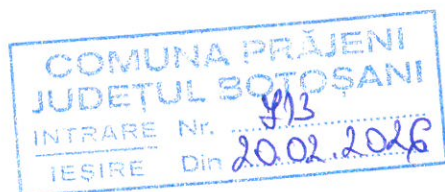


PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA



**REGULAMENTUL SERVICIULUI DE
CONCESIONARE
A RETELEI DE BANDA**

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

CUPRINS

CAP. I. DISPOZITII GENERALE

CAP. II DESFASURAREA SERVICIULUI RETELEI DE BANDA LARGA

**CAP. III DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORILOR SERVICIULUI DE
CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA**

CAP. IV INDICATORI DE PERFORMANTA

CAP. V RASPUNDERI SI SANCTIUNI

CAP. VI DISPOZITII FINALE SI TRANZITORII

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REȚELEI DE BANDA LARGA

CAP. I DISPOZITII GENERALE

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de concesionare a rețelei de banda larga din comuna Prajeni.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului rețelei de banda larga, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor rețelei de banda larga.

(4) Operatorii serviciului rețelei de banda larga, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciului rețelei de banda larga, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul Local Prajeni, poate aproba și alte condiții tehnice sau alți indicatori de performanță pentru serviciul rețelei de banda larga, pe baza unor studii de specialitate.

(6) Orice dezvoltare a rețelei electrice de joasă tensiune destinată rețelei de internet se face cu respectarea prezentului regulament.

ART. 2

Desfășurarea serviciului rețelei de banda larga trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

- a) ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- b) creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale;
- c) susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- d) funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță a infrastructurii aferente serviciului.

ART. 3

În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

3.1. Autorități de reglementare competente - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

3.2. Beneficiari ai serviciului de concesionare a rețelei de banda larga - comunitățile locale în ansamblul lor;

3.4. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație sau la un sistem de rețele de internet;

3.5. Dispozitiv (corp) aparatul care servește la distribuția, filtrarea sau transmisia rețelei de internet;

3.6. Echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor serviciului rețelei de banda larga furnizat;

3.7. Factor de menținere a fluxului rețelei de banda larga;

3.8. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a furnizării serviciului necesar utilizatorului, într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciului de concesionare a rețelei de banda larga;

3.9. Indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului rețelei de banda larga prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor;

3.10. Indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului rețelei de banda larga prestat, pentru

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorilor și care reprezintă condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor;

3.11. Intensitatea rețelei;

3.12. Intreținere - ansamblul de operații de volum redus, executate periodic sau neprogramat în activitatea de exploatare, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

3.13. Licența - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului public, precum și capacitatea și dreptul de a presta acest serviciu;

3.14. Nivelul rețelei de internet - nivelul ales pentru valoarea internetului;

3.15. Operator - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare/prestare, emisă de autoritatea competentă;

3.16. Punct de delimitare în cazul sistemelor folosite exclusiv pentru de concesionarea rețelei de banda larga - punctul de separare între sistemul de distribuție a energiei electrice și sistemul de de concesionare a rețelei de banda larga, care se stabilește la punctul de racord al cablurilor de plecare din tablourile și cutiile de distribuție;

3.17. Punct de delimitare în cazul sistemelor folosite atât pentru de concesionarea rețelei de banda larga cât și pentru distribuția energiei electrice - punctul de separare între sistemul de distribuție a energiei electrice și sistemul de iluminat public, care se stabilește la clemele de racord ale coloanelor de alimentare a corpurilor de iluminat public;

3.18. Reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la începutul duratei de viață;

3.19. Rețea electrică de joasă tensiune destinată rețelei de internet - ansamblu de posturi de transformare, cutii de distribuție, echipamente de comandă/control și măsură, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, stâlpi, fundații, console;

3.20. Serviciu de concesionare a rețelei de banda larga - activitate de utilitate publică și de interes economic și social general, aflată sub autoritatea administrației publice locale, care are drept scop asigurarea cu internet a populației din cadrul comunei;

3.21. Tablou electric de alimentare, distribuție, conectare/deconectare - ansamblu fizic unitar ce poate conține, după caz, echipamentul de protecție, comandă, automatizare, măsură și control, protejat împotriva accesului accidental, destinat sistemului rețelei de internet;

3.22. Utilizatori - autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare comunitară constituite cu acest scop în calitate de reprezentant al comunității locale.

ART. 4

(1) - Înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului rețelei de banda larga din COMUNA PRAJENI, precum și înființarea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea și exploatarea sistemelor rețelei de banda larga intră în competența exclusivă a Consiliului local PRAJENI.

(2) - Consiliul local PRAJENI trebuie să asigure gestiunea serviciului rețelei de banda larga pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță a serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii.

(3) - Indiferent de forma de gestiune a serviciului rețelei de banda larga adoptată, Consiliul local PRAJENI, va urmări obținerea unui serviciu a rețelei de banda larga corespunzător interesului general al comunităților locale pe care le reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare și cu reglementările.

ART. 5

(1) - Sistemele rețelei de banda larga se amplasează, de regulă, pe terenuri aparținând domeniului

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

public sau privat al COMUNEI PRAJENI.

(2) - Utilizarea unor elemente ale sistemului de distribuție a energiei electrice pentru servicii și activități publice, altele decât de concesionarea rețelei de banda larga, se face cu aprobarea Consiliului local PRAJENI.

ART. 6

(1) - Serviciul rețelei de banda larga va respecta și va îndeplini, la nivelul COMUNEI PRAJENI, indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament, aprobați prin hotărâre a Consiliului local PRAJENI.

(2) - Consiliul local PRAJENI poate aproba și alți indicatori de performanță în baza unor studii de oportunitate în care se va ține seama cu prioritate de necesitățile comunității locale, de starea tehnică și eficiența sistemelor rețelei de banda larga, precum și de standardele minimale privind rețea de internet, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu.

(3) - Indicatorii de performanță se stabilesc cu respectarea prevederilor prezentului regulament al serviciului.

ART. 7

Serviciul rețelei de banda larga se prevede pe toate căile de circulație publică din COMUNA PRAJENI, cu respectarea principiilor ce guvernează organizarea și funcționarea serviciilor comunitare de utilități publice.

ART. 8

Serviciul rețelei de banda larga trebuie să îndeplinească, concomitent, următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitate la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;
- c) satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunității locale, în calitatea lor de beneficiari ai serviciului;
- d) tarifarea pe bază de competiție a serviciului prestat;
- e) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;
- f) respectarea reglementărilor specifice în vigoare din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;
- g) respectarea valorilor minimale din standardele privind rețea de internet, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu.

CAP. II DESFASURAREA SERVICIULUI RETELEI DE BANDA LARGA

SECȚIUNEA 1 Principiile și obiectivele realizării serviciului rețelei de banda larga

ART. 9

Administrarea serviciului rețelei de banda larga se realizează cu respectarea principiului:

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) responsabilității și legalității;
- e) asocierii intercomunitare;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

ART. 10

Funcționarea serviciului rețelei de banda larga trebuie să se desfășoare pentru:

- a) satisfacerea interesului general al comunității;
- b) satisfacerea cât mai completă a cerințelor beneficiarilor;
- c) protejarea intereselor beneficiarilor;
- d) întărirea coeziunii economico-sociale la nivelul comunităților locale;
- e) asigurarea dezvoltării durabile a unităților administrativ-teritoriale;
- f) creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale;
- g) ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- h) creșterea oportunităților rezultate din dezvoltarea turismului;
- i) asigurarea funcționării și exploatării în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii aferente serviciului.

ART. 11

În exercitarea atribuțiilor conferite de lege cu privire la elaborarea și aprobarea strategiilor locale de dezvoltare a serviciului rețelei de banda larga, a programelor de investiții privind dezvoltarea și modernizarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente, a regulamentului propriu al serviciului, a caietului de sarcini, alegerea modalității de gestiune, precum și a criteriilor și procedurilor de delegare a gestiunii, Consiliul Local PRAJENI, va urmări atingerea următoarelor obiective:

- a) orientarea serviciului rețelei de internet către beneficiari, membri ai comunității;
- b) asigurarea calității și performanțelor sistemelor rețelei de banda larga, la nivel compatibil cu directivele Uniunii Europene;
- c) respectarea normelor privind serviciul rețelei de banda larga.
- d) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la serviciul rețelei de banda larga;
- e) asigurarea, la nivelul localităților, a unui sistem privind rețeaua de internet adecvat necesităților de confort și securitate, individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare;
- f) asigurarea unei rețele de internet, adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de internet corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- g) promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime;
- h) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, prin crearea unui mediu concurențial de atragere a capitalului privat;
- i) instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces;
- j) promovarea formelor de gestiune delegată;
- k) promovarea metodelor moderne de management;
- l) promovarea profesionalismului, a eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului care lucrează în domeniu.

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

SECȚIUNEA a 2-a Documentație tehnică

ART. 12

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare proprii, specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, completarea corectă și păstrarea documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.
- (5) Proiectarea și executarea sistemelor rețelei de internet sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile de reglementare din domeniile de competență; la proiectare se va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 13

- (1) Operatorul trebuie să dețină, să păstreze la sediul său documentația pusă la dispoziție de Consiliul Local PRAJENI, necesară desfășurării în condiții de siguranță a serviciului rețelei de internet.
- (2) Operatorul, în condițiile alin. (1), va actualiza permanent următoarele documente:
 - a) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
 - b) Planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
 - c) Planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având actualizate toate modificările sau completările;
 - d) Studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare;
 - e) Cărțile tehnice ale construcțiilor;
 - f) Documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
 - g) Schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
 - h) Instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
 - i) Normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
 - j) Regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
 - k) Avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
 - l) Inventarul instalațiilor și liniilor electrice, conform instrucțiunilor în vigoare;
 - m) Instrucțiuni privind accesul în instalații;
 - n) Documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
 - s) Registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

ART. 14

(1) Documentația de bază a serviciilor și datele generale necesare exploatării, întocmite de agenți economici specializați în proiectare, se predau titularului de investiție odată cu proiectul serviciilor respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea serviciilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

ART. 15

- (1) Consiliul Local PRAJENI, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată serviciul rețelei de internet au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 13 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a) data întocmirii documentului;
 - b) numărul de exemplare originale;
 - c) calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d) numărul de copii executate;
 - e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
 - f) data fiecărei revizii sau actualizări;
 - g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
 - h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
 - i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
 - j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 16

(1) Toate echipamentele trebuie să aibă fișe tehnice care să conțină toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se trec, după caz, date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
 - f) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
 - g) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
 - h) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
 - i) data scadentă a următoarei verificări profilactice;
 - j) buletinele de încercări periodice și după reparații.
- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru aparatură, posturi de transformare, fundații, instalațiile de legare la pământ, echipamentele de comandă, automatizare, protecție și pentru instalațiile de teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru instalațiile de ridicat se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat, se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 17

- (1) Toate echipamentele, precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.
- (2) La punctele de conducere operativă a exploatarei trebuie să se afle atât schemele generale ale instalațiilor, cât și schemele normale de funcționare.
- (3) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (1).
- (4) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil pentru a preintimpina accidentele.

ART. 18

- (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
- (2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:
- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
 - c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre depornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
 - e) reguli de anunțare și adresare;
 - f) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - g) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.
- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul".
- Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

ART. 19

(1) Operatorul serviciului rețelei de internet din COMUNA PRAJENI, trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:
 - instalații de măsură și automatizare;
 - instalațiile de comandă, semnalizări și protecții;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 20

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de deservire.

SECȚIUNEA a 3-a Îndatoririle personalului

ART. 21

(1) Personalul de deservire se compune din toți salariații care deservește instalațiile aferente infrastructurii serviciului rețelei de internet având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

ART. 22

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără întreruperea furnizării serviciului.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

SECȚIUNEA a 4-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 23

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului rețelei de internet, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REȚELEI DE BANDA LARGĂ

respective, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de internet sau nu;
- c) incidentele și avariile provocate de terți;
- d) limitările ce afectează continuitatea sau calitatea serviciului rețelei de internet, impuse de anumite situații existente la un moment dat.

ART. 24

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea prin protecție sau oprirea voită a instalațiilor ce fac parte din sistemul rețelei de internet, indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) reducerea parametrilor GB sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 30 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

ART. 25

Prin excepție de la art. 24 nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a declanșării automate a rezervei.
- d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat calitatea serviciului prestat;
- e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile cantitative convenite în scris cu utilizatorul.

ART. 26

Se consideră avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a rețelei de internet pentru o perioadă mai mare de 4 ore.
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a rețelei de internet pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații sau subansambluri din instalațiile rețelei de internet, care conduc la reducerea ariei deservite de serviciul rețelei de internet cu 10% pe o durată mai mare de 24 de ore;
- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații rețelei de internet, indiferent de efectul asupra beneficiarilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 27

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

(2) Operatorul are obligația ca cel puțin trimestrial să informeze autoritățile administrației publice locale asupra tuturor avariilor care au avut loc, concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

ART. 28

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) cauzele care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor, înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- g) efectele asupra beneficiarilor serviciului de internet, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- h) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
 - i) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
 - j) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
 - k) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
 - l) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

(3) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(4) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(5) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(6) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

ART. 29

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1).

ART. 30

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților comunității locale, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor serviciului rețelei de internet, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile terților, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial Consiliului local PRAJENI.

SECȚIUNEA a 5-a Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 31

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorului, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc. având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate, cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 32

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 33

(1) Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

(2) Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punctul de vedere al siguranței în exploatare;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau de verificarea realizării efectului corespunzător.

ART. 34

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, denumit în continuare foaie demanevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 35

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

ART. 36

Prin excepție de la art. 35, manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele delichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

ART. 37

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevracare se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză, conform procedurilor aprobate.

(5) Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

(6) Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REZELEI DE BANDA LARGA

ART. 38

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal, chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de de concesionare a rezelei de banda larga.

(3) Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 39

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament.

(2) În perioadele de probe, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare al operatorului.

ART. 40

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s- au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

SECȚIUNEA a 6-a Condiții tehnice de desfășurare a serviciului rezelei de internet

ART. 41

Principiul comunicării în rețeaua Internet este cel de client/server, în care un calculator client, pentru a avea acces la un serviciu, trebuie să se adreseze unui calculator server care asigură acel serviciu. Clientul se adresează serverului prin intermediul unui set de reguli care corespund protocolului de acces folosit de acel serviciu. Rețeaua de Internet va asigură, prin intermediul acestor servicii, următoarele funcții:

1. Funcția de documentare și informare, prin:

- obținerea de informații prin intermediul grupurilor de știri (similare unor publicații periodice – ziare și reviste – orientate pe o anumită gamă de subiecte sau nișă);
- obținerea de informații prin serviciul WWW – similar unei biblioteci digitale.

2. Funcția de comunicare, prin:

- schimb de mesaje;
- transfer de date.

3. Funcția de conectivitate, prin:

- accesul de la distanță la resursele unui alt calculator, folosind serviciul Telnet;
- partajarea datelor și a aplicațiilor.

4. Funcția comercială, prin:

- studiul pieței (marketing), prezentarea propriilor produse și publicitate;
- furnizarea diferitelor informații utile (orarul trenurilor și avioanelor);
- rezervarea biletelor la trenuri, avioane sau spectacole;
- informații și sfaturi economice;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REȚELEI DE BANDA LARGĂ

-comertul electronic.

Asadar, rețeaua Internet ofera utilizatorilor sai servicii. Conditia de existenta a unui serviciu este determinata de existenta unor calculatoare server pe care sa ruleze programe server specifice serviciului respectiv si de existenta programelor client pentru acces la serviciu (dependente de sistemele de operare), care sa fie instalate pe calculatoarele client ale utilizatorilor

ART. 42

In COMUNA Prajeni, rețea de banda largă se amplasează pe stâlpi din beton sau metal;

ART. 43

Reteaua e banda largă folosita va fi aleasa ținându-se cont de caracteristicile tehnice, care trebuie să fie conforme cu:

- a) destinația rețelei de internet;
- b) condițiile de montaj pe stâlpi, suspendat, cu racordare la rețea;
- c) protecția împotriva electrocutării;
- d) condițiile de exploatare - vibrații, șocuri mecanice, medii agresive;

ART. 44

(1) Reteaua de banda largă se va realiza prin montarea sistemului pe cablurile existente pe stâlpi speciali destinați acestui scop și doar acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic sau nu se justifică economic.

ART. 45

Realizarea rețelei de banda largă în zonele de interes deosebit, cu cerințe specifice, se va face prin proiectarea și realizarea de soluții specifice, unicate, adaptate fiecărui caz în parte, conform înțelegerilor dintre utilizator și operator.

ART. 46

(1) De regulă, programul de funcționare va fi asigurat prin comandă automată de conectare/deconectare a rețelei de internet.

ART. 47

(1) Echipamentele și aparatura folosite pentru realizarea sistemelor rețelei de internet vor respecta dispozițiile legale în vigoare privind evaluarea conformității produselor și condițiile de introducere pe piață a acestora, asigurându-se utilizarea rațională a energiei electrice și economisirea acesteia.

(2) Operatorul serviciului de concesionare a rețelei de banda largă va lua măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la acele instalații care necesită această operațiune.

SECȚIUNEA a 7-a Asigurarea parametrilor cantitativi și calitativi

ART. 48

În comuna Prăjeni, a fost înființată rețeaua de broadband în satele Lupăria și Meletin. Punctul de plecare al rețelei este situat în Prăjeni. Din acest punct pornește fibra optică ce unește Prăjeni de Lupăria și Meletin. Aceasta este instalată în marea majoritate pe stâlpi de lemn dezafecți care aparțin Telekom România și pe stâlpi de beton care aparțin E-ON România pentru care există și avizele corespunzătoare.

Terenul ocupat ce constituie amplasamentul lucrărilor se află în intravilanul și extravilanul comunei Prăjeni (satele Lupăria și Meletin) și aparțin domeniului public. În sat Lupăria, lungimea rețelei

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REZELEI DE BANDA LARGA

este de 7737 m, iar în sat Meletin, de 4150 m.

Rezeaua este realizata in tehnologie GPON (Gigabit Passive Optical Network). Este pentru doar 3 echipamente active (OLT, EDF A, Switch) necesare pentru transmiterea semnalului optic / internet / date / CATV, care se află în incinta unei clădiri aparținând domeniului public al comunei Prăjeni. Fibră optica folosita, care unește Prajeni cu Luparia și Miletin este de tip ADSS. Tehnologia GPON folosita este alcatuită din OLT (Optical Line Termination), la punctul de acces din Prajeni, și ONU / ONT (Optical Network Unit /Terminal) la abonat/gospodarie. Configuratia consta dintr-un singur port GPON la OLT și un numar de ONT-uri conectat la acesta, printr-o singura fibră alimentator. Splitterele sunt amplasate in ODB-uri (cutii de distributie si jonctiune de exterior), aici este sudată fibră optică. ODB-urile sunt amplasate pe stalp la 4.5 m inaltime. Monitorizarea rezelei se face prin switch, de asemenea si OLT-ul / EDFA-ul pot fi monitorizate remote, avand posibilitatea de a seta si transmite alarme pentru diferite scenarii.

Numarul de cutii de jonctiune de fibră ADSS ce sunt instalate este de 12 deoarece traseele de fibră optica de magistrala s-au putut instala pe tronsoane mai mari fara a fi intrerupte intrerupte (folosindu-se fibră de 48 fire si respectiv de 12 fire).

Totodata au fost folosite cutii de jonctiune ADSS pentru nivelul 1 de splitare fara sa mai fie folosite ODB-uri, mai exact 5 cutii de jonctiune vor fi folosite pentru sudare fibră magistrala si 7 cutii de jonctiune pe post de ODB-uri. Din aceste 7 cutii de jonctiune, 3 cutii de jonctiune contin cate 2 splitter 1:4 adica 6 splitter de nivel 1 in total, splitter 1:4. Aceste splitter s-au montat in Miletin iar celalalte 4 splitter 1:8 de nivel 1 s-au montat în Luparia. Acestea au ca rezultat un numar de 440 de utilizatori finali. Tipologia rezelei consta in 10 fire de fibră optica care pleaca din statie catre 10 splitter, 6 buc 1:4 in localitatea Miletin si 4 buc 1:8 in localitatea Luparia, instalarea acestora fiind in cutii de jonctiune.

Rezeaua are o lungime de 19.4 km si conexiunea broadband este mai mare de 35Mbps. Rezeaua de broadband ce face obiectul prezentei proceduri nu face obiectul nici unui alt contract de concesiune sau închiriere si nu a fost solicitat spre a fi restituit in baza nici unei cereri de retrocedare.

SECȚIUNEA a 8-a Exploatarea și întreținerea instalațiilor rezelei de internet

ART. 49

În cadrul lucrărilor operative se vor executa:

- a) intervenții pentru remedierea unor deranjamente accidentale la rezele de internet;
- b) analiza stării tehnice a instalațiilor;
- c) identificarea defectelor la cablurile care alimentează instalațiile rezelei de internet.

CAP. III Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului rezelei de internet

ART. 50

Drepturile și obligațiile operatorului prestator al serviciului de concesionare a rezelei de banda larga se prevăd în:

- a) regulamentul serviciului;
- b) contractul de delegare a gestiunii.

ART. 51

Operatorul care prestează serviciul rezelei de internet exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, Consiliului local PRAJENI, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- a) dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea serviciului

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REZELEI DE BANDA LARGA

rezelei de internet;

ART. 52

Operatorul serviciului rezelei de internet are următoarele obligații:

- a) să gestioneze serviciul rezelei de internet pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- b) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a infrastructurii aferente serviciului rezelei de internet;
- c) să respecte sarcinile asumate potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului;
- d) să asigure respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului rezelei de internet, stabiliți de Consiliul Local PRAJENI, în regulamentul serviciului, anexat la contractul de delegare a gestiunii;
- e) să respecte și să efectueze serviciul conform prezentului regulament, caietului de sarcini și contractului de delegare a gestiunii;

ART. 53

(1) Pentru nerespectarea de către operatorul serviciului rezelei de internet a indicatorilor de performanță Consiliul local PRAJENI poate aplica penalități operatorului serviciului rezelei de internet.

(2) Operatorul serviciului rezelei de internet răspunde de îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 52.

ART. 54

Operatorul serviciului de concesionare a rezelei de banda larga are următoarele drepturi:

- a) să sisteze serviciul rezelei de internet utilizatorilor care nu și-au achitat contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv majorările și/sau penalitățile de întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor;
- b) să solicite recuperarea cheltuielilor necesare reluării prestării serviciului rezelei de internet;
- c) să asigure echilibrul contractual pe durata delegării gestiunii;

ART. 55

(1) Utilizatorul serviciului rezelei de internet este Consiliul Local PRAJENI;

(2) Sunt beneficiari ai serviciului rezelei de internet comunitățile locale în ansamblul lor.

(3) Consiliul Local DRĂGUȘENI, în calitate de reprezentant al comunității locale și de semnatar al contractului de delegare a gestiunii, este responsabil de asigurarea serviciului rezelei de internet, de respectarea prezentului regulament.

ART. 56

Dreptul de acces la serviciul rezelei de internet și de a beneficia de acesta este garantat tuturor membrilor comunității locale, persoane fizice și persoane juridice, în mod nediscriminatoriu.

ART. 57

Utilizatorul serviciului rezelei de internet are următoarele drepturi:

- a) să aplice clauzele sancționatorii, în cazul în care operatorul nu respectă prevederile contractului de delegare a gestiunii, inclusiv prevederile din regulamentul serviciului și din caietul de sarcini anexate la acesta;
- b) să verifice respectarea clauzelor de administrare, întreținere și predare a bunurilor publice sau private afectate serviciului;
- c) să solicite informații cu privire la nivelul și calitatea serviciului furnizat/prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale încredințate pentru realizarea serviciului;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A REZELEI DE BANDA LARGA

d) să aprobe stabilirea prețurilor și tarifelor, respectiv ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor propuse de operatori pe baza metodologiei elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă;

e) să ia măsurile stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în situația în care operatorul nu asigură indicatorii de performanță și continuitatea serviciilor pentru care s-a obligat;

f) să refuze, în condiții justificate, aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării tarifelor propuse de operator;

g) să își asume plata integrală sau parțială a energiei electrice aferentă consumului instalațiilor rezelei de internet conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii.

ART. 58

Beneficiarii serviciului rezelei de internet au următoarele drepturi:

a) să aibă acces la serviciul rezelei de internet în condițiile respectării regulamentelor specifice;

b) să aibă acces la informațiile de interes public privind serviciul rezelei de internet, fiind informați periodic despre:

- starea sistemului de internet;
- planurile anuale și de perspectivă privind dezvoltarea sistemului rezelei de internet;
- tarifele aprobate pentru prestarea serviciului și evoluția în timp a acestuia;

ART. 59

Beneficiarii persoane fizice și/sau persoane juridice ai serviciului rezelei de internet au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament al serviciului rezelei de internet și de a-și achita obligațiile de plată stabilite sub formă de taxe locale.

CAP. IV INDICATORI DE PERFORMANTA

ART. 60

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul serviciului rezelei de internet în asigurarea serviciului rezelei de internet.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul rezelei de internet, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptările la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;
- c) satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunităților locale, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului;
- d) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;

ART. 61

Indicatorii de performanță pentru serviciul rezelei de internet sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) calitatea și eficiența serviciului rezelei de internet;
- b) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciului efectuat;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea reclamațiilor beneficiarilor referitoare la serviciul rezelei de internet;

PRIMĂRIA COMUNEI PRAJENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE CONCESIONARE A RETELEI DE BANDA LARGA

CAP. V Raspunderi si sanctiuni

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

ART. 62

Fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemului rețelei de internet este considerată act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.

CAP. VI Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 63

(1) Regulamentul serviciului de internet din COMUNA PRAJENI se elaborează și se aprobă de Consiliul Local PRAJENI.

(2) În cadrul regulamentelor de serviciu se vor preciza: obligativitatea, periodicitatea și modul de efectuare a măsurătorilor parametrilor rețelei de internet pentru toata banda larga.

(3) Măsurătorile precizate la alin. (2) se vor efectua obligatoriu la începerea activității operatorului, indiferent de modul de gestiune adoptat.

(4) În urma măsurătorilor se va stabili un plan de măsuri pentru aducerea sistemului rețelei de internet publicla parametrilor tehnici prevăzuți în normativele în vigoare.

ART. 64

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.