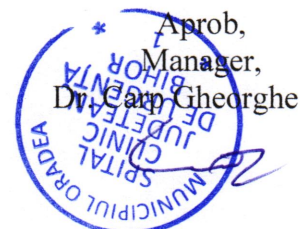




SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Nr. 14919 / 08.05.2026



CAIET DE SARCINI, SERVICII DE MENTENANTA APARATURA MEDICALA Injectomate cu substanta de contrast-CT

1. Obiectul caietului de sarcini

Denumirea serviciilor: servicii de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)– în conformitate cu specificațiile tehnice ale producătorilor, precum și servicii de mentenanta corectiva (reparatii) in caz de defectiune, la aparatele/echipamentele specificate in **Anexă**.

Cantitatea:

Serviciile de mentenanta preventiva se vor efectua **la interval regulate**, in conformitate cu specificatiile tehnice ale producatorului pe care prestatorul are obligatia de a le respecta, pentru a preveni si limita aparitia incidentelor in functionarea aparatului.

Serviciile de mentenanta corectiva – se va interveni in caz de defectiune a aparatelor/echipamentelor specificate, **ori de cate ori este nevoie, la solicitarea beneficiarului**.

Scopul prestării serviciilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini constă în asigurarea în permanență a stării de bună funcționare a aparatelor/echipamentelor, la parametri prevăzuți de producător, prin efectuarea lucrărilor de întreținere tehnică la calitatea și cu ritmicitatea necesare pentru a preveni pe cât posibil apariția de defecțiuni accidentale, precum si restabilirea capacitatii de functionare a echipamentelor în urma defectiunii acestora..

2. Specificații tehnice

2.1 Serviciile de mentenanta preventiva (revizii tehnice si activitati de intretinere)

Serviciile de mentenanță preventivă, la aparatele/echipamentele prevăzute în Anexa, vor respecta cerintele prevazute in manualul producatorului, cu emiterea raportului de service si a unui buletin/certificat de verificare.

Serviciile constau in activitati de mentenanță (întreținere și verificare) recomandate de producător, care se vor executa **în conformitate cu cerintele si periodicitatea prevăzută în manualul de mentenanță al aparatului/echipamentului medical** și vor include, după caz, operațiunile următoare:

- activitățile propriu-zise de inspecție și mentenanță preventivă regulată prevăzute de producător (cum ar fi, fara a se limita la: control componente echipament, verificare componente cu uzura mecanica intensa)
- monitorizarea termenelor de inspecție și de mentenanță preventivă regulată, conform instrucțiunilor de utilizare
- întreținere și actualizare software aparat/echipament medical; furnizarea si instalarea software nou impuse in utilizare de catre producatorul aparatului (daca este cazul);



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



- alte operațiuni impuse sau recomandate de producator, specifice tipului de aparat/echipament medical, (calibrari, testari, cum ar fi, dar fara a se limita la: calibrare valve si pompa, verificare tehnica de siguranta TSC conform program testare impus de producator)

Alte obligații ale prestatorului în cadrul serviciilor de mentenanță preventivă:

- Informarea beneficiarului referitor la piesele care necesita schimbarea periodica (conform recomandarii producatorului); vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei.
- Constatarea pieselor uzate/defecte, informarea beneficiarului cu privire la piesele de schimb care necesita schimbarea (conform recomandarilor producatorului sau ca urmare a constatarii unor defectiuni) care ar conduce la nesiguranta in exploatarea aparatului. Componentele echipamentului supus intervenției, constatate uzate/defecte, vor fi consemnate distinct in raportul de service intocmit cu ocazia interventiei.
- Inlocuirea pieselor care necesita schimbare periodica si a pieselor de schimb constatate uzate/defecte, se va efectua după achiziția acestora de către autoritatea contractantă.
- Asistență tehnică/suport tehnic a personalului utilizator al dispozitivelor medicale, privind utilizarea si exploatarea echipamentelor

La finalizarea intervenției privind serviciile de mentenanță preventivă prestatorul va preda aparatul/echipamentul personalului utilizator, împreună cu documentele (raport de service si/sau buletin de verificare, dupa caz) care atesta operațiunile executate și starea tehnică a aparatului/echipamentului; în documentele emise, dispozitivul medical supus verificării va fi identificat prin: model sau tip, firma producătoare, seria de fabricatie, locație.

Raportul de service si/sau buletinul de verificare, dupa caz, se va emite in urma activităților privind:

- a) evaluarea parametrilor definatorii de securitate, prin examinare și testare;
- b) evaluarea parametrilor definatorii de performanță, prin examinare și testare;
- c) verificarea îndeplinirii setului de criterii de acceptabilitate pentru dispozitivul medical - valori impuse, limite specificate, accesorii;

și va conține rezultatele obținute în urma examinărilor și testărilor.

În cazul în care criteriile de acceptabilitate nu sunt îndeplinite, în Raportul de service se precizează criteriile neconforme, modalitatea de remediere a acestora și recomandările privind utilizarea cu restricții /neutilizarea dispozitivului medical până la remediere.

Prestarea serviciilor se va efectua în prezența utilizatorului aparatului sau a personalului desemnat de către beneficiar.

2.2 Serviciile de mentenanță corectivă (reparațiile accidentale în caz de defecțiune)

Serviciile de mentenanță corectivă, pentru echipamentele/aparatele prevăzute în Anexa caietului de sarcini, vor include constatarea defecțiunilor aparate și remedierea acestora care necesita sau nu înlocuirea unor piese defecte cu altele noi. În caz de defecțiune se va interveni la solicitarea scrisă sau telefonică a beneficiarului, ori de câte ori este nevoie. Repararea reprezintă ansamblul de lucrări și operații care se execută pentru înlăturarea neconformităților constatate la echipament în scopul readucerii acestuia la parametrii optimi, care asigură funcționarea în condiții de siguranță a acestuia. Se vor efectua toate activitățile de reparare conform manualelor de service și reparare furnizate de producător.

Componentele/piesele echipamentului supus intervenției, constatate defecte, vor fi consemnate distinct în raportul de service intocmit cu ocazia intervenției, urmând a fi remediate sau a fi înlocuite (dupa caz). În cazul în care după diagnosticare, se vor constata piese defecte ce



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro

site: www.spitaljudetean-oradea.ro



urmeaza a se schimba, prestatorul va notifica beneficiarul despre acest lucru, pentru a primi acceptul pentru inlocuire lor. Prestatorul va transmite oferta tehnico-financiara care sa cuprinda piesele respective si termenul de livrare. Piese de schimb vor fi noi, originale sau compatibile cu aparatul, recomandate de producator. Inlocuirea pieselor si finalizare reparatiei se va realiza dupa efectuarea achizitiei pieselor de schimb de către autoritatea contractanta și notificarea prestatorului, de catre autoritatea contractanta, ca piesele au fost achizitionate.

Piese de schimb vor fi inlocuite doar in prezenta unui reprezentant al spitalului.

Dupa fiecare reparatie se va efectua obligatoriu o verificare tehnica a echipamentului (verificându-se parametrii de funcționare stabiliți de producător în specificația tehnică a aparatului), și, dacă este cazul, se va emite și buletin de verificare. Operatiile efectuate in cadrul reparatiei si piesele de schimb inlocuite (dupa caz) vor fi mentionate intr-un raport de service semnat de catre executant si de catre utilizatorul echipamentului sau medicul sef de sectie/laborator.

Serviciile de mentenanta preventiva si corectiva se vor realiza la locul din cadrul Spitalului Clinic Judetean de Urgenta Bihor unde este instalat si functioneaza aparatul/echipamentul (indicat in Anexa din caietului de sarcini). Dupa caz, cu acordul beneficiarului, operatiunile de intretinere se pot efectua de la distanta (asistenta pentru soft prin internet/asistenta remote, dupa caz). In cazuri exceptionale, in masura in care, in vederea efectuării reparatiilor se impune ridicarea unor echipamente sau piese din locatia beneficiarului, prestatorul se obliga sa obtina acordul beneficiarului in acest sens si sa isi asume costul si riscul transportului. Echipamentul/componenta/piesa va fi preluata pe baza de proces verbal de predare-primire de catre prestator in vederea repararii acestuia.

2.3 Cerinte pentru mentenanta preventiva si corectiva a dispozitivelor medicale

2.3.1 Cerinte de dotare:

- prestatorul are obligatia să desfășoare activitatea de mentenanta cu scule, echipamente si dispozitive de masurare si monitorizare, analizor de electrosecuritate, conform condițiilor de autorizare ANMDMR și indicațiilor producătorului, drept urmare ofertantul trebuie sa dispuna si sa prezinte infrastructura necesara pentru efectuarea serviciilor de service si mentenanta (echipamente de diagnoza, calibrare, revizie) pentru aparatele/echipamentele ce fac obiectul achizitiei. (**declaratie ofertant**)

2.3.2 Cerinte de personal:

- ofertantul va prezenta certificate de instruire/diploma/atestat sau orice alte documente care sa confirme/probeze/ateste faptul ca personalul de specialitate al ofertantului este certificat sa asigure serviciile pentru tipurile de aparatele/echipamente medicale care fac obiectul acordului cadru (**documente**);

2.3.3 Cerinte de interventie:

- Interventiile privind mentenanta preventiva periodica se vor efectua, conform monitorizarii prestatorului (recomandari producator), programarea facându-se de comun acord cu personalul medical unde este utilizat echipamentul



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro

site: www.spitaljudetean-oradea.ro



- Intervențiile la defecțiune se vor executa, ori de câte ori este nevoie, la solicitarea telefonică (Call Center) sau scrisă (după caz), a utilizatorilor echipamentului (fizician medical/tehnician de radiologie și imagistica medicală/ as coordonator/ medic). Ofertantul trebuie să ofere posibilitatea autorității contractante de a putea sesiza defecțiunea în orice zi lucrătoare, într-un interval orar de minim 8 ore: 08:00-16:00 sau 08:30-16:30 sau 09:00-17:00. În acest sens va indica în oferta nr. de telefon Call Center la care se poate face solicitarea telefonică și intervalul orar în care se pot face sesizările.
- pentru intervenție prestatorul trebuie să se prezinte la sediul autorității contractante, la locul de utilizare al aparatului, pentru constatarea defecțiunilor, în maxim 2 zile lucrătoare de la solicitarea autorității contractante. Diagnoza defectului nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare de la momentul începerii intervenției. Remedierea problemelor aparute, în cazul în care nu sunt necesare piese de schimb, se va finaliza în acest interval de timp.
- în situația în care se constată piese uzate/defecte ce urmează a se schimba, înlocuirea pieselor și finalizarea reparației se va finaliza după achiziționarea pieselor de schimb de către autoritatea contractantă; Prestatorul va înlocui piesele și va finaliza reparația în termen de 2 zile lucrătoare de la notificarea de către autoritatea contractantă că piesele au fost achiziționate;
- serviciile de mentenanță precum și constatările de natură tehnică privind starea echipamentelor și cauzele defecțiunilor aparute vor fi consemnate, de către personalul prestatorului în documente specifice.

La fiecare intervenție se va emite un raport de service/fișă de intervenție în care se va specifica, după caz, defectul reclamat, constatările de natură tehnică, cauza defecțiunilor, operațiile efectuate, piesele de schimb necesare, piesele de schimb înlocuite, timpul de manoperă, starea aparatului la sfârșitul intervenției, recomandări privind utilizarea dispozitivului medical; documentele emise în urma intervențiilor vor fi semnate și stampilate de către prestator și de către beneficiar și se va trece citat numele și prenumele persoanelor semnate (executantul prestator, respectiv utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator)

La rapoartele de service/fișe de intervenție se vor atașa, în conformitate cu prevederile legislative privitoare la dispozitivele medicale și cerințele ANMDMR: buletine de verificare, rapoarte de testare, avize pentru casare, după caz

- garanția acordată pentru calitatea lucrărilor este de minim 6 luni de la intervenție;
- în timpul prestării serviciilor, prestatorul va fi responsabil pentru respectarea legislației în vigoare, în special privind normele protecția muncii, normele PSI, protecția mediului și, după caz radioprotecția;

2.3.4 Cerințe piese de schimb

- piesele de schimb sau consumabile necesare a fi înlocuite în urma constatării, vor face obiectul unor achiziții separate, valoarea acestor piese nefiind cuprinsă în valoarea contractului de servicii
- ofertantul va face dovada că poate furniza piese de schimb originale sau echivalente, recomandate de producător (de exemplu: este distribuitor/importator al producătorului aparatului/echipamentului sau a încheiat contract de furnizare piese cu distribuitor/importator, sau să precizeze alte modalități de procurare a pieselor) (**documente**)
- ofertantul va depune o declarație pe propria răspundere cum că piesele de schimb care vor fi furnizate, necesare atât reviziilor cât și reparațiilor accidentale, se vor conforma cu strictete



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR

Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea

Operator date cu caracter personal nr. 9484

Cod fiscal 4208498

Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169

e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro

site: www.spitaljudetean-oradea.ro



recomandărilor producătorului aparatului/echipamentului medical și că adaosul comercial al pieselor nu va depăși 15% din valoarea de achiziție al acestora (**declarație**);

- se va menționa în propunerea tehnică timpul în care piesele de schimb pot fi furnizate la solicitare;
- livrarea pieselor de schimb se va face gratuit la sediul beneficiarului;
- dacă din raportul de service întocmit ca urmare a reviziei tehnice sau a intervenției se constată necesitatea înlocuirii anumitor piese de schimb, acest lucru va fi specificat în raportul de service iar în baza acestuia va fi elaborată oferta de pret de către prestator;
- în baza raportului de service și a ofertei de pret autoritatea contractantă va aproba, dacă consideră oportun, efectuarea înlocuirii pieselor de schimb defecte, emitând o comandă către prestator;
- se vor utiliza piese de schimb noi, certificate/omologate și agreeate de producător, corespunzător tipurilor de dispozitive medicale pentru care se solicită service;
- după efectuarea reparațiilor și înlocuirea pieselor de schimb se va întocmi un nou raport de service ce va conține operațiile efectuate, piesele înlocuite, recomandări, starea de funcționare a dispozitivului medical, și va fi semnat de utilizatorul echipamentului sau medicul șef de secție/laborator.
- garanția acordată pentru piesele de schimb: garanția acordată de producător, dar nu mai puțin de 6 luni de la montaj.
- în cazul în care piesele de schimb înlocuite, achiziționate de la prestator, se defectează în perioada de garanție, prestatorul are obligația de a furniza și monta gratuit altele;

Documente specifice necesare:

- Avizul de funcționare emis de Ministerul Sănătății – ANM DMR în conformitate cu art 926 din Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare, pentru activitatea de mentenanță aferentă grupei de dispozitive medicale/tipului de dispozitive medicale din loturile oferite.

Nota:

- Pretul oferit pentru serviciul de mentenanță va include contravaloarea manoperei, cheltuielilor de transport și deplasare, precum și orice alte cheltuieli suportate de către prestator pentru efectuarea serviciilor de mentenanță.
- Facturarea serviciilor de mentenanță pentru un aparat/echipament se va face cu ocazia efectuării mentenanței preventive regulate (reviziei) acestuia, **în această valoare fiind inclusă și obligațiile prestatorului referitoare la intervențiile în caz de defectiune pe întreaga durată a contractului subsecvent**. Reviziile aparatelor/echipamentelor se vor efectua la termen, la o dată stabilită de comun acord între părți (astfel încât să fie asigurată continuitatea activității în secțiile unde se utilizează aparatele/echipamentele care necesită revizie).
- În măsura în care echipamentele/aparatele asupra cărora se efectuează mentenanță de către prestatorul de servicii sunt casate, nefuncționale, scoase din uz de către beneficiar, pretul contractului se va diminua cu valoarea unitară a serviciului de mentenanță a echipamentului asupra căruia nu mai poate fi efectuată mentenanța.



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Anexa cu aparatele/echipamentele` care fac obiectul contractului, face parte integrantă din Caietul de sarcini.

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.
Ing. Lucian Moș

Medic șef Laborator de radiologie și imagistică medicală
Dr. Toc Liana

DR. TOC LIANA MARIA
MEDIC PRIMAR RADIOLOGIE
IMAGISTICĂ MEDICALĂ
ȘEF SECȚIE
Cod: 109700

As. med. Sef Olar Dana

Fiz. Med. Dumitrascu Anca

Fiz. Med. Oswald Ioan

Red./dact./serv./ex;
ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1
Data: 08.05.2026



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.judetean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Anexa

Nr. crt.	Denumire aparat/echipament	Model	Serie	Nr. inv.	Producator	Locatie	Servicii de mentenanta	Cant.	U.M.	Valoare estimata unitara lei fara TVA
1	Injectomat cu substanta de contrast	CT motion Touch Terminal	CTM2023051 3122BA00241	injectomat integrat in configuratia de livrare CT GE Revolution Evo	Ulrich GmbH & Co KG	Laborator de radiologie si imagistica medicala - Punct de lucru str. Corneliu Coposu nr. 12	-mentenanta preventiva regulata, in conformitate cu cerintele producatorului (1 revizie/bucata echipament/an, la termen)	1	buc.	12633
2	Injectomat cu substanta de contrast	CT motion Touch Terminal	CTM2022996 3134AJ00030	injectomat integrat in configuratia de livrare CT GE Revolution Evo	Ulrich GmbH & Co KG	Laborator de radiologie si imagistica medicala-str. Gheorghe Doja nr. 65	-interventii in caz de defectiune, la solicitare (ori de cate ori este nevoie, nr. interventii nelimitat)	1	buc.	12633
3	Injectomat cu substanta de contrast	CT motion Touch Terminal	CTM2023050 3149AJ00788	injectomat integrat in configuratia de livrare CT GE Revolution Evo	Ulrich GmbH & Co KG	Laborator de radiologie si imagistica medicala-str. Gheorghe Doja nr. 65		1	buc.	12633
Total								3	echipament	37899

Nota: Valoarea estimata unitara pentru un echipament include revizia anuala si interventii la solicitare in numar nelimitat pe perioada contractului subsecvent

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.
Ing. Lucian Moș

Red./dact./serv./ex;
ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1
Data: 08.05.2026

Medic șef Laborator de radiologie și imagistică medicală
Dr. Toc Liana

As. med. sef Olar Dana
Fiz. med. Dumitrascu Anca
Fiz. med. Oswald Ioan

Dr. TOC LIANA MARIA
MEDIC PRIMAR RADIOLOGIE
IMAGISTICA MEDICALA
SEF SECTIE
Cod: 109700



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.județean@rdsor.ro
site: www.spitaljudetean-oradea.ro



Centralizator valoare estimata acord cadru

Nr. crt	Cod CPV	Denumire servicii	Denumire obiect achizitie	U. M.	Nr buc. aparate centralizat pe tip/model de aparat din Anexa la Caietul de sarcini	Valoare estimata unitara lei fara TVA cf. Anexa la Caietul de sarcini	Cantitate minima acord cadru	Cantitate maxima acord cadru	Valoare minima estimata acord cadru lei fara TVA	Valoare maxima estimata acord cadru lei fara TVA	Durata acord cadru
1	50421000-2	Servicii de mentenanta injectomate Ulrich	Injectomat cu substanta de contrast CT	buc. (revizie aparat)	3	12633	6	15	75798	189495	4 ani
Total:					3		6	15	75798	189495	

Alte informatii (de introdus in fisa de date):

Informatii privind acordul-cadru:

Cantitate minima care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent: 1 buc. revizie pentru unul din aparatele din Anexa

Cantitate maxima care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent: cate 1 buc. revizie pentru fiecare din cele 3 buc. injectomate din Anexa

Valoarea celui mai mare contract subsecvent care urmeaza sa fie atribuit pe durata acordului cadru: 37899 lei

Frecventa contractelor subsecvent: minim un contract subsecvent anual, pe an bugetar, maxim 3 contracte subsecvente

Valoarea minima acord cadru: minim 2 revizii pentru fiecare din cele 3 injectomate din Anexa, pentru perioada acordului cadru 2026÷2030

Valoarea maxima acord cadru: maxim 5 revizii pentru fiecare din cele 3 injectomate din Anexa pentru perioada acordului cadru 2026÷2030

Șef Serviciu Tehnic și Ap. Med.
Ing. Lucian Moș

Medic șef Laborator de radiologie și imagistică medicală
Dr. Toc Liana

As. med. sef Olar Dana

Fiz. med. Dumitrascu Anca

Fiz. med. Oswald Ioan

Dr. TOC LIANA MARIA
MEDIC PRIMAR RADIOLOGIE
IMAGISTICĂ MEDICALĂ
ȘEF SECȚIE
Cod: 109700

Red./dact./serv./ex;
ing. CA/ing. CA/ Tehnic și Ap. Med./ 1
Data: 08.05.2026