

ACORD - CADRU DE SERVICII

nr./.....

1. În temeiul: Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Hotărâri nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/ 2016 privind achizițiile publice,

Având în vedere:

Referatul de necesitate nr.

Raportul procedurii nr.

s-a încheiat prezentul acord-cadru.

între:

Autoritatea contractantă **DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE Sector 4**, cu sediul, telefon:, cod fiscal, cont, deschis la, reprezentată legal prin, având funcția de, în calitate de **Promitent -Achizitor**, pe de o parte

și

....., cu sediul în, nr....., telefon:, număr de înmatriculare în Registrul Comerțului....., CUI....., cont..... deschis la....., reprezentată legal prin..... având funcția de, în calitate de **Promitent-Prestator**, pe de altă parte,

a intervenit prezentul Acord-cadru, în condițiile în care părțile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare.

2. Obiectul acordului-cadru

2.1. Obiectul prezentului Acord-cadru este "**Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic integrat de gestionare a impozitelor și taxelor locale existent în cadrul Sectorului 4**", coduri CPV:

72212441-2 Servicii de dezvoltare de software de analiza financiara (Rev.2)

72267000-4 Servicii de întreținere și reparații de software (Rev.2)

2.2. Acordul-cadru permite Promitentului-achizitor atribuirea de contracte subsecvente, în funcție de necesitățile și resursele financiare ale acesteia, în perioada de timp pentru care a fost încheiat respectivul Acord-cadru.

2.3. Scopul Acordului-cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor governa contractele subsecvente de servicii ce urmează a fi atribuite în temeiul și pe durata derulării prezentului acord.

3 Prețul unitar al serviciilor

3.1. Valoarea maximă a Acordului cadru este de lei, fără TVA respectiv lei cu TVA, conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Tip Serviciu	Durata maximă Acord Cadru (ore)	Preț unitar /oră (lei fără TVA)	Valoare totală (lei fără TVA)
1.	<p>SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE EMITERE DECIZII DE IMPUNERE, ÎNȘTIINȚĂRI DE PLATĂ, SCRISOAREA PRIMARULUI, TITLURI EXECUTORII, SOMAȚII, POPRIRI ȘI DECIZII DE CALCUL A ACCESORIILOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servicii de creare, generare și salvare în baza de date; - implicuire automată nr. fix sau variabil de coli 1-5 pagini; - imprimare digitală color, A4, duplex, date variabile, 1200 dpi, 3 coli; - operații poștale specifice: prelucrare adrese, constituire și etichetare recipienți, întocmire documente poștale și predare la Poștă; - colectare corespondență returnată, identificare, scanare și indexare, raportare și livrare; - servicii de confirmare în baza de date, atașarea la rol a documentelor emise împreună cu dovada comunicării acestora (confirmare și/sau plic retur, respectiv a anunțului colectiv și a procesului – verbal de îndeplinire a procedurii de comunicare prin publicitate), efectuarea procedurii de comunicare prin publicitate prin emiterea anunțului colectiv, emitere rapoarte pentru afișare. 	6.000		
2.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE EMITERE A CERTIFICATELOR FISCALE DE CĂTRE CAMERELE NOTARILOR PUBLICI	210		
3.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE ARHIVARE ELECTRONICĂ LA ROL	180		
4.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE VERIFICARE A SITUAȚIEI FISCALE D.G.A.S.M.B. ȘI A.S.S.M.B.	150		
5.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE VERIFICARE A BAZEI R.A.R.	180		
6.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE GESTIONARE A MOPEDELOR	210		
7.	SERVICII PENTRU AUTOMATIZAREA PROCESULUI DE IMPORT / EXPORT PAID	240		
8.	SERVICII DE ACTUALIZARE A MASEI IMPOZABILE A CLĂDIRILOR	330		
9.	SERVICII PENTRU INTEGRAREA CU	270		

	PORTALUL JUST.RO			
10.	SERVICII PENTRU OPTIMIZAREA CONTROLULUI FISCAL ȘI A ÎNCASĂRILOR PE TEREN	200		
11.	SERVICII CONEXE	1.358		
12.	SERVICII DE MENTENANȚĂ, ASISTENȚĂ TEHNICĂ ȘI SERVICII SUPLIMENTARE (TICHETE) pentru programul informatic - AvanTax (Avansis.Taxe) unde sunt incluse și modulele Patrimven (P2000), Modul DRPCIV, Modul importul automat al încasărilor din trezorerie, Modul Comunicare electronică Birouri Executori Judecătorești (BEJ), Modulul F2201/F2202, Modul automatizare Popriri.	3.072		
TOTAL		12.400		

4. Durata acordului-cadru

4.1. Durata prezentului Acord-cadru este de 36 luni, adică de la până la

Art.5. Documentele acordului cadru

- a) Caietul de sarcini;
- b) Propunerea tehnică și propunerea financiară;
- c) Angajamentele ferme de susținere din partea terților, dacă este cazul;
- d) Contractele de subcontractare, dacă este cazul;
- e) Contractele subsecvente cu anexele lor;
- f) Anexa nr. (1) acord DGPR la contractul de servicii.

6. Obligațiile promitentului-prestator

6.1. Promitentul-prestator se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite cu Promitentul-achizitor, să presteze Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic integrat de gestionare a impozitelor și taxelor locale existent în cadrul Sectorului 4, în condițiile convenite în prezentul Acord-cadru.

6.2. Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică și financiară, anexe la prezentul Acord-cadru.

6.3. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul Acord-cadru.

6.4. Experții cheie desemnați de Promitentul-prestator vor îndeplini cerințele minime de calificare și experiență prevăzute în Caietul de sarcini. În cazul în care un expert-cheie nu mai poate îndeplini atribuțiile, Promitentul-prestator va propune înlocuirea acestuia cu un expert care respectă aceleași cerințe minime. Propunerea de înlocuire se va transmite autorității contractante înainte de punerea în aplicare, însoțită de documente justificative relevante (CV, diplome/certificări, declarație de disponibilitate).

Înlocuirea expertului-cheie se poate realiza numai după aprobarea expresă a autorității contractante.

7. Obligațiile promitentului-achizitor

7.1. Promitentul-achizitor se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite Promitentului-prestator, să achiziționeze Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru Sistemul informatic integrat de gestionare a impozitelor și taxelor locale existent în cadrul Sectorului 4, în condițiile convenite în prezentul Acord-cadru.

7.2. Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului Acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să presteze servicii care fac obiectul

prezentului Acord-cadru, cu excepția cazului în care Promitentul-prestator declară nu mai are capacitatea de a le presta.

8. Modalități de plată

8.1. Termenul de plată este de maxim

a) 30 de zile calendaristice de la data la care factura electronică este disponibilă spre descărcare de către Autoritatea Contractantă din sistemul RO e-factura, dacă recepția serviciilor este anterioară acestei date;

b) 30 de zile calendaristice de la data recepției serviciilor dacă factura electronică este disponibilă spre descărcare de către Autoritatea Contractantă din sistemul RO e-factura, la data recepției ori anterior acestei date.

8.2. Plata contravalorii Serviciilor prestate se face, prin virament bancar, în baza facturii, emisă de către Contractant pentru suma la care este îndreptățit conform prevederilor contractuale, direct în contul Contractantului indicat pe factură.

8.3. Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Autoritatea Contractantă, și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Contractantului, termenul de 30 zile pentru plata facturii se suspendă.

8.4. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

8.5. Contractantul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate în plus.

9. Modificarea acordului-cadru

9.1. Elementele/condițiile care rămân neschimbabile pe întreaga durată a Acordului-cadru sunt aspectele calitative oferite pentru serviciile ce fac obiectul Acordului-cadru.

9.2. Orice modificare a Acordului-cadru se va face cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile în vigoare.

9.3. Orice modificare a Acordului-cadru, se pot face numai printr-un act adițional și numai în timpul perioadei de valabilitate a acestuia.

9.4. Orice modificări ulterioare ale legislației care afectează prevederile prezentului Acord-cadru vor fi discutate de părți și va fi încheiat un act adițional în consecință, în condițiile încadrării în limitele prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în cazul în care legea nu prevede altfel.

9.5. Modificările Acordului-cadru vor constitui părți integrante ale acestuia și vor intra în vigoare la data semnării lor de ambele părți.

10. Încetarea acordului cadru

Prezentul Acord-cadru încetează de drept:

10.1. - De drept, la împlinirea perioadei pentru care a fost încheiat;

10.2. - Prin acordul ambelor părți, consemnat într-un act scris, semnat de reprezentanții părților;

10.3. - Ca urmare a declanșării procedurii insolvenței sau falimentului Promitentului-prestator, cu respectarea procedurilor speciale reglementate de legea în vigoare la acel moment în domeniul insolvenței sau în cazul în care se emite ordin de executare silită împotriva acestuia sau în cazul în care, Promitentul-prestator cesionează Contractul fără acordul Promitentului-achizitor.

10.4. - Acordul-cadru va putea fi denunțat unilateral conform prevederilor prezentului acord, de către Promitentul-achizitor, printr-o notificare scrisă de denunțare trimisă cu 15 zile calendaristice înainte de data la care se va produce încetarea Acordului-cadru prin denunțare.

10.5. - Prin reziliere, dacă una dintre părți încalcă în mod repetat una sau mai multe prevederi esențiale ale prezentului Acord-cadru și nu ia măsuri de remediere în termen de 5 zile calendaristice de la comunicarea scrisă a celeilalte părți asupra încălcării respective, cu solicitarea remedierii, sens în care, notificarea transmisă celeilalte părți va cuprinde o descriere completă a încălcării, precum și indicarea mijloacelor pentru remedierea ei.

10.6. - În cazul în care termenul de 5 zile a expirat și remedierea încălcării nu s-a realizat, sau părțile nu ajung la concilierea diferendului, partea neculpabilă este îndreptățită să constate rezilierea Acordului-cadru, considerând prezentul acord desființat de plin drept, fără punerea în întârziere a debitorului, fără îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile și fără a mai fi necesară pronunțarea unei hotărâri judecătorești în acest sens, cu suportarea penalităților prevăzute la art. 10.2 din prezentul Acord-cadru, fiind în drept să solicite daune-interese până la repararea integrală a prejudiciului suferit.

10.7. - Încetarea în aceste condiții a Acordului-cadru nu exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor născute anterior datei încetării și nu afectează dreptul părții prejudiciate de a pretinde și de a obține daune interese, în condițiile legii.

10.8. - Rezilierea prezentului Acord-cadru nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea obligațiilor

11.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Promitentul-prestator nu reușește să-și execute obligațiile prevăzute la art. 7 din prezentul Acord-cadru, atunci Promitentul-achizitor are dreptul de a rezilia unilateral Acordul-cadru, fără intervenția instanțelor de judecată și de a solicita daune interese pentru prejudiciul cauzat.

11.2. - În cazul în care Promitentul-achizitor nu onorează facturile la scadență, acesta datorează Promitentului-prestator o sumă egală cu valoarea dobânzii legale penalizatoare, calculate pe zi de întârziere, din valoarea obligațiilor respective, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, conform art. 3 alin. (2¹) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3. - În cazul în care Promitentul-prestator nu își îndeplinește obligațiile la scadență, acesta datorează Promitentului-achizitor o sumă egală cu valoarea dobânzii legale penalizatoare, calculată pe zi de întârziere, din valoarea obligațiilor respective, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, conform art. 3 alin. (2¹) din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.4. - Pact comisoriu

În caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către Promitentul-prestator, Promitentul-achizitor are dreptul de a considera acordul cadru desființat de plin drept, fără judecată, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă. Prin urmare, rezilierea intervine de drept, de îndată ce a expirat termenul de executare, fără a mai fi necesară notificarea acestuia de către Promitentul-achizitor.

11.5. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul cadru, printr-o notificare scrisă adresată Promitentului-prestator, fără nici o compensație, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Promitentul-prestator. În acest caz, Promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acordul-cadru îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

11.6. În cazul în care, în urma controalelor efectuate de către organele abilitate, potrivit legii, se constată că, Promitentul-prestator a încasat sume necuvenite de la Promitentul-achizitor, atunci acesta are obligația să restituie, în timpul controlului și înainte de sesizarea organelor competente, aceste sume, inclusiv penalități, daune-interese, majorările, dobânzile aferente, stabilite prin actele de control.

12. Ajustarea prețului

12.1. - Prețul unitar pentru serviciile achiziționate se va actualiza anual (prima actualizare fiind după primele 12 luni de la semnarea acordului-cadru), utilizând următoarea formulă:

$V = \text{suma inițială de actualizat} \times C(A) + \text{suma inițială de actualizat}$

în care:

V- reprezintă valoarea ajustată a prețului

C(A) – reprezintă coeficientul de ajustare care urmează să fie aplicat și reprezintă IPC de servicii cumulat pe ultimele 12 luni înainte de ajustare, comunicat de Institutul Național de Statistică.

Formulele de calcul pentru actualizarea prețului unitar utilizând indicele prețurilor de consum (IPC) sau rata inflației conduc la același rezultat al actualizării deoarece Rata inflației = IPC – 100.

Art.13. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent la acordul cadru

13.1. Garanția de bună execuție se va constitui pentru fiecare contract subsecvent al acordului cadru. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului subsecvent la acordul cadru în cuantum de 10% din valoarea acestuia fără TVA.

13.2. Garanția se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent de ambele părți.

13.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile, asumate prin acordul cadru, respectiv contractul subsecvent. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

13.4. Pentru evitarea oricărui dubiu, constituirea garanției de bună execuție nu reduce și nu limitează în nici un fel responsabilitatea prestatorului în legătură cu obligațiile care-i revin conform contractelor și nu împiedică beneficiarul, în exercitarea atribuțiilor sale de monitorizare a executării contractelor și aplicare a penalităților, să ia orice altă măsură permisă de legea în vigoare sau de clauzele contractului, în legătură cu încălcarea de către prestator a obligațiilor sale.

13.5. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent se constituie conform art. 154 alin. (4) din Legea nr. 98/2016.

13.6. Garanția de bună execuție a contractului subsecvent se eliberează/restituie în termenii și condițiile prevăzute de art. 154² din Legea nr. 98/2016.

14. Protecția datelor cu caracter personal

14.1. Protecția datelor cu caracter personal de către părțile contractante se va face în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

14.2. În cazul în care pe parcursul derulării acordului cadru și pentru îndeplinirea acestuia, Promitentul Prestator a colectat, folosit, transferat, stocat sau procesat informații furnizate de către achizitor, care pot fi atribuite unor persoane fizice după cum sunt definite de legea aplicabilă, acesta are obligația de a lua toate măsurile tehnice, organizaționale și personale pentru a proteja aceste date cu caracter personal, în conformitate cu legile aplicabile și regulamentele profesionale.

15. Clauze privind confidențialitatea

15.1. – (1) Părțile se angajează în mod expres să păstreze confidențialitatea asupra prevederilor prezentului acord cadru pe toată durata lui, asupra tuturor datelor/informațiilor/documentelor care le sunt încredințate și/sau asupra tuturor detaliilor referitoare la activitatea celeilalte părți, indiferent de modul în care le-au fost aduse la cunoștință și/sau le-au fost transmise de către cealaltă parte, inclusiv în cursul discuțiilor/întâlnirilor necesare pentru încheierea/îndeplinirea prezentului acord cadru.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), Promitentul Achizitor are dreptul de a face publice datele/informațiile/documentele realizate de către Promitentul Prestator în urma finalizării prezentului acord cadru prin aplicarea prevederilor legale referitoare la liberul acces la informațiile de interes public și/sau privind soluționarea petițiilor, ori prin intermediul mijloacelor de informare în masă, în măsura în care o atare acțiune este necesară realizării activității Promitentului Achizitor, dar numai cu condiția păstrării confidențialității asupra datelor de identificare ale Promitentului Prestator.

15.2. – Nu se consideră încălcare a clauzei de confidențialitate prevăzută la art. 15.1, dezvăluirea datelor/informațiilor/documentelor, în cazurile în care acestea:

- a) erau cunoscute de către o parte înainte de a fi primite de la cealaltă parte sau erau de circulație publică la data dezvăluirii lor;
- b) au fost dezvăluite de către o parte după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți în acest sens;
- c) au fost dezvăluite de către Promitentul Prestator terțelor persoane, cum ar fi angajații/colaboratorii acestuia, a căror implicare este necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin acord cadru.
- d) au fost dezvăluite ca urmare a unei obligații legale care trebuia îndeplinită. Prevederile art. 15.1. alin. (2) rămân aplicabile.

16. Comunicări

16.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

16.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Recepție și verificări

Reprezentantul Promitentului-achizitor împuternicit să verifice modul de prestare a serviciilor, precum și responsabil cu derularea Acordului-cadru este:, telefon:, e-mail:, din cadrul Direcției

Reprezentantul Promitentului-prestator responsabil cu derularea Acordului-cadru și cu orice alte probleme ivite în perioada de valabilitatea al acestuia este, tel:, e-mail:

18. Litigii

18.1. – Promitentul-achizitor și Promitentul-prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Acordului-cadru.

18.2. - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale Promitentul-achizitor și Promitentul-prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi,, prezentul Acord-cadru, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Promitent – Achizitor,
DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE
ȘI TAXE LOCALE SECTOR 4**

Promitent – Prestator,
.....,