



SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ "BAGDASAR - ARSENI" BUCUREȘTI
Șoseaua Berceni nr. 12, sector 4, cod 041915
telefon: 021.334.30.54, centrala: 021.334.30.25, fax: 021.334.73.50
cod fiscal: 4943871
e-mail: directie@bagdasar-arseni.ro
UNITATE ACREDITATĂ ÎN CICLUL II CU UN PROCENT DE 89,03 %



CAIET DE SARCINI

SERVICII DE SPALATORIE

COD CPV 98310000-9 – Servicii de spalatorie si de curatatorie uscata (rev.2)

I. Introducere

Prezentul caiet de sarcini contine specificatii tehnice si vizeaza asigurarea si indeplinirea unor conditii tehnice de spalare catre prestator ca o masura de protectie si prevenire a oricaror eventuale surse de apritie si raspandire a infectiilor.

Caietul de sarcini face parte integranta din documentația pentru elaborarea și prezentare a ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Propunerea tehnică trebuie să definească caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, sistem de asigurare a calității, ambalare, etichetare etc.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice.

Acestea definesc, după caz și fără a limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În acest scop propunerea tehnică va conține, în funcție de cerințele prevăzute în Fișa de date a achiziției, un comentariu, articol cu articol, a specificațiilor tehnice conținute în Caietul de Sarcini, prin care să se demonstreze corespondența propunerii tehnice cu specificațiile respective.

Indiferent de tipul de contract, acesta trebuie sa conțină următoarele:

- *normele tehnice privind serviciile de spalatorie, conform ordin MS NR. 1025/07.12.2000;*
- *condițiile de calitate ale produsului finit;*
- *termenele de predare și de primire ale lenjeriei (ritmicitatea);*
- *condițiile în care lenjeria este preluată de unitatea contractantă: modul de ambalare, diferențiat în funcție de procesul tehnologic la care este supusă lenjeria;*
- *condițiile de receptionare ale produsului finit (se va efectua periodic testarea microbiologica realizată de laboratoare autorizate);*
- *stipularea obligației spalatorii sau unității contractate de preluare a lenjeriei ambalate într-un mod corespunzător, la cererea unității medicale, indiferent de termenele stabilite în contract;*
- *lenjeria-produs finit va fi recepționată de unitatea medicală dacă întrunește standardele de calitate prevăzute în contract;*
- *daca unitatea contractată, din vina sa, depășește termenele de livrare prevăzute, condițiile de calitate specificate sau nu răspunde solicitărilor unității medicale, vor fi prevăzute penalizări conform legii și posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate;*
- *se vor prevedea condiții de forta majoră pentru ambele părți;*
- *normele de protecție a muncii;*
- *normele privind controlul infectiilor asociate asistentei medicale.*

II. Context

2.1.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Actualmente, Spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar-Arseni" reprezintă unul dintre cele mai importante spitale de urgență din București, deservind o populație de aproximativ 4 milioane de locuitori din București și județele limitrofe, cu un număr de 558 paturi spitalizare continuă și 5 paturi spitalizare de zi.

2.2 Contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Spitalul are un număr de 558 de paturi cu diferite specialități: neurochirurgie, chirurgie generală, cardiologie, ortopedie, chirurgie plastică, recuperare neuromusculară, anestezie terapie intensivă.

III. Generalități

OBIECTUL PROCEDURII:

Obiectul procedurii constă în **asigurarea timp de 48 luni cu servicii de spălătorie și curățatorie uscată pentru Spitalul Clinic de Urgență " Bagdasar – Arseni", București, sos Berceni nr. 10-12, sector 4**

Serviciile de spălătorie vor fi prestate conform contractului subsecvent ce se va încheia în baza acordului cadru; plata se va face în maxim 60 de zile de la emiterea facturii.

Recepția calitativă și cantitativă a serviciilor se va face de către autoritatea contractantă în prezența unei comisii de recepție și a unui delegat împuternicit de ofertant.

CANTITATI :

Cantități minime/maxime ale acordului cadru, respectiv 48 luni.

Nr crt.	Denumire produs	Cant minima 48 luni	Cant maxima 48 luni	Unitate de masura	Valoare minima estimata fara TVA 48 luni	Valoare maxima estimata fara TVA 48 luni
1	Servicii de spalatorie inventar moale	1,200,000	1,680,000	kg	8,760,000.00	12,264,000.00
2	Servicii de spalatorie echipament lucru	216,000	312,000	buc	1,576,800.00	2,277,600.00
	TOTAL				10,336,800.00	14,541,600.00

Cantități minime/maxime pentru cel mai mic/cel mai mare contract subsecvent ce urmează a fi încheiat , într-o luna(1).

Nr crt.	Denumire produs	Cantitate cel mai mic CS	Cantitate cel mai mare CS	Unitate de masura	Valoare fara TVA cel mai mic CS	Valoare fara TVA cel mai mare CS
1	Servicii de spalatorie inventar moale	25,000	35,000	kg	182,500.00	255,500.00
2	Servicii de spalatorie echipament lucru	4,500	6,500	buc	32,850.00	47,450.00
	TOTAL				215,350.00	302,950.00

Prestatorul va presta serviciile sub rezerva îndeplinirii termenilor acestui contract în conformitate cu următoarele indicații operaționale:

- Se interzice spalarea lenjeriei în unități contractante care spala pentru populație sau alte comunități dacă nu se realizează condiții tehnice și functionale prevăzute în Normele tehnice privind serviciile de spalatorie pentru unitățile medicale.
- Se vor pune la dispozitie carucioare + cantare avizate metrologic
- Ofertantul va depune in oferta tehnica descrierea detaliata a metodologiei si a planului de lucru conceput pentru prestarea serviciilor care sa contina urmatoarele etape:

1. Fluxul operațional cuprinde următoarele etape:

- Predarea și primirea lenjeriei la punctul de colectare
- Procesul de prespălare
- Procesul de dezinfectare chimică
- Procesul de spălare
- Procesul de clătire
- Procesul de stoarcere
- Procesul de uscare
- Procesul de călcare
- Împachetare, ambalare, depozitarea și transportul produsului finit
- Predarea și primirea produsului la punctul de livrare.

Standardele aplicabile operațiunilor, sănătății și securității muncii vor fi menținute de către prestator, beneficiar și întregul lor personal pe parcursul întregului proces operațional.

2. Standardele serviciilor și zonarea operațională a spălătoriei

2.1 *Beneficiarul este responsabil pentru stabilirea **punctului central de colectare**. Personalul beneficiarului va colecta lenjeria și echipamentul personalului medical din cadrul spitalului și ambala pe tipuri de lenjerie, **contaminata (sac galben) și necontaminata** depunând lenjeria ambalată în punctul de colectare pentru a fi ridicată de către prestator.*

Beneficiarul nu va folosi punctul de colectare decât pentru a depozita lenjeria ambalată, pentru a fi ridicată de către prestator.

2.2 *Prestatorul va asigura crearea și delimitarea în cadrul spălătoriei a unor spații cu destinație funcțională specială ("zone"): (i) zona murdară și (ii) zona curată – **CONDIȚIE OBLIGATORIE**.*

2.3 *Cele două zone trebuie să fie separate obligatoriu printr-o barieră de separare, care să fie un perete despărțitor. În acest caz, mașinile de spălat trebuie să fie dotate cu bariera biologică. (mașinile de spălat, să fie dotate cu o ușă prin care se introduc rufe murdare și, o altă ușă pe unde se vor scoate rufe spălate).*

2.4 *Personalul care trece din zona murdară în zona curată, o va face numai printr-o camera specială de decontaminare prevăzută cu două uși, ce nu pot fi deschise simultan, corespunzând, una zonei murdare, iar cealaltă zonei curate. În această cameră, se va spăla pe mâini, se va dezinfecta și, își va schimba echipamentul.*

Pentru 2.2-2.4 ofertantii vor depune schita spalatoriei cu evidentierea peretelui despartitor si a vestiarului filtru dintre zona de rufe murdare si zona de rufe curate si evidentierea celor doua intrari de acces in spalatorie

2.5 În zona murdară se realizează următoarele operații:

- recepția lenjeriei sortata de către beneficiar pe tipuri de articole și livrata în saci din plastic de culori diferite, conform legislației în vigoare;
- cântărirea lenjeriei, se va face cu un cantar electronic (pus la dispozitie de catre prestator), cantar avizat metrologic.
- procesul de spălare a lenjeriei;
- spălarea și dezinfectarea chimica sau termica a cărucioarelor utilizate în transportul lenjeriei;

2.6 În zona curata se realizează următoarele operații:

- uscarea;
- călcarea;
- ambalarea;
- depozitarea;
- predarea și pregătirea produsului în vederea livrării către beneficiar.

2.7 Sortarea lenjeriei (depinzând de tipul de mașina folosita pentru spălare)

2.7.1 Nu se admite sortarea lenjeriei contaminate, aceasta fiind spălata astfel cum a fost recepționata. Sortarea se face de către beneficiar.

2.7.2 Personalul care lucrează în zona murdara trebuie să poarte halate sau uniforme de alta culoare fata de uniformele folosite în zona curata pentru a se reduce riscul de contaminare ; Trecerea din zona murdara în zona curata se va face conform prevederilor stipulate la art. 2.4.

2.8 Procesul de spălare

Apa tehnologica utilizata în procesul de spălare, înainte de a fi utilizata, trebuie să fie trecuta printr-o stație de dedurizare si de tratare apa.

2.8.1 Procesul de spălare, indiferent de tipul acesteia, va cuprinde următoarele etape:

- Prespălarea, dezinfectia, spălarea principala, clătirea, stoarcerea prin presare sau centrifugare uscare, călcare la 180° C, împachetare și transport.

2.8.2 Echipamentul, detergenții, aditivii și dezinfectanții chimici utilizați în timpul procesului de spălare trebuie să îndeplinească cerințele reglementarilor aplicabile.

2.8.3 Ciclul de spălare va fi format din prespălare la 38° C, spălare între 70° C și 95° C, plus substanțe active dezinfectante.

2.8.4 Dezinfectarea se face termic, la temperatura de 70° C, timp de 10 minute. Atât în procesul de spălare cat și în cel de dezinfectare, se vor utiliza aditivi specifici dezinfectanți.

2.8.5 Clătirea reprezintă ultima etapa a procesului de spălare în timpul căreia se îndepărtează de pe lenjerie substanțele alcaline, detergenții și alți aditivi folosiți în timpul spălării, prin clătirea de mai multe ori, de fiecare data, cu apa proaspătă.

2.8.6 Utilajele care au suferit reparatii se folosesc pentru spălarea lenjeriei numai după ce au fost dezinfectate prin parcurgerea unui ciclu de spălare fără lenjerie.

2.8.7 Dozarea detergenților se va realiza cu ajutorul unor instalații de dozare automata, garantând în acest fel calitatea constanta a spălării. Toate produsele folosite sa fie avizate de Ministerul Sanatatii, Directia de Sanatate Publica, Comisia Nationala de Produse Biocide.

2.9 Procesul de stoarcere

Stoarcerea lenjeriei se va efectua de preferința prin presare cu ajutorul unei mașini automate sau un utilaj separat.

2.10 Procesul de uscare

Uscarea lenjeriei stoarse se va realiza astfel încât lenjeria spălata să nu poată fi contaminata sau murdărita. Nu se admite uscarea în aer liber sau în spatii care nu sunt destinate acestui scop.

2.11 Procesul de calcare

Călcarea lenjeriei trebuie efectuata cu calandre la o temperatura cuprinsa în intervalul 180 – 200° Celsius.

2.12 Depozitarea și transportul produsului

2.12.1 Produsul se va depozita în spălătorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curata, separat de zona murdara, amenajat și ferit de praf umezeala și vectori. Spațiul de depozitare va fi dotat cu rafturi etichetate și containere speciale pentru transport pe care se așază și, cu care se transporta produsul. Containerele vor fi acoperite cu huse dezinfectate și spălate după fiecare utilizare.

2.12.2 Produsele ambalate se vor livra către beneficiar în cărucioare speciale adaptate pentru transportul lenjeriei.

2.12.3 Este interzis transportul în aceeași mașina simultan a rufelor curate și a acelor murdare. Un astfel de transport poate fi efectuat doar atunci când mașina este dotata cu un perete separator ce delimitează doua zone distincte – una pentru rufe curate și alta pentru cele murdare. După descărcarea rufelor murdare în spălătorie este obligatorie dezinfectarea mașinii și numai după aceea este permisa reîncărcarea rufelor curate.

2.13 Predarea și primirea produsului la punctul central de livrare

Produsele se vor preda/primi, în baza unui **aviz de expediție** care va cuprinde următoarele date: nr. document și data întocmirii, denumirea unității prestatoare și a celei beneficiare, denumirea materialelor predate/primite la/de la spălat și curățat, unitatea de măsură, cantitatea de bunuri predate la spălat și curățat, greutatea totală a bunurilor predate/ primite, data ridicării și data predării bunurilor la/de la spălat și curățat.

Avizul de expediție se va întocmi în 2 (două) exemplare, unul pentru beneficiar și unul pentru prestator.

NOTA: Articolele de lenjerie de pat, prosoape și alte materiale textile specifice activității spitalicești, vor fi considerate de către prestator ca având potențial infecțios, fiind tratate ca atare și, fiind supuse întregului ciclu de producție destinat unor astfel de articole.

Se va verifica conformitatea fluxului operational si a cerintelor prevazute la punctul 2 prin vizitarea spalatoriei.

3. Sistemul de management al calității

Aprecierea calității serviciilor de spalatorie se face după următorul standard:

- lenjeria-produs finit a suportat un proces de dezinfectare termica sau chimica;
- lenjeria-produs finit este macroscopic curata și fără pete vizibile;

- lenjeria-produs finit este perfect uscata;
- lenjeria foarte uzata, care nu mai are valoare de întrebuințare ca articol de lenjerie, este scoasa din evidenta în baza procedurilor legale de casare.

Prestatorul va fi certificat într-un sistem de management al calității care include toate aspectele privind serviciile, astfel cum sunt detaliate în acest caiet de sarcini. Sistemul va include verificări periodice și măsurători pentru a se asigura ca serviciile îndeplinesc astfel de standarde și de asemenea legislația romana aplicabila.

4. Sistemul de Management al Mediului

Prestatorul trebuie sa detina utilaje de generatie noua prietenoasa cu mediul si sa aiba implementat in Sistem de management al mediului

5. Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale

Prestatorul trebuie sa aiba implementat un Sistem de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale

6. Pregătirea profesională a personalului

6.1 Pregătirea profesionala a personalului este o sarcina permanenta a prestatorului și constituie o cerința importanta pentru eficienta serviciilor.

Prestatorul este obligat să asigure pregătirea profesionala pentru angajați, în special în următoarele situații: la angajare; la preluarea unei noi sarcini de serviciu și/sau la schimbarea echipamentelor sau tehnologiilor; la recomandarea medicului sau a medicului cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistentei medicale care a constatat nereguli în aplicarea procedurii.

Pregătirea profesionala a personalului va cuprinde cel puțin următoarele aspecte:

- manipularea lenjeriei (colectarea și transportul);
- prelucrarea lenjeriei (spălarea, stoarcerea, uscarea, călcarea);
- dezinfectia termica și chimica a lenjeriei;
- prezentarea riscurilor pentru mediu și sănătatea umana;
- normele de securitate a muncii precum și alte cerințe de protecția muncii aplicabile.

7. Evaluarea calității produsului prin analize microbiologice

7.1 Principalul scop al testării microbiologice a produsului este evaluarea calității serviciilor în ceea ce privește decontaminarea. Cunoașterea încărcăturii bacteriene de pe produs este un indicator pentru respectarea normelor tehnice ale fluxului operațional și oferă informații privind riscul de infecții.

7.2 Prestatorul are obligația de a realiza lunar supravegherea microbiologică a produsului printr- un laborator autorizat. Se prezintă un contract cu un laborator de analize autorizat.

7.3 Suplimentar fata de analizele prevăzute la 5.2, prestatorul va realiza analize microbiologice și în următoarele circumstanțe:

- dacă aplică noi procedee de spălare, utilaje, detergenți și aditivi, dezinfectanți chimici sunt folosiți în prestarea serviciilor;
- ori de câte ori probele biologice efectuate de beneficiar (SCUBA) nu sunt corespunzătoare;

- la apariția unei infecții asociate asistentei medicale, în cazul în care există suspiciunea ca produsul este sursa de infecție.

7.4 Pentru testarea microbiologică a produsului, se folosesc metodele menționate în ordinul ministerului sănătății nr. 1761/2021:

Controlul suprafețelor și inventarului moale

- se vor lua probe de pe suprafețele care sunt considerate curate și dezinfectate.
- dacă pentru suprafețele respective a fost utilizat recent un dezinfectant, recoltarea va fi efectuată numai după expirarea timpului de contact.
- se folosește tampon steril umezit în 1 ml ser fiziologic steril cu care se șterge o suprafață de 25 cm pătrați prin trecerea tamponului de 2-3 ori în sensuri diferite pe toată suprafața celor 25 cm pătrați și se va imersa tamponul în 1ml ser fiziologic din recipient agitându-se puternic pentru omogenizarea concentrației microbiene.

7.5 Numărul de germeni existenți pe produs depinde de mai mulți factori: gradul de contaminare a lenjeriei, metodele de recoltare și de analiză de laborator folosite, gradul de aderență la țesătură etc. De aceea, valorile maxime pentru numărul total de germeni sunt orientative.

7.6 În cadrul investigării cazurilor de infecție nosocomială se determină și prezenta altor microorganisme (ex. Klebsiella, Proteus, Enterobacter, Serratia marcescens, Bacillus subtilis și Bacillus cereus), în funcție de diagnosticul etiologic investigat.

- Echipamentele cu care prestatorul va furniza serviciile, cât și echipamentele de rezerva, vor funcționa conform standardelor aferente acestora, precum și oricăror altor standarde cerute conform legislației române aplicate în momentul de față sau care se vor aplica în viitor.
- Prestatorul va utiliza pentru prestarea serviciilor mașini cu bariera biologică (igienică).
- Prestatorul se obligă să folosească la efectuarea serviciilor de spălare soluții conforme cu reglementările internaționale și naționale și să aplice tehnologia prevăzută în normele de organizare și funcționare a unităților sanitare și în reglementările aplicabile în materie.

8. Condiții de desfășurare a relațiilor contractuale

a) Acordul cadru se desfășoară pe o perioadă de 48 luni. Contractele subsecvente se vor încheia în funcție de alocarea bugetară.

b) Să respecte în totalitate condițiile contractuale definite în contractul de prestări servicii;

c) Prestatorul se obligă să țină o evidență zilnică a serviciilor prestate către beneficiar, în baza căreia va efectua facturarea serviciilor

d) Prestatorul se obligă să obțină și să prezinte toate autorizațiile și acreditările necesare funcționării în condiții legale a spălătoriei

e) Orice legislație care apare pe perioada derulării contractului de prestări servicii încheiat între părți și privește activitatea medicală, duce la modificarea și completarea acestuia.

9. Condiții tehnice impuse prestatorului de servicii de spălătorie:

Prestatorul va pune la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului, minim 15 containere – cărucioare metalice de transport rufe murdare și 15 cărucioare pentru rufe curate, pentru buna desfășurare a activității, din punct de vedere operațional;

- containerele sunt și rămân proprietatea prestatorului,
- cântar avizat metrologic

Conform ordinului Ministerului Sanatatii 1761/2021 se prevad urmatoarele metode de aplicare a dezinfectantelor chimice:

Suportul de tratat	Metoda de aplicare	Observatii
Cărucioare	Ștergere	Curățare, dezinfecție de nivel mediu sau înalt. În funcție de prezența produselor biologice de la pacienți, întâi se realizează dezinfecția de nivel înalt, apoi curățare, dezinfecție de nivel înalt.
Lenjerie contaminată (murdărită cu excremente, produse patologice, și lenjerie care provine de la bolnavi contagioși)	Imersie	Dezinfecție de nivel mediu Se pot folosi mașini de spălat automate cu program de dezinfecție inclus; necesită predezinfecție inițială înaltă și dezinfecție finală de nivel mediu
Alte categorii	Imersie	Spălare la mașini automate cu ciclu termic de dezinfecție sau fierbere
Suprafețe (pavimente, pereți, mese)	Ștergere Pulverizare	Curățare, dezinfecție de nivel mediu, clătire. Pentru dezinfecție se utilizează un produs biocid care se încadrează în tipul de produs 2.
Saltele, huse pentru saltele,perne, pături, halate din molton, îmbrăcăminte	Pulverizare	În spații etanșizate și în funcție de: - temperatură - umiditate relativă - timpul de expunere
	Vaporizare	Cameră specială
	Vaporizare	În saloane și alte spații de cazare și în funcție de: - temperatură - umiditate relativă - timpul de expunere. Doar în cazuri speciale (eliminatori de BK).
Mijloace auto	Pulverizare Ștergere	Curățare și dezinfecție de nivel mediu sau înalt

- Prestatorul va permite vizita în spălătorie a autorității contractante, pentru stabilirea conformității cerințelor caietului de sarcini și verificarea respectării OMS 1025/2000 – Declarație acceptare vizitare punct de lucru pentru verificare conformității la fata locului a cerințelor cuprinse în caietul de sarcini.
- Separarea zonei murdare de cea curată să fie totală printr-o barieră fizică – perete igienic, fapt ce împiedică contaminarea lenjeriei curate de cea murdăra cu potențial infecțios. Separarea celor două zone (zona murdăra și zona curată) să fie totală cu perete despărțitor construit și vestiar filtru între zone. Se dovedește prin depunere **schitei** spălătoriei unde este evidențiat peretele despărțitor și vestiarul filtru dintre zone. **Cerința obligatorie**, nerespectarea ei duce la descalificarea ofertantului.
- Prestatorul este obligat conform legislației în vigoare să asigure accesul din exterior către cele două spații funcționale: cea murdăra și cea curată prin două intrări separate – se depune schița cu evidențierea acestora

- Mașinile de spălat cu bariera igienică și (sau) tunelul de spălare sunt obligatoriu cu bariera septică, pentru evitarea contaminării lenjeriei – **cerința obligatorie**.
- Stație de dedurizare și tratare a apei, care împreună cu dozarea automată a substanțelor de curățare, ajută la o spălare eficientă și la prelungirea duratei de viață a articolelor textile ale beneficiarului - se vor depune facturi de achiziție.
- Surse alternative de alimentare cu apă și energie electrică – puțuri proprii sau alte surse de alimentare cu apă și generator pentru garantarea livrărilor zilnice și evitarea riscului de întrerupere a livrărilor – se vor depune documente doveditoare pentru sursele alternative.
- Prestatorul trebuie să facă dovada instruirii personalului dedicat transportului de lenjerie în legătura cu dezinfectarea mașinilor de transport după fiecare livrare. Operatorul este obligat să curețe și să dezinfecteze mașinile de transport după fiecare cursă cu un produs dezinfectant avizat de Ministerul Sănătății/Comisia Națională pentru Produse Biocide, care să aibă spectru larg de acțiune (dezinfecție la nivel înalt) inclusiv sporocid (inclusiv Clostridium difficile). **Timpul de acțiune indicat în avizul de la Ministerul Sănătății /Comisia Națională pentru Produse Biocide să fie de maxim 30 de minute prin nebulizare.**

Specificațiile dezinfectantului ce va trebui folosit în procesul de dezinfecție al mașinilor de transport sunt:

-Dezinfectant înalt pentru dezinfecția prin nebulizare a aeromicroflora,

-Să nu conțină iod, clor, clorhexidina, aldehide, fenoli, soda caustic,

-Substanța activă: peroxid de hidrogen

-Să poată fi folosit cu un aparat – nebulizator – care să asigure nebulizarea în particule cât mai mici pentru a nu crea umiditate în încăperea tratată.

-Timp de acțiune indicat în avizul de la ministerul sănătății/Comisia Națională pentru Produse Biocide să fie de 10 minute prin nebulizare.

-Să nu necesite clătire.

Având în vedere profilul de urgență al spitalului Bagdasar-Arseni, a cantităților mari de lenjerie ce trebuie spălate și caldate, a graficului de livrare precum și din necesitatea de a se reduce cât mai mult riscul apariției infecțiilor nosocomiale, Prestatorul serviciilor trebuie să îndeplinească condiții tehnologice de înaltă calitate. De asemenea, Prestatorul trebuie să aibă rezerve de capacitate atât pentru spălare cât și pentru caldare pentru perioadele în care apar defecțiuni ale utilajelor cât și pentru perioada reviziilor utilajelor.

În consecință, capacitatea de spălare solicitată pentru lenjerie aferentă unităților sanitare cu paturi, realizată prin tunel de spălare și (sau) mașini cu bariera igienică trebuie să fie de minimum 1100 kg pe ora program spital.

Se va anexa specificația tehnică a tunelului de spălare și (sau) mașinilor de spălat cu bariera igienică precum și detalierea programului de spălare din care să reiasă durata unui ciclu de spălare pentru unități sanitare cu paturi (program spital) precum și etapele procesului de spălare.

- se vor anexa fise tehnice pentru utilaje

Cerinte obligatorii

- Calandre automate (minim doua) cu calcare și împachetare automata, sortare și stivuire pe banda. Fise tehnice calandre. Calandrelor cu alimentare și împachetare automata reprezintă o **cerința obligatorie** a autorității contractante, având ca fundament manipularea cât mai redusă a articolelor textile curate pentru evitarea contaminării lenjeriei. Se solicită obligatoriu două(2) calandre deoarece în perioada când un calandru nu funcționează din anumite motive (defecțiune,service,revizie,etc) ritmicitatea calcării nu trebuie afectată, calitatea calcării cât și manipularea cât mai redusă a articolelor textile curate pentru evitarea contaminării lenjeriei trebuie să rămână la aceleași standarde – **Cerinta obligatorie**.
- Cele două calandre trebuie să fie de mare capacitate cu minimum două role de calcare (cilindrii de calcare) pentru a putea procesa cantitatea de rufe solicitată în condiții de calitate optimă.
- Mijloacele de transport să fie specializate pentru transportul containerelor de lenjerie cu platforma hidraulică. Pentru asigurarea cantităților zilnice de lenjerie, operatorul economic va depune dovada că deține cel puțin trei mijloace de transport lenjerie de capacitate de 3.5 Tone.
- Prestatorul va avea de implementat :
 - un sistem de management al calității ISO 9001;
 - un sistem de management de mediu 14001;
 - un sistem de management al sănătății și securității în muncă 45001.
- Personalul de la sediul prestatorului implicat în procesul de supraveghere al procesului de spălare este obligat să dețină **cursul de notiuni fundamentale de igiena** efectuat de către o unitate certificată de către Direcția de Sănătate Publică (minim 6 persoane)- **condiție obligatorie**, nerespectarea ei duce la descalificarea ofertantului. Operatorul economic va depune și metodologie internă de instruire a personalului cu privire la regulile de igiena și manipulare a lenjeriilor provenite din unitățile sanitare.
- Cântărirea lenjeriei: cântărirea lenjeriei, se va face cu un cântar electronic (pus la dispoziție de către prestator), cântar avizat metrologic – **cerința obligatorie**.
- Modul de Livrare: Transportul lenjeriei ambalate se va face cu containere metalice, cu etajare pentru sortimentele de lenjerie, acoperite cu huse textile care se dezinfectează în procesul de spălare.
- Lista completă a utilajelor folosite pe perioada contractată împreună cu documentele care atestă că acestea sunt în proprietatea / în folosința prestatorului.
- Mașinile de transport să fie avizate sanitar, pentru transportul de lenjerie, cerință obligatorie.
- Soferii trebuie să dețină **cursul de notiuni fundamentale de igiena** efectuat de către o unitate certificată de către Direcția de Sănătate Publică (minim 4 persoane) - **condiție obligatorie**, nerespectarea ei duce la descalificarea ofertantului.
- Spălătoria să fie conformă cu normele impuse de Direcția Publică de Sănătate – să prezinte **autorizarea**, notificarea de conformitate cu normele de sănătate publică în vigoare.

- Expedierea si transportul revin in sarcina prestatorului. Punctul de livrare Str. Berceni nr. 10-12, Sector 4, Bucuresti
 - Factura fiscala va fi insotita in mod obligatoriu de urmatoarele documente: declaratie de conformitate, certificat de calitate, proces verbal de receptie
 - Termenul de plata este la maxim 60 de zile de la data inregistrarii la sediul autoritatii contractante a documentelor mentionate.
 - Pretul va fi calculat in lei/kg, respectiv buc si este ferm si nu se ajusteaza.
- Prestatorul are obligatia de a asigura transportul lenjeriei curate și contaminate cu mijloace de transport autorizate sanitar, cu respectarea tuturor normelor aplicabile în domeniul sănătății publice și al prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale

1. Preluarea si predarea inventarului moale si a echipamentului de lucru de catre operator se va face dupa urmatorul grafic:

- zilnic de luni pana vineri inclusiv: - livrare ora 06:00 - 06:30
 - ridicare ora 09:30 - 10:00
 - livrare in aceasi zi ora 16:00-16:30
 - ridicare ora 17:30 - 18:00
 - livrare a doua zi ora 06:00-06:30
- sambata
 - livrare ora 09:00 - 09:30 (pentru marfa ridicata vineri la ora 17:30 -18:00)
 - ridicare ora 09:30 - 10:00
 - livrare luni ora 06:00 – 06:30

Programul de ridicare și livrare reprezintă cerință minimă obligatorie. Nerespectarea cerințelor minime privind programul de ridicare și livrare conduce la declararea ofertei ca neconformă.

Daca prestatorul, din vina sa, depaseste termenele de ridicare si livrare stabilite, conditiile de calitate specificate sau nu raspunde solicitarilor unitatii medicale, vor fi aplicate penalizari conform legii si posibilitatea rezilierii contractului, inclusiv plata daunelor provocate.

Nota: ofertantul are obligativitatea asigurarii valabilității tuturor autorizațiilor și/sau certificatelor necesare, după caz, pentru prestarea serviciilor (atât pentru organizația sa, cât și pentru personalul/echipamentul propus pentru realizarea serviciilor, conform legislației în vigoare) pe toata perioada de valabilitate a acordului cadru.

Intocmit,

As. Med. Principal (S) Ana MARES – Director Ingrijiri

Marius TOGAN – Sef Serviciul Administrativ