

Direcția Dezvoltare Urbană și Mediu
Serviciul Întreținere Mobilier Urban
Nr. 10916 din 15.05.2026

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Alexandra Crăciun

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Lorand-Istvan LUKACS

Spre aprobare,
Direcția Dezvoltare Urbană și Mediu
Director
Mihai TUDOR

CAIET DE SARCINI

Privind Furnizarea toalete automate și prestare servicii de mentenanță pentru acestea

1. INFORMAȚII GENERALE DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

Direcția de Utilități Publice, Salubritate și Protecția Mediului Sector 1, cu sediul în București, Strada Mureș, nr. 18 – 24, Sector 1, e-mail: secretariat@mediusectorul1.ro, CIF 41640678, reprezentată prin Director General, a fost înființată prin HCL nr. 259/2019, este un serviciu public de interes local. În cadrul acestei proceduri Direcția de Utilități Publice, Salubritate și Protecția Mediului Sector 1 îndeplinește rolul de autoritate contractantă, respectiv achizitor în cadrul viitorului contract.

Pentru scopul prezentei secțiuni a caietului de sarcini, orice activitate descrisă într-un anumit capitol și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către ofertant ca aceasta trebuie menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului contractului.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Furnizarea toalete automate și prestare servicii de mentenanță pentru acestea

3. SCOPUL ȘI JUSTIFICAREA ACHIZIȚIEI

Scopul acestui caiet de sarcini este de a stabili cerințele pentru achiziția, montajul și punerea în funcțiune a unei toalete automate, care va îmbunătăți infrastructura sanitară publică, va asigura confortul utilizatorilor și va contribui la menținerea unui mediu curat și igienic.

Achiziția unei toalete automate este justificată prin necesitatea de a oferi utilizatorilor un acces facil la facilități sanitare moderne, care să îndeplinească standardele de igienă și confort. Aceasta va reduce timpul de așteptare, va minimiza contactul fizic și va îmbunătăți experiența utilizatorilor în spațiile publice.

Toaletele automate inteligente au funcționalități avansate de curățare și igienizare și sunt proiectate cu un accent deosebit pe estetica și confort, oferind utilizatorilor o experiență plăcută în spațiile sanitare.

Prin combinarea tehnologiei avansate cu un design inovator și un angajament ferm către sustenabilitate și siguranță, toaletele inteligente cu auto-curățare reprezintă soluția ideală pentru spațiile publice și private, ridicând standardele de igienă și confort la un nivel superior. Toaletele pot fi folosite și de persoanele cu dizabilitati fizice.

Amplasarea acestor toalete în zonele aglomerate și gratuitatea accesului asigură creșterea numărului de utilizatori și, implicit, reduce gradul de poluare.

Contractul are ca obiect furnizarea a 24 de toalete automate noi, precum și prestarea serviciilor de mentenanță necesare pentru menținerea funcționării optime a echipamentelor, prevenirea defecțiunilor și asigurarea unui nivel corespunzător de igienă, pentru o perioadă de 24 de luni de la data semnării contractului. De asemenea, serviciile de mentenanță vor fi asigurate și pentru cele 19 toalete automate aflate deja în folosința autorității contractante, pe întreaga perioadă contractuală.

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Prezentul caiet de sarcini oferă informații asupra încheierii unui **Acord — Cadru**, care va avea ca obiect Furnizarea toalete automate și prestare servicii de mentenanță pentru acestea.

Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în conformitate cu prevederile legale în vigoare, face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de fiecare ofertant propunerea tehnică și propunerea financiară.

4. CANTITATE NECESARĂ.

24 bucăți.

5. CERINȚE TEHNICE MINIME

- **Dimensiuni de gabarit:**

- Lungime: minim 2,50 m – maxim 2,80 m;
- Lățime: minim 2,0 m – maxim 2,40 m;
- Înălțime: minim 2,50 m – maxim 2,80 m;
- Înălțimea încăperilor interioare: 2,40 m – 2,50 m.
- Suprafață interioară: minim 1,5 m x 1,5 m
- Lățimea intrării: 90-95 cm

Caracteristici de bază:

- Temperatura de operare a toaletei: -20°C până la +50°C.
- Sistem de climatizare: Echipamentul trebuie să fie prevăzut cu un sistem propriu de climatizare cald/rece, cu sistem automat de siguranță care să oprească alimentarea și să evacueze apa la o temperatură internă mai mică de -15°C, pentru a evita avarierea utilajului.
- Alimentare apă potabilă D32 mm (1”), presiune minimă 3,5 atm.
- Evacuare: D110 mm , sifon de pardoseală D50–D75 mm
- Sistem de spălare: Toaleta trebuie să fie echipată fie cu: rezervor clasic de spălare cu capacitate 12–30 litri, sau sistem automat de spălare cu acționare electrică și alimentare directă de la rețeaua de apă, fără rezervor intermediar.
 - Rezervor pentru săpun lichid.
 - Consum energetic pentru spălare: maximum 120 W.

- Durata ciclului de spălare: maximum 3 minute.
- Sistem de acces electronic automat pe bază de cod de acces (QR cod) pentru deschiderea ușii. Ușa trebuie să permită deschiderea și în caz de urgență (lipsa alimentării cu energie electrică).
- **Ușa automată de intrare în cameră**, din oțel inoxidabil armat de înaltă calitate, grosime de minim 25 mm, lățime de 90–95 cm, cu închidere electrică a ușii, sistem plasat în interiorul structurii ușii (sau alt material rezistent la acțiuni mecanice).

Funcționare:

- Funcționare automată; • Oprită; • Resetare; • Deschis permanent (serviciu).
- Deschidere din exterior, sistem cititor cod de bare sau QR cod);
- Deschidere din interior cu senzor fără contact și după un timp specificat pentru folosirea toaletei.
- Deschidere de urgență după apăsarea butonului „HELP”.
- Împiedicarea închiderii ușii când utilizatorul este prezent în toaletă după activarea funcției „HELP” până la dezactivarea modului de alarmă și după perioada de utilizare;
- Sistem de siguranță SOS cu buton care acționează deschiderea ușii chiar și în absența energiei electrice.
- Sistem de indicare a timpului de utilizare și presemnalizare optică/sonoră a ultimelor minute de utilizare.

Siguranță funcționare: • Sistem electronic de siguranță pentru a preveni spălarea și curățarea toaletei înainte de ieșirea utilizatorului din cabină.

- Monitorizare de la distanță.

Panoul de control/comandă

Panoul de control va fi echipat cu:

- Cu tabletă de control și să afișeze status (ocupat / liber / autospălare / defect) Sistemul automat de dezinfectare să fie iluminat interior cu bandă LED cu o eficiență și durată mare de viață
- Informații necesare despre scopul toaletei și funcțiile butoanelor inscripționate în două limbi (RO/EN);
- Instrucțiuni de utilizare în cel puțin două limbi (RO/EN);
- Alarmă luminoasă și acustică integrată cu închiderea ușii.
- Sistem de cititor cod de bare sau QR cod , cu o aplicație integrată.

Echipamente incluse în componența toaletelor

Toaleta va fi dotată cu următoarele echipamente:

- Vas de toaletă rezistent la acizi, prevăzut cu funcție de bideu activat prin apăsarea unui buton temporizat;
- Sistem de spălare ascuns în perete;- Sistem de spălare cu pompă și presostat electronic – ce va asigura eficiență și control optim al consumului de apă pentru igienizare completă rezistență ridicată la coroziune. Sistem hidric să fie realizat integral din materiale inoxidabile sub acces facil pentru intervenții, Duze de spălare încastrate în pardoseală – design modern, fără elemente

vizibile pe pereți . Acces mentenanță să fie din spațiul tehnic, nu din cabină – sa detină protecție împotriva vandalismului .

- Ornamente exterioare să fie din inox, iluminate LED cu pictograme tăiate cu laser Sistem de intervenție de urgență – acces exterior pentru ISU în caz de blocare
- Modul automat de lavoar încadrat în perete;
- Cameră publică cu dimensiuni adaptate persoanelor în scaune cu rotile;
- Echipată cu alimentatoare automate: apă, săpun și uscător de mâini, declanșat de senzori de proximitate;
- Dozator de hârtie igienică automat, pe bază de senzori „no touch”;
- Sistem automatizat de autocurățare a pardoselii și vasului de toaletă;
- Coș de gunoi cu funcție de protecție împotriva incendiilor, finisaj din oțel inoxidabil;
- Oglină din oțel inoxidabil lustruit;
- Lumină din interiorul toaletei, sistem LED, se aprinde automat când ușa din față este deschisă;
- Iluminat de urgență care se aprinde în cazul unei pene de curent;
- Masă de înfășat pentru bebeluși;
- Cuiier haine dublu din oțel inoxidabil;
- Senzor de temperatură;
- Difuzor de aromă ascuns în camera tehnică;
- Sistem GSM de notificare de la distanță a administratorului;
- Sistem acustic cu instrucțiuni vocale în limba română.

Ventilație

- Ventilator activat automat la deschiderea și închiderea ușii;
- Grilă de aerisire;
- Metoda de ventilație va asigura că mirosurile nu se propage în afara toaletei și că nu depășesc nivelurile de zgomot admise.

Condiții pentru accesibilitate minimale

- Lățimea intrării: 90-95 cm;
- Spațiu interior de manevră minim 1,5 m x 1,5 m;
- Chiuvetă amplasată la înălțimea corespunzătoare;
- Balustrade din oțel inoxidabil;
- Amplasarea butoanelor și dispozitivelor la înălțimi potrivite;
- Partea inferioară a podelei trebuie să fie la nivel cu podeaua pavajului, cu o toleranță de +/- 1 cm.

Dotarea camerei tehnice

O cameră de service și întreținere cu:

- Automatizare pentru controlul sistemului;
- Difuzor de arome;
- Rezervoare de săpun și lichid dezinfectant;
- Supapă de evacuare;
- Sistem de climatizare;
- Senzori de mișcare;

- Sistem de notificare prin SMS;
- Deschidere de urgență;
- Sistem de siguranță SOS;
- Sistem de senzori inteligenți cu sistem de monitorizare tip dispecerat/GIS, 27/7, pentru informarea operatorului;
- Accesibilă pentru persoanele cu dizabilități asigurând rampă de acces;

- **Sistem de panouri fotovoltaice pentru asigurarea funcționării optime și independente față de rețea, minim 120w , minim 4 panouri + baterie de minim 5 Kw ca back-up.**
- Va fi dotată cu posibilitatea de racordare la rețeaua sistemului public de energie electrică.
- Pereții interiori ai compartimentului utilizatorului să fie acoperiți cu panouri laminare fenolice HPL rezistente la zgârieturi, de culoare alb pătat, cu grad de rezistență la foc 1, conforme cu standardele EN 438-4, EN ISO 527-2 și EN ISO 178. Acoperirea să fie complet fără sudură și cu o suprafață antigraffiti, rezistentă la pete și zgârieturi.
- Pardoseala să fie fabricată din lamele de aluminiu cu nervuri, tratate special prin anodizare, având o suprafață antiderapantă, rezistentă la vandalism și tăieturi, cu o tavă de scurgere inferioară pentru lichidele de spălare. Pardoseala să fie fără îmbinări.

Fatața exterioară

- Panou din oțel inox, sau alt material ultra rezistent, de grosime 19-25 mm.
- Finisajul poate fi lucios, periat sau vopsit în culorile solicitate de beneficiar.
- Pereții interiori vor fi construiți din oțel inox sau alte materiale antibacteriene.
- Grosimea totală a zidului poate fi de 12 - 18 cm.

Montajul, inclusiv confecționarea radierului de susținere, racordul la apă, canalizare și energie electrică, punerea în funcțiune, precum și amenajarea zonei înconjurătoare cu pavaj, pe o suprafață de aproximativ 9 mp, vor fi asigurate de către furnizor.

Mentenanța toaletelor publice automate pe cele 24 de luni, constă în efectuarea următoarelor operațiuni :

Servicii de întreținere a toaletelor automate (care se vor realiza zilnic):

- remedierea avertismentelor semnalate de panoul de semnal
- verificarea toaletei la exterior
- verificarea panoului de semnal
- verificarea generală a spațiului (interior) utilizat
- verificarea ciclului complet de utilizare
- verificarea întregului ciclu de spălare, uscare și dezinfectare
- verificarea aerului la compresorul electric
- aprovizionarea toaletei cu hârtie igienică, săpun lichid, dezinfectant
- verificarea spațiului tehnic
- curățarea toaletelor la interior (pereți și podea) care se realizează cu jet de apă cu presiune și cu produse de curățare profesionale;
- curățarea exterioară a toaletelor automate în cazul actelor de vandalism (graffiti), prin utilizarea de produse specifice de curățare sau, după caz, prin revopsirea suprafețelor afectate.
- golirea coșului de gunoi
- îndepărtarea hârtiilor și a mucerilor de țigară din chiuvetă
- curățarea oglinzii.

- mentenanța panourilor fotovoltaice și a bateriilor amplasate pe toaletele automate pentru funcționarea optimă (curățare panouri , etc)
- actualizarea aplicațiilor software aferente sistemului de acces în toaletele automate, prin utilizarea codurilor QR.

În cadrul operațiunilor de întreținere și curățare a toaletelor publice automate racordabile se utilizează materiale și substanțe având avizele și autorizațiile în conformitate cu prevederile legale în domeniu. Eventualele modificări/schimbări ale caracteristicilor respectivelor materiale și substanțe utilizate pe parcursul derulării contractului trebuie aduse și la cunoștință Beneficiarului.

Asigurarea serviciilor de mentenanță este necesară pentru menținerea funcționării optime a echipamentelor, prevenirea defecțiunilor și asigurarea unui nivel constant de igienă, contractul dorit urmând a include și servicii de mentenanță dedicate toaletelor automate.

Serviciile de mentenanță vor fi prestate atât pentru cele 24 de toalete automate noi, furnizate în cadrul prezentului contract, cât și pentru cele 19 toalete automate deja deținute de autoritatea contractantă.

6. Garanție

Garanția toaletelor automate va fi de minim 2 ani.

7. DURATA CONTRACTULUI

Contractul intră în vigoare la data semnării și este valabil până la îndeplinirea termenelor contractuale. Termen de livrare 90 de zile de la emiterea comenzii scrise.

Livrarea și amplasarea toaletelor automate se va realiza pe raza Sectorului 1, în locațiile comunicate de către autoritatea contractantă.

Autoritatea va putea emite comenzi multiple pentru furnizarea toaletelor automate , fără a se rezuma la numărul maxim.

8. CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI ELIGIBILITATE

- Ofertantul trebuie să facă dovada capacității tehnice și profesionale;
- Să nu se afle în situații de excludere prevăzute de Legea 98/2016;
- Să prezinte documentele de calificare (certificat constatator ONRC, declarație pe proprie răspundere, etc.).
- Ofertantul trebuie să facă dovada experienței similare. Se va prezenta lista principalelor contracte din ultimii 3 ani împliniți la data limită de depunere a ofertelor, însoțită de procese verbale de recepție, conținând valori, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați, din care să rezulte că au fost recepționate în conformitate cu normele profesionale din domeniu și că au fost duse la bun sfârșit contracte de natură și complexitate similară/comparabilă cu obiectul contractului, în valoare cumulată mai mare sau egală cu valoarea estimată fără TVA, la nivelul a maximum 3 contracte.

Oferta financiară

Oferta financiară va fi exprimată în lei (RON), fără TVA, cu o precizie de maximum două zecimale.

Pentru serviciile de mentenanță pe cele 24 de luni, oferta de preț va fi exprimată în **tarif exprimat în lei/toaletă/zi.**

Valoarea ofertată va reprezenta prețul ferm propus de operatorul economic pentru realizarea integrală a operațiunilor, în conformitate cu cerințele tehnice, organizatorice și de calitate prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Oferta Tehnică

Ofertantul va elabora propunerea tehnică astfel încât aceasta să descrie detaliat efectuarea prestării serviciilor menționate în prezentul caiet de sarcini.

Participanții la procedura de achiziție au obligația să includă în oferta tehnică următoarele elemente:

- Condițiile minime stabilite prin prezentul caiet de sarcini;
- Documente de calificare, copie CUI, Certificat Constatator eliberat de ONRC
- Toate paginile ofertei depuse vor fi numerotate.

Dacă în urma verificărilor din etapa de evaluare a ofertelor se constată că datele furnizate sunt incorecte sau nu sunt conforme cu realitatea, Ofertantul respectiv va fi descalificat. Ofertantul are obligația să depună toate documentele solicitate și să prezinte concis modalitatea de îndeplinire a serviciilor ce formează obiectul prezentului contract.

9. OBLIGAȚII CONTRACTUALE

Respectarea termenelor și a specificațiilor tehnice, prevăzute de prezentul caiet de sarcini.
Sunt acceptate soluții tehnice superioare celor specificate în prezentul caiet de sarcini.

10. Modalități de plată

Factura se emite după recepție și punere în funcțiune pentru fiecare unitate livrată și amplasată, ca urmare a confirmării de către comisia de recepție numită de către Autoritatea Contractantă, a produselor aferente, prin virament, în cont de Trezorerie, în termen de 30 zile de la data înregistrarea facturării la sediul beneficiarului.

11. RECEPȚIA ȘI VERIFICAREA

Recepția se face de către comisia desemnată de autoritatea contractantă, la fiecare locație unde va fi amplasată o toaletă. Se va întocmi un Proces Verbal de recepție și punere în funcțiune pentru fiecare unitate livrată și amplasată, pe raza Sectorului 1, București

Verificarea conformității se face pe baza fișelor tehnice și a proceselor verbale.

Inițiator

Serviciul Întreținere Mobilier Urban

Șef Serviciu

Alin

Întocmit

Inspector de specialitate

Gabi Cristina PREDĂ