

Secțiunea II: Caiet de sarcini - Licențe „Instant Replacement” și “Energize Updates” pentru echipamentele Barracuda Spam & Virus Firewall 600

1 Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri, *Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)* îndeplinește rolul de Autoritate contractantă, respectiv Autoritate contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. Oferta care nu respectă cerințele minime obligatorii prevăzute în Caietul de sarcini va fi considerată neconformă și va fi respinsă.

Specificațiile tehnice care indică un anumit producător, o anumită origine, sau un anumit procedeu, ori care se referă la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică sau la standarde sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a caracteristicilor produselor ce urmează a fi achiziționate și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent». Echivalența trebuie probată de către ofertant în propunerea tehnică.

2 Contextul realizării acestei achiziții de produse

2.1 Informații despre Autoritatea contractantă

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.

ANCOM, este o autoritate publică autonomă cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii.

ANCOM are sediul central în municipiul București, precum și structuri teritoriale (5 direcții regionale și sedii secundare în fiecare reședință de județ) necesare desfășurării obiectului său de activitate.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Serviciul de e-mail reprezintă cea mai importantă metodă de comunicare la nivel instituțional, atât în interiorul instituției, cât și cu partenerii externi, fie ei furnizori de comunicații electronice a căror activitate este reglementată de ANCOM, beneficiarii finali ai serviciilor de comunicații electronice care găsesc în ANCOM arbitrul și mediatorul telecom de care au nevoie în procesul de consum și contractare a serviciilor, dar și parteneri europeni și internaționali din organisme de reglementare, grupuri de lucru tehnice etc.

ANCOM deține un sistem de protecție împotriva SPAM-urilor și al malware-urilor care vin prin e-mail, format dintr-un cluster de două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600.

ANCOM primește aproximativ 7500 mail-uri zilnice din care doar aproximativ 7% sunt mail-uri legitime, restul fiind viruși sau mesaje de tip spam, pe care echipamentele Barracuda din dotare le opresc/filtrează cu succes.

Soluția de cluster format din două echipamente este în conformitate cu bunele practici și recomandările în domeniul IT&C în general și al securității cibernetice în special pentru a asigura disponibilitatea și securitatea serviciilor oferite către utilizatori. Astfel, în situația în care unul dintre echipamente se defectează până la înlocuirea sa activitatea este preluată de celălalt echipament, altfel serviciul de email ar deveni indisponibil, iar securitatea întregului sistem IT&C din ANCOM ar avea de suferit devenind vulnerabil.

Securitatea și protecția împotriva malware-urilor și SPAM-urilor sunt asigurate prin descărcarea în mod periodic a unor liste de semnături și black-list-uri de IP-uri de la producător. Dreptul de a descărca semnături expiră în luna iunie 2026, iar fără acestea, echipamentele nu mai pot proteja eficient aplicațiile și utilizatorii ANCOM, acest lucru reprezentând o mare problemă de securitate, care poate conduce la imposibilitatea desfășurării activității angajaților, nu doar prin indisponibilizarea serviciului de e-mail, dar și prin compromiterea întregii rețele informatice și a resurselor puse la dispoziție prin acesta (file server, aplicații interne, site-uri web etc.), e-mailul fiind poarta de intrare în rețea.

Din motivele expuse mai sus, este necesară achiziționarea dreptului de a descărca semnături și black-list-uri de la producător, precum și asigurarea înlocuirii a-2-a zi lucrătoare a oricărui echipament în caz de defect.

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Prin această investiție se va realiza continuarea protejării stațiilor de lucru și sistemelor informatice ale ANCOM de SPAM și malware provenite din atacuri cibernetice inițiate prin e-mail, asigurarea unui serviciu de e-mail stabil, bine configurat și sigur care să asigure comunicarea electronică cu partenerii instituționali, dar și în interiorul instituției.

Prin achiziția acestor licențe vor fi minimizezate riscurile asociate atacurilor cibernetice venite prin e-mail, evitând astfel întreruperi ale activității, pierderi financiare, precum și știrbirea reputației ANCOM, prin blocarea SPAM-ului și a malware-ului înainte de a intra în rețea.

Păstrarea unui nivel înalt de securitate cibernetică a întregului sistem IT&C prin conformarea cu bunele practici în domeniu și alinierea la tehnologiile actuale permite accesul facil al angajaților ANCOM la serviciile și resursele IT&C necesare desfășurării activității la un nivel ridicat.

Păstrarea nivelului de încredere al serverului/serviciului de e-mail al ANCOM în raport cu întreg sistemul de e-mail din Internet prin securizarea acestuia, astfel încât să fie evitată publicarea în liste negre prin transmiterea de spam, asigurând astfel livrarea mesajelor transmise cu succes și în timp util.

Prin urmare, deținerea și punerea la dispoziția angajaților a unui serviciu de e-mail stabil, corect configurat, dar mai ales sigur, este un *must have* în desfășurarea activității ANCOM.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul

Nu este cazul.

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

ANCOM este înființată și organizată în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare. Informații cu privire la atribuțiile și cadrul legal în care ANCOM își desfășoară activitatea sunt disponibile pe site-ul ANCOM (www.ancom.ro) în secțiunea legislație.

ANCOM are ca rol punerea în aplicare a politicii naționale în domeniul comunicațiilor electronice, comunicațiilor audiovizuale și al serviciilor poștale, inclusiv prin reglementarea pieței și reglementarea tehnică în aceste domenii.

ANCOM administrează și gestionează resursele limitate din domeniul comunicațiilor electronice, incluzând, dar fără a se limita la acestea, spectrul de frecvențe radio, resursele de numerotație și alte resurse tehnice asociate, și monitorizează benzile de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală.

ANCOM controlează îndeplinirea cerințelor esențiale privind comptabilitatea electromagnetică, a obligațiilor privind utilizarea eficientă a spectrului de frecvențe radio cu utilizare neguvernamentală, controlează îndeplinirea obligațiilor privind utilizarea resurselor de numerotație și a resurselor tehnice asociate, realizează controlul pieței echipamentelor radio și echipamentelor terminale de telecomunicații.

În vederea elaborării politicii naționale în domeniu, ANCOM pune la dispoziția ministerului de resort, rapoarte, studii și analize realizate de aceasta. Pentru buna coordonare a reprezentării României în organismele internaționale, ANCOM are obligația de a informa lunar ministerul de resort despre rezultatele întâlnirilor internaționale unde a fost reprezentată.

2.6 Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Principalul factor interesat în implementarea Contractului este însăși Autoritatea contractantă (ANCOM), cu toate structurile ei decizionale și de execuție, pentru desfășurarea activităților specifice în vederea exercitării atribuțiilor stabilite prin lege și pentru angajamentele și protocoalele care derivă din statutul de membru în organizațiile mondiale și europene în domeniul comunicațiilor electronice și reglementării acestora.

3 Produse solicitate

3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

ODO5: Creșterea eficienței prin informatizarea proceselor și creșterea securității sistemelor IT.

La baza activității ANCOM stă Strategia de dezvoltare instituțională a ANCOM 2025 – 2029 care pornește de la misiunea, viziunea, valorile și principiile organizației, pe care se bazează eforturile depuse de întreaga echipă pentru atingerea obiectivelor strategice și a priorităților managementului, identifică factorii cheie de succes și riscurile ce ar putea afecta atingerea obiectivelor.

Strategia conține puncte de reper pentru elaborarea strategiilor și politicilor sectoriale, planurilor operaționale și financiare anuale sau multianuale, precum și, în subsidiar, a planurilor de performanță.

Obiectivele strategice și direcțiile prioritare de acțiune au fost stabilite pe baza analizei oportunităților și amenințărilor provenind din mediul extern, a potențialului și vulnerabilităților interne din perspectiva resurselor umane, tehnologice, financiare și informaționale.

ANCOM este responsabilă pentru îndeplinirea într-o manieră profesională și independentă a sarcinilor cu care este investită prin lege, a obiectivelor decurgând din statutul de entitate publică (obiective statutare): promovarea concurenței și investițiilor și maximizarea beneficiilor utilizatorilor în domeniile comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, administrare a resurselor de spectru și numerotație pentru statul român și dezvoltarea pieței interne a Comunității Europene.

Obiectivul strategic general (OSG) și Obiectivul de dezvoltare organizațională (ODO) din cadrul ANCOM pentru anii 2025-2029, la a căror îndeplinire contribuie achiziția Licențelor "Energize Updates" și „Instant Replacement” pentru echipamentele Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu valabilitate 5 ani:

- Obiectivul strategic general (OSG 6, ODO 5): *Transformarea digitală a ANCOM*, în mod normal un obiectiv de dezvoltare organizațională (ODO5), are o importanță atât de mare în contextul actual încât reprezintă în același timp și un obiectiv strategic general (OSG 6).

Digitalizarea activității ANCOM facilitează în mod hotărâtor realizarea sarcinilor instituției întrucât permite prelucrarea unor volume foarte mari de date eterogene/din surse diferite și extragerea de valoare din acestea, fiind totodată unul din motoarele creșterii productivității și reducerii cheltuielilor de funcționare.

Digitalizarea proceselor interne, consolidarea securității și rezilienței rețelei ANCOM și reînnoirea echipamentelor de lucru, reprezintă priorități ale transformării digitale a ANCOM, proces care se bazează pe o planificare temeinică și o bugetare adecvată.

Obiectivele de dezvoltare organizațională potențază progresul obiectivelor strategice generale.

3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul specific la care contribuie furnizarea licențelor "Instant Replacement" și "Energize Updates" pentru echipamentele Barracuda Spam & Virus Firewall 600 este susținerea completă cu mijloace informatice a punerii în practică a misiunii ANCOM, respectiv, *consolidarea securității și rezilienței rețelei ANCOM*.

3.3 Descrierea produselor solicitate

Se dorește achiziționarea de licențe pentru cele două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600 din dotarea ANCOM, după cum urmează:

1. Licențe „Energize Updates” care asigură dreptul de a descărca semnături și black-listuri de IP-uri de la producător la sistem-ul antispam și malware pentru cele două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1998103 A347, respectiv Serial #BAR-SF-1978589 61F7, pentru următorii 5 ani;

2. Licențe „Instant replacement” care asigură dreptul de înlocuire a-2-a zi lucrătoare în caz de defect pentru sistemul antispam și malware format din cele două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1998103 A347, respectiv Serial #BAR-SF-1978589 61F7, pentru următorii 5 ani;

cu respectarea cerințelor tehnice minime menționate în prezentul Caiet de sarcini.

Toate costurile aferente livrării licențelor și asigurării garanției și suportului conform prezentului Caiet de sarcini sunt incluse în prețul contractului.

În derularea contractului, activitatea Contractantului va fi condusă de următoarele principii:

i. Contractantul acționează în interesul Autorității contractante pe durata livrării licențelor și asigurării garanției și suportului, în condițiile și cu limitele descrise în documentația aferentă prezentei proceduri de atribuire;

ii. Contractantul acționează în sensul realizării obiectivelor prezentate pentru contract în ceea ce privește optimizarea folosirii resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor contractului.

Descrierea situației actuale la nivelul Autorității contractante

În acest moment ANCOM deține un sistem de protecție împotriva SPAM-urilor și al malware-urilor care vin prin e-mail format dintr-un cluster de două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600.

Licențele actuale care asigură dreptul de a descărca semnături și black-listuri de IP-uri de la producător („Energize Updates”), respectiv dreptul de înlocuire a-2-a zi lucrătoare în caz de defect („Instant replacement”) expiră în data de 28.06.2026.

Cele două echipamente au următoarele caracteristici:

Serial #BAR-SF-1998103 A347

Firmware v9.2.0.008 (2023-05-31 12:05:10)

Model: 600

Virus definition v3.7.1.67752

Spam definition v3.2.3.153784

Subscription Status

Energize Updates:

Current (Expires: 2026-06-28)

Instant Replacement:

Current (Expires: 2026-06-28)

Serial #BAR-SF-1978589 61F7
 Firmware v9.2.0.008 (2023-05-31 12:05:10)
 Model: 600
 Virus definition v3.7.1. 67751
 Spam definition v3.2.3. 153784

Subscription Status

Energize Updates: Current (Expires: 2026-06-28)
Instant Replacement: Current (Expires: 2026-06-28)

3.3.1 Produse solicitate

Se dorește achiziționarea de licențe pentru cele două echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600 care trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime obligatorii:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Cantitate	Unitate de măsură	Loc de livrare	Data de livrare solicitată	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe de performanță / funcționale extinse/dorite	Durata minima garanție/termen de valabilitate
1 pachet (2 buc. + 2 buc)	Bucăți	Locurile de livrare prevăzute la pct. 3.7.	Maxim 30 de zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți, dar nu mai târziu de data de expirare a licențelor actuale (28.06.2026)	<p>1. Licențele „Energize Updates” pentru cele 2 echipamente, respectiv pentru echipamentul Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1998103 A347 și pentru echipamentul Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1978589 61F7 trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să asigure dreptul de a descărca semnături și black-listuri de IP-uri de la producător la sistemul antispam și malware pentru echipamentele respective, pentru cel puțin următorii 5 ani de la activare; - să fie active și verificabile în pagina web de administrare a fiecărui echipament; - să fie valabile cel puțin 5 ani de la activare în pagina web de administrare a fiecărui echipament. <p>2. Licențele „Instant Replacement” pentru cele 2 echipamente, respectiv pentru echipamentul Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1998103 A347 și pentru echipamentul Barracuda Spam & Virus Firewall 600 cu Serial #BAR-SF-1978589 61F7 trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să asigure dreptul de înlocuire a 2-a zi lucrătoare de la sesizare în caz de defect pentru sistemul antispam și malware format din echipamentele respective, pentru cel puțin următorii 5 ani de la activare; 	Nu este cazul	minim 5 ani de la data activării prevăzută în procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat, dar nu mai devreme de data expirării licențelor existente (28.06.2026)

			<p>- să fie active și verificabile în pagina web de administrare a fiecărui echipament;</p> <p>- să fie valabile cel puțin 5 ani de la activare în pagina web de administrare a fiecărui echipament.</p> <p>Precizare: Data de expirare a licențelor care fac obiectul achiziției va fi determinată luând în considerare data de expirare a licențelor actuale (28.06.2026), plus anii de valabilitate de la activare ofertați în condițiile prezentului Caiet de sarcini.</p>		
--	--	--	--	--	--

Notă 1: Ofertanții vor prezenta propunerile tehnice din care să rezulte respectarea cerințelor minime obligatorii din prezentul Caiet de sarcini. *Se vor avea în vedere precizările din cuprinsul Secțiunii I – Instrucțiuni către ofertanți – Cap. IV.4) Prezentarea ofertei.*

Notă 2: Se va specifica denumirea și producătorul licențelor oferite. De asemenea, împreună cu oferta se vor atașa și încărca în SEAP documente de la producător în copie (file de catalog, fișe tehnice, prospecte etc.), care să ateste încadrarea în cerințele minime impuse licențelor (se admite ca aceste documente să fie prezentate într-o limbă de circulație internațională).

Notă 3: Denumirile licențelor din prezentul Caiet de sarcini sunt considerate însoțite de mențiunea „sau echivalent”. În situația în care se ofertează licențe „echivalente”, ofertanții trebuie să prezinte informații/documente din care să rezulte echivalența cu specificațiile solicitate. *Nu se admite copierea în tot sau în parte a Caietului de sarcini în cadrul propunerii tehnice, ofertanții având obligația de a demonstra conformitatea ofertei cu cerințele acestuia.*

3.3.2 Timp de funcționare (disponibilitate) a produsului

Nu este cazul.

3.4 Extensibilitate/Modernizare, dacă este cazul

Nu este cazul

3.5 Furnizarea de produse de generație superioară

Nu este cazul

3.6 Garanție

Toate licențele livrate trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare licență.

Contractantul are obligația de a asigura garanție pentru fiecare licență oferită cel puțin pe perioada de valabilitate a licenței respective, dar nu mai puțin de 5 (cinci) ani de la data activării prevăzută în procesul - verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat, dar nu mai devreme de data expirării licențelor existente (28.06.2026).

Pe toată durata garanției licențelor oferite, Contractantul are următoarele obligații:

- De a răspunde la sesizările ANCOM în termen de 1 zi lucrătoare de la sesizare;
- De a asigura administratorilor sistemului din ANCOM accesul pe site-ul producătorului pentru descărcarea de actualizări, semnături și black-listuri de IP-uri de la producător;
- De a înlocui în caz de defect echipamentele din cadrul sistemului antispam și malware menționate în prezentul Caiet de sarcini în a 2-a zi lucrătoare de la sesizare;
- De a asigura suport și de a fi responsabil de relația între ANCOM și producător și de a asigura deschiderea tichetului de suport, preluarea și expedierea echipamentului defect către producător, precum și livrarea echipamentului de schimb.

Activitățile aferente garanției, atunci când este cazul, se efectuează cu respectarea programului de lucru curent al ANCOM, adică de Luni până Joi în intervalul 8:30-17:00 și Vineri în

intervalul 8:30-14:30, cu excepția zilelor declarate oficial nelucrătoare. Prin acordul părților, ocazional, se poate stabili un alt interval orar.

Pe toată durata garanției oferite Contractantul trebuie să asigure un punct unic de contact unde va putea fi contactat 5 zile/săptămână (luni-vineri) în vederea sesizării oricărui incident legat de licențele livrate care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini. Contractantul va trebui să precizeze modul de comunicare/inregistrare a incidentelor (minim: număr telefon, adresă email, detalii necesare deschiderii incidentului) până la semnarea procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat.

Toate costurile aferente perioadei de garanție sunt incluse în prețul Contractului.

3.7 Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Licențele „Instant Replacement” și „Energize Updates” pentru cele 2 echipamente Barracuda Spam & Virus Firewall 600 se vor activa și verifica în pagina web de administrare a fiecărui echipament.

Termenul de livrare și activare în pagina web de administrare a fiecărui echipament a licențelor „Instant Replacement” și „Energize Updates” este de maxim 30 zile calendaristice de la data semnării contractului de către ambele părți, dar nu mai târziu de data de expirare a licențelor actuale (28.06.2026), astfel încât noile licențe care fac obiectul achiziției să fie active începând cu această dată.

Contractantul este responsabil pentru livrarea și activarea licențelor în pagina web de administrare a fiecărui echipament și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile și costurile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

3.8 Operațiuni cu titlu accesoriu

3.8.1 Instalare, configurare, punere în funcțiune și testare

Nu este cazul.

3.8.2 Instruirea personalului pentru utilizare

Nu este cazul.

3.9 Servicii de mentenanță

3.9.1 Mentenanța corectivă în perioada de garanție

Serviciile de mentenanță corectivă din perioada de garanție sunt incluse în prețul contractului, iar activitățile pe care trebuie să le efectueze Contractantul sunt prevăzute la Cap. 3.6. Garanție.

3.9.2 Mentenanța preventivă în perioada de garanție

Nu este cazul.

3.9.3 Mentenanța evolutivă în perioada de garanție

Nu este cazul.

3.10 Suport tehnic

Nu este cazul.

3.11 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției:

Nu este cazul.

3.12 Mediul în care este operat produsul

Licențele „Instant Replacement” și „Energize Updates” se vor activa și verifica în pagina web de administrare a fiecărui echipament prevăzut în Caietul de sarcini.

3.13 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea, proiectarea, configurarea, punerea în funcțiune, testarea și instruirea

Nu este cazul.

4. Atribuțiile și responsabilitățile părților

În raport cu livrarea licențelor solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

Contractantul are următoarele obligații principale:

a. mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de sarcini,

b. îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,

c. asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,

d. transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului,

e. colaborarea cu personalul Autorității contractante alocat pentru verificarea licențelor livrate și realizarea recepției,

f. reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrării licențelor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității Autorității contractante,

g. asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul Autorității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,

h. colaborarea cu personalul Autorității contractante alocat pentru livrarea licențelor care fac obiectul contractului,

j. să livreze licențele cu respectarea condițiilor prevăzute în Caietul de sarcini și asumate în Propunerea tehnică.

Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate (inclusiv cele referitoare la garanție), Contractantul datorează Autorității contractante penalități de întârziere de 0,15% din prețul total al Contractului, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea corespunzătoare a oricărei obligații, fără vreo formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă.

Pentru neîndeplinirea de către Contractant a obligației de livrare a licențelor în termen de 30 (treizeci) de zile de la data scadenței, Achizitorul are dreptul să rezoluționeze contractul, de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul rezoluțiunii contractului, Achizitorul are dreptul la daune interese cu titlu de clauză penală în cuantum de 10% din prețul total al contractului, fără TVA. Pentru recuperarea daunelor interese Achizitorul are dreptul să execute integral garanția de bună execuție și să rețină întreaga sumă rezultată din executarea garanției. Contractantul are obligația să îndeplinească obligațiile aferente perioadei de garanție, conform condițiilor din Caietul de sarcini și asumate în Propunerea tehnică.

Autoritatea contractantă are următoarele obligații principale:

a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,

b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,

c. asigurarea accesului la infrastructura necesară în vederea activării licențelor (dacă este cazul);

d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului,

e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,

f. asigurarea acurateței oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,

- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii tehnice și financiare pe durata derulării contractului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
- i. de a plăti prețul licențelor recepționate în conformitate cu specificațiile Caietului de sarcini și a contractului încheiat între părți.

Neefectuarea plății de către Achizitor conform prevederilor contractuale atrage obligarea acestuia la plata unei penalități egale cu 0,15% din valoarea sumei neachitate, fără TVA, pentru fiecare zi de întârziere, până la achitarea integrală a sumei.

Pentru neîndeplinirea de către Achizitor a obligației de plată a prețului Contractului în termen de 30 (treizeci) de zile de la data scadenței, Contractantul are dreptul să rezoluționeze contractul, de plin drept, la simpla notificare scrisă și fără vreo altă formalitate de punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă. În cazul rezoluțiunii contractului, Contractantul are dreptul la daune interese cu titlu de clauză penală în cuantum de 10% din prețul total al contractului, fără TVA.

5. Documentații ce trebuie furnizate Autorității contractante în legătură cu produsul

Nu este cazul.

6. Recepția produselor

Recepția cantitativă și calitativă a licențelor se va realiza pe bază de proces verbal semnat de Contractant și reprezentanții Autorității contractante.

Procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) acceptat - dacă licențele livrate (respectiv activarea și verificarea pe pagina web de administrare a fiecărui echipament) corespund în totalitate cu cerințele Caietului de sarcini;
- b) respins - dacă licențele livrate (respectiv activarea și verificarea pe pagina web de administrare a fiecărui echipament) nu corespund în totalitate cu cerințele Caietului de sarcini.

Procesul-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat, va fi redactat cu respectarea formularelor financiar-contabile reglementate de legislația incidentă.

7. Modalități și condiții de plată

Contractantul va transmite factura în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, cu respectarea condițiilor și prevederilor reglementate prin O.U.G. nr. 120/2021, precum și celelalte acte normative emise în aplicarea acesteia.

În cuprinsul fiecărei facturi electronice se vor utiliza codul de angajament și codul CPV prevăzute în contract. Eventualele modificări/completări cu privire la codurile CPV sau de angajament menționate în contract vor fi comunicate prin corespondența între părți, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Plata prețului contractului se va efectua în baza facturii transmise de Contractant, primită și acceptată de Achizitor, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al Contractantului, numai după semnarea procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat.

În situația în care factura este primită anterior sau la data semnării procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat, plata de va efectua în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la data semnării procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat.

În situația în care factura este primită după data semnării procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă a produselor, acceptat, Achizitorul are dreptul de a efectua plata în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la primirea facturii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans și/sau plăți parțiale.

Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului.

Factura va fi emisă și completată în conformitate cu legislația română în vigoare.

Dacă factura are elemente greșite și/sau greșeli de calcul identificate de Achizitor și sunt necesare revizuirii, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea Contractantului, termenul de 30 (treizeci) de zile pentru plata facturii se suspendă începând cu data notificării de

către Achizitor a problemelor identificate. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

Contractantul este răspunzător de corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în factură și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus, cât și foloasele realizate necuvenit, aferente acestora.

8. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit Contractant trebuie să respecte obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în Anexa X la Directiva 2014/24.

Ofertantul devenit Contractant are obligația să respecte în executarea contractului reglementările și standardele aplicabile în furnizarea licențelor, precum și reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii. În acest sens, informații detaliate pot fi obținute de la autoritățile competente (Inspekția Muncii sau ministerele de resort de pe site-urile: <http://www.inspectiamuncii.ro/>, <http://www.mmuncii.gov.ro/> și <http://www.mmediu.ro/>).

Pe perioada derulării contractului, Contractantul se obligă să asigure și să respecte toate obligațiile referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii astfel cum sunt acestea prevăzute în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte acte normative în vigoare în acest domeniu. Contractantul este unicul răspunzător pentru orice accident, dauna și/sau avarie ocazionate de îndeplinirea obiectului contractului, inclusiv pentru cele îndeplinite de subcontractanți (dacă este cazul).

9. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul

a) Managementul contractului și execuția sarcinilor specifice derulării acestuia, după semnarea de ambele părți, se află în răspunderea Serviciului Administrare și Dezvoltare Infrastructură (SADI) (compartiment de specialitate din Direcția IT al Autorității contractante).

b) Autoritatea contractantă va asigura accesul Contractantului în Sediul Central al ANCOM și la infrastructura sa, în timpul orelor de program, pentru efectuarea operațiunilor care fac obiectul contractului, ori de câte ori va fi necesar.

c) La fiecare intervenție efectuată de Contractant, Autoritatea contractantă va asigura alocarea cel puțin a unui angajat care are cunoștințele și pregătirea necesară pentru supravegherea operațiunilor efectuate în cadrul contractului.

d) Comunicarea dintre echipa de management a contractului din partea Autorității contractante și echipa Contractantului se va face, după caz, prin e-mail, întâlniri de lucru și adrese oficiale;

e) Monitorizarea activităților desfășurate de Contractant se va face de către responsabilul de proiect prin urmărirea executării acestora conform cu cerințele prezentului Caiet de sarcini.

f) Contractantul trebuie să desemneze cel puțin un specialist, responsabil pentru efectuarea operațiunilor care fac obiectul contractului;

g) Reprezentantul Autorității contractante se va asigura că problemele raportate sunt înregistrate și rezolvate. Evoluția unei probleme raportate va fi urmărită până la închidere;

h) Contractantul să respecte termenele stabilite și să asigure rezolvarea tuturor problemelor apărute, fără a produce alte disfuncționalități.

i) Autoritatea contractantă și Contractantul au în responsabilitate respectarea dispozițiilor legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR") aplicabil în Uniunea Europeană și LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a acestui Regulament.

10. Evaluarea performanței Contractantului
Nu este cazul.

11. Anexe
Nu este cazul.