsecvent și cu respectarea termenului de la pct. 1. Serviciile prestate trebuie să fie dovedite ca atare printr-un raport transmis de bancă pentru operațiunile efectuate în perioada pentru care solicit plata parțială, a extrasului de cont aferent, precum și precum și în baza procesului verbal de recepție la prestarea serviciilor.

11.5. Prestatorul, lunar, în baza Borderourilor de încasare a plăților electronice, verificate de achizitor, va emite factura de plată în baza căreia se vor deconta serviciile efectiv realizate.

11.6. Contractul subsecvent nu va fi considerat terminat până când procesul-verbal de recepție finală nu va fi semnat de comisia de recepție, care confirmă că serviciile au fost realizate conform contractului subsecvent. Plata ultimelor sume datorate prestatorului pentru serviciile prestate nu va fi condiționată de eliberarea documentului constatator.

## **12. Modul de realizare a modificărilor contractuale**

12.1. Orice modificare va fi aprobată prin ordin administrativ sau act adițional la contract.

12.2. Acordul-cadru poate fi modificat, numai prin semnarea unui act adițional care să reflecte modificările de la pct. a) și b), cu acordul autorității contractante, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în cazul în care:

a) Prestatorul și-a schimbat forma societății, și-a prelungit durata ei sau alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;

b) Prestatorul este înlocuit de un nou prestator, în situația în care drepturile și obligațiile prestatorului inițial rezultate din acordul-cadru sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune sau divizare, de către un alt operator economic care îndeplinește cerințele solicitate de autoritatea contractantă, cu condiția ca această modificare să respecte prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

12.3. Modificările ce derivă din alte clauze de revizuire și opțiuni, modificările nesubstanțiale, precum și cele cu privire la introducerea/înlocuirea subcontractorilor, înlocuirea personalului se pot realiza prin ordin administrativ sau act adițional.

12.4. Orice modificare a adresei, contului bancar și a băncii în care se efectuează plățile poate fi notificată de părți prin transmiterea în scris prin scrisoare recomandată, fax, e-mail sau transmitere directă și vor fi considerate efectuate la data acceptării lor de către părți.

12.5. Dacă solicitarea de modificare provine de la Prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la Autoritatea Contractantă cu cel puțin 15 de zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a Actului Adițional.

12.6. În cazul în care se aduc modificări acordului-cadru de servicii, acestea trebuie să respecte prevederile Articolului 221 și ale Articolului 222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

12.7. Niciun Act Adițional nu poate fi încheiat retroactiv și nu poate produce efecte retroactive.

## **13. Cesiunea**

13.1. (1) Prestatorului îi este permisă cesiunea creanțelor născute din prezentul contract cu acordul scris al achizitorului, conform prevederilor Codului Civil și ale O.U.G. nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului, republicată, cu modificările și completările ulterioare; obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

(2) Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile prezentului contract și a legislației în vigoare.

13.2. Este permisă cesiunea de creanță în favoarea subcontractanților legată de partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de către aceștia, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

13.3. Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contractul subsecvent îndeplinite de către subcontractanții nominalizați, dacă subcontractanții și-au exprimat opțiunea în acest sens.

## **Clauze specifice**

### **14. Garanția de bună execuție a contractului – Nu este cazul**

## 15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului subsecvent.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciilor.

15.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului subsecvent trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului subsecvent de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

15.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului subsecvent, prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/periodelor de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

## 16. Recepția prestațiilor de servicii

16.1. Achizitorul, prin reprezentanții compartimentului urmărire contract *Serviciul Evidența Și Încasarea Veniturilor*, are dreptul de a inspecta serviciile prestate, pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din caietul de sarcini, propunerea tehnică, propunerea financiară și contractul subsecvent.

16.2. Achizitorul are obligația de a notifica prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea inspecțiilor.

16.3. Recepția serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru se va realiza exclusiv la nivelul contractelor subsecvente conform prestărilor efectuate în perioada la care acestea se referă.

16.4. Pentru fiecare contract subsecvent, prestatorul va pune la dispoziția autorității contractante rapoartele de tranzacții generate de sistemul GlobalPay și orice documente justificative prevazute în contract.

16.5. Recepția serviciilor se va realiza pe baza:

- raportului de tranzacții/ raportului lunar GlobalPay,
- notei de recepție,
- proces-verbal de recepție întocmit de comisia desemnată.

16.6. Serviciile vor fi considerate recepționate, doar după verificarea concordanței dintre raportul de tranzacții, evidențele interne ale instituției și factura emisă de prestator.

16.7. Recepția poate fi totală sau parțială în funcție de prestările aferente fiecărui contract subsecvent.

## 17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt conform prețurilor unitare declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul acord-cadru .

17.2. Pentru serviciile prestate în primele 24 luni de la data semnării acordului–cadru, prețurile rămân ferme.

17.3. Ajustarea prețului se va face începând cu a 25-a lună de contract, în conformitate cu art. 222<sup>2</sup> alin. (9) din Legea 98/2016 care prevede că: *"Autoritatea contractantă este obligată să includă clauze de ajustare/revizuire a prețului, în conformitate cu prevederile alin. (3), pentru contractele de servicii sau furnizare care se derulează pe o perioadă ce depășește 24 de luni și pentru contractele de lucrări care se derulează pe o perioadă ce depășește 6 luni"*. Ajustarea prețului oferit se va face în raport cu rata anuală a inflației publicată de INS la adresa <http://statistici.INSSE.ro/shop/pentru> IPC-servicii, după următoarea formulă:

$V = V_o \times I_p$ , unde:

V = valoarea actualizată

$V_o$  = valoarea ofertată

$I_p$  – indicele prețurilor de consum pe ramura servicii publicat de INS.

Indicele de preț se determină aferent perioadei cuprinse între luna de referință (luna anterior deschiderii ofertei) și luna anterioară solicitării ajustării.

17.4. Ajustarea prețurilor se va realiza prin încheierea unui Act Adițional la Acordul-Cadru.

### **18. Subcontractanți**

18.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat acordul-cadru cu achizitorul.

18.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea acordului-cadru toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, care se constituie în anexă la acordul-cadru.

(2) Lista subcontractanților cuprinzând datele de recunoaștere a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

18.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care el și subcontractanții săi îndeplinesc contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

18.4. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

18.5. Nici un subcontractant nu va fi implicat în executarea contractului fără acordul achizitorului. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și nu se va efectua decât după notificarea achizitorului și primirea aprobării din partea acestuia.

18.6. Orice schimbare a subcontractantului sau introducerea unui nou subcontractant, fără aprobarea prealabilă în scris a achizitorului, sau orice încredințare a produselor de către subcontractant către terțe părți va fi considerată o încălcare a prezentului contract.

18.7. Acceptul achizitorului privind schimbarea subcontractantului sau introducerea unui subcontractant nou se va face în termen de 15 zile la data primirii notificării, motivând decizia sa în cazul respingerii aprobării.

18.8. Prestatorul nu are dreptul de a înlocui subcontractanții nominalizați în cazul în care înlocuirea acestora conduce la modificarea ofertei, anexă la prezentul contract.

18.9. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele sale. Acceptarea de către achizitor a subcontractării oricărei părți a prezentului contract nu va elibera prestatorul de niciuna dintre obligațiile sale din prezentul contract.

### **19. Întârzieri în îndeplinirea contractului**

19.1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare servicii în perioada/periodadele înscrise în fiecare contract subsecvent.

19.2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului; modificarea datei/periodadelor de prestare a serviciilor asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

19.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a duratei de prestare a serviciilor, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

### **20. Încetarea și rezilierea contractului**

20.1. Prezentul contract va înceta de drept:

a) la data prevăzută în contract;

b) prin acordul părților;

c) la data intervenției unui act de autoritate;

d) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în asemenea măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară achizitorului și interesului public, acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe sau de la momentul în care achizitorul a avut cunoștință despre apariția unor astfel de circumstanțe.

20.2. Suplimentar față de cauzele de încetare, achizitorul poate rezilia contractul cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 10 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

a) prestatorul nu execută contractul în conformitate cu obligațiile asumate;

b) prestatorul refuză sau omite să aducă la îndeplinire dispozițiile emise de către achizitor sau de către reprezentantul său autorizat;

c) prestatorul cesionează contractul sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;

- d) prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național;
- e) prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- f) prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care achizitorul îl poate justifica;
- g) împotriva prestatorului a fost pronunțată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;
- h) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la prezentul contract;
- i) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului.

20.3. Dacă achizitorul reziliază contractul, va fi îndreptățit să recupereze de la prestator fără a renunța la celelalte remedii la care este îndreptățit în baza acestuia, orice pierdere sau prejudiciu suferit până la un nivel egal cu valoarea contractului.

20.4. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractului sau dreptul autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute acestuia în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Prestatorul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile prevăzute la art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- b) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit – prestatorului respectiv având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.
- c) Prestatorul sau subcontractanții acestuia nu mai respectă obligațiile prevăzute la art. 51 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare privind achizițiile publice.

20.5. În condițiile în care decizia de reziliere menționează expres, achizitorul poate proceda la finalizarea prestațiilor de către o terță parte, pe riscul și cheltuiala prestatorului, ori de câte ori prestatorul nu execută prestațiile care datorită naturii lor, nu permit întârzieri în executare și dacă potrivit înștiințării privind rezilierea, vina aparține exclusiv prestatorului.

## **21. Forța majoră**

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

21.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **22. Soluționarea litigiilor**

22.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

## **23. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

23.1. Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal în conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare, respectiv Legea nr. 190/2018, privind măsuri de punere în aplicare a

Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu modificările și completările ulterioare și Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea garantării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare.

23.2. În cazurile în care prestatorul utilizează subcontractori/terți, în vederea prestării serviciilor contractate, se obligă să încheie cu cei din urmă, un acord cuprinzând clauze care să confere o protecție cel puțin similară, în materia protecției datelor cu caracter personal, cu cele prevăzute în cuprinsul prezentului articol. La solicitarea achizitorului, prestatorul va pune la dispoziția celui dintâi acordul astfel încheiat, în scopul verificării respectării prezentei obligații.

23.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării, orice prelucrare suplimentară sau alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrarea datelor, încheiat între părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

#### **24. Dispoziții finale**

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax, e-mail, servicii poștale cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.2. (1) Legea aplicabilă prezentului contract, este legea română, contractul urmând a fi interpretat potrivit acestei legi.

24.3.(1) Achizitorul, beneficiarul final și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

(2) Instanța competentă să judece litigiile născute din prezentul contract este instanța de la sediul achizitorului.

Prezentul acord-cadru s-a încheiat astăzi, ....., la sediul Primăriei Municipiului Baia Mare, într-un număr de 2 (două) exemplare, toate cu aceeași forță juridică, din care exemplarul nr.1 pentru promitentul-prestator, iar exemplarul nr. 2 pentru promitentul-achizitor

***Condițiile generale de contractare fac parte integrantă din fiecare contract subsecvent care se va atribui în baza acestui acord-cadru.***

**Promitent-achizitor**  
**MUNICIPIUL BAI A MARE**

**Promitent-prestator**  
.....

**CONTRACT SUBSECVENT NR.....**  
**ATRIBUIT ÎN BAZA ACORDULUI-CADRU NR.....**

Încheiat între:

**Municipiul Baia Mare**, cu sediul în Baia Mare, Str. Gheorghe Șincai nr. 37, jud. Maramureș, telefon 0262211001, fax 0262212332, cod fiscal 3627692, cont trezorerie .....

desc

his la

Trezoreria Baia Mare, reprezentată prin dl. Ioan Doru Dăncuș, Primar al Municipiului Baia Mare, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

..... **denumire operatorul economic** ..... adresa sediu  
 ..... telefon/fax număr de înmatriculare .. cod fiscal ..... cont  
 (trezorerie, banca) ..... reprezentat prin (denumirea conducătorului) funcția..... în  
 calitate de **prestator**, pe de altă parte.

**Art. 1. Obiectul contractului**

1.1. Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii de **Servicii bancare pentru încasarea online a impozitelor și taxelor locale prin platforma globalpay**, cod CPV 66110000-4 Servicii bancare, conform prevederilor acordului-cadru nr. ....

1.2. Cantitățile de servicii se stabilesc de către **Serviciul Evidența Și Încasarea Veniturilor**, în funcție de cantitățile prevăzute în caietul de sarcini.

1.3. Serviciile vor fi prestate cel puțin la un nivel calitativ în conformitate cu prevederile caietului de sarcini, propunerii financiare și propunerii tehnice ale ofertei prestatorului precum și în conformitate cu prevederile acordului-cadru nr. ....

**Art. 2. Prețul contractului**

2.1. Prețul contractului, stabilit în baza prețurilor unitare din propunerea financiară, anexă la acordul-cadru nr....., este de..... lei fără T.V.A., la care se adaugă T.V.A. Plata taxei pe valoarea adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare și aplicabilă prestatorului la data emiterii facturii.

2.2. Plata serviciilor se va face la valoarea serviciilor real prestate pe baza proceselor verbale de recepție întocmite și acceptate de achizitor.

**Art. 3. Termenul de prestare**

3.1. Perioada prestării serviciilor: de la data semnării și înregistrării contractului la sediul autorității contractante până la data de .....

**Art. 4. Prezentul contract se completează cu condițiile de contractare prevăzute în Anexa nr. 1 a acordului-cadru nr. ...., care fac parte integrantă din acest contract.**

Încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, la sediul achizitorului, într-un număr de 2 (două) exemplare, toate cu aceeași forță juridică, din care exemplarul nr.1 pentru prestator, iar exemplarul nr. 2 pentru achizitor.

**ACHIZITOR**  
**(semnătura autorizată)**

**PRESTATOR**  
**(semnătura autorizată)**