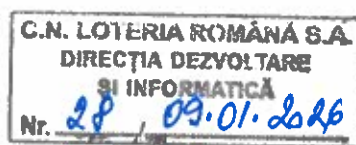


Compania Națională "Loteria Română" S.A.
 Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță



CAIET DE SARCINI

pentru atribuirea contractului având ca obiect:

SERVICII DE UPDATE ȘI SUPPORT SOFTWARE PENTRU COMPONENTELE ORACLE (SGBD ȘI SECURE BACK-UP) SERVICII SUPORT TEHNIC HARDWARE ȘI SERVICII ORACLE SUPORT ON-SITE, DIN CADRUL SISTEMULUI CENTRAL SILOR

I. INTRODUCERE

Compania Națională "Loteria Română" S.A. (CNLR-SA) are calitatea de Autoritate Contractantă, este persoană juridică de naționalitate română, organizată sub forma unei societăți comerciale pe acțiuni, cu unic acționar Statul Român, cu sediul social situat în municipiul București, str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9689/1999, având Codul Unic de Înregistrare 12397185, atribut fiscal RO. Compania Națională "Loteria Română" S.A. funcționează sub autoritatea Ministerului Economiei și are ca obiect principal de activitate organizarea, administrarea și exploatarea jocurilor de noroc. CNLR-SA își desfășoară activitatea în spații(sedii) administrative și comerciale(agenții), situate în Municipiul București și 40 de județe.

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a contractului și cuprinde ansamblul cerințelor minimale și obligatorii de îndeplinit, pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerile tehnice și financiare.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minimale și obligatorii, specificate ca atare în prezentul caiet de sarcini, vor fi declarate neconforme. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative. Nu se admit oferte parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini. Orice ofertă care se abate de la cerințele minimale va fi considerată admisibilă (conformă din punct de vedere tehnic) numai în condițiile în care aceasta asigură un nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Ofertantul poate oferta servicii cu caracteristici tehnice și performanțe superioare celor solicitate prin prezentul caiet de sarcini, dar nu va putea oferta o soluție alternativă.

Caietul de sarcini cuprinde indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică și financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	





II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Autoritatea Contractantă vizează achiziția de „Servicii de update și suport software pentru componentele Oracle (SGBD și Secure Backup), servicii suport tehnic hardware și servicii Oracle Suport on-site, din cadrul Sistemului Central SILOR”, pentru o perioadă de 12 luni.

Este necesară achiziționarea următoarelor: „Servicii de update și suport software pentru componentele Oracle (SGBD și Secure Backup), servicii suport tehnic hardware și servicii Oracle Suport on-site din cadrul Sistemului Central SILOR”:

- Sistemul de Gestiune a Bazelor de Date Oracle achiziționat conține următoarele licențe cu opțiuni active:

Cod	Descriere	Cant.	Serie
1	Licențe sistem de gestiune a bazelor de date mediu producție 24 core-uri procesor	1	12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Database Enterprise Edition 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Real Application Cluster 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Partitioning 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Diagnostic Pack 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Tuning Pack 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Database Vault 12 licențe de tip „Processor” pentru produsul Oracle Database Active Data Guard
2	Licențe sistem de gestiune a bazelor de date mediu test/dezvoltare (50 utilizatori)	1	50 licențe de tip „Named User Plus” pentru produsul Oracle Database Enterprise Edition 50 licențe de tip „Named User Plus” pentru produsul Oracle Real Application Cluster 50 licențe de tip „Named User Plus” pentru produsul Oracle Partitioning 50 licențe de tip „Named User Plus” pentru produsul Oracle Diagnostic Pack 50 licențe de tip „Named User Plus” pentru produsul Oracle Tuning Pack

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110





			50 licențe de tip „Named User Plus” Oracle Database Vault
3	Licențe software backup – 4 canale backup	1	4 licențe de tip „Stream” pentru produsul Oracle Secure Backup

- **Oracle Premier Suport pentru echipamentele hardware de tip Oracle:**

Cod	Descriere	Cant.	Serie echipamente Oracle din cadrul Sistemului Central
1	Oracle Premier Suport pentru echipamentele hardware de tip Oracle din cadrul Sistemului Central	1	1808NMQ020, 1808NMQ01Y, 1806XC30KY, 1806XC30KX, 1806XC30KW, 1806XC30KT, 1806XC30KR, 806XC30KN, 1806XC30KM, 1806XC30KA, 1806XC30H7, 1806XC30H6, 1806XC30H5, 1809XC2058, 1809XC2057, 1809XC202V, 1809XC202T, 1809XD0006, 1809XD0005
2	Oracle Premier Suport cu DDR (Data device retention) pentru echipamentele hardware de tip Oracle din cadrul Sistemului Central		1809XC2058, 1809XC2057, 1809XC202V, 1809XC202T, 1809XD0006, 1809XD0005

- **Servicii de tip Oracle Suport On-site pentru acoperirea eventualelor situații atipice nedocumentate în platforma de suport tehnic (suport on-site pentru SGBD și pentru infrastructura hardware și sistemele de operare)**

Cod	Descriere	Cant.	Nr. zile solicitate/an
1	Suport on-site SGBD	1	1
2	Suport on-site infrastructura HW și SO	1	1

III. SCOPUL ACHIZIȚIEI

Achiziția are ca scop prelungirea pentru o perioadă de 12 luni a serviciilor de update și suport software pentru componentele ORACLE (SGBD și Secure Backup), Sistemul de Gestiune a Bazelor de Date Oracle din cadrul

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



Loteria Română



Sistemului Central SILOR, în vederea funcționării la parametri optimi a componentelor software achiziționate și descrise anterior.

Serviciile de update și suport tehnic achiziționate trebuie să asigure posibilitatea de raportare, identificare și corectare a erorilor, a bug-urilor sau a altor disfuncționalități software apărute la echipamentele Sistemului Central SILOR.

IV. DESCRIEREA SERVICIILOR ȘI CERINȚELE MINIMALE:

1. Serviciile de update și suport software pentru componentele ORACLE (SGBD și Secure Backup) trebuie să ofere următoarele facilități, fara a se limita la:

- Acces la documentație, versiuni de întreținere, patch-uri, inclusiv acces la "My Oracle Support";
- Asistență tehnică profesională pentru instalarea și operarea produselor software achiziționate păstrând sistemele informatice/echipamentele disponibile și fiabile;
- Serviciile oferite trebuie să fie flexibile, ușor de utilizat, să ofere suport rapid și eficient;
- Acces la informații tehnice și asistență în vederea diagnosticării și rezolvării permanente a problemelor apărute, inclusiv acces la biblioteci de soluții tehnice;
- Să asigure evidența solicitărilor de asistență tehnică.

2. Serviciile Oracle Premier Suport și Oracle Premier Suport cu DDR (Data device retention) trebuie să ofere următoarele facilități, fara a se limita la:

- Stabilitate și predictibilitate – Accesul la ultimele versiuni de produs pentru a elimina problemele cunoscute și pentru a îmbunătăți stabilitatea sistemului bazat pe tehnologiile Oracle;
- Tehnologie de ultimă oră - Posibilitatea testării/implementării ultimelor versiuni de produs în vederea îmbunătățirii funcționalității și disponibilității sistemului;
- Caracteristici noi – Disponibilitatea pentru testare/utilizare a noilor caracteristici lansate/implementate de Oracle;
- Recuperarea investiției – Posibilitatea recuperării investiției în Oracle și minimizarea cheltuielilor pentru noi licențe pe măsură ce cerințele tehnologiei și numărul de utilizatori evoluează și se dezvoltă;
- Bugetare facilă – Diminuarea riscurilor financiare prin posibilitatea de a bugeta din timp cheltuielile având în vedere caracterul de regularitate și continuitate a serviciilor contractate;
- Asistență de la experții tehnici Oracle prin Internet sau telefonic de suport Oracle și piese OEM;
- Acces prin Internet 24/7 la o gamă largă de resurse tehnice și la o arhivă ce va trebui să conțină cele mai performante soluții tehnice;

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



Loteria Română



- Rezoluție rapidă prin acces 24/7 la baza de cunoștințe Oracle, asistență tehnică, cerere de service automat (ASR), gestionarea cererilor de servicii prioritare, diagnosticare la distanță și serviciu hardware de două ore pe teren;
- Prevenirea problemelor prin alerte de asistență, analiza riscurilor la cerere și recomandări de patch-uri / configurare;
- Actualizări pentru toate software-urile de sistem acoperite (Oracle Solaris, Oracle Linux, Oracle VM și software integrat (de exemplu, firmware));
- Suport și gestionare complet integrată a sistemului prin accesul inclus la My Oracle Support și Oracle Enterprise Manager Ops Center;
- Conștientizarea timpurie a problemelor și vulnerabilităților potențiale cu software-ul sistemului acoperit prin Oracle Security Alerts;
- Reducerea întreruperilor și a timpilor de rezolvare a problemelor.

3. Ofertantul va asigura accesul la facilitățile oferite de My Oracle Support, fara a se limita la:

- Actualizări de programe;
- Versiuni de mentenanță cu caracter general;
- Versiuni lansate pentru anumite funcții;
- Corecții lansate pe My Oracle Support;
- Actualizări de documentație;
- Posibilitatea de introducere de solicitari de suport ("Service Request");
- Asistență tehnică pentru solicitările de servicii de suport (SR).

4. Pentru rezolvarea eventualelor incidente critice la nivelul sistemului de operare și la nivelul SGBD se dorește achiziția serviciului Oracle Suport on-site astfel:

- Suport on-site SGBD - 1 zi / an
- Suport on-site infrastructura HW și SO - 1 zi / an

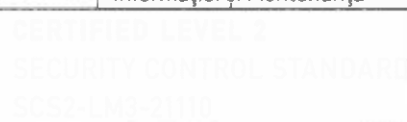
Timpul minim de disponibilitate pentru serviciile de suport on-site va fi: 5/7 NBD (5 zile din 7 zile - Next Business Day).

Serviciile de suport pentru licențele software oferite vor fi cele acordate pe canalul oficial al producătorului.

V. ACCEPTANȚA SERVICIILOR

Acceptanța serviciilor, care va consemna îndeplinirea operațiunilor descrise la pct. 1, 2, 3 și 4 de la cap. IV DESCRIEREA SERVICIILOR SI CERINTELOR MINIMALE din caietul de sarcini, se va efectua de Reprezentantii

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



Loteria Română



desemnati ai Achizitorului la sediul central al Achizitorului, în scopul verificării prestării serviciilor, astfel cum a fost solicitat în caietul de sarcini.

Acceptanța privind prestarea serviciilor prevazute la pct. 1, 2 și 3 se confirmă prin semnarea FORMULARULUI DE ACCEPTANȚĂ, astfel:

1. pentru Serviciile de update și suport software pentru componentele ORACLE (SGBD și Secure Backup), în 5 zile lucratoare de la data activării serviciilor; Dovada activării serviciilor se va face direct de pe platforma Oracle, prin emiterea fișei print-screen aferentă contului dedicat autorității contractante;
2. pentru Serviciile Oracle Premier Support și Oracle Premier Support cu DDR (Data device retention) în 5 zile lucrătoare de la data activării serviciilor; Dovada activării serviciilor se va face direct de pe platforma Oracle, prin emiterea fișei print-screen aferentă contului dedicat autorității contractante. Prestarea serviciilor se va face ori de câte ori este nevoie, oricând în perioada de valabilitate a contractului, la solicitarea autorității contractante, într-un termen stabilit de comun acord cu ofertantul.

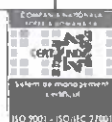
Recepția privind prestarea serviciilor prevăzute la pct. 4 se confirmă prin semnarea PROCESULUI VERBAL DE INTERVENȚIE, astfel:

3. pentru Suport on-site SGBD - 1 zi / an și Suport on-site infrastructura HW și SO - 1 zi / an, se va consemna printr-un proces-verbal de intervenție on-site, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data efectuării intervenției. Valabilitatea acestor servicii se menține pe tot parcursul derulării contractului, operaționalizarea lor fiind efectuată la solicitarea autorității contractante, plata acestor servicii efectuându-se pe baza de factură, ce va avea anexat procesul-verbal de intervenție on-site.

Calendarul termenelor pentru acceptanță/recepție:

Nr. Crt.	Tip serviciu	Document	Perioada	Parte contractantă
1	Serviciile de update și suport software pentru componentele ORACLE (SGBD și Secure Backup)	Formular acceptanță	Zi activare platformă ORACLE + 5 zile lucrătoare	Autoritatea contractantă
2	Serviciile Oracle Premier Suport și Oracle Premier Suport cu DDR (Data device	Formular acceptanță	Zi activare platformă ORACLE + 5 zile lucrătoare	Autoritatea contractantă

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



Loteria Română



	retention) pentru echipamentele hardware de tip Oracle			
4	Suport on-site SGBD - 1 zi / an și Suport on-site infrastructura HW și SO - 1 zi / an (întocmire proces verbal și emitere factură aferentă)	Proces-Verbal de intervenție	data efectuării intervenției + 2 zile lucrătoare	Autoritatea contractantă + Ofertant
5	Plata	Factură	30 zile de la data înregistrării facturilor la sediul autorității contractante	Autoritatea contractantă

VI. DURATA CONTRACTULUI ȘI RISCURI ASOCIATE CONTRACTULUI

Durata contractului: 12 luni de la data intrării în vigoare.

Serviciile de update și suport software pentru componentele Oracle (SGBD și secure back-up) și serviciile de suport tehnic hardware pentru echipamentele de tip Oracle au caracter de continuitate, se vor activa la expirarea celor actuale, respectiv la data de 04.04.2026 și vor fi valabile 12 luni.

În circumstanțe justificate Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul și Ofertantul se obligă să respecte încheierea totală/parțială a prestațiilor printr-o notificare scrisă adresată Ofertantului cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de producerea efectelor juridice.

Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor asociate OFERTANTULUI, fără a avea un caracter exhaustiv:

Riscuri	Măsuri de gestionare
Dificultăți în gestionarea relației prestatorului cu subcontractanții (dacă este cazul)	Preluarea de către ofertant a părții/părților din contract aferente activității subcontractate sau înlocuirea subcontractantului cu un nou subcontractant în condițiile prevăzute în acordul cadru și contractul subsecvent
Nerespectarea prevederilor legale referitoare la conflictul de interese	Rezilierea de drept a contractului și sancțiuni contractuale
Prestarea de servicii neconforme	Adresa de notificare către ofertant în vederea remedierii aspectelor constatate.

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesă	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



Loteria Română



	Asigurarea unei verificări riguroase a conformității specificațiilor tehnice ale serviciilor prestate în raport de cerințele caietului de sarcini și ofertei depuse, parte din contract.
Neîndeplinirea sau îndeplinirea parțială de către prestator a uneia/unora dintre obligațiile prevăzute în contract	Perceperea de penalități și/sau executarea garanției de bună execuție

Riscuri și măsuri de gestionare a riscurilor asociate Autorității Contractante fără a avea un caracter exhaustiv:

Riscuri	Măsuri de gestionare
Întârzieri în efectuarea plății	Sanțiuni pentru neîndeplinirea obligației de plată culpabilă sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract.
Apariția necesității modificării unor elemente ale contractului.	Prevederea de clauze contractuale care să limiteze modificarea contractului în strictă conformitate cu dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016.

VII. ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE

Propunerea tehnică va fi elaborată în conformitate cu specificațiile tehnice și a cerințelor prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Ofertantul are obligația de a elabora propunerea tehnică cu asumarea respectării/îndeplinirii tuturor cerințelor și specificațiilor tehnice definite în prezentul caiet de sarcini, a standardelor și reglementărilor tehnice în materie.

Ofertantul are obligația să prezinte informațiile din propunerea tehnică astfel încât acestea să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu toate elementele definite în prezentul caiet de sarcini. În acest sens, propunerea tehnică va conține un comentariu al prevederilor conținute în prezentul caiet de sarcini, prin care să se demonstreze/probeze corespondența/conformitatea propunerii tehnice cu toate elementele definite.

Ofertantul va indica în cuprinsul propunerii tehnice dacă și care din informațiile din propunerea tehnică sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Operatorii economici indică și dovedesc în cuprinsul ofertei care informații din propunerea tehnică, elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost sunt confidențiale. Informațiile indicate de operatorii economici din propunerea tehnică, elemente din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesă	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



Loteria Română



de preț/cost ca fiind confidențiale trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate, dovadă ce devine anexă la ofertă, în caz contrar nefiind aplicabile prevederile alin. (1), art.57 din legea 98/ 2016 de mai jos :

„Fără a aduce atingere celorlalte prevederi ale prezentei legi sau dispozițiilor legale privind liberul acces la informațiile de interes public ori ale altor acte normative care reglementează activitatea autorității contractante, autoritatea contractantă are obligația de a nu dezvălui informațiile din propunerea tehnică, elementele din propunerea financiară și/sau fundamentări/justificări de preț/cost transmise de operatorii economici indicate și dovedite de aceștia ca fiind confidențiale întrucât sunt: date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală. Caracterul confidențial se aplică doar asupra datelor/informațiilor indicate și dovedite ca fiind date cu caracter personal, secrete tehnice sau comerciale sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.”

Ofertantul/subcontractanții trebuie să fie partener/parteneri autorizați ai producătorului (demonstrat prin documente).

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



Compania Națională "Loteria Română" S.A.

Direcția Dezvoltare și Informatică – Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță


**Loteria
Română**
DIRECȚIA DEZVOLTARE ȘI INFORMATICĂ
SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI MENTENANȚĂ
FORMULAR DE FUNCȚIONALITATE ȘI ACCEPTANȚĂ
Serviciilor de update software pentru componentele ORACLE din cadrul Sistemului Central SILOR din locatia
**Servicii de update software pentru componentele ORACLE
(SGBD și Secure Backup) constand în :**

 - Oracle Database Enterprise Edition (24 core-uri procesor) - 12
licențe
 DA NU

- Oracle Database Enterprise Edition (50 utilizatori) - 50 licențe;




- Oracle Secure Backup (4 canale) - 4 licențe;

**Servicii de suport tehnic pentru echipamentele hardware
de tip Oracle constand în:**
 DA NU
**Suportul pentru Oracle Premier Suport și Oracle Premier
Suport cu DDR**
Observatii:
Categoria de acceptanță**
 ACCEPTAT **NEACCEPTAT**
 ** *Acceptat/ Neacceptat:* În caz de neacceptare, acțiunea care trebuie reluată/realizată pentru obținerea
acceptanței va fi detaliată în rubrica Observații.

Data (zz/ll/aaaa) ____/____/____

Reprezentant(i) CNLR-SA

Nume Prenume / Semnătură _____

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătură
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	


CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
 SCS2-LM3-21110

**THE EUROPEAN
LOTTERIES**
 FOR THE BENEFIT OF SOCIETY



ANEXA nr.1

Proces verbal de intervenție

Încheiat în data de, la sediul Companiei Naționale Loteria Română S.A. din strada Poenaru Bordea nr. 20, sector 4, București, între reprezentantul CNLR-SA și reprezentantul S.C.....

1.Contract nr.

2. Document/Raport	2.2 Referință (conform Contract)	2.3. Termenul de prestare
Suport on-site SGBD/zi	Cap. 4.2.4., pct 1	
Suport on-site infrastructura HW și SO/zi	Cap. 4.2.4., pct 2	

3. Concluzii cu privire la acceptare

" 3.1. Acceptare fără rezerve

" 3.1. Acceptare cu rezerve (Prestatorul se angajează să corecteze - în timpul convenit - defectele constatate și descrise la punctul 4 din prezentul document).

4. Observații

Prestator

Achizitor

Data:

Data:

Nume:

Nume:

Funcția:

Funcția:

Semnatura:

Semnatura:

Nr. Crt.	Numele și Prenumele	Funcția	Semnătura
1	Cătălin Alexandru Chesa	Director Direcția Dezvoltare și Informatică	
2	Adrian Ghiță	Sef Serviciu Tehnologia Informației și Mentenanță	
3	Răzvan Nicolau	Administrator rețea - Serviciul Tehnologia Informației și Mentenanță	



CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110



FOR THE BENEFIT OF SOCIETY