



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Nr. 18 887 / 10.06.2026

Aprobat,

Manager,

Dr.Carp Gheorghe

CAIET DE SARCINI

ACORD CADRU

SERVICII DE INTRETINERE, REPARATII SI VERIFICARI PENTRU ACCELERATORUL LINIAR MEDICAL ELEKTA SYNERGY PLATFORM CU COMPONENTELE SI SISTEMELE CONEXE

SERVICE POST GARANTIE

| Nr.crt. | Denumire echipament | Marca | Locatie | Nr.inventar | Servicii |
|---------|--|--------|------------------------|-------------|--|
| 1. | Accelerator Liniar Synergy Platform 154897/2019, cu componentele (anexa 1) | Elekta | Laborator Radioterapie | 30000372 | Revizii la termen, conform normelor CNCAN cu eliberare de buletine de verificare + intretinere + reparatii |
| 2. | Sisteme conexe (anexa 2) | | | | |
| 3. | Aparatura de control dozimetric (anexa 3) | | | | |
| 4. | Sistem computerizat de comunicare comanda si control (server)(anexa 4) | | | | |
| 5. | Sistem chiller (anexa 5) | | | | |

Acord cadru

| Nr.crt. | Denumire servicii | Durata minima acord cadru (luni) | Durata maxima acord cadru (luni) | Durata minima Contract subsecvent (luna) | Durata maxima contract subsecvent (luni) | Valoare minima acord cadru (lei) | Valoare maxima acord cadru (lei) | Valoare minima Contract subsecvent (lei) | Valoare maxima Contract subsecvent (lei) |
|---------|--|----------------------------------|----------------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|--|--|
| 1. | Servicii de intretinere, reparatii si verificari pentru acceleratorul liniar medical ELEKTA SYNERGY PLATFORM cu componentele si sistemele conexe | 2 | 48 | 1 | 12 | 202708,32 | 4864999,68 | 101354,16 | 1216249,92 |

Obiectul caietului de sarcini

Denumirea serviciilor:

1. Servicii de mentenanta preventiva (revizii tehnice și activități de întreținere) în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor;
2. Servicii de mentenanta corectiva (reparatii) în urma defectării, pentru aparatele și echipamentele specificate;
3. Revizii la termen, conform normelor CNCAN cu eliberare de Buletine de verificare.
4. Servicii de interventie pentru echipamentele informatice (calculatoare, imprimante/multifunctionale, monitoare, UPS, switch-uri, routere) care intră în componența echipamentului.

Cantitatea:

1. Serviciile de mentenanta preventiva – reviziile si activitatile de intretinere - se vor efectua la intervale regulate, în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor și normelor CNCAN pe care prestatorul are obligatia de a le respecta, pentru a preveni si limita aparitia incidentelor in functionarea aparatului. Graficul activitatilor de revizie si de intretinere se vor stabili de comun acord cu autoritatea contractanta.
2. Serviciile de mentenanta corectivă – reparațiile - se va interveni în urma defectării accidentale a aparatelor și echipamentelor specificate, ori de câte ori este nevoie.

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a echipamentelor prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale precum și restabilirea capacității de funcționare a echipamentelor în urma defectării acestora.

1. Specificatie tehnica

1.1. Serviciile de mentenanță preventivă (revizii tehnice și activități de întreținere)

1.1.1. Serviciile- revizii tehnice si activități de intretinere - vor respecta in totalitate normele in vigoare, la echipamentele prevăzute în anexa. Vor consta în lucrari si verificari functionale ale dispozitivului medical conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de verificare/buletin de verificare si vor include după caz, dar fără a se limita la operațiunile următoare:

- a.) Verificarea și întreținerea tehnică a sistemelor de închidere și articulațiilor elementelor mobile;
- b.) Verificarea și întreținerea tehnică a circuitelor de alimentare electrică precum și a elementelor și circuitelor de automatizare și control;
- c.) Verificarea și reglarea tensiunilor de alimentare;
- d.) Curățarea și reglarea surselor de tensiune sau curent;
- e.) Reglarea geometriei imaginilor;
- f.) Verificarea și testarea cablurilor optice din aparate;
- g.) Verificarea, calibrarea și eventual înlocuirea bateriilor și memoriilor;
- h.) Testarea de electrosecuritate (cu emitere de buletin de verificare);
- i.) Verificarea și ajustarea sistemelor de etanșare, de blocare și siguranță ale echipamentelor precum și a aparatelor (circuitelor) de măsură și control. Înlocuirea garniturilor, unde este cazul;
- j.) Verificarea și întreținerea tehnică a accesoriilor și pieselor detașabile inclusiv cablurilor din completul echipamentului;
- k.) Înlocuirea pieselor uzate sau care necesită schimbarea periodică (conform recomandării producătorului) care ar conduce la nesiguranta în exploatarea aparatului;
- l.) Upgrade și update pentru echipamentele utilizate conform specificațiilor producătorului.
- m.) Lucrări aferente stațiilor de lucru: intervenții pentru diagnosticat și rezolvat cauze de nefuncționalitate hard și soft.
- n.) Verificarea funcțională a echipamentului și predarea acestuia în stare de funcțiune personalului utilizator al beneficiarului
- o.) Reinstruirea, la cerere, a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea și exploatarea echipamentelor (cu ocazia verificărilor tehnice periodice), maxim 5 zile pe an.

p.) Se vor efectua reglaje si testari dupa fiecare interventie, conform manualului de service.

q.) Alte operatiuni necesare pe care prestatorul le va detalia în oferta sa tehnică.

1.1.2. Verificarea periodica a instalatiilor utilizate

1.1.2.1 Accelerator liniar ELEKTA SYNERGY PLATFORM

1. Verificarea identificarii si a marcilor exterioare. Echipamentul trebuie sa fie identificat cel putin prin:

- model sau tip;
- firma producatoare;
- seria si an de fabricatie;

2. Verificarea de securitate. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- etichete instructiuni de siguranta;
- coborare de urgenta masa TXT;
- accesorii masa fara crapaturi sau uzura (tabletop);
- blocarea accesoriilor in holder;
- stare telecomanda;
- functionalitate butoane "MOTION STOP";
- contact de usa;
- tipul de radiatie electroni/fotoni (interlock MODE);
- verificare interlock-uri de siguranta;
- oprire de urgenta alimentare energie electrica;

3. Verificarea de electrosecuritate. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- culoare conductoare protectie;
- rezistenta conductoarelor de protectie;
- prize de pamant;

4. Verificarea functionalitatii. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- tensiunea retelei;
- impedanta retelei;

- presiune gaz SF₆;
- presiune apa circuit racire;
- calitate apa;
- temperatura apa;
- vacuum ghid de accelerare;
- filament ghid de accelerare;
- offseturi electroni si fotoni.

5. Verificarea mesei de tratament. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- domeniu de miscare:
 - lateral;
 - longitudinal;
 - vertical;
 - coloana;
 - izocentru;
- aliniere axa laterala;
- aliniere axa longitudinala;
- aliniere axa verticala;
- aliniere coloana;
- izocentru.

6. Verificarea sistemului de vizualizare fascicul de radiatie. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- miscari mecanice;
- domeniu de miscare;
- izocentru;
- dimensiune imagine;
- rezolutie;
- contrast.

7. Verificarea sistemului de filtre pana. Echipamentul trebuie sa fie verificat pentru functionare normala si in functie de optiuni.

8. Verificarea parametrilor fasciculelor de electroni si fotoni. Echipamentul trebuie sa fie verificat pentru functionare normala si in functie de optiuni.

9. Verificarea parametrilor functionali. Echipamentul trebuie sa fie verificat prin urmatoarele operatii:

- indicatie unghi gantry;
- indicatie unghi colimator;
- - indicator de distanta sursa (telemetru);
- - coincidenta camp luminos cu camp de radiatie;
- - indicator axa fascicul- backpointer;
- - izocentru radiatie;
- reticul;
- overtravel;
- reproductibilitate pozitie lamele MLC.

10. Verificari dozimetrice. Echipamentul trebuie sa fie verificat conform procedurii pentru Testele de Verificare prin urmatoarele operatii:

- intervalul de energie fotoni si electroni;
- pozitia reticulului;
- deviatia capului de iradiere;
- filme de verificare;
- dimensiunea campului de radiatie si a campului optic;
- masurarea dozei in profunzime pentru fotoni si electroni- adancimea de ionizare (R80, R30);
- conditiile de aplatizare si de testare a simetriei;
- setarile radiatiei X;
- planeitate si simetrie fotoni 6MV -15 MV;
- penumbra fotoni 6MV-15MV;
- raport in afara axelor fotoni 6MV-15MV;

- uniformitatea condițiilor de iradiere cu electroni (rotirea unghiulară, intensitatea nominală a dozei);
- uniformitatea condițiilor de iradiere cu electroni (planeitate, simetrie, etc.)
- uniformitate pentru electroni (planeitate, simetrie);
- uniformitatea condițiilor de iradiere cu electroni (rotirea unghiulară, intensitatea nominală a dozei);
- uniformitatea rezultatelor de iradiere cu electroni (planeitate, simetrie);

11. Verificarea componentei echipamentului. Se verifică toate componentele și sistemele conexe utilizate din anexa 1 și anexa 2:

12. Verificarea sistemelor de alarmare/ interblocare. Se simulează condițiile specifice pentru declanșarea alarmei sau acționarea interblocării.

13. Verificarea legării la pământ de protecție. Valorile măsurate trebuie să se încadreze în limitele specificate de legislația aflată în vigoare la data efectuării verificării.

14. Verificarea curenților de scurgere staționari. Valorile măsurate trebuie să se încadreze în limitele specificate de legislația aflată în vigoare la data efectuării verificării.

15. Verificarea criteriilor de acceptabilitate pentru acceleratorul liniar multifuncțional prevăzute în Normele de securitate radiologică în practica de radioterapie NSR-12, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și familiei și al președintelui Comisiei Naționale pentru Controlul Activităților Nucleare 94/532/14.04.2004.

1.1.2.2. Sisteme conexe: CHILLER, UPS, disp immobilizare

Verificarile trebuie să asigure starea de funcționare permanentă a sistemelor conexe din anexa 2.

1.1.2.3. Sistem computerizat de comunicare, comanda și control (servere)

Verificarile trebuie să asigure starea de funcționare permanentă a sistemului computerizat de comunicare, comanda și control dintre toate componentele logistice din cadrul Laboratorului de Radioterapie cu Energii Înalte din anexa 3.

1.2. Serviciile de mentenanță corectivă – reparații (intervenții la solicitare)

Serviciile de reparații la echipamentele prevăzute în anexe vor include constatarea defecțiunilor aparute și remedierea acestora. Componentele echipamentului medical supus intervenției, constatate defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service întocmit cu ocazia intervenției, urmând a fi remediate sau înlocuite, după caz.

După fiecare reparație se va face obligatoriu o inspecție a echipamentului și, dacă este cazul, se va executa o verificare tehnică. Operațiunile efectuate vor fi menționate în raportul de service. Raportul de service va fi semnat de șeful de secție, utilizatorul final și un reprezentant tehnic al spitalului.

Serviciile de reparații pentru constatarea defecțiunilor și remedierea acestora la echipamentele prevăzute în anexă, se vor efectua la Spitalului Clinic Județean de Urgență Bihor, laboratorul de radioterapie din locația Centrul de Oncologie, Str. Corneliu Coposu nr.12 Oradea, sau de la distanță, după caz.

În măsura în care , în vederea efectuării reparațiilor se impune ridicarea unor echipamente sau piese din locația autorității contractante, prestatorul se obligă să obțină acordul autorității contractante în acest sens și să își asume costul și riscul transportului.

2. Cerinte pentru service

2.1. Cerinte de dotare:

2.1.1 Aparate de masura și control omologate,

2.1.2 Ofertantul va face dovada ca personalul este instruit să efectueze operații pe partea de hard și soft la dispozitivele medicale care fac parte din obiectul contractului.

2.2. Cerinte de personal

2.2.1 Prestatorul va prezenta lista cu personalul calificat pentru întreținerea, repararea, verificarea aparaturii de radioterapie care fac obiectul contractului

2.2.2 Prestatorul va prezenta documente din care să rezulte că personalul este specializat pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, reparare, verificare pentru aparatura medicală de radioterapie,

2.2.3 Delegarea unei persoane de contract.

2.3. Cerinte de interventie

2.3.1. Prestatorul are obligația să efectueze diagnosticul defectului în termen de 48 ore de la apelul telefonic, solicitare scrisă prin fax sau e-mail,

2.3.2. În cazul în care remedierea nu presupune înlocuirea de piese defecte, finalizarea intervenției să se realizeze în maximum 3 zile lucrătoare de la solicitare. În urma acesteia se va întocmi un raport de service care se va prezenta laboratorului de radioterapie la sfârșitul intervenției.

2.3.3. În cazul în care se constată piese defecte, ce urmează să se schimbe, termenul de remediere prevăzut anterior se poate prelungi cu până la maximum 3 zile lucrătoare. În cazul în care se estimează că remedierea defectiunilor presupune o perioadă de timp care depășește 5 zile lucrătoare de la solicitare, firma service-antă are obligația să notifice beneficiarul despre prelungirea termenului de reparații, să justifice întârzierea și să menționeze data la care aparatul va funcționa conform normelor prevăzute de producător. În urma acesteia se va întocmi un raport de service care se va prezenta laboratorului de radioterapie la sfârșitul intervenției.

2.3.4. Dacă prestatorul nu se încadrează în termenele specificate (maximum 3 zile lucrătoare de la solicitarea scrisă, dacă reparația nu necesită înlocuire de piese defecte, respectiv 5 zile lucrătoare de la solicitare dacă reparația necesită înlocuire de piese defecte), valoarea lunară a contractului pentru luna în care a avut loc defectiunea se va diminua proporțional cu numărul de zile de staționare care au depășit numărul de 3 zile lucrătoare de remediere sau maximum 5 zile lucrătoare de remediere (după caz) de la data solicitării a autorității contractante.

2.3.5. Prestatorul are obligația ca serviciile de revizie periodică, reparațiile, recomandările și constatările tehnice privind starea echipamentelor medicale, precum și cauzele defectiunilor intervenite vor

fi consemnate de catre personalul prestatorului prin documente, rapoarte de service, buletine de verificare dupa caz, conform legislatiei in vigoare si vor fi certificate de utilizatorul dispozitivului medical si verificate de catre personalul din spital.

2.3.6. Interventiile privind reparatiile se vor executa la solicitarea scrisa sau telefonica a reprezentantilor desemnati de catre Spitalului Clinic Judetean de Urgenta Bihor prin compartimentul intern de specialitate.

2.3.7. Prestatorul sa asigure posibilitatea diagnosticarii si/ sau reparatiei la distanta, cand este posibil.

2.4 Cerinte piese de schimb

2.4.1. Prestatorul va asigura necesarul de piese de schimb si accesorii in costul contractului full-casco (service);

2.4.2. Prestatorul va asigura livrarea gratuita a pieselor de schimb la sediul beneficiarului.

2.4.3. Prestatorul va face dovada ca piesele de schimb, accesoriile necesare atat reviziilor cat si reparatiilor se vor conforma cu strictete recomandărilor producătorului echipamentului medical.

2.4.4. Prestatorul va utiliza numai piese de schimb noi, certificate/omologate si agreate de producator, corespunzator tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicita service.

2.4.5. Atunci cand, cu ocazia reviziilor periodice sau a interventiilor la solicitare, se constata necesitatea inlocuirii anumitor piese, acest lucru se va comunica si se va trece la efectuarea inlocuirii acestora.

3. Garantia

3.1. Garantia acordata pentru piesele de schimb este de 6 luni,

3.2. Garantia acordata pentru calitatea lucrarilor este de 6 luni,

3.3. In cazul in care piesele inlocuite se defecteaza in perioada de garantie, prestatorul are obligatia de a furniza si inlocui gratuit piesele de schimb care se defecteaza.

4. Documente specifice

4.1. Emitere de buletine de verificare, rapoarte de service, avize pentru casare (formulare ale autoritatii contractante) sau documente specifice activitatii de service solicitate de catre beneficiar privind starea aparatelor,

4.2. Completarea raportului de service dupa fiecare interventie in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare, starea aparatului la sfarsitul interventiei, recomandările privind utilizarea dispozitivului medical. Fiecare exemplar va fi semnat de catre utilizator (laboratorul de radioterapie),

4.3. Documentele emise in urma interventiilor vor fi semnate atat de prestator cat si de beneficiar, se va completa citet numele si prenumele persoanelor semnatare,

4.4. Autorizatie de manipulare – reparatie, CNCAN pentru desfasurarea de activitati in domeniul nuclear pentru tipurile de instalatii radiologice oferite - in conformitate cu art. 8 din Legea nr.111/1996 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

5. Alte conditii

5.1. Prestarea serviciilor se va efectua in prezenta utilizatorului aparatului si a personalului tehnic desemnat de catre beneficiar,

5.2. Pe timpul prestarii serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislatiei in vigoare, in special privind protectia muncii, protectia mediului si radioprotectia.

5.3. Componentele echipamentului medical supus interventiei, constatate defecte, vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei, urmând a fi remediate sau înlocuite, după caz.

5.4. In cazul in care Acceleratorul liniar va fi casat, prezentul acord isi pierde obiectul.

Anexa 1. Componente ACCELERATOR ELEKTA SYNERGY PLATFORM cu AGILITY

| Nr.crt. | DENUMIRE | SERIE/NUMAR |
|---------|---------------------------|--|
| 1. | Accelerator | 154897/2019 |
| 2. | Precise table | 227255/2019 |
| 3. | Sistem imagistica iViewGT | 302073/2019 |
| 4. | Sistem imagistica XVI | 338237/2023 |
| 5. | Gantry | 154897/2019 |
| 6. | Modulator | 1000115158 897/2019 |
| 7. | Cooling Unit | 102480000545/2019 |
| 8. | Ghid de unda | 1000118706 936/2019 |
| 9. | Agility MLC | 292071/2019 |
| 10. | Sistem aliniere laseri | 1.0131927/2019 2.0131926/2019 3.0131767/2019 |
| 11. | Interfata cabinet | 312131/2019 |
| 12. | Hexapod | N/A |

Anexa 2. Sisteme conexe

| Nr. crt. | Descriere | Serie/ numar |
|----------|---------------------------------|--------------|
| 1. | CHILLER - ICS COOL ENERGY IC303 | 2200334929 |
| 2. | UPS –Legrand BP 30076 | 1804P0449002 |
| 3. | Dispozitive de imobilizare | |

4.4. Autoritatea de manipulare - reparatii - CNCAN pentru desfasurarea de activitati in domeniul nucleului pentru tipurile de instalatii radiologice oferte - in conformitate cu art. 6 din Legea nr.111/2006 privind desfasurarea in siguranta, reglementarea, autorizarea, autorizarea si controlul activitatilor nucleare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

5. Alte conditii

5.1. Prestarea serviciilor se va efectua in prezenta utilizatorului aparatului si a personalului clinic deosebit de catre beneficiar.

5.2. Pe timpul prearii serviciilor prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislatiei in vigoare, in special privind protectia muncii, protectia mediului si radioprotecra.

5.3. Componentele echipamentului medical supus interventiei, constatate defecte vor fi constatate distinct in raport de service intocmit cu ocazia interventiei, amand a fi reparate sau inlocuite, dupa caz.

5.4. In cazul in care Accelatorul liniar va fi cazar, prezentul acord isi pierde aplicabil.

Anexa 1. Componente ACCELERATOR ELEKTA S7/NERGY PLATFORM cu AGILITY

| Numar | DESCRIERE | SERIE/NUMAR |
|-------|-------------------------|--------------------|
| 1. | Accelerator | 1748272019 |
| 2. | Priza table | 232522019 |
| 3. | System magnetron ViewGT | 303072019 |
| 4. | System magnetron XVI | 138272023 |
| 5. | Gantry | 1348972019 |
| 6. | Modulator | 1000151278 8072019 |
| 7. | Cooling Unit | 107480007122019 |
| 8. | Clad de mada | 100018308 616 2019 |
| 9. | Avizor MIC | 202072019 |
| 10. | System aliniere laser | 10744072019 |
| | | 20131920 2019 |
| | | 301317672019 |
| 11. | Intelectual cabinet | 3121312019 |
| 12. | Hexapod | NA |

Anexa 2. Sisteme conexe

| Numar | Descriere | Serie/Numar |
|-------|-----------------------------------|--------------|
| 1. | CHILLER - IGS COOL ENERGY - ICS03 | 2200338039 |
| 2. | IGS - Legand BR5076 | 180490419002 |
| 3. | Dispozitiv de inaldare | |

Anexa 3. Sistem computerizat de comunicare comanda si control (server) contine:

| Nr.crt. | Denumire | Seria/numarul |
|---------|---------------|---------------|
| 1. | Server MONACO | |
| 2. | Server MOSAIQ | |
| 3. | Server Linac | |

Elekta Care GOLD-Synergy Platform #154897**Produse acoperite**

| Cant. | Număr model | Descriere | Serie # |
|-------|-----------------|---|---------|
| 1 | SO063-Y | Elekta Synergy Platform - Gold | 154897 |
| 1 | SO025-Y | iViewGT - Gold | |
| 1 | SO089-Y | Agility - Gold | |
| 5 | SO014-Y | Electron Energies - Gold | |
| 2 | SO003-Y | Photon Energies - Gold | |
| 1 | SO067-Y | VMAT - Gold | |
| 1 | SO069-Y | XVI Imaging - Gold | |
| 1 | OO USPC THY | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Thyatron | |
| 1 | OO USPC MLCC AG | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Camera Agility | |
| 1 | OO USPC ELG | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Tun de Electroni | |
| 1 | OO USPC IVGTPNL | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Detector iViewGT | |
| 1 | OO USPC IONCMB | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Cameră de Ionizare | |
| 1 | OO USPC MAGSTD | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Magnetron | |
| 1 | OO USPC XVIPNL | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Detector XVI | |
| 1 | OO USPC XRAYTB | Piese de schimb unice acoperire înlocuire Tub RX | |
| 1 | OO OBS IVWCAB | Acoperire pentru actualizare tehnologică pentru cabinet iViewGT | |
| 1 | OO_OBS_XVICAB | Acoperire pentru actualizare tehnologică pentru cabinet control Linac | |
| 1 | OO OBS LCSCAB | Acoperire pentru actualizare tehnologică pentru cabinet XVI | |
| 1 | SA-3RDPARTY-COV | Chiller+UPS+disp imobilizare | |

ACOPERIRE MANOPERĂ ȘI PIESE

- Evaluări servicii de management
- Versiuni de siguranță pentru hardware și software
- Disponibilitate piese originale Elekta
- Piese de schimb
- Acoperire componente unice
- Mentenanță corectivă (Asistență de urgență)
- Mentenanță planificată

SUPPORT SOFTWARE

- Update-uri Software
- Upgrade-uri Software
- Uptime Garantat

DISPONIBILITATE SISTEM

- Suport tehnic (Email/telefon)
- Suport aplicații (telefon)
- Furnizare informații tehnice

ACTUALIZARE TEHNOLOGICĂ

- Actualizare Tehnologică

SERVICII LA DISTANȚĂ

- Suport tehnic online servicii la distanță
- Asistență online pentru aplicații servicii la distanță
- Alerte și notificări servicii la distanță
- Asistență online pentru aplicații servicii la distanță
- Alerte și notificări servicii la distanță

CRITERIU DE ATRIBUIRE - Cel mai bun raport calitate – preț
Factori, descriere și pondere

| | | |
|---|------------------------|---|
| <p>Prețul ofertei – P1</p> <p>Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel: a) Pentru cel mai scăzut dintre prețuri se acordă punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte prețuri ofertate punctajul P(n) se calculează proporțional, astfel: $P(n) = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.</p> | <p>pondere 70%</p> | <p>ponderea aferentă factorului "Prețul ofertei" a fost stabilită luând în considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specificațiile tehnice care au fost stabilite clar, astfel că se dorește cel mai mult punctarea prețului; - minimizarea cheltuielilor publice; - utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice; |
| <p>Diagnoză defecțiune – P2</p> <p>Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel: - 1 zi – 12 puncte; - 2 zile – 6 puncte;</p> | <p>pondere 12%</p> | <p>ponderea aferentă factorului „Diagnoză defecțiune” a fost stabilită luând în considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice; |
| <p>Remediere fără piese de schimb – P3</p> <p>Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel: - 1 zi – 10 puncte; - 3 zile – 5 puncte;</p> | <p>pondere 10%</p> | <p>ponderea aferentă factorului „Diagnoză defecțiune” a fost stabilită luând în considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice; |
| <p>Remediere cu piese de schimb – P4</p> <p>Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel: - 1 zi – 8 puncte; - 3 zile – 4 puncte;</p> | <p>pondere 8%</p> | <p>ponderea aferentă factorului „Diagnoză defecțiune” a fost stabilită luând în considerare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea cât mai eficientă a fondurilor publice; |
| <p>Desemnarea ofertei câștigătoare:</p> <p>Membrii comisiei de evaluare vor acorda fiecărei oferte în parte un punctaj individual. Punctajul individual rezulta prin însumarea punctajelor parțiale obținute prin aplicarea algoritmului de calcul pentru fiecare factor de evaluare. Prin urmare, punctajul total obținut de o oferta va fi media punctajelor individuale acordate de către membrii comisiei.</p> <p>Ofertele vor fi clasificate în ordinea descrescătoare a punctajului total, calculat conform formulei:</p> $P_{\text{total}} = P1 + P2 + P3 + P4$ <p>unde P1 – P4 sunt punctajele acordate pentru cei 5 factori de evaluare.</p> <p>Oferta cu valoare $P_{\text{total}} = P1 + P2 + P3 + P4$ cea mai mare va fi declarata câștigătoare.</p> <p>Va fi declarata câștigătoare oferta care va întruni cel mai mare punctaj rezultat din aplicarea sistemului de factori de evaluare menționați mai sus, dintre ofertele declarate admisibile. Punctajul maxim pe care îl poate cumula o oferta este de 100 de puncte.</p> <p>În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora.</p> <p>În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică.</p> | | |

Orar de service și timp de răspuns

| | |
|---|--|
| Servicii la distanță acceptate: | Da |
| Timp de răspuns estimat pentru piese de schimb: sărbătorilor legale) | În termen de 2 zile lucrătoare (cu excepția weekendurilor și |
| Timp estimat de răspuns la fața locului: | În termen de 12 ore de lucru |
| Uptime garantat: | 97% |

Notă: Modulul de Uptime garantat va fi aplicabil numai dacă sistemele Elekta Remote, inclusiv IntelliMax, sunt instalate și disponibile pentru utilizare la fața locului, iar acoperirea pentru componente unice este aleasă ca modul..

Elekta Care Gold – Monaco TPS

Produse acoperite

| Cant. | Număr model | Descriere | Serie # |
|-------|---------------|---|---------|
| 1 | SS-MON-VMAT-Y | Monaco 3D CRT, IMRT and VMAT planning Gold | |
| 2 | SS-MON-SIM-Y | Monaco Simulation package Gold | |
| 2 | OS-MON-WS | Actualizare tehnologică pentru stații de lucru MONACO WORKSTATION | |

ACOPERIRE MANOPERĂ ȘI PIESE

- Evaluări servicii de management
- Versiuni de siguranță pentru hardware și software
- Piese de schimb
- Mentenanță corectivă (Asistență de urgență)

SUPPORT SOFTWARE

- Update-uri Software
- Upgrade-uri Software

DISPONIBILITATE SISTEM

- Suport tehnic (Email/telefon)
- Suport aplicații (telefon)
- Furnizare informații tehnice

ACTUALIZARE TEHNOLOGICĂ

- Actualizare Tehnologică stații lucru MONACO WORKSTATION

Orar de service și timp de răspuns

serviciu la distanță acceptat:

Timp de răspuns estimat pentru piese de schimb: în termen de 2 zile lucrătoare (cu excepția weekendurilor și

sărbătorilor legale)

Timp estimat de răspuns la fața locului:

în termen de 12 ore de lucru

97%

Opțiune garantat:

Notă: Modulul de Opțiune garantat va fi aplicabil numai dacă sistemul Elekta Monaco inclusiv tracklines sunt instalate și disponibile pentru utilizare la fața locului. În caz contrar pentru componentele unice este ales ca modul.

Elekta Care Gold – Monaco TPS

Produse acceptate

| Cant. | Număr model | Descriere | Serie A |
|-------|--------------|---|---------|
| 1 | SS-MON-VMT-Y | Monaco 3D GRT, EMRT and VMT planning Gold | |
| 2 | SS-MON-SIM-Y | Monaco Simulation package Gold | |
| 2 | OS-MON-WS | Actualizare tehnologică pentru stadii de lucru MONACO WORKSTATION | |

ACOPERIRE MANOPERĂ ȘI PISE

- Evaluarea serviciilor de management
- 27 cunoaștere și ghidaj pentru hardware și software
- Piese de schimb
- Asistență corectivă (Asistență de urgență)

SUPORT SOFTWARE

- Update-uri Software
- Upgrade-uri Software

DISPONIBILITATE SISTEM

- Suport tehnic (Email/telefon)
- Suport aplicații (telefon)
- Furnizare informații tehnice

ACTUALIZARE TEHNOLOGICĂ

- Actualizare tehnologică stadii lucru MONACO WORKSTATION

SERVICII LA DISTANȚĂ

- Suport tehnic online servicii la distanță
- Asistență online pentru aplicații servicii la distanță
- Alerte și notificări servicii la distanță

SERVICII BUSINESS

- Suport de fizică (Telefon/la distanță)
- Comunitate Elekta Care™

Orar de service și timp de răspuns

Servicii la distanță acceptate:

Da

Timp de răspuns estimat pentru piese de schimb:
(sărbătorilor legale)

În termen de 2 zile lucrătoare (cu excepția weekendurilor și

Notă: Modulul de Uptime garantat va fi aplicabil numai dacă sistemele Elekta Remote, inclusiv IntelliMax, sunt instalate și disponibile pentru utilizare la fața locului, iar acoperirea pentru componente unice este aleasă ca modul

Elekta Care Gold – MOSAIQ OIS

Produse acoperite

| Cant. | Număr model | Descriere | Serie # |
|--------------|--------------------|---|----------------|
| 1 | SS50303000000-Y | 3D Off Line Image Review Site License Gold | |
| 3 | SS55102000000-Y | Connectivity to DICOM Imaging Gold | |
| 1 | SS45014005110-Y | Connectivity to DICOM Virtual Sim or TPS Gold | |
| 1 | SS45010003409-Y | Connectivity to Linac Gold | |
| 1 | SS45011003101-Y | Connectivity to MLC/IMRT Gold | |
| 1 | SS45016003101-Y | Connectivity to VMAT / RapidArc / MARC Gold | |
| 3 | SS45000000000-Y | MOSAIQ RO Gold | |
| 5 | SS15300000000-Y | MOSAIQ Resource Scheduling Gold | |
| 5 | SS50301000000-Y | Off Line Image Assessment Gold | |
| 1 | SS46100003020-Y | SYNERGISTIQ Gold | |

ACOPERIRE MANOPERĂ ȘI PIESE

- Evaluări servicii de management
- Versiuni de siguranță pentru hardware și software

SUPPORT SOFTWARE

- Update-uri Software
- Upgrade-uri Software

DISPONIBILITATE SISTEM

- Suport tehnic (Email/telefon)
- Suport aplicații (telefon)
- Furnizare informații tehnice

SERVICII LA DISTANȚĂ

- Suport tehnic online servicii la distanță
- Asistență online pentru aplicații servicii la distanță
- Alerte și notificări servicii la distanță

SERVICII BUSINESS

- Dicționar de date
- Reîmprospătarea bazei de date de practică
- Mentenanță server test
- Comunitate Elekta Care™

Criterii pentru acord cadru: cel mai bun raport calitate-pret

Justificare:

- pretul cel mai mic-** pret pentru minimizarea cheltuielilor publice si utilizarea eficienta a fondurilor publice
- personal instruit si specializat de catre producator** – cresterea calitatii serviciilor si optimizarea timpului de interventie.

Întocmit: CARMEN
Exp.Fiz.Med. Mariana Carmen
Mărdut
EXPERT FIZIC/MEDICALA
RADIOTERAPIE

Ing. Chereji Dacian

SUPPORT SOFTWARE

- Upgrade-uri Software
- Upgrade-uri Software

DISPONIBILITATE SISTEM

- Suport tehnic (Timp/telefon)
- Suport tehnic (telefon)
- Furnizare informații tehnice

SERVICIU LA DISTANȚĂ

- Suport tehnic online serviciu la distanță
- Asistență online pentru aplicarea serviciu la distanță
- Alerte și notificări serviciu la distanță

SERVICIU BUSINESS

- Licențiar de date
- Reîncărcarea bazei de date de practică
- Menținerea serverelor
- Comunitate Elekta Care™

Criterii pentru acord cadru: cel mai bun raport calitate-preț

Justificare:

- a.) prețul cel mai mic- preț pentru minimizarea cheltuielilor publice și ridicarea eficienței a fondurilor publice
- b.) personal instruit și specializat de către producător – creșterea calității serviciilor și optimizarea timpului de intervenție.

Exp. Dr. M. CARMEN
M. CARMEN
EXPERT • SIGM MEDICAL A
RADIO TERAPIE
Carmen

Ing. Chereji Dacian