

Contract de achiziție publică de servicii

Nr. din2026

Cod de angajament.....

Preambul

Încheiat în baza Raportului procedurii nr.al comisiei de evaluare, numita prin Dispoziția Primarului Municipiului Craiova nr., și având în vedere alocarea de fonduri nerambursabile conform contractului de finanțare nr. 70/31.07.2024, încheiat între Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Regional Sud – Vest Oltenia 2021-2027, PRIORITATEA 2 - DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR ȘI AL FIRMEI, OBIECTIV SPECIFIC 1.2 - VALORIFICAREA AVANTAJELOR DIGITALIZĂRII, ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR, AL COMPANIILOR, AL ORGANIZAȚIILOR DE CERCETARE ȘI AL AUTORITĂȚILOR PUBLICE”, cod SMIS: 322659, și UAT Municipiul Craiova, în calitate de beneficiar, la clasificările bugetare : 80.02.01.30.56.48.01, 80.02.01.30.56.48.02 și 80.02.01.30.56.48.03.

Încheiat între:

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii

Între

MUNICIPIUL CRAIOVA, adresa sediului: str.A.I.Cuza nr.7, Craiova, cod poștal: 200585, jud.Dolj, telefon: +40 251-416235/ 416236/ 416237, e-mail: consiliulocal@primariacraiova.ro, cod fiscal 4417214, conturi IBAN: RO63TREZ24A800130564801X, RO79TREZ24A800130564802X, RO95TREZ24A800130564803X deschise la Trezoreria Operativă Municipiul Craiova, reprezentat prin d-na. Primar -Lia-Olguța Vasilescu, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

....., adresa sediului:, cod de identificare fiscală:, CUI:, tel.:, fax:, cont IBAN: deschis la Trezoreria, reprezentata prin – administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *Contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.
- g) prin *conflict de interes* - orice situație careia îi sunt aplicabile regulile de evitare a conflictului de interese, așa cum au fost acestea prevăzute la art.58-62 din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare.
- h) *penalitate contractuală* - despăgubirea stabilită în contract, plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese);

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii**4. Obiectul și prețul contractului**

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze *Servicii informatice pentru "Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova", SMIS 322659* în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026 și cu obligațiile asumate prin oferta adjudecată și prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică având ca obiect: *Achiziție servicii informatice pentru "Sistem Informatic Integrat pentru Digitalizarea Proceselor în cadrul Primăriei Municipiului Craiova", SMIS 322659* .

4.3 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv valoarea totală a serviciilor prestate plătitibilă prestatorului de către achizitor este de lei (excl.TVA), la care se adaugă TVA în valoare de lei.

4.4 - Plata către prestator se va face în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026.

5. Durata contractului

5.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de ambele părți.

5.2 - Durata de prestare a serviciilor este de luni de la primirea comenzii emisă de achizitor.

5.3 - Prezentul contract încetează să producă efecte la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin contract.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

a) *caietul de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026, inclusiv (dacă este cazul) clarificările aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;*

b) *oferta adjudecată nr., inclusiv clarificările din perioada de evaluare a ofertelor;*

c) *garanția de buna execuție;*

d) *contractele cu subcontractanții, în măsura în care în contractul de achiziție publică este reglementat un mecanism de efectuare a plăților direct către subcontractanți, dacă este cazul;*

e) *acordul de asociere, dacă este cazul.*

f) *alte documente (se enumeră)*

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada/ perioadele convenite și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026, cerințele proiectului tehnic și cu obligațiile asumate prin oferta adjudecată și prin prezentul contract.

7.2 - (1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026, oferta adjudecată, anexe la contract.

(2) În cazul în care pe parcursul contractului de achiziție publică se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026, prevalează prevederile caietului de sarcini.

7.3 – (1) Prestatorul este responsabil pentru execuția conformă și la timp a tuturor activităților și pentru furnizarea livrabilelor prevăzute în caietul de sarcini.

(2) Prestatorul va fi direct și integral responsabil pentru activitatea experților săi și pentru îndeplinirea scopului contractului și obținerea rezultatelor.

(3) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru:

- asigurarea planificării resurselor în raport cu graficul de timp estimat pentru derularea contractului;
- îndeplinirea obligațiilor sale, cu respectare celor mai bune practici în domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante precum și cu deplina înțelegere a complexității legate de derularea cu succes a contractului, astfel încât să se asigure îndeplinirea obiectivelor stabilite;
- prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele caietului de sarcini;
- prezentarea rezultatelor în formatul/formatele care să respecte cerințele Autorității Contractante;

- colaborarea cu personalul Autorității Contractante alocat pentru serviciile desfășurate conform contractului (monitorizarea progresului activităților în cadrul Contractului, coordonarea activităților în cadrul Contractului, feedback);
- respectarea legislației privind sănătatea și securitatea în muncă și protecția mediului înconjurător și a cerințelor specifice ale Autorității Contractante, precum și a oricăror acte normative aflate în interdependență cu obiectul Contractului, pe toată durata acestuia;
- acceptarea realizării de verificări de către Autoritatea Contractantă pe durata derulării Contractului în ceea ce privește îndeplinirea oricărei și tuturor obligațiilor sale și prezentarea la cerere a oricărui și tuturor documentelor justificative referitoare la îndeplinirea acestor obligații;

(4) Prestatorul va fi responsabil față de Autoritatea Contractantă că își va îndeplini corespunzător toate responsabilitățile ce decurg din prezentul Caiet de sarcini, obligațiile contractuale și solicitările autorităților competente și/sau ale Autorității Contractante, referitoare la prestarea serviciilor în cadrul Contractului.

(5) Prestatorul va suporta toate costurile legate de îndeplinirea contractului, fără modificarea valorii contractului, indiferent de natura acestora, dacă îi sunt necesare pentru buna desfășurare în bune condiții a activităților din contract.

(6) Aprobarea folosirii unui Subcontractant nu exonorează Contractantul de răspunderea sa față de Autoritatea Contractantă pentru prestarea serviciilor.

7.4-La solicitarea autorității contractante prestatorul are obligația să răspundă la clarificările, solicitate de ADR sau alte organisme îndreptățite să le solicite, în măsura în care acestea vizează serviciile prestate de acesta.

7.5-Prestatorul, pentru toate soluțiile tehnice propuse, va trebui să respecte nivelul calitativ, tehnic, și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, sisteme de asigurare a calității etc., în conformitate cu reglementările tehnice, standardele, normele și normativele interne, în vigoare.

7.6- În cazul în care vreuna din regulile generale sau specifice nu mai sunt în vigoare sau au fost modificate conform legii la data depunerii ofertei, se consideră că regula respectivă este automat înlocuită de noile prevederi în vigoare conform legii și că Ofertantul/Contractantul are cunoștința de aceste schimbări și le-a avut în vedere la depunerea ofertei sale în baza acestui Caiet de Sarcini.

7.7- Prestatorul va fi deplin responsabil pentru prestarea tuturor serviciilor în condiții de maximă securitate și în deplină conformitate cu legislația aplicabilă, precum și cu respectarea prevederilor referitoare la securitate și sănătate în muncă.

7.8- Prestatorul va fi deplin responsabil pentru subcontractanții acestuia, chiar și în situația în care au fost în prealabil agreeți cu Autoritatea Contractantă, urmând să răspundă față de Autoritatea Contractantă pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile.

7.9 – (1) Prestatorul se obligă să cedeze exclusiv achizitorului **dreptul de autor pentru serviciile prestate**, achizitorul urmand a avea dreptul de a utiliza produsele software dezvoltate fara acordul scris al Contractantului.

(2) După recepția și plata serviciilor prestate, aceste devin proprietatea achizitorului, prestatorul nemaiputând pretinde drepturi de proprietate intelectuală.

(3) Toate produsele software dezvoltate **în cadrul SII** vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

(4) Toate produsele software dezvoltate **în cadrul Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri** vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

(5) Toate produsele software dezvoltate **în cadrul Aplicație de sesizări on-line** vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

7.10- (1) Prestatorul pentru **Software și aplicații în cadrul SII** se obligă să proiecteze dezvolte, testeze și livreze un pachet software integrat, destinat digitalizării proceselor administrative și îmbunătățirii relației instituție–cetățean.

(2) Prestatorul se obligă să asigure cerințe funcționale generale pentru toate aplicațiile

Toate aplicațiile trebuie să respecte următoarele:

- Interoperabilitate prin API REST/SOAP
- Interfață web responsivă, compatibilă desktop/tabletă/mobil
- Autentificare pe roluri și autorizare granulară (RBAC)
- Audit trail complet: jurnale de acces, acțiuni, modificări
- Conformitate cu:
 - o GDPR (Reg. UE 2016/679)
 - o eIDAS (semnături digitale)
 - o WCAG 2.1 (accesibilitate digitală)
- Export date în format PDF, CSV, XLSX, JSON

Localizare în limba română și suport pentru extensii multilingve

(3) Prestatorul se obligă să realizeze Sistemul Informatic Integrat (SII) cu următoarele funcționalități cheie

- Integrarea cu aplicațiile existente (DocManager, ProTAXI, Indsoft, GIS etc.)
- Agregare date instituționale din surse multiple
- Management documente (fluxuri aprobare, arhivare, semnătură digitală)
- Gestionare cereri interne și externe
- Generare automată rapoarte și dashboard-uri
- Sistem de notificări (e-mail, SMS, push)
- Interfață de administrare pentru configurarea proceselor

(4) Prestatorul se obligă să utilizeze următoarele tehnologii recomandate:

- Backend: Node.js, Python, Java (Spring) – sau echivalent
- Bază de date: NoSQL (ex. MongoDB) cu API documentar – sau echivalent
- Microservicii containerizate: Docker + Kubernetes – sau echivalent
- Acces prin REST API securizat (OAuth2, JWT) – sau echivalent

(5) Prestatorul se obligă să asigure Cerințe de performanță, respectiv:

- Suport pentru minim 200 utilizatori concurenți
- Timp răspuns <1 sec. pentru operații uzuale
- Uptime garantat min. 99,5%

(6) Prestatorul se obligă să realizeze Testare și validare:

- Teste funcționale, UI, integrare, securitate
- Teste de performanță (load test)
- Validare accesibilitate WCAG 2.1
- Livrare cu plan de testare + rapoarte

(7) Prestatorul se obligă să cedeze Drepturile de autor și cod sursă

Toate produsele software dezvoltate în cadrul prezentei aplicații vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

(8) Prestatorul se obligă să prezinte următoarele Livrabile:

- Cod sursă complet (versiune stabilă)
- Documentație tehnică și manual utilizator
- Ghiduri de instalare, backup, restaurare
- Scripturi CI/CD (automatizare deploy)
- Instruire personal tehnic și utilizatori finali
- Sistemul Informatic Integrat (SII), în forma finală operațională

(9) Prestatorul se obligă să asigure Garanție și suport, respectiv:

- Garanție: min. 12 luni de la recepție
- Timp de răspuns: max. 8h lucrătoare
- Timp de remediere: max. 3 zile lucrătoare
- Suport prin e-mail, telefon, helpdesk

(10) Având în vedere că această componentă se bazează pe un CMS web (interfață administrativă),

Prestatorul se obligă să asigure următoarele cerințele minime de accesibilitate:

- Interfața va fi compatibilă cu navigare exclusivă prin tastatură, fără dependență de mouse;
- Elemente interactive (formulare, butoane, meniuri) vor avea etichete semantice (ARIA roles sau echivalent CMS);
- Conținutul și structura CMS-ului vor permite integrarea ulterioară a unor plugin-uri de accesibilitate (acolo unde este cazul);

-CMS-ul utilizat va oferi suport pentru scalarea fontului și adaptarea contrastului în funcție de preferințele utilizatorului (nativ sau prin extensii);

-Sistemul va permite integrarea unor pluginuri de accesibilitate sau ajustări pentru utilizatori interni cu nevoi speciale;

-Interfața trebuie să fie testabilă cu instrumente de audit de accesibilitate (ex: axe, Lighthouse, WAVE).

Dacă aplicația va fi accesată în viitor și de cetățeni printr-o eventuală extensie a platformei (ex: autentificare, depuneri online), va fi necesară actualizarea nivelului de accesibilitate conform standardului WCAG 2.1 AA pentru a păstra conformitatea cu Legea nr 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

7.11 –(1) Prestatorul pentru **Software și aplicații în cadrul Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri** se obligă să asigure Funcționalități esențiale ale portalului, respectiv Interfață web publică (frontend):

-Navigare intuitivă, structurată pe categorii (știri, hotărâri, anunțuri, ghiduri, contact etc.)

-Design responsive (desktop, mobil, tabletă)

-Compatibilitate cross-browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari)

-Căutare avansată (titlu, cuvinte cheie, dată publicare)

-Integrare cu Google Analytics sau alternativ de analiză trafic

(2) Prestatorul se obligă să asigure Afășare conținut din SII:

-Conectare la API-urile SII pentru:

o Ghiduri, documente și hotărâri

o Date deschise (Open Data)

o Știri și noutăți administrative

-Afășare de documente PDF inline (viewer)

-Afășare listă fișiere descărcabile, tabele dinamice

(3) Prestatorul se obligă să asigure Modul Open Data:

-Consumul și prezentarea datelor expuse de SII în format JSON, CSV, XML

-Posibilitate de descărcare individuală a fișierelor

-Etichete de metadate: sursă, dată publicare, domeniu

-Generare de linkuri API către datele sursă

(4) Prestatorul se obligă să asigure Alte funcționalități publice:

-Secțiune întrebări frecvente (FAQ)

-Formular de contact general (cu captcha)

-Sistem de notificări publice (ex: atenționări importante)

-Calendar cu evenimente și termene limită

-Monitorizare și analiză a traficului web (ex: Google Analytics)

(5) Prestatorul se obligă să asigure următoarele Cerințe tehnice:

-Componentă Specificație minimă

Tehnologii UI React, Vue.js, Angular sau echivalent modern

Integrare API REST sau GraphQL, autentificare cu token din SII sau echivalent

Securitate Toate cererile vor utiliza HTTPS/TLS

Deploy Containerizabil (Docker), suport CI/CD – sau echivalent

Accesibilitate Conformitate WCAG 2.1 nivel AA

SEO Optimizare SEO on-page (metadate, URL semantic, etc.)

Interfață Interfață responsive (desktop, mobile) cu disponibilitate cross-browser

(6) Prestatorul se obligă să cedeze Drepturile de autor și cod sursă:

Toate produsele software dezvoltate în cadrul prezentei aplicații vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

(7) Prestatorul se obligă să prezinte următoarele Livrabile:

-Interfață web pentru afășare conținut public;

-Modul de administrare portal;

-Cod sursă complet (versiune stabilă)

-Documentație tehnică și manual utilizator

-Ghiduri de instalare, backup, restaurare

-Scripturi CI/CD (automatizare deploy)

-Instruire personal tehnic și utilizatori finali

(8) Prestatorul se obligă să asigure Securitate și confidențialitate:

-Comunicarea cu SII se va face doar prin API-uri securizate (HTTPS + token bearer)

-Nu se vor stoca local date cu caracter personal

- Toate formularele vor avea protecție anti-bot (reCAPTCHA sau similar)
- Conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)

(9) Prestatorul se obligă să asigure Cerințe minime de accesibilitate:

Platforma de informare publică trebuie să respecte cerințele de accesibilitate conform Legii 448/2006 și să fie conformă cu standardele WCAG 2.1 nivel AA. Cerințele minime sunt:

- Structură semantică HTML5 clar definită (header, nav, main, footer, landmark-uri);
- Compatibilitate cu cititoare de ecran pentru toate elementele interactive și informative;
- Text alternativ pentru imagini, pictograme, grafice și infografice;
- Contrast cromatic ridicat (cel puțin 4.5:1 pentru text normal, 3:1 pentru text mare);
- Mărire text (scalare) fără pierderea conținutului și funcționalității;
- Navigare 100% prin tastatură, inclusiv pe dropdown-uri, meniuri și formulare;
- Evitarea interacțiunilor dependente de mișcare sau hover (pentru dizabilități motorii);
- Oferirea unei declarații de accesibilitate pe site, conform modelului standard;
- Testarea accesibilității folosind instrumente specializate (WAVE, axe, Lighthouse).
- Oferirea unui suport multilingvistic (RO + EN, extensibil, pentru vizitatorii străini).

(10) Prestatorul se obligă să asigure Garanție și suport:

- Garanție: min. 12 luni de la recepție
- Timp de răspuns: max. 8h lucrătoare
- Timp de remediere: max. 3 zile lucrătoare
- Suport prin e-mail, telefon, helpdesk

7.12. –(1)Prestatorul pentru **Software și aplicații în cadrul Aplicație de sesizări on-line** se obligă să asigure Arhitectură și interoperabilitate. Aplicația mobilă va funcționa exclusiv ca **interfață de utilizator (frontend mobil)**. Toate funcțiile de validare, procesare, stocare și analiză a datelor vor fi realizate de infrastructura existentă a Sistemului Informatic Integrat (SII). Aplicația va consuma API-uri expuse de SII printr-un gateway securizat, iar datele vor fi transmise în format JSON, în conformitate cu standardele deschise.

(2)Prestatorul se obligă să asigure următoarele funcționalități principale pentru utilizatori:

- Autentificare (opțională): cu e-mail, telefon sau anonim
- Creare sesizare:
 - o Categorie problemă (drumuri, iluminat, salubritate etc.)
 - o Locație automată GPS sau selectare manuală pe hartă
 - o Atașare fotografii (din galerie sau direct cu camera)
 - o Descriere text
- Istoric sesizări transmise cu status (transmisă, în lucru, rezolvată)
- Notificări push privind actualizările sesizărilor
- Pagini statice: Întrebări frecvente (FAQ), Politică de confidențialitate, Contact

(3)Prestatorul se obligă să asigure ca Cerințe tehnice:

Platformă	Specificație
Android	SDK min. Android 10 (API 29), scrisă în Kotlin/Java sau cross-platform (ex: React Native, Flutter) sau echivalent
iOS	SDK min. iOS 15, scrisă în Swift/Objective-C sau cross-platform (ex: React Native, Flutter) sau echivalent
Arhitectură app	MVVM, Clean Architecture, modularizare pe funcționalități
Interfață API	REST/GraphQL, autentificare prin token OAuth2/JWT sau echivalent
Formate date	JSON (pentru date), JPG/PNG (pentru imagini), coordonate GPS (lat/Ing)
Validare date	Validare format câmpuri, limite imagini, etc. înainte de transmitere
Build & Deploy	Integrare cu CI/CD (ex: TestFlight, Firebase App Distribution) sau echivalent & Integrare cu platforme de distribuție Google Play (Android), Apple Store (iOS)
Internaționalizare	Suport limba română, extensibil în alte limbi
Accesibilitate	Conformitate WCAG 2.1
Feedback	Integrare sistem de feedback în aplicație și afișare mesaje (confirmări, erori) către utilizator

Notă: Se acceptă implementări hibride sau cross-platform cu condiția respectării cerințelor de performanță, acces la funcționalități native (GPS, cameră, notificări), și publicare în magazinele oficiale Google Play și Apple App Store.

(4)Prestatorul se obligă să cedeze Drepturile de autor și cod sursă:

Toate produsele software dezvoltate în cadrul prezentei aplicații vor fi livrate împreună cu codul sursă, fișierele de configurare, bazele de date asociate și documentația tehnică completă. Furnizorul va ceda autorității contractante, în condițiile legislației privind drepturile de autor (Legea nr. 8/1996), toate drepturile patrimoniale asupra aplicațiilor livrate. Beneficiarul va avea dreptul nelimitat de utilizare, modificare, reproducere, distribuire și adaptare a soluției informatice, fără costuri suplimentare sau restricții din partea furnizorului. Soluția va fi livrată fără mecanisme de protecție restrictivă (ex. licențiere hardware, control de utilizator extern etc.), în format deschis și cu toate componentele necesare unei instalări și operări independente.

(5) Prestatorul se obligă să prezinte următoarele Livrabile:

- Platformă pentru depunere și urmărire sesizări;
- Cod sursă complet (versiune stabilă)
- Documentație tehnică și manual utilizator
- Ghiduri de instalare, backup, restaurare
- Scripturi CI/CD (automatizare deploy)
- Instruire personal tehnic și utilizatori finali

(6) Prestatorul se obligă să asigure ca Cerințe UI/UX:

- Interfață minimalistă, intuitivă și adaptată pentru cetățeni de toate vârstele
- Compatibilitate cu ecrane de diferite dimensiuni (telefoane și tablete)
- Timp de încărcare sub 2 secunde pe fiecare ecran
- Respectarea standardelor:
 - o Google Material Design pentru Android
 - o Apple Human Interface Guidelines pentru iOS

(7) Prestatorul se obligă să asigure Cerințe de securitate și protecția datelor:

- Toate comunicațiile criptate prin HTTPS/TLS 1.2+
- Sesiuni securizate (token refresh, expirare automată)
- Validare date pe client și server
- Respectarea integrală a GDPR:
 - o Politică de confidențialitate accesibilă
 - o Opțiuni clare de ștergere cont / date
 - o Consent management pentru date personale

(8) Prestatorul se obligă să asigure Cerințe minime de accesibilitate, respectiv:

Aplicația mobilă va respecta cerințele de accesibilitate prevăzute de Legea 448/2006 și va implementa funcționalități conforme cu WCAG 2.1 nivel AA și recomandările W3C Mobile Accessibility Guidelines. Cerințele minime sunt:

- Interfață complet compatibilă cu sistemele de accesibilitate oferite de Android și iOS (VoiceOver, TalkBack, mărire ecran, control vocal);
- Toate butoanele, câmpurile și elementele interactive trebuie să aibă etichete accesibile (accessibility labels);
- Comenzi tactile alternative (ex: gesturi simple pentru înapoi, confirmare, trimitere);
- Contrast adecvat și posibilitate de afișare în mod „high contrast”;
- Posibilitatea de scalare a fontului până la 200% fără pierderi de funcționalitate;
- Notificări accesibile (afișate și vocalizate, fără dependență exclusivă de culoare);
- Excluderea oricăror interacțiuni dependente de balansare, rotire, atingere rapidă multiplă;
- Livrarea aplicației împreună cu teste de accesibilitate efectuate pe dispozitive reale.

(9) Prestatorul se obligă să asigure Garanție și suport:

- Garanție: min. 12 luni de la recepție
- Timp de răspuns: max. 8h lucrătoare
- Timp de remediere: max. 3 zile lucrătoare
- Suport prin e-mail, telefon, helpdesk

7.13–(1) Prestatorul pentru Servicii IT și suport tehnic SII se obligă să asigure:

- Implementarea integrală a soluțiilor informatice
- Asistență în perioada de garanție
- Suport pentru actualizări, depanare, scalare
- Instruirea utilizatorilor interni și a echipei tehnice a beneficiarului

(2) Prestatorul se obligă să ofere Servicii de dezvoltare și implementare, pe perioada garanției cu următoarele activități incluse:

- Configurarea infrastructurii software (middleware, baze de date, API gateway)
- Instalare aplicații web și mobile pe serverele beneficiarului
- Interconectarea modulelor cu bazele de date și fluxurile existente (GIS, taxe, registratură etc.)
- Personalizarea interfeței și structurii de date conform cerințelor beneficiarului
- Asigurarea mecanismelor de autentificare, autorizare, criptare și jurnalizare
- Livrarea codului sursă, documentației tehnice și scripturilor de deployment

(3) Prestatorul se obligă să asigure următoarele condiții de livrare:

- Toate livrabilele vor fi instalate și funcționale pe infrastructura beneficiarului înainte de recepție
- Aplicațiile vor fi validate prin testare de acceptanță (UAT)
- Orice modificări/adaptări în faza de livrare trebuie realizate fără costuri suplimentare

(4) Prestatorul se obligă să asigure Servicii de testare și validare:

- Testare funcțională și de integrare a modulelor
- Teste de performanță și încărcare (JMeter sau echivalent)
- Teste de securitate OWASP Top 10

- Validare accesibilitate digitală conform WCAG 2.1
 - Raport de testare semnat de prestator
 - (5) Prestatorul se obligă să asigure Servicii de instruire utilizatori:
 - Prestatorul va furniza Instruire pentru personalul tehnic:
 - Instalare aplicații, backup, restaurare, depanare
 - Utilizare API, baze de date, interfață de administrare
 - Prestatorul va furniza Instruire pentru utilizatorii finali:
 - Utilizare interfețe SII, portal, aplicație mobilă
 - Exerciții practice și simulări reale
 - Instruire pentru toate rolurile: funcționari, administratori, IT
 - (6) Prestatorul se obligă să prezinte următoarele Livrabile:
 - Ghiduri de utilizare (PDF, pe suport electronic + print)
 - Materiale de prezentare (PowerPoint)
 - Foaie de prezență, evaluare satisfacție participanți
 - (7) Prestatorul se obligă să asigure Servicii de mentenanță și suport tehnic, pe perioada garanției, respectiv Garanție și mentenanță corectivă:
 - Durată minimă: 12 luni de la recepție
 - Intervenții gratuite pentru erori și disfuncționalități
 - Timp de răspuns: max. 8h lucrătoare
 - Timp de remediere: max. 3 zile lucrătoare
 - (8) Prestatorul se obligă să asigure canale de suport:
 - Helpdesk (web, e-mail, telefon)
 - Sistem de ticketing cu număr unic de înregistrare
 - Raport lunar cu sesizări, intervenții și timpi de răspuns
 - (9) Prestatorul se obligă să asigure Suport:
 - Suport tehnic în intervalul 09:00-17:00 (L-V)
 - (10) Prestatorul se obligă să asigure raportare și monitorizare:
 - Raport de progres lunar în faza de implementare
 - Raport de mentenanță și suport – lunar
 - Document de feedback beneficiar la finalul garanției
 - (11) Prestatorul se obligă să respecte Cerințe privind timpii de răspuns și intervenție:

Tip incident	Tim răspund max.	Timp remediere max.
Incident critic	2h	6h
Incident major	4h	24h
Incident minor	8h	3 zile lucrătoare
Cerere de modificare	24h	Termen agreed cu beneficiarul
- 7.14 –(1) Prestatorul pentru Servicii IT și suport tehnic Portal de informare pentru cetățeni și mediul de afaceri se obligă să asigure Serviciile IT și suportul tehnic ce se va furniza exclusiv pentru componenta publică (frontend) a portalului, întrucât componentele de backend (API, baze de date, CMS, stocare, autentificare) sunt administrate centralizat prin Sistemul Informatic Integrat (SII).**
- (2) Prestatorul se obligă să asigure următoarele tipuri de servicii incluse, pe perioada garanției:
1. Suport tehnic
 - Diagnosticare și remediere erori de funcționare în interfața web
 - Gestionarea bug-urilor semnalate de utilizatori sau detectate automat
 - Optimizări de performanță la nivel de interfață (viteză încărcare, caching)
 - Securizare suplimentară (măsuri anti-XSS, CSP, audit scripturi terțe)
 2. Mentenanță corectivă și evolutivă
 - Actualizări periodice pentru compatibilitate cu browsere moderne
 - Adaptări vizuale sau structurale la solicitarea beneficiarului
 - Integrarea de secțiuni noi (ex: campanii, alerte temporare)
 - Refactorizare cod UI la nevoie, conform noilor standarde
 3. Monitorizare și raportare
 - Monitorizare continuă uptime (SLA: $\geq 99.5\%$)
 - Alertare automată la erori critice (prin e-mail / SMS)
 - Generare lunară de rapoarte:
 - o Incidente gestionate
 - o Timpi de răspuns și remediere
 - o Statistici trafic (cu integrare Google Analytics)
 4. Asistență utilizatori (nivel editorial)
 - Suport pentru personalul Primăriei care publică informații în CMS-ul SII

- Asistență pentru structurarea conținutului în portal
- Asistență la publicarea de date în secțiunea Open Data
- Ghiduri de utilizare și sesiuni scurte de instruire online (la cerere)

5. Cerințe privind timpii de răspuns și intervenție

Tip incident	Timp răspuns max.	Timp remediere max.
Incident critic	2h	6h
Incident major	4h	24h
Incident minor	8h	3 zile lucrătoare
Cerere de modificare	24h	termen agreat cu beneficiarul

6. Modalitate de colaborare și livrare servicii

- Furnizorul va pune la dispoziție:
 - o Sistem de ticketing (ex: JIRA, Zendesk, propriu)
 - o Persoană de contact dedicată (Service Manager)
 - o Suport tehnic în intervalul 09:00–17:00 (L-V)
- Toate modificările aduse codului vor fi livrate prin sistem de control versiuni (ex: Git)
- Livrările vor include log de modificări (changelog) și documentație

7. Garanție

- Garanție minimă 12 luni de la recepție
- Beneficiarul poate solicita actualizări tehnologice minore (ex: actualizare bibliotecă JS, compatibilitate cu noi versiuni de browser)

7.15 –(1) Prestatorul pentru **Servicii IT și suport tehnic Aplicație de sesizări on-line** se obligă să asigure Serviciile ce vizează exclusiv **componenta mobilă (frontend)** a aplicației — funcțională pe Android și iOS -întrucât backend-ul (API, baze de date, procesare) este parte integrantă a Sistemului Informatic Integrat (SII).

(2) Prestatorul se obligă să asigure următoarele tipuri de servicii incluse, pe perioada garanției:

1. Suport tehnic aplicație mobilă

- Diagnosticare și remediere erori de funcționare (crash-uri, blocaje, bug-uri UI)
- Rezolvarea problemelor de compatibilitate cu noi versiuni ale sistemelor de operare
- Corectarea erorilor semnalate de utilizatori prin Google Play Console / App Store Connect
- Asistență în procesul de re-publicare în magazinele de aplicații

2. Mentenanță și evoluție

- Actualizări de bibliotecă și frameworkuri (ex: Flutter, React Native, SDK Android/iOS)
- Optimizări performanță (dimensiune aplicație, consum baterie, timp răspuns)
- Adaptarea UI/UX conform noilor ghiduri Google/Apple
- Extinderea funcționalităților (ex: noi categorii de sesizări, integrare notificări push extinse)

3. Monitorizare și notificare

- Integrare cu Firebase Crashlytics / AppCenter / Sentry pentru erori și statistici
- Monitorizarea performanței aplicației (timp încărcare, erori fatale, utilizare funcționalități)
- Generare lunară de rapoarte cu:

- o Număr de incidente raportate
- o Tipuri de terminale afectate
- o Versiuni ale aplicației utilizate

4. Suport utilizatori

- Asistență pentru cetățeni în utilizarea aplicației (prin e-mail / interfață suport)
- Răspuns la întrebări frecvente privind funcționarea aplicației
- Creare și actualizare FAQ pentru integrare în aplicație

5. Cerințe privind timpii de răspuns și intervenție

Tip incident	Timp răspuns max.	Timp remediere max.
Incident critic	2h	6h
Incident major	4h	24h
Incident minor	8h	3 zile lucrătoare
Cerere de modificare	24h	termen agreat cu beneficiarul

6. Colaborare și livrare servicii

- Furnizorul va pune la dispoziție:
 - o Sistem de ticketing (integrat sau extern)
 - o Persoană dedicată pentru relația cu beneficiarul
 - o Acces la sistemele de versiune și build (Git, CI/CD)
- Furnizorul va realiza:
 - o Re-build și testare înainte de fiecare publicare
 - o Versiune beta de test înainte de actualizări majore

o Documentație de actualizare (changelog + note de versiune)

7. Garanție

- Garanție minimă 12 luni de la recepție
- Suport oferit în intervalul orar 09:00–17:00 (L–V)

7.16 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

7.17 - Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați/ foști angajați ai autorității contractante cu care autoritatea contractantă a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe perioada de valabilitate a contractului subsecvent, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

7.18 - Pe parcursul derularii contractului de achiziție publică, prestatorul va respecta reglementările obligatorii în domeniile mediului, social și a relațiilor de muncă stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii.

7.19- Prestatorul are obligația de a prezenta toate documentele/informațiile solicitate către persoanele autorizate și/sau organismele de control/audit existente la nivel european și național.

7.20- Prestatorul (inclusiv asociați, în cazul unei asocieri, terti sustinatori și subcontractanți) are obligația de a pune la dispoziția achizitorului datele privind beneficiarii reali ai fondurilor alocate din PR SV Oltenia, și va actualiza, ori de câte ori este cazul, datele privind beneficiarii reali ai destinatarilor finali ai fondurilor/contractorilor și va transmite actualizarea informațiilor de fiecare dată când are loc o modificare a acestora, sub rezerva aplicării sancțiunilor contravenționale și a dizolvării societății.

7.21- Prestatorul este responsabil de îndeplinirea obligațiilor stabilite în sarcina sa prin caietul de sarcini 397614/rev.1/23.01.2026.

8. *Obligațiile principale ale achizitorului*

8.1 – Achizitorul se obligă să plătească pretul stabilit prin contract pentru serviciile prestate.

8.2 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate astfel cum este precizat în caietul de sarcini 397614/rev.1/23.01.2026.

8.3- Plata va fi efectuată în 30 zile de la data de înregistrare la Registratura Primăriei Craiova a facturii fiscale transmisă prin intermediul platformei eFactura.

8.4 – Achizitorul va fi responsabil pentru:

- punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice;
- desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Contractantului;
- asigurarea tuturor resurselor materiale care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului.

8.5- Achizitorul este responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite în sarcina sa prin Caietul de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026.

9. *Încetarea contractului și sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor*

9.1 - În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract, sau le îndeplinește necorespunzător atunci achizitorul are dreptul de a percepe ca penalități o dobândă legală penalizatoare, stabilită conform art. 3 din Ordonanța Guvernului nr. 13/2011 cu modificările și completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se calculează asupra valorii fără TVA a serviciilor contractate și neprestate, de la data la care prestatorul este în întârziere față de termenul prevăzut pentru îndeplinirea obligațiilor și până la data îndeplinirii obligațiilor ce nu au fost onorate. Prestatorul este în întârziere față de termenul din contract, începând cu prima zi care urmează după data la care termenul s-a împlinit, fără a fi nevoie de nicio procedură prealabilă de notificare a întârzierii.

În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termenii și condițiile prevăzute prin contract și documentele acestui contract, Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite daune pentru prejudiciul cauzat. Prejudiciul sesizat reprezintă echivalentul valorii totale a fondurilor ce puteau fi atrase pentru realizarea proiectului, cuantumul prejudiciului putând ajunge până la valoarea totală eligibilă a proiectului, inclusiv TVA eligibil, conform contractului de finanțare nr. 70/31.07.2024.

9.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termenul stabilit la art. 8.3, atunci acesta are obligația de a plăti o dobândă penalizatoare, calculată conform art. 3 din Ordonanța Guvernului nr.13/2011 cu modificările și completările ulterioare, asupra sumei legal facturate conform prezentului contract și neachitată.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 - În cazul în care prestatorul nu onorează obligațiile asumate din prezentul contract pe întreaga durată a acestuia, achizitorul îl va soma în acest sens, iar dacă prestatorul nu dă curs somației, achizitorul este în drept să presteze serviciile pe cheltuiala prestatorului și să pretindă plata prejudiciului produs.

9.5 - În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în termenii și condițiile prevăzute prin contract, autoritatea contractantă are dreptul să solicite daune pentru prejudiciul cauzat.

9.6 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

9.7 - (1) Achizitorul va fi îndreptățit să rezilieze unilateral contractul și dacă prestatorul:

- a) nu respecta prevederile privind garanția de bună execuție;
 - b) subcontractează sau cesionează obligațiile contractuale, peste limitele stabilite prin prezentul contract;
 - c) nu îndeplinește total sau parțial obligațiile prevăzute în contract cu plata unei despăgubiri în sarcina prestatorului;
- (2) În cazurile prevăzute la literele a, c, rezilierea intervine cu efecte depline fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale, la expirarea termenului prevăzut în cadrul unei notificări prealabile transmise cu cel puțin 15 zile anterior datei încetării contractului.

- (3) În cazurile prevăzute la litera b rezilierea intervine cu efecte depline fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești sau arbitrale.

9.8 - Contractul încetează în următoarele situații:

a) de drept

- a1) prin încetarea activității prestatorului (faliment, dizolvare, desființare, lichidare voluntară, etc);
- a2) la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate de către părți;
- a3) dacă forța majoră acționează pe o durată egală sau mai mare de 1 lună și care face imposibilă executarea obligațiilor de către părțile semnatare ale prezentului contract, în condițiile art. 18.

b) Prin reziliere, ca efect al neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.

c) prin denunțarea unilaterală din partea autorității contractante, în perioada de valabilitate a acestuia, fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, în una dintre următoarele situații:

c1) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;

c2) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

d) prin denunțarea unilaterală din partea autorității contractante în situația în care intervin modificări ale prezentului contract în cursul perioadei sale de valabilitate, altfel decât cele prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare, care se realizează fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

e) prin acordul părților semnatare, prin act adițional la contract.

Clauze specifice

10. Garanția de bună execuție a contractului

10.1. - Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului conform legii, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de către părți. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a prestatorului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică. Cuantumul garanției de bună execuție este de 10% din prețul contractului (fără TVA), adică lei.

10.2. - (1) Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se va constitui prin:

a) virament bancar. În termenul prevăzut la art.10.1, prestatorul are obligația de a deschide un cont la dispoziția autorității contractante la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia. Suma care se depune de către prestator în contul de disponibil astfel deschis va fi în cuantum de 10% din prețul, fără TVA, al contractului.

Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele Prestatorului pot fi dispuse plăți atât de către Prestator, cu avizul scris al Achizitorului care se prezintă unității Trezoreriei Statului, cât și de unitatea Trezoreriei

Statului la solicitarea scrisă a Achizitorului în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție.

b) Instrumente de garantare emise în condițiile legii, astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat;

(iii) asigurări de garanții emise:

– fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

– fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

În termenul prevăzut la art.10.1, contractantul are obligația de a prezenta în original Instrumentul de garantare autorității contractante, emis în favoarea Municipiului Craiova, în cuantumul și pentru perioada de valabilitate a contractului și care devine anexa la contract.

Instrumentul de garantare trebuie să prevadă ca plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

c) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. În termenul prevăzut la art.10.1, contractantul are obligația să deschidă un cont la Trezoreria Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante. Suma inițială care se depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis nu va fi mai mică de 0,5% din pretul contractului de achiziție publică, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, autoritatea contractantă va alimenta acest cont de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție.

d) prin combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)- b).

(2) În cazul în care, pe parcursul executării contractului, se suplimentează valoarea acestuia, Contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelare cu noua valoare a contractului de achiziție publică.

(3) În situația în care instrumentul de garantare prevăzut la art. 10.2 alin (1) lit. b) nu acoperă toată perioada de valabilitate a contractului, Contractantul are obligația prelungirii acestuia cu 30 de zile înainte de data de expirare. Perioada pentru care se constituie garanția de bună execuție trebuie să acopere întreaga durată de valabilitate a contractului, care include durata de prestare, recepție și plata acestora.

10.3 - (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

(2) În cazul rezilierii contractului ca urmare a îndeplinirii cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor de către prestator, achizitorul va reține de drept garanția de bună execuție.

10.4 – În situația în care prestatorul nu constituie garanția de bună execuție în condițiile solicitate la art. 10.1 și 10.2, achizitorul îl va notifica pe prestator în vederea respectării obligațiilor contractuale privind constituirea garanției de bună execuție. În situația în care, urmare notificării, prestatorul nu dă curs solicitărilor achizitorului, vor fi aplicate prevederile art. 9.7 alin. (2).

10.5 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data finalizării tuturor obligațiilor contractului de servicii, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și oferta adjudecata, anexe la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu caietului de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.3 – (1) Orice înlocuire a personalului cheie se va face cu personal cu calificare și experiența cel puțin echivalente cu cele stabilite în documentația de atribuire, cu consimțământul prealabil al Beneficiarului.

(2) Toate costurile generate de înlocuirea personalului cheie sunt exclusiv în sarcina contractantului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea contractului.

13. Recepție și verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta adjudecata și din caietul de sarcini.

13.2- Verificările vor fi efectuate de către achizitor, în conformitate cu prevederile din prezentul contract și caietul de sarcini nr. 397614/rev.1/23.01.2026.

13.3- Recepția serviciilor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea/entitatea contractantă. Recepția serviciilor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea aplicațiilor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a aplicațiilor și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție (Anexa 2-din caietul de sarcini) calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) acceptat fără rezerve;
- b) acceptat cu rezerve;
- c) refuzat.

13.4- În cazul în care se constată executarea necorespunzătoare a serviciilor, prestatorul are obligația de remediere a deficiențelor, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, în termenul stabilit prin notificare.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile art.5.2 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri din vina exclusivă a achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului prin act adițional;

14.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta termenul de prestare din motivele expuse la art. 14.2, alin (2), acesta are obligația de a notifica acest lucru, cu minim 3 zile înainte de expirarea termenului de prestare a serviciilor, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

14.5 – (1) În situații temeinic justificate, părțile pot conveni suspendarea executării Contractului.

(2) În cazul suspendării/sistării temporare a prestării serviciilor, durata Contractului se va prelungi automat cu perioada suspendării/sistării.

15. Modificarea contractului

15.1 - (1) Modificarea contractului de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate se face în condițiile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.

(2) Modificarea contractului de achiziție publică altfel decât în cazurile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016, cu modificările și completările ulterioare se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

15.2 - (1) Modificarea prezentului contract se poate face numai cu acordul ambelor părți, în scris, prin act adițional.

(2) Partea care solicită modificarea contractului are obligația de a notifica cealaltă parte, în scris, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care a intervenit situația ce poate conduce la modificarea contractului.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta adjudecata, anexă la contract.

16.2 - Pretul unitar al serviciilor, are caracter ferm și nu se modifica pe perioada valabilitatii contractului.

17. Subcontractanți

17.1 - (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului de achiziție publică sau atunci când se introduc noi subcontractanți, toate contractele încheiate între acesta și subcontractant/subcontractanți nominalizați în ofertă sau declarați ulterior, astfel încât activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contractul de achiziție publică.

(2) Contractele prezentate conform prevederilor alin.(1) trebuie să fie în concordanță cu oferta și se vor constitui în anexe la contractul de achiziție publică. Contractele vor conține obligatoriu denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, reprezentanții legali, partea/părțile din contract care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, valoarea la care se ridică partea/părțile respective.

(3) Prestatorul are obligația de a indica, cel mai târziu la momentul începerii executării contractului, numele, datele de contact și reprezentanții legali ai subcontractanților săi implicați în executarea contractului, în măsura în care aceste informații sunt cunoscute la momentul respectiv.

(4) Prestatorul are obligația de a notifica autorității contractante orice modificări ale informațiilor prevăzute la alin.(3) pe durata contractului de achiziție publică.

17.2 - (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) În situația prevăzută în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, prestatorul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant în condițiile art.17.3.

17.3 - (1) Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică, în condițiile art.221 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În situația prevăzută la alin.(1) prestatorul va transmite autorității contractante informațiile prevăzute la art.17.1 alin.(3) și va obține acordul achizitorului privind eventualii noi subcontractanți implicați ulterior în executarea contractului.

(3) Atunci când înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți are loc după atribuirea contractului, prestatorul are obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit. De asemenea, prestatorul are obligația de a transmite achizitorului o declarație pe propria răspundere din partea noilor subcontractanți prin care aceștia își asumă respectarea prevederilor Caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către executant la oferta, aferentă activității supuse subcontractării.

(4) Prestatorul are obligația de încheia un contract cu noul subcontractant în concordanță cu oferta depusă.

(5) Obiectul noului contract de subcontractare nu trebuie să modifice obiectul contractului de subcontractare anterior.

(6) Contractele încheiate cu noii subcontractanți, precum și declarația pe propria răspundere prevăzută la alin.(3) vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestațiilor de către noii subcontractanți.

(7) Schimbarea unui subcontractant nu va conduce la modificarea propunerii tehnice sau financiare inițiale.

17.4 - (1) Subcontractanții își vor exprima la momentul încheierii contractului de achiziție publică sau la momentul introducerii acestora în contractul de achiziție publică, după caz, opțiunea de a fi plătiți direct de către autoritatea contractantă. (2) Autoritatea contractantă efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv autoritatea contractantă, executant și subcontractant sau de autoritatea contractantă și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, executantul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

17.5 - Înlocuirea/implicarea subcontractanților de către contractant în perioada de implementare a contractului se realizează cu acordul autorității contractante.

18. Terți susținători

18.1 Prezentul contract reprezintă și contract de cesiune a drepturilor litigioase ce rezultă în încălcarea obligațiilor ce îi revin terțului susținător în baza angajamentului ferm, anexa la prezentul contract. Cu titlu de garanție, prin semnarea prezentului contract, Prestatorul consimte că Achizitorul se poate substitui în toate drepturile sale, rezultate în urma încheierii angajamentului ferm, putând urmări orice pretenție la daune pe care acesta ar putea să o aibă împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate de către acesta.

18.2 În cazul în care Prestatorul este în imposibilitatea derulării prezentului contract, respectiv pentru partea de contract pentru care a primit susținere din partea terțului în baza angajamentului ferm, terțul susținător este obligat să ducă la îndeplinire acea parte a contractului care face obiectul respectivului angajament ferm. Înlocuirea Prestatorului inițial cu terțul susținător, nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua prin semnarea unui act adițional la contract și fără organizarea unei alte proceduri de atribuire.

19. Forța majoră

19.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România în a căror rază teritorială se află sediul achizitorului, competente conform prevederilor legale.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 - Limba care guvernează contractul este **limba română**.

22. Comunicări

22.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Cesiunea

24.1 – Transferul total sau parțial al obligațiilor prestatorului rezultate din prezentul contract este strict interzis, cu excepția cesiunilor prevăzute în contract și actele normative în vigoare.

24.2 – Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract în condițiile Codului Civil, prin acordul scris al ambelor părți.

24.3 - Atunci când un subcontractant își exprimă opțiunea de a fi plătit direct, este permisă cesiunea de creanță în favoarea subcontractanților legata de partea/partile din contract care sunt îndeplinite de către acestia. Transferul de drept al obligațiilor de plată către subcontractant/subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferentă/aferente acestuia/acestora, va avea loc în momentul în care va fi confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare.

25. Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

25.1 – Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării Contractului drept strict confidențiale.

25.2 - Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, din partea autorităților publice (ex: instanțe de judecată, ANAF, autorități contractante etc.), în cazul în care legea prevede obligația autorității contractante de a furniza aceste informații.

25.3 - În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Părțile se angajează să respecte toate obligațiile stabilite conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

25.4 - În contextul încheierii și executării Contractului, Părțile vor putea prelucra o serie de date cu caracter personal, precum datele de identificare și datele de contact de tipul nume, prenume, funcția ocupată, adresă de email, număr de telefon, semnătură ale persoanelor fizice desemnate în mod direct sau indirect, de către oricare dintre Părți în calitate de persoane de contact în vederea executării contractului precum și datele de identificare și date de contact ale

administratorilor, directorilor sau altor reprezentanți legali sau convenționali ai Părților responsabili cu semnarea, executarea, încetarea sau efectuarea oricăror formalități ce rezultă din lege sau din convenția părților în vederea ducerii la îndeplinire a obligațiilor stabilite prin prezentul Contract.

25.5 - Părțile declară și garantează că se vor informa reciproc și în prealabil cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, cu respectarea prevederilor articolului 13 din GDPR și a legislației în materie, și că vor asigura informarea adecvată a tuturor persoanelor fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate și dezvăluite în contextul încheierii și executării prezentului Contract.

25.6 - În vederea asigurării securității și confidențialității prelucrării datelor cu caracter personal, Părțile vor implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate și se vor asigura că persoanele care efectuează operațiuni de prelucrare a datelor persoanelor vizate cunosc și respectă cerințele legale în materie precum și politicile și procedurile interne implementate la nivelul fiecărei Părți.

25.7 - Fiecare dintre Părți se obligă să informeze cealaltă Parte cu privire la existența unor breșe de securitate sau a unor încălcări a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată și să ia măsurile care se impun pentru remediarea acestora.

25.8 - Prestatorul va respecta standardele de securitate confidențialitate a informațiilor, de prelucrare a datelor cu caracter personal conform Regulamentului nr. 679 din 24.05.2016 pentru protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, pus în aplicare începând cu data de 25.05.2018 conform Legii nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

25.9- Prestatorul va respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, precum și după încetarea acestuia.

25.10- Prestatorul nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități nicio informație confidențială divulgată sau despre care a luat la cunoștință și nu va face publică nicio informație la care poate avea acces.

25.11- Prestatorul se angajează să asigure confidențialitatea și securitatea informațiilor la care are acces, în orice situație. Nicio informație nu poate fi utilizată în alte scopuri decât cele menționate în contract/dacă este cazul. În orice situație, proprietatea asupra datelor aparține exclusiv beneficiarului acestor date, iar Furnizorul nu va avea niciun drept privind accesul la aceste date.

26. Dispoziții finale

26.1 - Implementarea, derularea și administrarea prezentului contract se va face de către **Direcția Elaborare și Implementare Proiecte** din cadrul Primăriei Municipiului Craiova, tel: +40 0251.419.589, e-mail: implementare@primariacraiova.ro

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în 3 (trei) exemplare, din care 2 (două) exemplare la achizitor și 1 (un) exemplar la prestator.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

Viza C.F.P

Cons. Elena –Gabriela Stancu

Vizat,

**Direcția Juridică Asistență de Specialitate
și Contencios Administrativ,**

Cons. jur. Anamaria Isabela Cruceru